

## AGENCE : ARGP Occitanie

### Journée type :

- Gestion des portefeuilles clients sur les 3 DR d'OCCITANIE (Suivi des différentes étapes et délais à respecter au cours du projet)
- Chiffrage de la solution technique
- Rédaction d'une convention de raccordement BT entre 36-250 kVA
- Réception et traitement des chèques
- Reprise d'études (Echanges avec les différents acteurs de la vie du projet : Chargé de Projets, Mandataires, Chargé de Conception)
- Réception/Emission d'appels
- Traitement de la boîte mail
- Préparation des revues de portefeuilles
- Œuvrer pour la satisfaction client
- Echanges avec l'AIS lors des demandes de mises en services

### Réunion :

**Boucle Courte** : se réunir entre Interlocuteurs Raccordements pour pouvoir échanger sur les bonnes pratiques et résoudre les problématiques

**Réunion D'équipe** : informations générale, échange avec les Chargés de Conception

**Revue de portefeuille** : Points d'échanges avec les clients pour faire un point d'étape sur leur différents projets (sur site ou par Teams)

**Réunion d'Agence** : Echanges avec l'ensemble d'ARGP

### MISSIONS/OBJECTIFS :

- Traitement des offres BT 36-250 : NMP, MPS, LARO
- Réaliser une offre (envoi CRD) sous 72 jours
- Réduire au maximum les délais de raccordement
- Amélioration des procédures internes
- Satisfaction client
- Créer et maintenir une relation de confiance avec nos clients