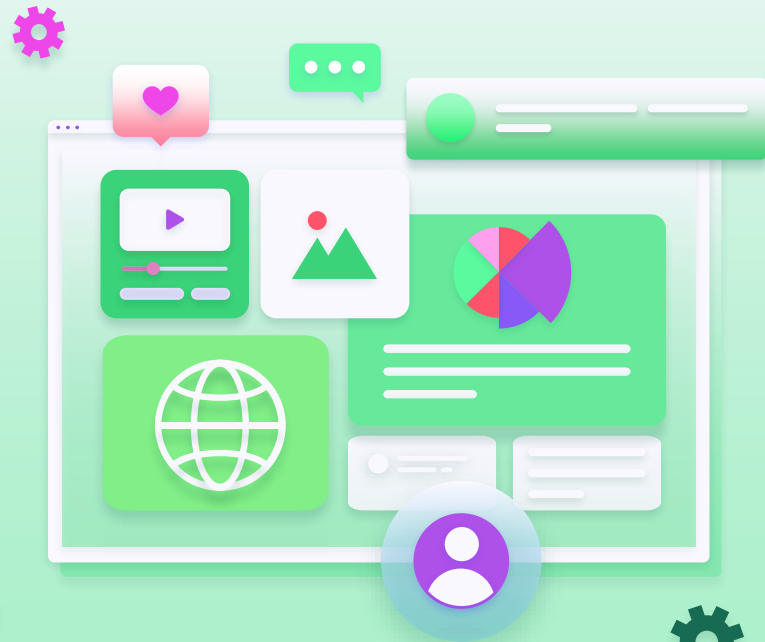


Bots de Whatsapp

Club de Programación Creativa



Por **Alejandro Ramos**
@arhcoder





Contenido



01

REGISTRO EN META

Introducción a cómo habilitar aplicaciones con una API de META

02

ENVÍO DE MENSAJES

Código en Python para programar envíos de texto e imagen

03

RECIBIR MENSAJES

Configurar Webhooks para recibir mensajes y responder





01

REGISTRO EN META

Entra en <https://developers.facebook.com/>





01

¿ES RECURSO EN METEOR GRATIS?


Entra en <https://developers.facebook.com/>





100% GRATIS

"GRATIS"

- 
- *Meta* otorga un número telefónico **de prueba**
 - **Sólo** se puede enviar mensajes a **CINCO** números distintos
 - Para enviar un mensaje hace falta **primero registrar** el número al que se mandará



US





100% GRATIS

- *Meta* otorga un número telefónico **de prueba**
- **Sólo** se puede enviar mensajes a **CINCO** números distintos
- Para enviar un mensaje hace falta **primero registrar** el número al que se mandará

“GRATIS”

- Se puede utilizar **cualquier número de teléfono** físico
 - **Gratis** sólo si no se sobrepasan las **1,000 conversaciones** al mes
 - Requiere registrar un **método de pago válido**
- 

100% GRATIS

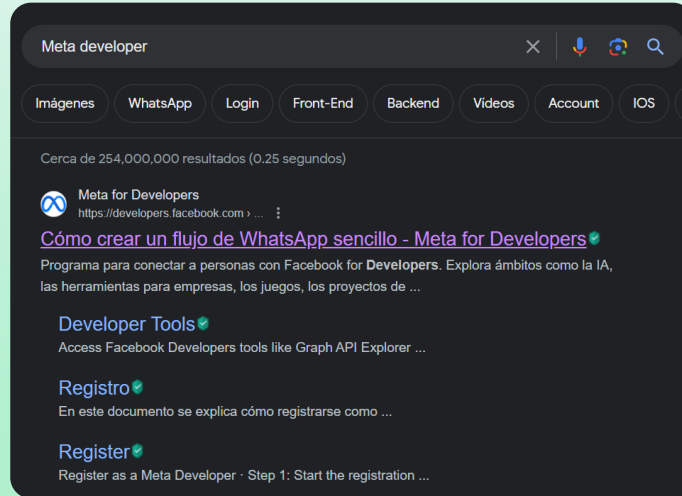
“GRATIS”

PUEDE Y VA
A CAMBIAR

- Metaotomato es un número telefónico **de prueba**
- **Sólo** se puede enviar mensajes a **CINCO** números distintos
- Para enviar un mensaje hace falta **primero registrar** el número al que se mandará

- Se puede utilizar cualquier número de teléfono físico
- No tiene límite en el método de pago
- **Gratis sólo si** no se sobrepasan las **1,000 conversaciones**

REGISTRO



Entra en <https://developers.facebook.com/>

REGISTRO

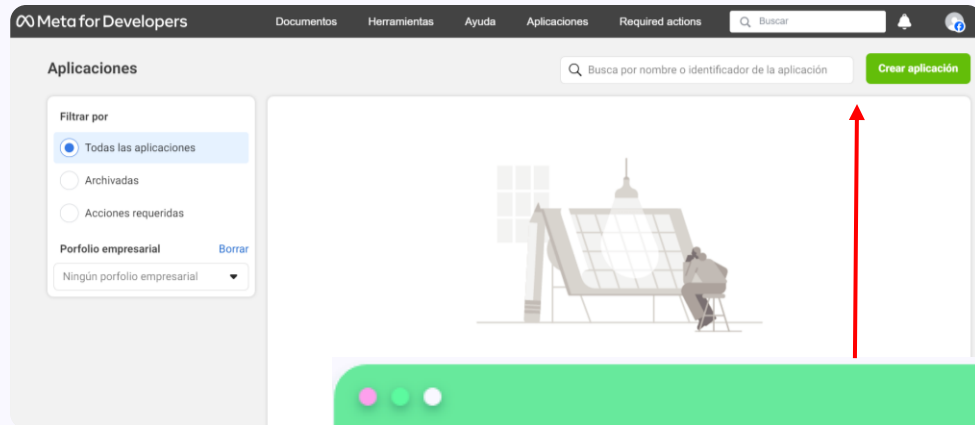
Necesitas una

cuenta de

Facebook



Entra en <https://developers.facebook.com/>



Una vez dentro del portal de *Developers*, se podrá crear una **nueva aplicación**

¿Buscas otra cosa?

Si necesitas alguna opción que no aparece más arriba, selecciona "Otro" para ver más.



Otro

Explora otros productos y permisos de datos, como administración de anuncios, WhatsApp y otros. Se te pedirá que selecciones un tipo de aplicación y, a continuación, podrás añadir los permisos y productos que necesita tu aplicación.

“Otro” nos permitirá crear aplicaciones de Whatsapp y otros servicios

Selecciona un tipo de aplicación

Una vez que hayas creado la aplicación, ya no podrás cambiar su tipo. [Más información](#)



Consumidor

Conecta a tu app permisos y productos para consumidores, como el inicio de sesión con Face visualización básica de Instagram.



Negocios

Crea o administra activos comerciales, como páginas, eventos, grupos, anuncios, Messenger, API Graph de Instagram mediante los permisos, las funciones y los productos para negocios c



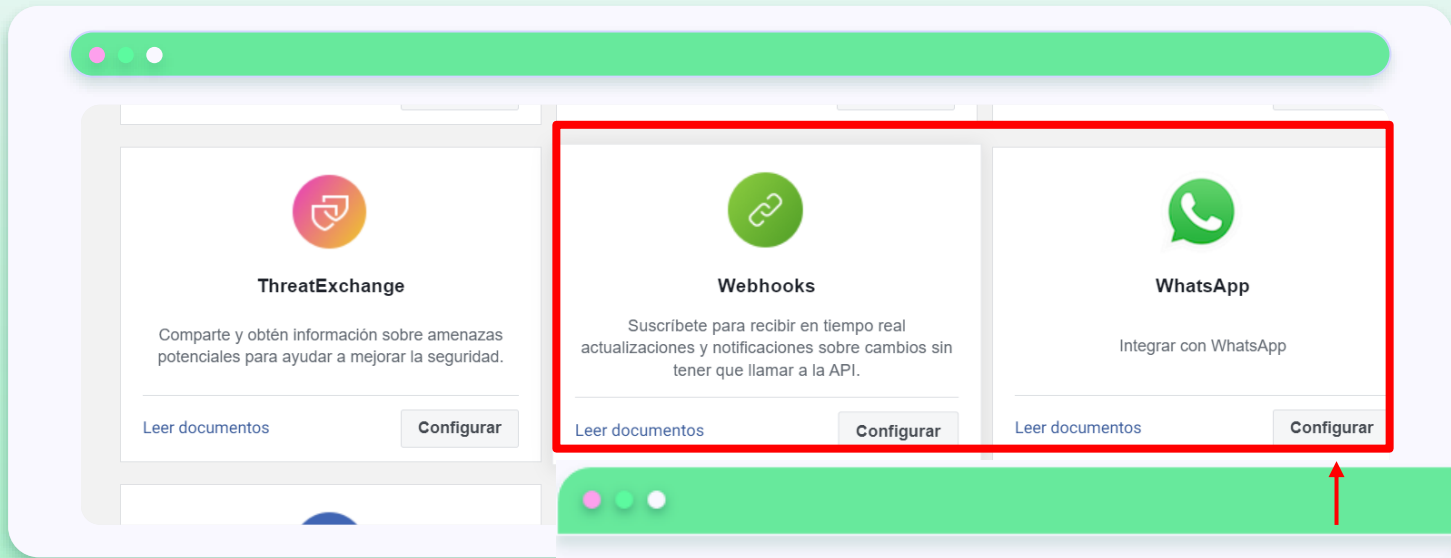
Juegos instantáneos

Crea un juego HTML5 alojado en Facebook.




Videojuegos

El tipo de aplicación
“Negocios” será la
que nos permita
conectar con
Whatsapp Business





El servicio que agregaremos será **Whatsapp** (los Webhooks se agregarán igualmente)







 Botsito



Identificador de



 Panel

 Acciones requeridas

 Configuración de la aplic... 


 Roles de la aplicación 

 Alertas 

 Revisión de la aplicación 

Productos [Añadir producto](#)

Webhooks

WhatsApp 

Inicio rápido

Configuración de la API

Configuración

En la vista de nuestra aplicación ya podremos configurar DOS nuevos productos:

- **Webhooks y Whatsapp**

El servicio que agregaremos será **Whatsapp** (los Webhooks se agregarán igualmente)

AHORA YA SE
TIENE UNA API
PARA ENVIAR
MENSAJES

ThreatExchange

Webhooks

WhatsApp

Comparte y obtén información sobre amenazas
potenciales y notificaciones de seguridad.

Suscríbete para recibir en tiempo real
notificaciones de seguridad y notificaciones de
seguridad que lleguen a la API.

Comparte y obtén información sobre amenazas
potenciales y notificaciones de seguridad.

Leer documentos

Configurar

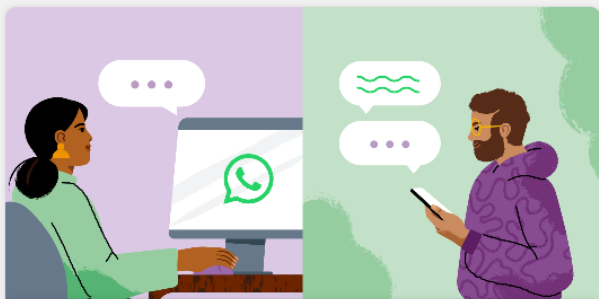
Leer documentos

Configurar

Leer documentos

Configurar

Si deseas configurar un webhook (los
webhooks se agregan a la API).



API de la plataforma de WhatsApp Business

⚠ Crear un portfolio empresarial

Para registrarse en la plataforma de WhatsApp Business, es necesario crear un **portfolio empresarial**. Una vez completado ese proceso, vuelve a esta página para continuar con el registro.

[Más información](#)

Continuar

PERO ANTES DE
UTILIZAR LA API: Hará
falta registrarnos en
Whatsapp Business



02

ENVÍO DE MENSAJES

De texto y también imágenes



A

MX +... 449 990 4494

Paso 2: Envía mensajes con la API

Para enviar un mensaje de prueba, copia este comando, pégalo en Terminal y pulsa Intro. Para crear tu propia plantilla de mensajes, haz clic [aquí](#).

```
1 curl -i -X POST `
2 | https://graph.facebook.com/v18.0/250033281526956/messages `
3 | -H 'Authorization: Bearer
EAB[REDACTED]TWf95TB
Ry4[REDACTED]
4 | -H 'Content-Type: application/json' `
5 | -d '{ "messaging_product": "whatsapp", "to": "524499904494", "type": "template", "template": { "name":
"hello_world", "language": { "code": "en_US" } } }'
```

Ejecutar en Postman

Enviar mensaje

El método para enviar mensajes será hacer un **request POST** a un **API Endpoint** de Facebook, para el cual nos da un ejemplo

Hacer un **POST** al **Endpoint** es suficiente para decirle a Meta que envíe un mensaje, por lo que tanto desde código como desde una consola se podrá ejecutar

A

MX +... 449 990 4494

Paso 2: Envía mensajes con la API

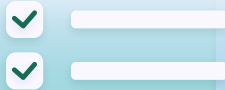
```
1 curl -i -X POST `
2 https://graph.facebook.com/v18.0/250033281526956/messaging_templates`
3 -H 'Content-Type: application/json'
4 -d '{ "message": { "product": "whatsapp", "to": "524499904494", "type": "template", "template": { "name":
5 "hello_world", "language": "en_US" } } }
```

Ejecutar en Postman

Enviar mensaje

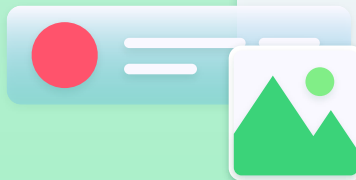
El método para enviar mensajes será hacer un request POST a un API Endpoint de Facebook, para el cual nos da un ejemplo

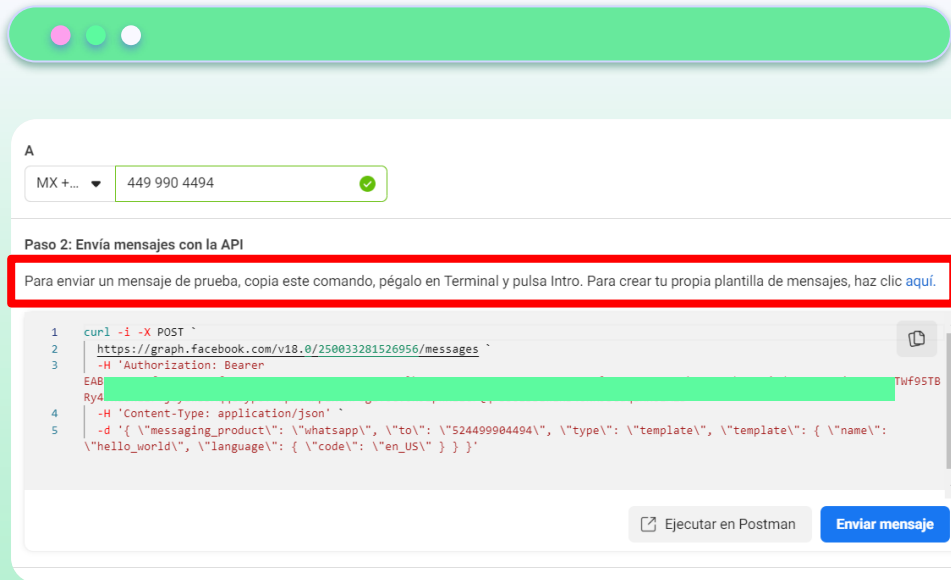
TEMPLATES



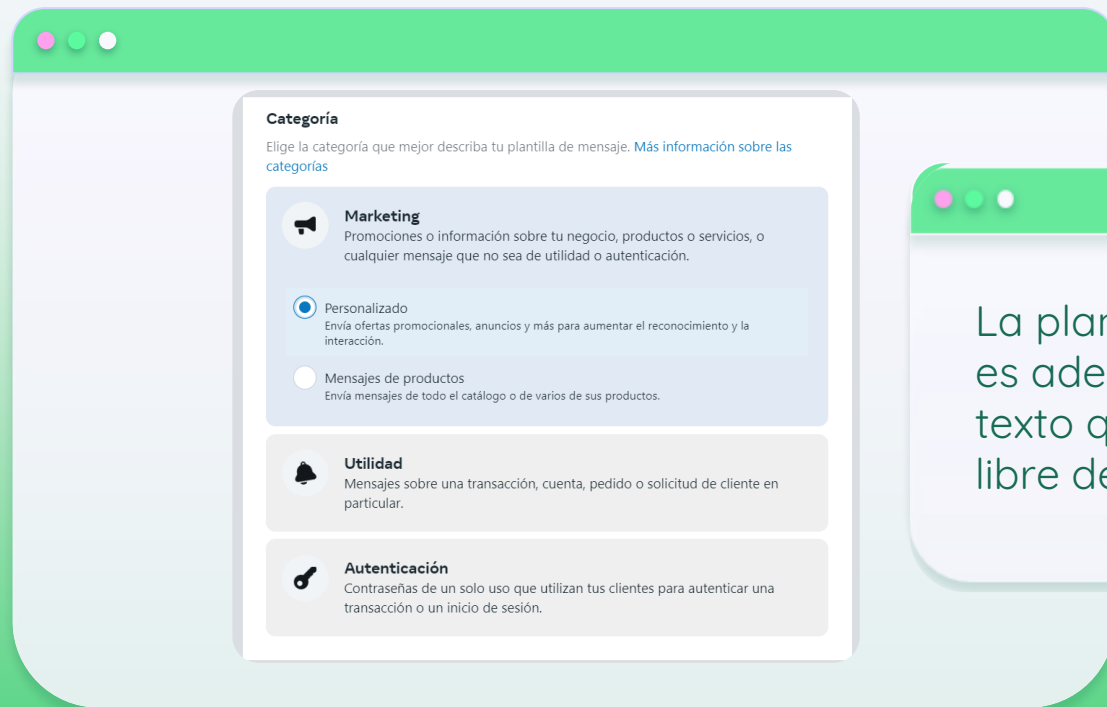
No es posible enviar **cualquier texto** que queramos desde el código. **Meta lo restringe**

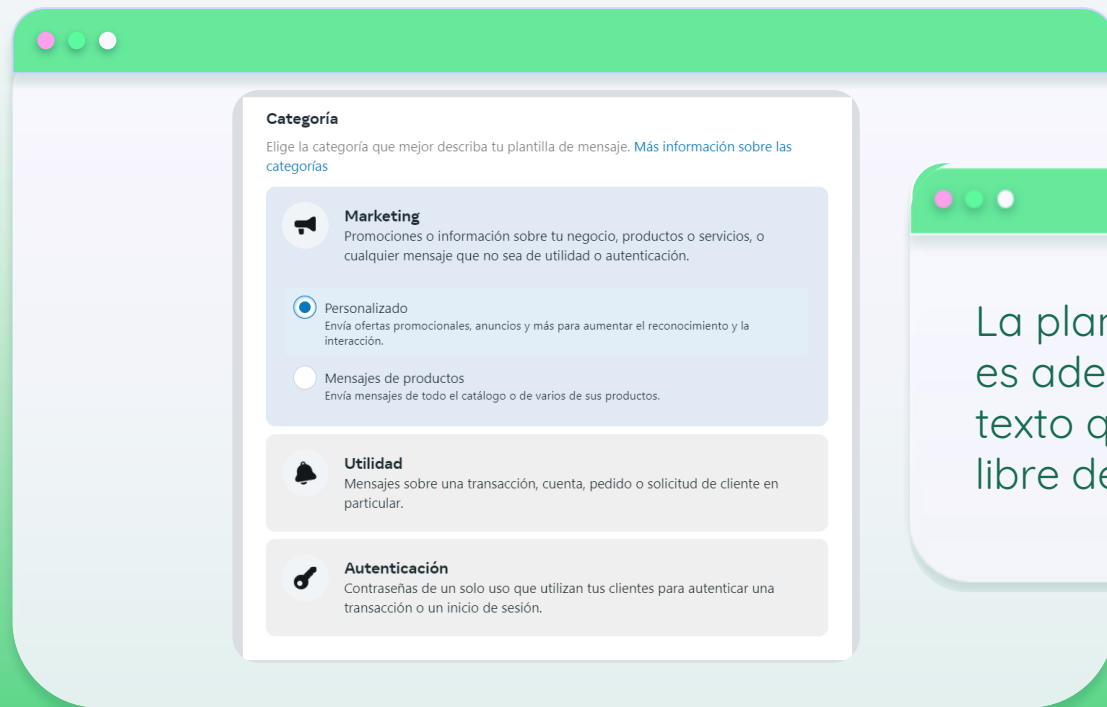
Los textos deben estar sujetos a **plantillas** (“templates”) de lo que contendrán al ser enviados





En **Configuración de API**, aparece la opción de crear un **template** (plantilla) de mensaje





Cuerpo

Ingresa el texto del mensaje en el idioma que seleccionaste.

Hola, querido {{1}} 90/1036
La cotización que solicitaste sobre el artículo {{2}} es de
{{3}} \$MXN

Caracteres: 78de 1024



B

I

S

</>

+ Agregar variable



Las “**variables**” serán textos que pasaremos desde el código

Enviar mensaje de TEXTO

```
import requests

#? Variables extraíbles de la plataforma de desarrolladores de META:
API_ENDPOINT = "https://graph.facebook.com/v19.0/aquiestariaeliddelaaplicacion/messages"
ACCESS_TOKEN = "872384298347293423423BLABLABLABLAQUÍELTOKEN"

#? Aquí el teléfono sin espacios y con el código de país (sin el +).
#? Por ejemplo: para +52 449 286 4224;
MESSAGE_TO = "524492864224"

## JSON con la estructura de un mensaje; PARA UN TEMPLATE EN LA APP DE META
## AL QUE LLAMAMOS "ejemplo" Y QUE CONTIENE TRES VARIABLES:
message = {
    "messaging_product": "whatsapp",
    "to": MESSAGE_TO,
    "type": "template",
    "template": {
        "name": "ejemplo",
        "language": {"code": "es_MX"},
        "components": [
            {
                "type": "BODY",
                "parameters": [
                    {"type": "TEXT", "text": "Variable 1"},
                    {"type": "TEXT", "text": "Variable 2"},
                    {"type": "TEXT", "text": "Variable 3"}
                ]
            }
        ]
    }
}

#! Headers para el request:
headers = {
    "Authorization": "Bearer "+ACCESS_TOKEN,
    "Content-Type": "application/json"
}

#? Hace el HTTP Request POST:
respuesta = requests.post(API_ENDPOINT, headers=headers, json=message)
print(respuesta.status_code)
print(respuesta.content)
```

Nombre del
TEMPLATE en la
plataforma

Enviar mensaje de IMAGEN

```
import requests

#? Variables extraíbles de la plataforma de desarrolladores de META:
API_ENDPOINT = "https://graph.facebook.com/v19.0/aquiestariaelidelaaplicacion/messages"
ACCESS_TOKEN = "872384298347293423423BLABLABLABLABLAQUÍELTOKEN"

#? Aquí el teléfono sin espacios y con el código de país (sin el +).
#? Por ejemplo: para +52 449 286 4224;
MESSAGE_TO = "524492864224"

#? Imágen curiosa de internet:
IMAGE_URL = "https://pbs.twimg.com/media/E3II0WEWAQtyvE.jpg"

#* JSON con la estructura de un mensaje de imagen:
message = {
    "messaging_product": "whatsapp",
    "to": MESSAGE_TO,
    "type": "image",
    "image": {
        "link": IMAGE_URL
    }
}

#! Headers para el request:
headers = {
    "Authorization": "Bearer "+ACCESS_TOKEN,
    "Content-Type": "application/json"
}

#/? Hace el HTTP Request POST:
respuesta = requests.post(API_ENDPOINT, headers=headers, json=message)
print(respuesta.status_code)
print(respuesta.content)
```

Enviar mensaje de TEXTO

```
import requests

#? Variables extraíbles de la plataforma de desarrolladores de META:
API_ENDPOINT = "https://graph.facebook.com/v19.0/aquiestariaelidellaaplicacion/messages"
ACCESS_TOKEN = "872384298347293423423BLABLABLABLABLAQAQIÉLTOKEN"

#? Aquí el teléfono sin espacios y con el código de país (sin el +).
#? Por ejemplo: para +52 449 286 4224;
MESSAGE_TO = "524492864224"

#* JSON con la estructura de un mensaje; PARA UN TEMPLATE EN LA APP DE META
#* AL QUE LLAMAMOS "ejemplo" Y QUE CONTIENE TRES VARIABLES:
message = {
    "messaging_product": "whatsapp",
    "to": MESSAGE_TO,
    "type": "template",
    "template": {
        "name": "ejemplo",
        "language": {"code": "es_MX"},
        "components": [
            {
                "type": "BODY",
                "parameters": [
                    {"type": "TEXT", "text": "Variable 1"},
                    {"type": "TEXT", "text": "Variable 2"},
                    {"type": "TEXT", "text": "Variable 3"}
                ]
            }
        ]
    }
}

#! Headers para el request:
headers = {
    "Authorization": "Bearer "+ACCESS_TOKEN,
    "Content-Type": "application/json"
}

#/? Hace el HTTP Request POST:
respuesta = requests.post(API_ENDPOINT, headers=headers, json=message)
print(respuesta.status_code)
print(respuesta.content)
```

Enviar mensaje de IMAGEN

```
import requests

#? Variables extraíbles de la plataforma de desarrolladores de META:
API_ENDPOINT = "https://graph.facebook.com/v19.0/aquiestariaelidellaaplicacion/messages"
ACCESS_TOKEN = "872384298347293423423BLABLABLABLABLAQAQIÉLTOKEN"

#? Aquí el teléfono sin espacios y con el código de país (sin el +).
#? Por ejemplo: para +52 449 286 4224;
MESSAGE_TO = "524492864224"

#? Imagen curiosa de internet:
IMAGE_URL = "https://pbs.twimg.com/media/E3II0WEWEAQtyvE.jpg"

#* JSON con la estructura de un mensaje de imagen:
message = {
    "messaging_product": "whatsapp",
    "to": MESSAGE_TO,
    "type": "image",
    "image": {
        "link": IMAGE_URL
    }
}

#! Headers para el request:
headers = {
    "Authorization": "Bearer "+ACCESS_TOKEN,
    "Content-Type": "application/json"
}

#/? Hace el HTTP Request POST:
respuesta = requests.post(API_ENDPOINT, headers=headers, json=message)
print(respuesta.status_code)
print(respuesta.content)
```

Enviar mensaje de TEXTO

```
import requests

#? Variables extraíbles de la plataforma de desarrolladores de META:
API_ENDPOINT = "https://graph.facebook.com/v19.0/aquiestariaeliddelaaplicacion/messages"
ACCESS_TOKEN = "872384298347293423423BLABLABLABLABLAAQUIÉLTOKEN"

#? Aquí el teléfono sin espacios y con el código de país (sin el +).
#? Por ejemplo: para +52 449 286 4224;
MESSAGE_TO = "524492864224"

#* JSON con la estructura de un mensaje de texto
#* AL QUE LLAMAMOS "message"
message = {
    "messaging_product": "whatsapp",
    "to": MESSAGE_TO,
    "type": "template",
    "template": {
        "name": "ejemplo",
        "language": {"code": "es_MX"},
        "components": [
            {
                "type": "BODY",
                "parameters": [
                    {
                        "type": "TEXT", "text": "Variable 1",
                        "value": "Variable 1"
                    },
                    {
                        "type": "TEXT", "text": "Variable 2",
                        "value": "Variable 2"
                    }
                ]
            }
        ]
    }
}

#! Headers para el request:
headers = {
    "Authorization": "Bearer "+ACCESS_TOKEN,
    "Content-Type": "application/json"
}

#/? Hace el HTTP Request POST:
respuesta = requests.post(API_ENDPOINT, headers=headers, json=message)
print(respuesta.status_code)
print(respuesta.content)
```

Enviar mensaje de IMAGEN

```
import requests

#? Variables extraíbles de la plataforma de desarrolladores de META:
API_ENDPOINT = "https://graph.facebook.com/v19.0/aquiestariaeliddelaaplicacion/messages"
ACCESS_TOKEN = "872384298347293423423BLABLABLABLABLAAQUIÉLTOKEN"

#? Aquí el teléfono sin espacios y con el código de país (sin el +).
#? Por ejemplo: para +52 449 286 4224;
MESSAGE_TO = "524492864224"

#? Imagen curiosa de internet:
IMAGE_URL = "https://pbs.twimg.com/media/E3II0WEWEAQtyvE.jpg"

#? Se crea la estructura de un mensaje de imagen:
message = {
    "messaging_product": "whatsapp",
    "to": MESSAGE_TO,
    "type": "image",
    "image": {
        "url": IMAGE_URL
    }
}

#! Headers para el request:
headers = {
    "Authorization": "Bearer "+ACCESS_TOKEN,
    "Content-Type": "application/json"
}

#/? Hace el HTTP Request POST:
respuesta = requests.post(API_ENDPOINT, headers=headers, json=message)
print(respuesta.status_code)
print(respuesta.content)
```

Para encontrar los códigos de ejemplo ve hacia:

<https://github.com/arhocoder/Club-de-Programacion-Creativa/tree/master/06.%20Whatsapp%20Bots/Code>

Enviar mensaje de TEXTO

```
import requests

#? Variables extraíbles de la plataforma de desarrolladores de META:
API_ENDPOINT = "https://graph.facebook.com/v19.0/aquiestariaeliddelaaplicacion/messages"
ACCESS_TOKEN = "872384298347293423423BLABLABLABLABLAQUÍELTOKEN"

#? Aquí el teléfono sin espacios y con el código de país (sin el +).
#? Por ejemplo: para +52 449 286 4224;
MESSAGE_TO = "524492864224"

#* JSON con la estructura de un mensaje de texto:
#* AL QUE LLAMAMOS "ejemplo" Y que contiene tres Variables.
message = {
    "messaging_product": "whatsapp",
    "to": MESSAGE_TO,
    "type": "template",
    "template": {
        "name": "ejemplo",
        "language": {"code": "es"},
        "components": [
            {
                "type": "BODY",
                "parameters": [
                    {"type": "TEXT", "text": "Variable 1"},
                    {"type": "TEXT", "text": "Variable 2"},
                    {"type": "TEXT", "text": "Variable 3"}
                ]
            }
        ]
    }
}

#! Headers para el request:
headers = {
    "Authorization": "Bearer "+ACCESS_TOKEN,
    "Content-Type": "application/json"
}

#/? Hace el HTTP Request POST:
respuesta = requests.post(API_ENDPOINT, headers=headers, json=message)
print(respuesta.status_code)
print(respuesta.content)
```

Enviar mensaje de IMAGEN

```
import requests

#? Variables extraíbles de la plataforma de desarrolladores de META:
API_ENDPOINT = "https://graph.facebook.com/v19.0/aquiestariaeliddelaaplicacion/messages"
ACCESS_TOKEN = "872384298347293423423BLABLABLABLABLAQUÍELTOKEN"

#? Aquí el teléfono sin espacios y con el código de país (sin el +).
#? Por ejemplo: para +52 449 286 4224;
MESSAGE_TO = "524492864224"

#? Imagen curiosa de internet:
IMAGE_URL = "https://www.giphy.com/media/3o6Zt6ML4B4ueu0wgdg/giphy.gif"

#* JSON con la estructura de un mensaje de imagen:
message = {
    "messaging_product": "whatsapp",
    "to": MESSAGE_TO,
    "type": "image",
    "image": {
        "link": IMAGE_URL
    }
}

#! Headers para el request:
headers = {
    "Authorization": "Bearer "+ACCESS_TOKEN,
    "Content-Type": "application/json"
}

#/? Hace el HTTP Request POST:
respuesta = requests.post(API_ENDPOINT, headers=headers, json=message)
print(respuesta.status_code)
print(respuesta.content)
```

Consulta la documentación
oficial de **META** para conocer
MÁS sobre el uso de la **API**:
<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp>



03

RECIBIR MENSAJES

Configurando Webhooks
Próximamente...

