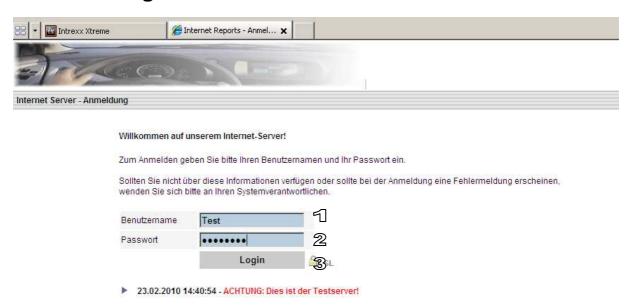


1. Anmeldung



url: https://sgw.kroschke.de/Services (Bitte speichern Sie sich diesen Link als Favoriten ab)

- (1) Es wird das Feld **Benutzername** ausgefüllt.
- (2) Es wird das Feld Passwort ausgefüllt.
- (3) Klicken Sie auf Login.

1.1 Glossar

ZBII	Zulassungsbescheinigung Teil 2 - Fahrzeugbrief	
Checkbox	Auswahlmöglichkeit im Web-Portal	
	ausgewählte Vorgänge erhalten ein Häkchen	
FIN	Fahrzeugidentnummer - Fahrgestellnummer	



2. Treugeber- Menü



2.1. Dateneingabe: Treuhand Upload

Der Treugeber sieht jetzt alle Kunden bei denen ein Treuhand- Vertragsverhältnis beim Deutschen Auto Dienst besteht.

Es können nur ZBII für einen Treunehmer bearbeitet werden, da das System im Hintergrund eine Verprüfung des Verhältnisses durchführt. So werden "versehentliche" Sperrungen bzw. Entsperrungen vermieden.





DEUTSCHER AUTO DIENST

HANDBUCH Webbasierte Treuhandabwicklung

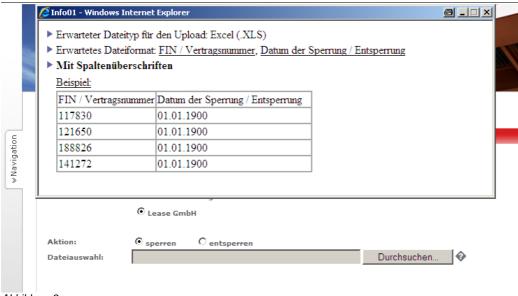


Abbildung 3

Durch die Auswahl des Treunehmers erscheint das Aktionsfeld.

Hier kann der User entscheiden, ob eine Sperrung bzw. Entsperrung durchgeführt werden soll.

Die Exceldatei muss nach dem in der Abbildung 3 beschriebenen Layout aufgebaut sein.

Die erste Zeile enthält die Überschrift.

In der ersten Spalte ist die vollständige FIN enthalten. Analog kann auch die Vertragsnummer des Treunehmers verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass die Vertragsnummer nicht immer ein eindeutiges Kriterium ist und dass der Treunehmer dem DAD die dann verwendete Vertragsnummer mitteilt. Sollte die Vertragsnummer erst verspätet beim DAD, durch z.B. einen Import des Treunehmers, eintreffen, kann die Sperrung/ Entsperrung erst ab dem Zeitpunkt der eindeutigen Vergabe der Vertragsnummer erfolgen.

Das Datum der Sperrung/ Entsperrung kann sich in der Zukunft befinden. Die ZBII werden dann zu dem Datum gesperrt oder freigegeben.

Treuhand Upload								
Bitte wählen die Vorgänge ab, die Sie nicht absenden wollen.								
Anfordern	<u>Referenz</u>	<u>Sachbearbeiter</u>	<u>Datum</u>	Gesamtanzahl: 22 Dater <u>Sperrdatum</u>	nsätze/Seite 50 <u>•</u>			
₽	TESTZZ1TZ9W118542	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
V	TESTZZ1TZ9W118543	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
V	TESTZZ1TZ9W118544	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
▽	TESTZZ1TZ9W118545	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
V	TESTZZ1TZ9W118546	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
V	TESTZZ1TZ9W118547	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
~	TESTZZ1TZ9W118548	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
▽	TESTZZ1TZ9W118549	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
V	TESTZZ1TZ9W118550	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
V	TESTZZ1TZ9W118551	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
✓	TESTZZ1TZ9W118552	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
▽	TESTZZ1TZ9W118553	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010	Sperren			
hhilduna 1					- parrair			

Abbildung 4



Dem User werden alle Briefe noch mal angezeigt. Die Checkbox in der ersten Spalte ist für alle ZBII selektiert. Der User kann jetzt noch Sperrungen oder Entsperrungen rückgängig machen.

Treuhand Upload						
Es wurden 22 Fahrzeuge erfolgreich gesperrt!						
			Gesamtanzahl: 22 Datensätze/Se	eite		
Referenz	Sachbearbeiter	<u>Datum</u>	Sperrdatum Sta	atus		
TESTZZ1TZ9W118542	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010			
TESTZZ1TZ9W118543	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010			
TESTZZ1TZ9W118544	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010			
TESTZZ1TZ9W118545	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010			
TESTZZ1TZ9W118546	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010			
TESTZZ1TZ9W118547	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010			
TESTZZ1TZ9W118548	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010			
TESTZZ1TZ9W118549	Test_cpc	01.06.2010	01.06.2010			

Abbildung 5

2.2. Dateneingabe: Freigabe Treuhand



Abbildung 6

In der Abbildung 6 sieht der User sofort und Treunehmerübergreifend alle offenen Sperrungen. Zusätzlich erkannt man den anfordere Person und das Datum. Sollte der Treugeber die Versandanforderung ablehnen, kann der Grund der Ablehnung eingetragen werden. Dies wird dann dem Treunehmer in einem Report angezeigt.



Abgelehnte Vorgänge können nachträglich, wie in Abbildung 7 angezeigt, freigegeben werden.



Abbildung 7

2.3. Report: Treuhandbestand Treugeber

Dieser Report zeigt dem User den kompletten Bestand treuhändisch verwalteter ZBII beim DAD an.

Der Report ist aus Performancegründen auf dem Stand des Vortages 19Uhr.

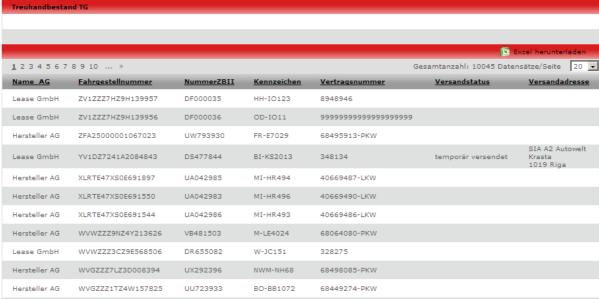


Abbildung 8



2.4. Fehlerreport

2.4.1. Sperr-/ Freigabesatz mehrfach vorhanden

Dieser Report ist nach Treunehmern unterteilt.

Beim Upload eines Sperr-/ Freigabesatzes können versehentlich (z.B. durch gleichzeitiges Arbeiten zweier Mitarbeiter) Fahrgestellnummern doppelt hochgeladen werden.

Der User grenzt den Betrachtungszeitraum ein.

urück

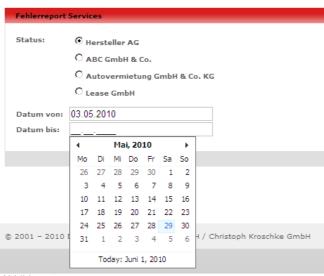


Abbildung 9

zurück

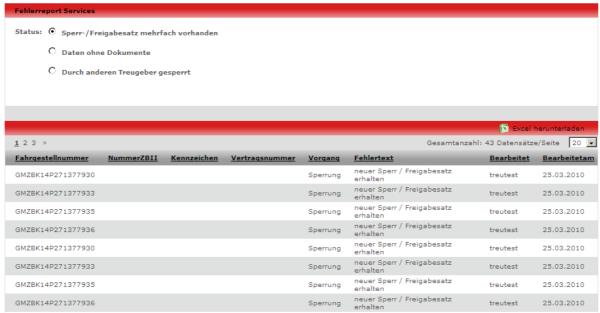


Abbildung 10



2.4.2. Fehlerreport: Daten ohne Dokumente

zuruck						
Fehlerreport Services						
Status: Ö Sperr-/Freigabesat	z mehrfach vorhanden					
© Daten ohne Dokumente						
Steel of the Southerne						
O Durch anderen Treugeber gesperrt						
				Excel herunterladen		
<u>1</u> 2 3 4 »			Gesamtanza	hl: 62 Datensätze/Seite 20		
<u>Fahrqestellnummer</u>	Vorgang	<u>Fehlertext</u>	<u>Bearbeitet</u>	<u>Bearbeitetam</u>		
ZV1ZZZ7HZ9H139565	Sperrung	kein ZBII vorhanden	CHILL_TEST	16.03.2010		
ZV1ZZZ7HZ9H139566	Sperrung	kein ZBII vorhanden	CHILL_TEST	16.03.2010		
ZV1ZZZ7HZ9H139568	Sperrung	kein ZBII vorhanden	CHILL_TEST	16.03.2010		
ZV1ZZZ7HZ9H139569	Sperrung	kein ZBII vorhanden	CHILL_TEST	16.03.2010		
ZV1ZZZ7HZ9H139570	Sperrung	kein ZBII vorhanden	CHILL_TEST	16.03.2010		
ZV1ZZZ7HZ9H139572	Sperrung	kein ZBII vorhanden	CHILL_TEST	16.03.2010		
WAUZZZ4F57N087344	Sperrung	kein ZBII vorhanden	TREUTEST	25.03.2010		
GMZBK14P271377930	Freigabe	kein ZBII vorhanden	Test_cpc	25.03.2010		

Abbildung 11

Dieser Report zeigt dem User alle hochgeladen Sperrungen und Freigaben, bei denen noch keine ZBII zu dem Treunehmer erfasst wurde. Sobald der Brief beim DAD erfasst wurde, erfolgt eine Sperrung und der Datensatz verschwindet aus dem Report.

2.4.3. Fehlerreport: Durch anderen Treugeber gesperrt

In der Vergangenheit wurde die Erfahrung gemacht, dass Briefe sofort im Anschluss neu einfinanziert werden. Es erfolgt eine Sperrung durch den Treugeber obwohl dieser Brief noch nicht durch den vorherigen Treugeber freigegeben wurde. Sobald der Treugeber den Brief freigibt, erfolgt die Sperrung durch den neuen Satz und eine Umlagerung in den Bestand des neuen Treugebers.



Abbildung 12