# Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την AR Akron Services

Τελευταία ενημέρωση: 20 Μαΐου 2025

Η **AR Akron Services** δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητο των επισκεπτών και χρηστών της ιστοσελίδας της. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων («Πολιτική») περιγράφει πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

#### 1. Δεδομένα που Συλλέγουμε

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε οικειοθελώς, κυρίως μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Όνομα
- Email
- Μήνυμα (περιεχόμενο της επικοινωνίας σας)

Δεν συλλέγουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

#### 2. Σκοπός της Συλλογής Δεδομένων

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για τους εξής σκοπούς:

- **Επικοινωνία:** Για να απαντήσουμε στα ερωτήματα, τα σχόλια ή τα αιτήματά σας που υποβάλλονται μέσω της φόρμας επικοινωνίας.
- Παροχή Υπηρεσιών: Για να συζητήσουμε και να παρέχουμε τις υπηρεσίες που έχετε ζητήσει (κατασκευή ιστοσελίδων, web εφαρμογές, blogs).
- **Βελτίωση Υπηρεσιών:** Για να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες των χρηστών μας και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες και την ιστοσελίδα μας.

## 3. Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας

Η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι:

- Συγκατάθεση: Όταν συμπληρώνετε τη φόρμα επικοινωνίας, μας παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας με σκοπό την απάντηση στο αίτημά σας.
- Έννομο Συμφέρον: Έχουμε έννομο συμφέρον να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για να διαχειριστούμε αποτελεσματικά τις επικοινωνίες και να παρέχουμε τις ζητούμενες υπηρεσίες.

## 4. Αποδέκτες Δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν κοινοποιούνται, πωλούνται ή ενοικιάζονται σε τρίτους για σκοπούς μάρκετινγκ. Μπορεί να κοινοποιηθούν μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό της **AR Akron Services** που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των παραπάνω σκοπών και το οποίο δεσμεύεται από ρήτρες εμπιστευτικότητας.

Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε υπηρεσίες τρίτων παρόχων (π.χ. υπηρεσίες φιλοξενίας ιστοσελίδων, υπηρεσίες αποστολής email) που ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας, αλλά μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών τους και πάντα υπό αυστηρές συμβατικές δεσμεύσεις για την προστασία των δεδομένων.

## 5. Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν, εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης από το νόμο.

#### 6. Τα Δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε τα εξής δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: Να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς.
- Δικαίωμα διόρθωσης: Να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων.
- Δικαίωμα διαγραφής ("δικαίωμα στη λήθη"): Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, υπό ορισμένες προϋποθέσεις.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

- Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων: Να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να τα μεταφέρετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Δικαίωμα εναντίωσης: Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, υπό ορισμένες προϋποθέσεις.
- Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης: Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεαστεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην ενότητα 8.

## 7. Ασφάλεια Δεδομένων

Η **AR Akron Services** λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, αποκάλυψη, αλλοίωση ή καταστροφή. Ωστόσο, καμία μέθοδος μετάδοσης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι 100% ασφαλής.

## 8. Επικοινωνία και Παράπονα

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική ή τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας:

• Τηλέφωνο: +30 698 366 1460

• Email: <u>akronservices@mail.com</u>

• **Διεύθυνση:** Γρίβα Διγενή 2, 17342 Αγ. Δημήτριος, Αττική

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) εάν θεωρείτε ότι έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματά σας.

## 9. Αλλαγές στην Πολιτική

Ενδέχεται να επικαιροποιούμε την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων από καιρό σε καιρό. Η αναθεωρημένη Πολιτική θα αναρτάται στην ιστοσελίδα μας με την ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης. Σας ενθαρρύνουμε να την ελέγχετε περιοδικά για τυχόν αλλαγές.