

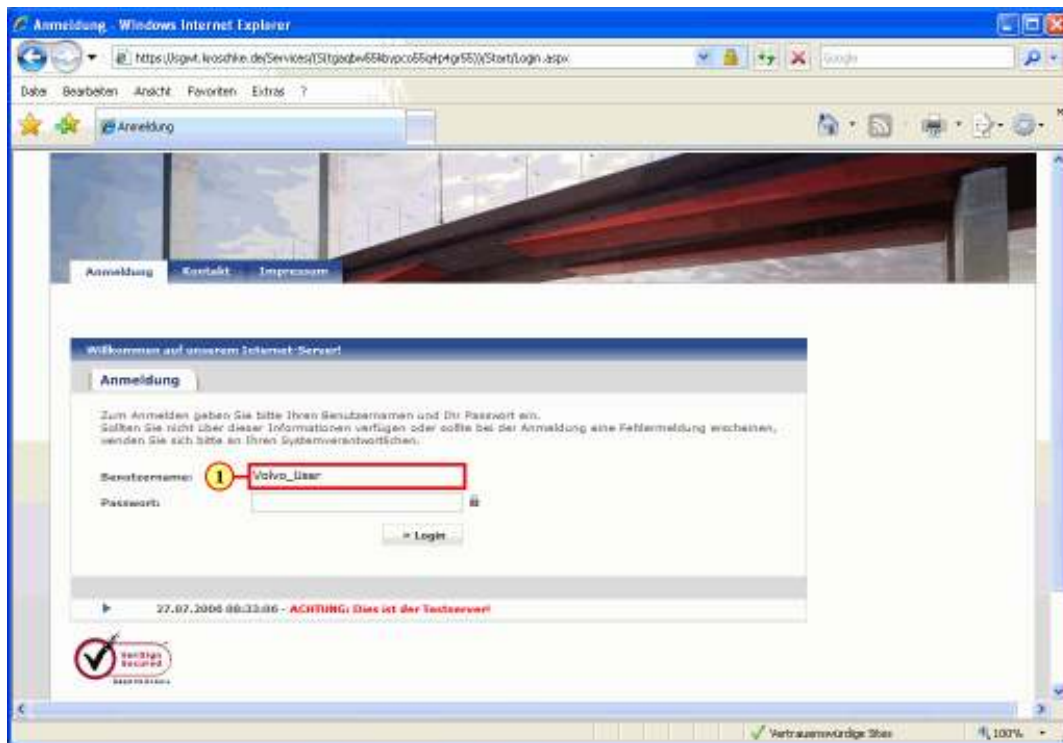
Benutzerhandbuch

Stand: 22.09.2009

Inhaltsverzeichnis

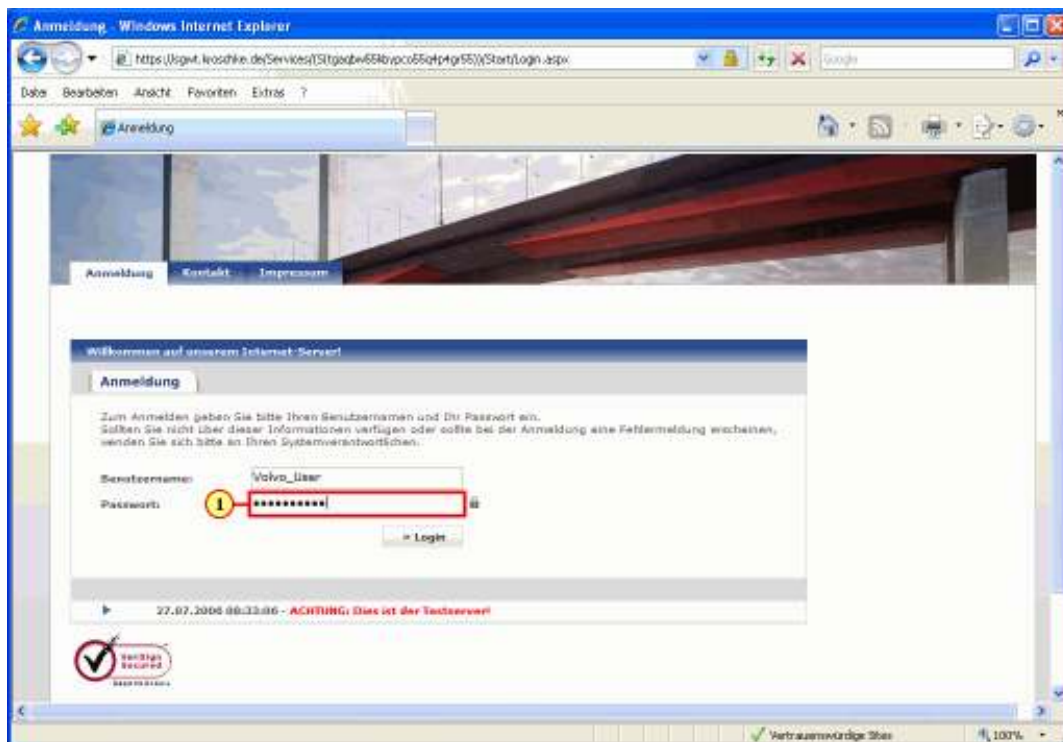
1	<u>ANMELDUNG AM DAD-SYSTEM.....</u>	<u>3</u>
2	<u>DATENEINGABE</u>	<u>11</u>
2.1	FREIGABE KONTINGENTÜBERSCHREITUNG.....	12
2.2	TEMP. VERSANDBEAUFTRAGUNG	15
2.3	ABWEICHUNGEN	32
2.4	ENDG. VERSANDBEAUFTRAGUNG	37
2.5	ÄNDERUNG VERSANDSTATUS.....	38
2.6	FREIGABE KONTINGENTSPERRE	42
2.7	ÄNDERUNG / SPERRUNG HÄNDLERKONTINGENT.....	48
2.8	OFFENE ANFORDERUNGEN	56
3	<u>REPORTS.....</u>	<u>60</u>
3.1	DATEN OHNE DOKUMENTENEINGANG.....	61
3.2	ZBII EINGÄNGE	64
3.3	BENUTZERAKTIVITÄTEN.....	67
3.4	VERSENDETE ZBII	70
3.5	GETÄTIGTE ABMELDUNGEN	72
3.6	REPORT ÄNDERUNG VERSANDSTATUS	75
3.7	DOKUMENTE OHNE DATEN.....	79
3.8	MAHNSTUFE 3	85
3.9	FAHRZEUGHISTORIE	88

1 Anmeldung am DAD-System



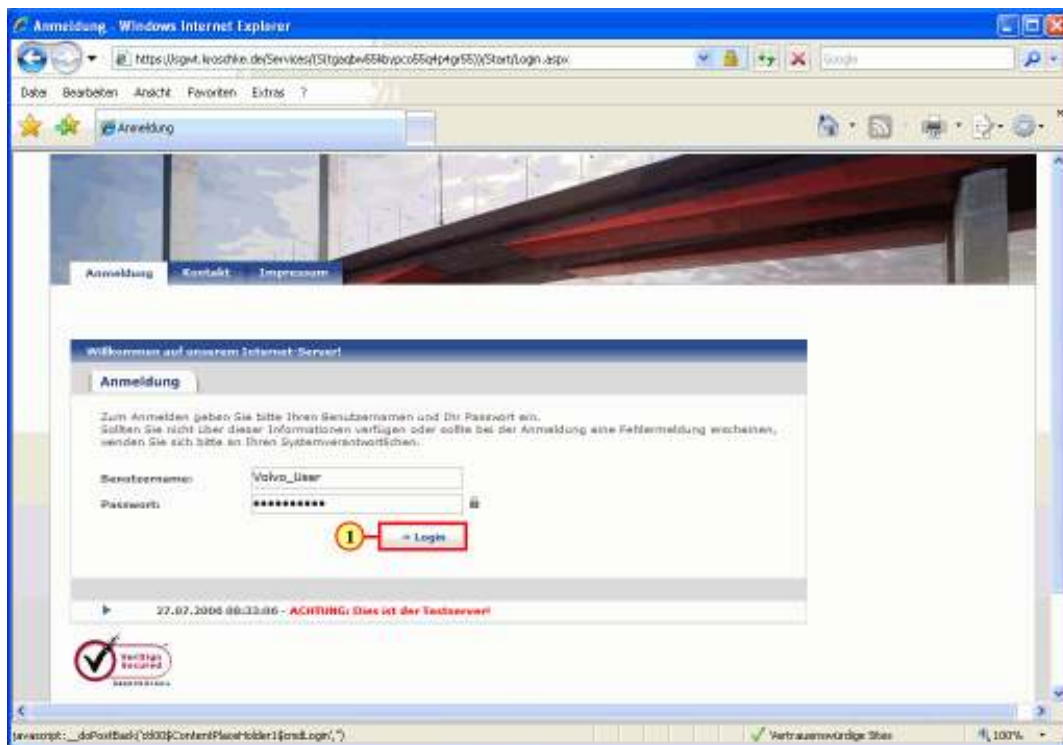
Schritt	Aktion
1.	<p>Bitte rufen Sie sich im Internetexplorer folgenden Link auf und speichern Sie diesen als Favoriten ab.</p> <p>https://sgw.kroschke.de/services/</p> <p>Es wird das Feld Benutzername: ausgefüllt.</p>


1.1.1 Anmeldung



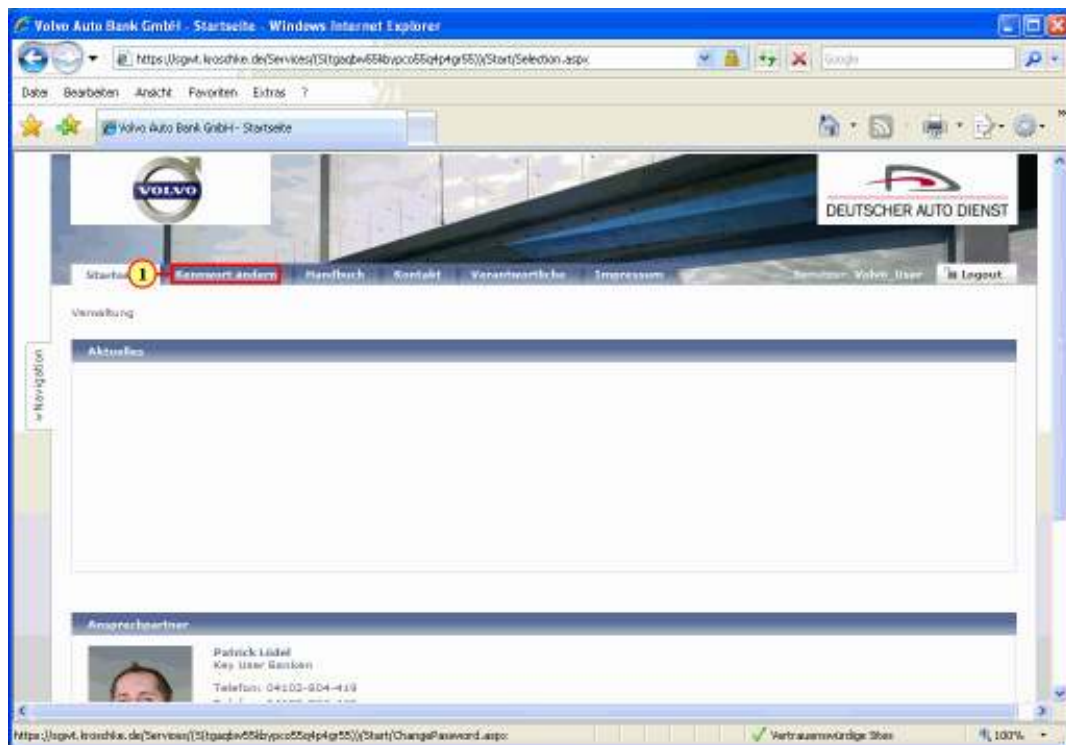
Schritt	Aktion
1.	Es wird das Feld Passwort: ausgefüllt.

1.1.2 Anmeldung



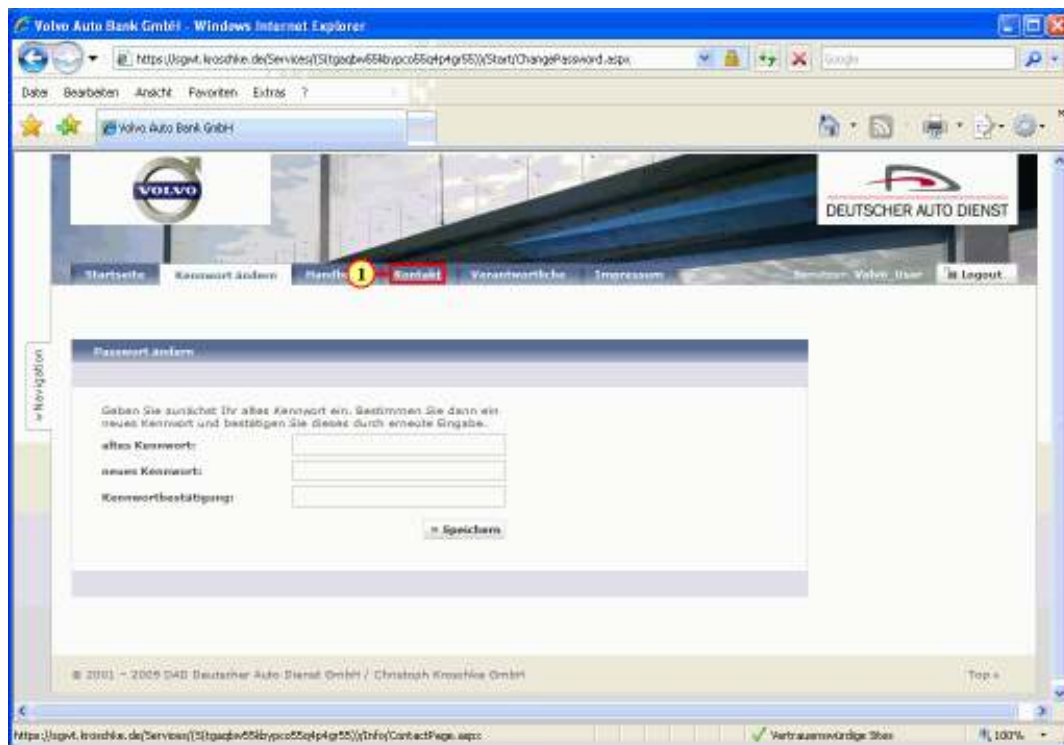
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Login  .

1.1.3 Kennwort ändern



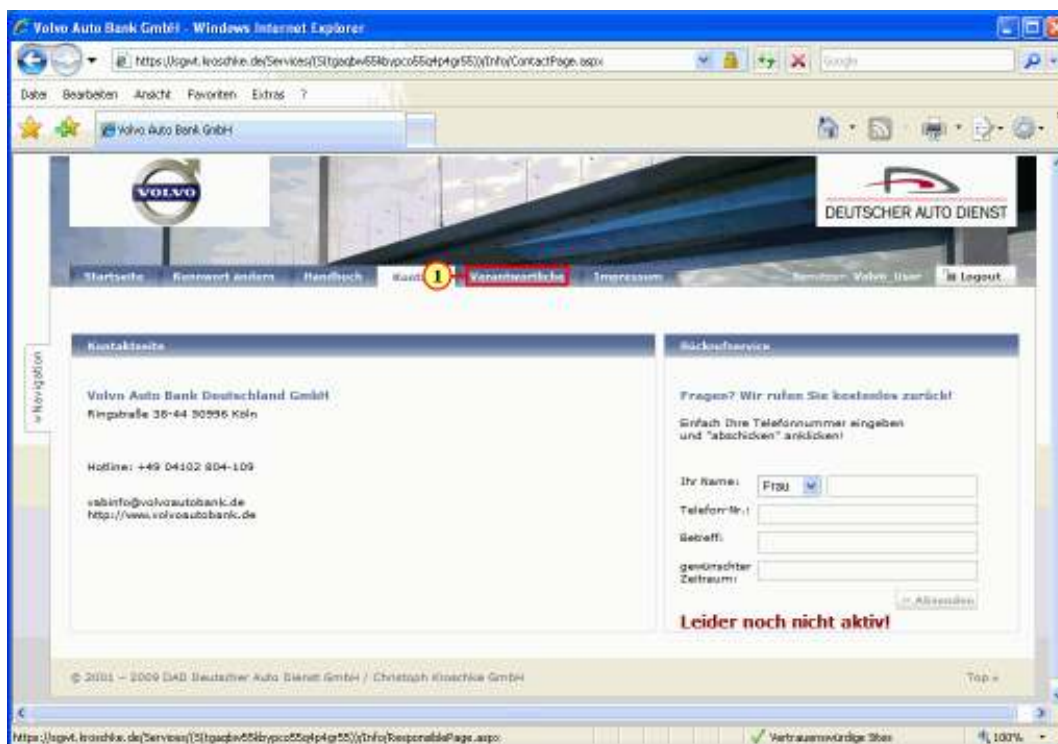
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Kennwort ändern Kennwort ändern .

1.1.4 Kontakt



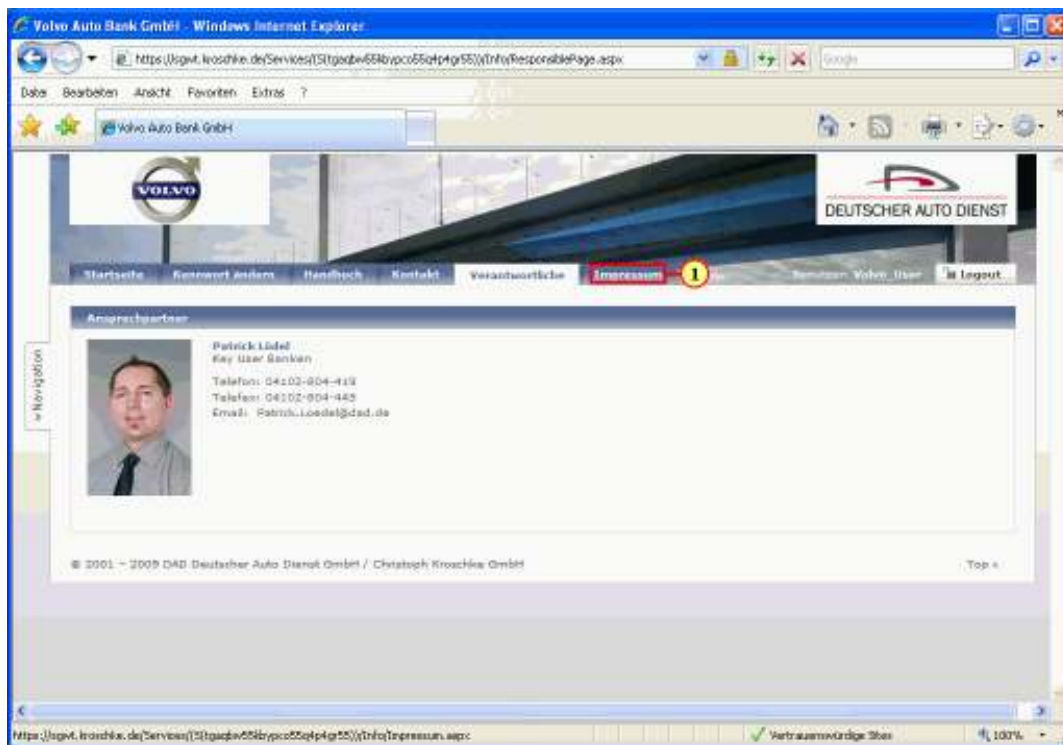
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Kontakt Kontakt .

1.1.5 Verantwortliche



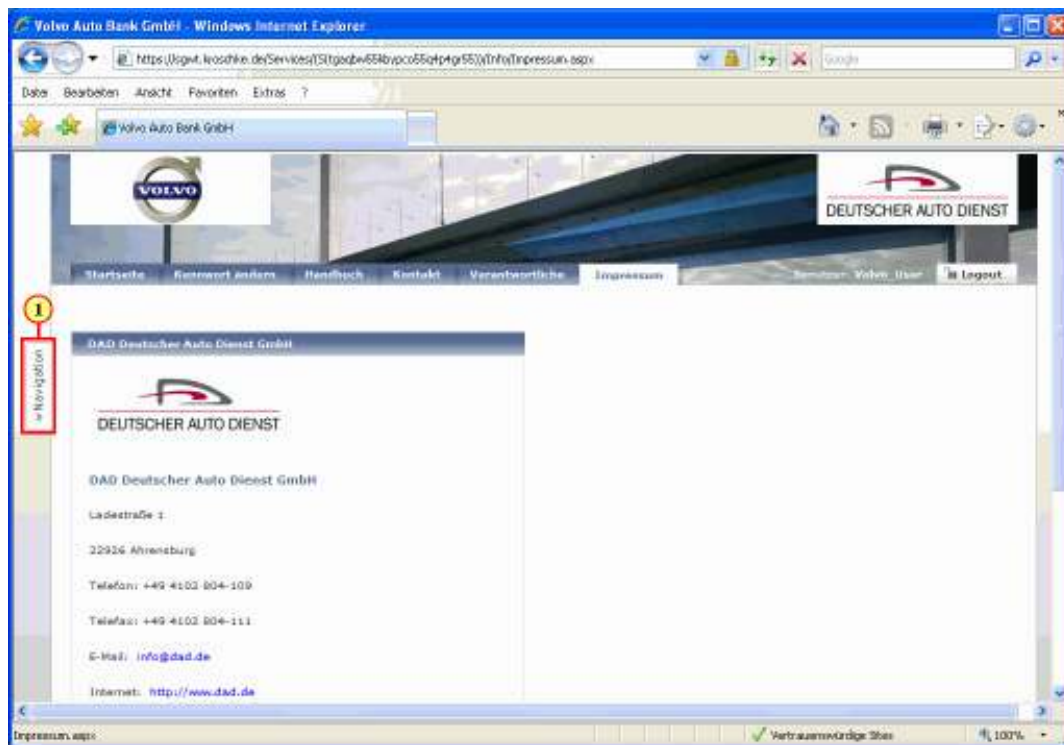
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Verantwortliche Verantwortliche .

1.1.6 Impressum



Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Impressum Impressum .

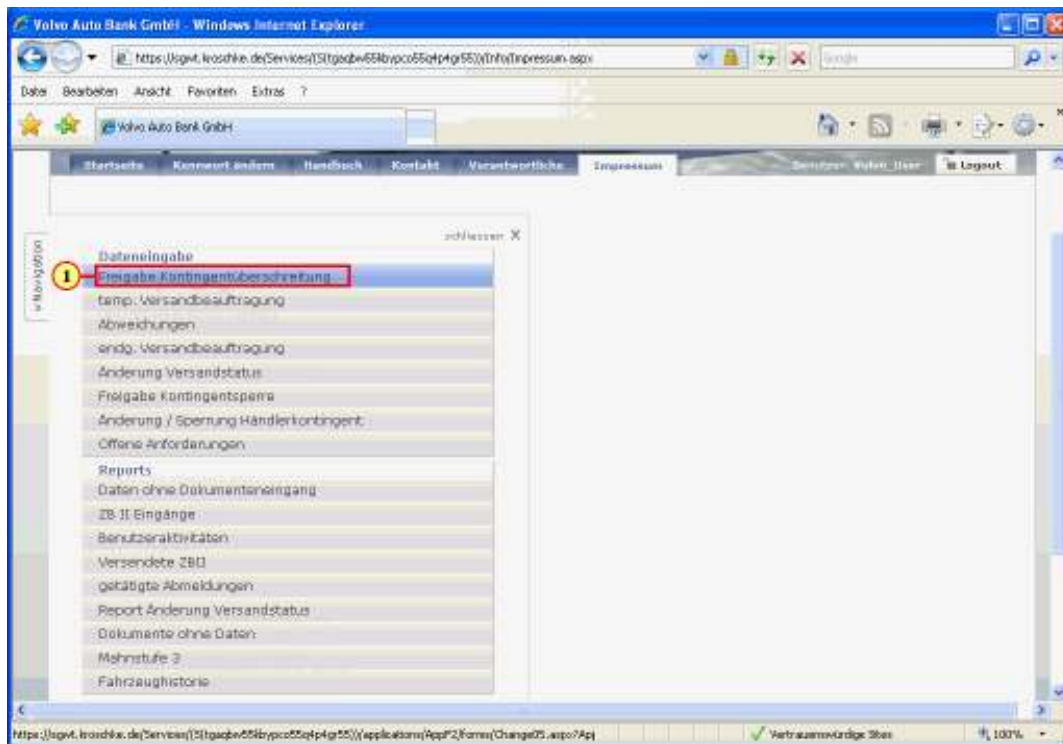
1.1.7 Impressum



Schritt	Aktion
1.	<div>Navigation</div> <p>Klicken Sie auf .</p>

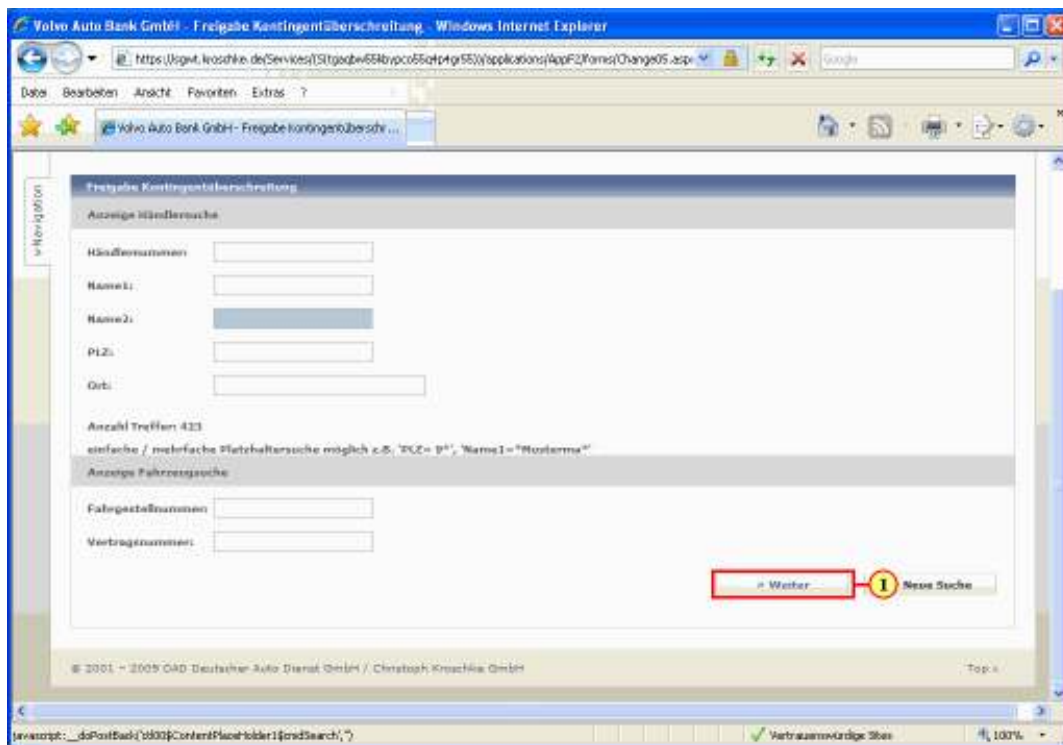
2 Dateneingabe

2.1 Freigabe Kontingentüberschreitung



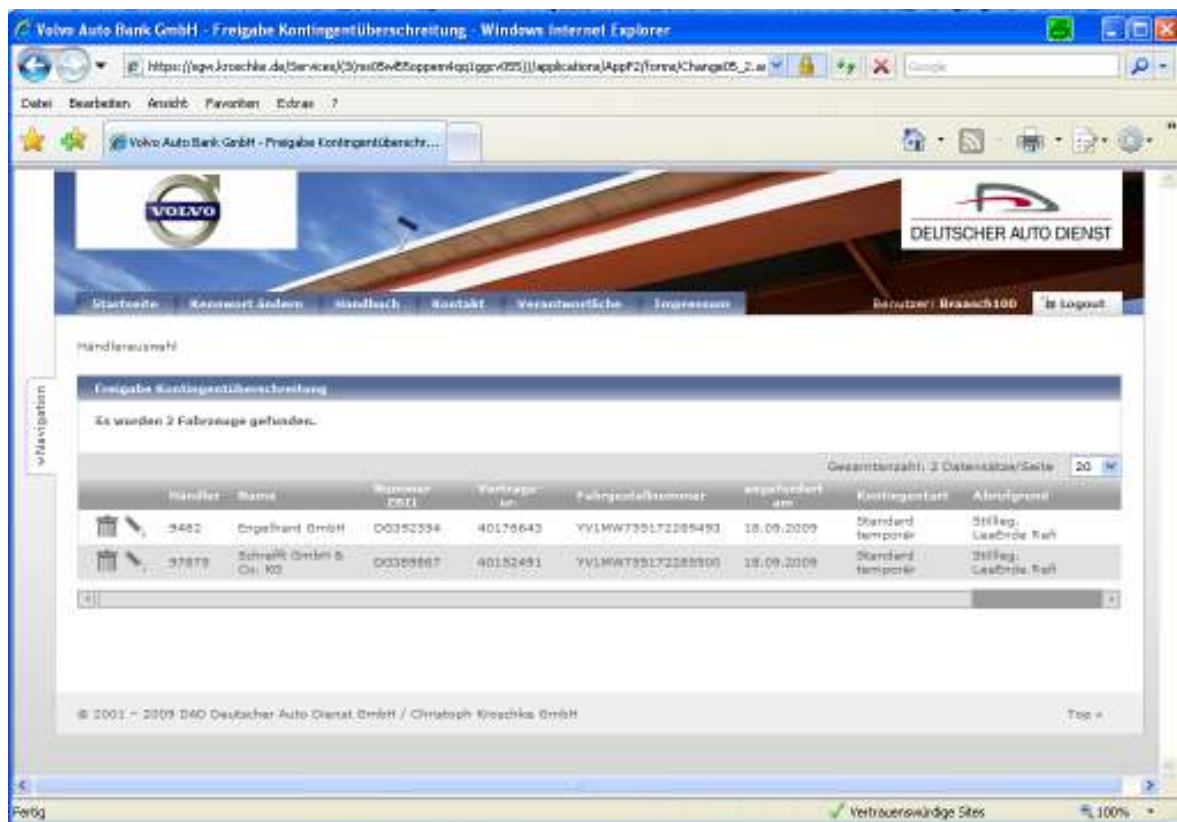
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Freigabe Kontingentüberschreitung Freigabe Kontingentüberschreitung .



2.1.1 Freigabe Kontingentüberschreitung



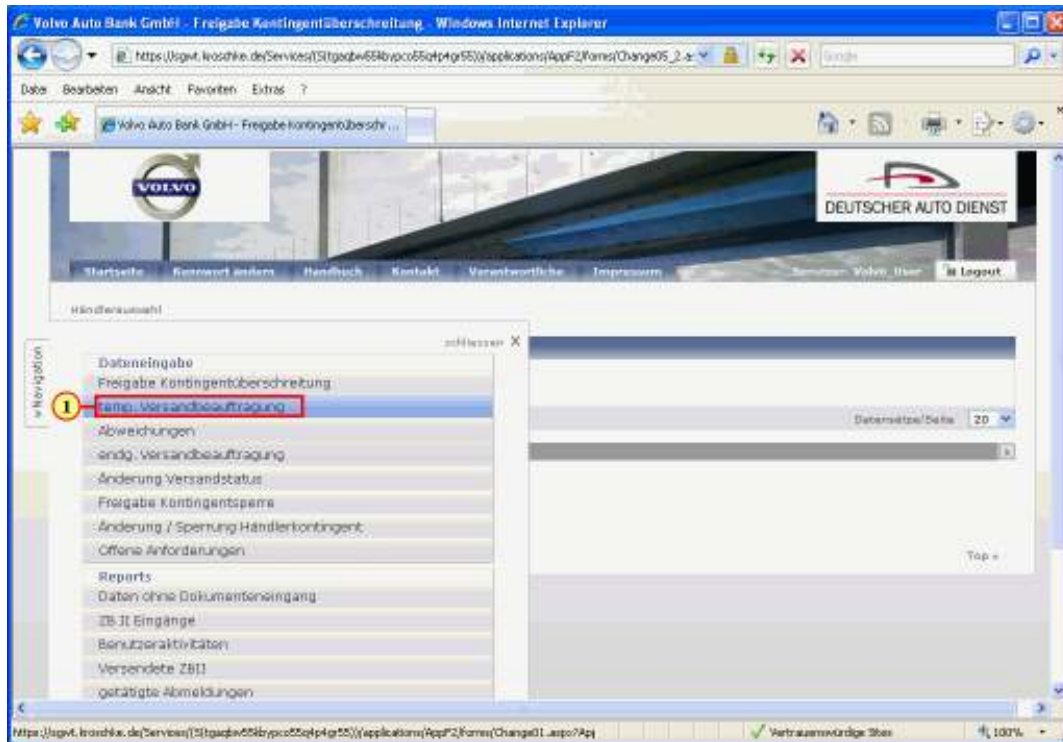
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Weiter  .

2.1.2 Freigabe Kontingentüberschreitung



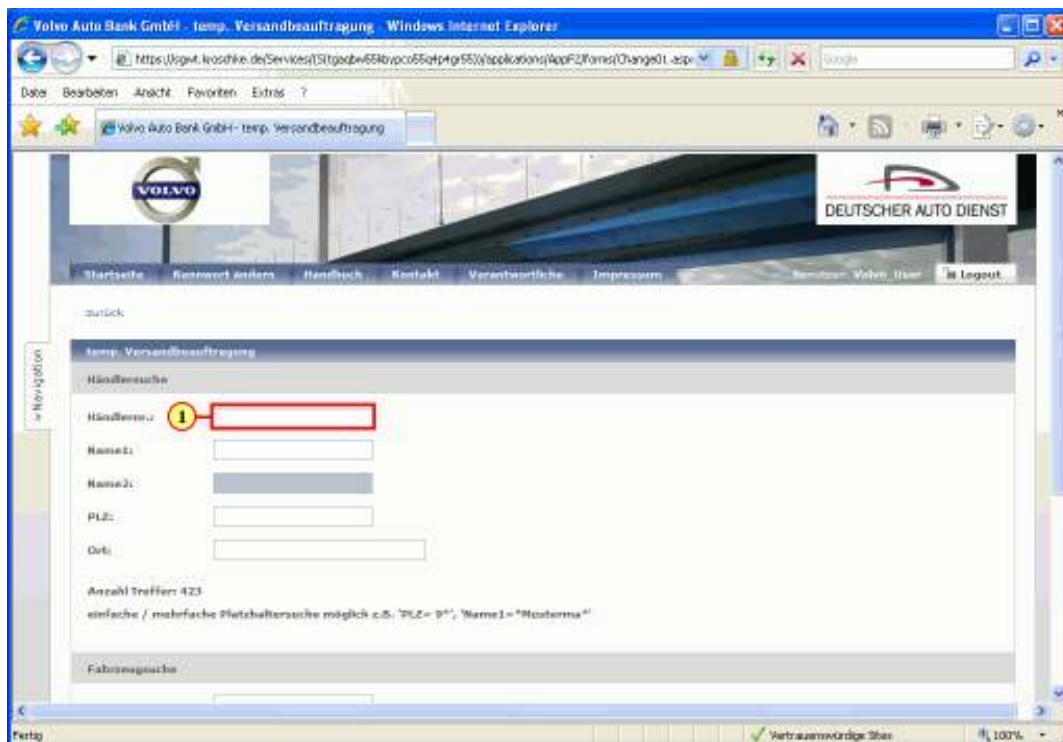
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf  zur Freigabe oder  zum stornieren.

2.2 Temp. Versandbeauftragung



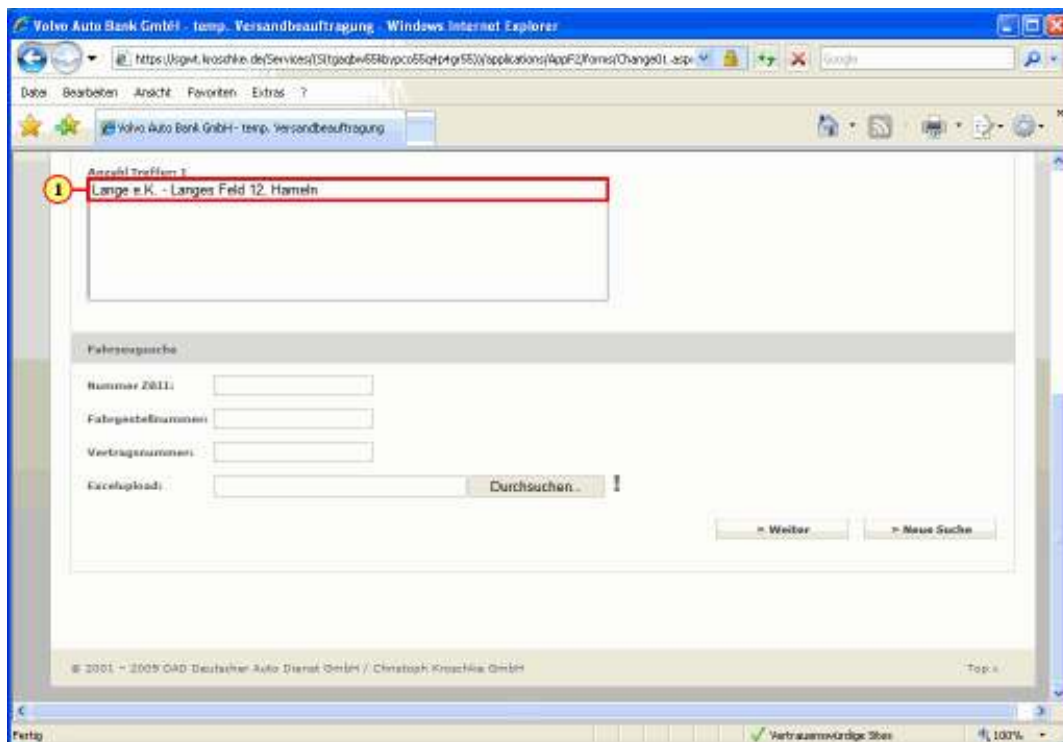
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf temp. Versandbeauftragung temp. Versandbeauftragung .

2.2.1 temp. Versandbeauftragung



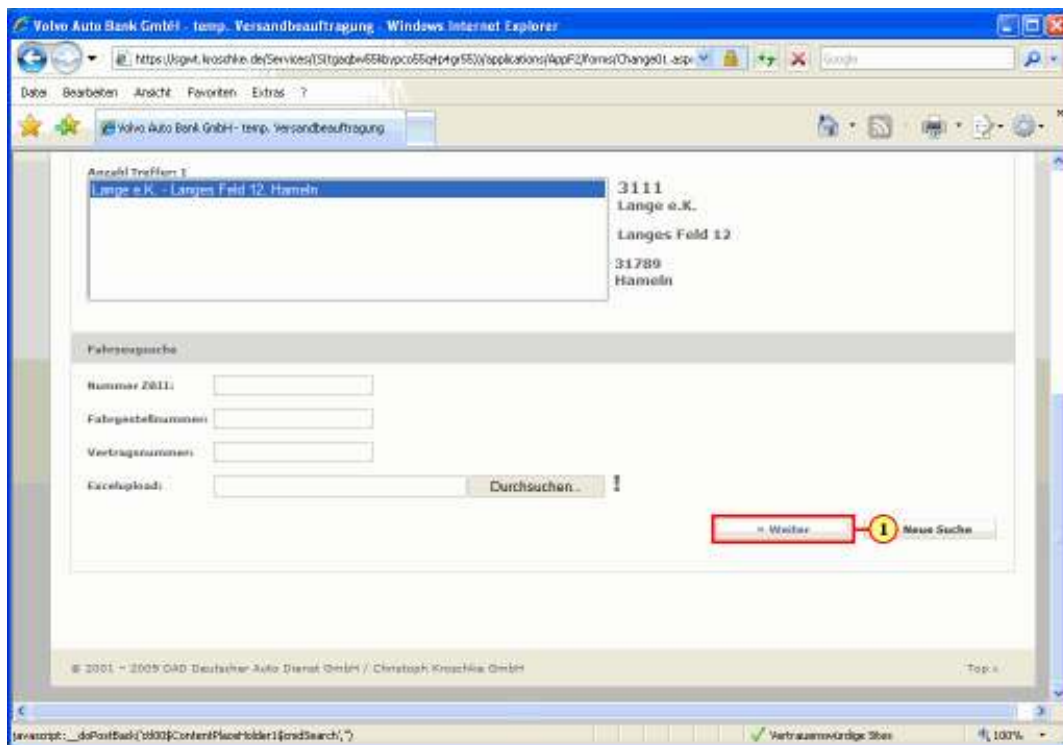
Schritt	Aktion
1.	<p>Es wird das Feld Händlernr.: ausgefüllt (eindeutige Suche). Sie können auch über Name1, PLZ oder den Ort suchen (mehrdeutige Suche).</p> <p>Beispiel: Geben Sie im Feld Ort „Ha*“ ein werden Ihnen alle Händler, bei denen der Ort mit „Ha“ beginnt, angezeigt.</p> <p>Anzahl Treffer: 16</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>AMC Krüll GmbH - Großmoorbogen 22, Hamburg AMC Krüll GmbH - Ruhrstraße 100, Hamburg AMC Krüll GmbH - Curslackner Neuer Deich 2-14, Hamburg AMC Krüll GmbH - Wellingsbütteler Landstraße 2-, Hamburg E.R.B. Auto Zentrum GmbH - Walter-Bruch-Str. 1/ Industrie, Hannover Gottschalk Automobile GmbH - Am Galgenberg 3, Harsleben Gütter - Kolbinger Str. 1, Haag-Winden</p> </div>



2.2.2 temp. Versandbeauftragung



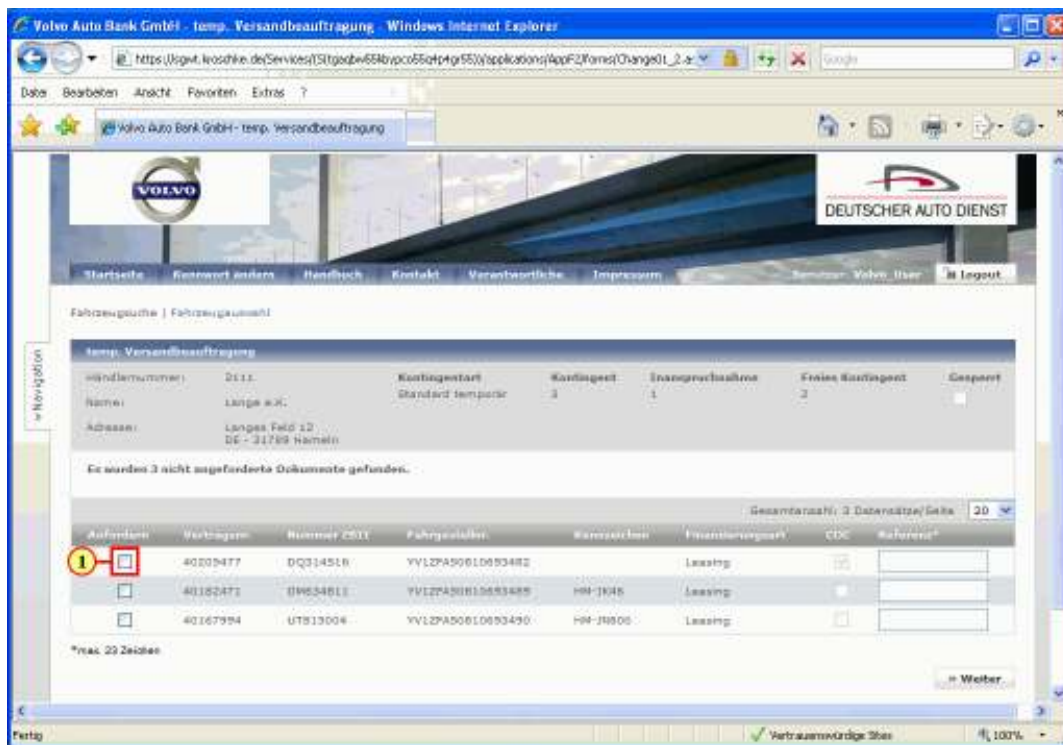
Schritt	Aktion
1.	Durch Klicken wird der Eintrag Lange e.K. - Langes Feld 12, Hameln ausgewählt.

2.2.3 temp. Versandbeauftragung



Schritt	Aktion
1.	<p>Klicken Sie auf » Weiter  .</p> <p>Sie haben auch die Möglichkeit Fahrzeuge direkt zu suchen. Geben Sie hierfür die ZBII Nummer, die Fahrgestellnummer oder die Vertragsnummer ein.</p> <p>Sie können auch mehrere Fahrzeuge gleichzeitig suchen. Hierzu müssen Sie eine Exceldatei in das System laden, die Vertragsnummer enthält.</p> <p>Sie erhalten über das Ausrufezeichen einen Hinweis:</p> <div data-bbox="363 1563 1082 1845">  </div>

2.2.4 temp. Versandbeauftragung



Schritt	Aktion
1.	40205477 wird selektiert.

2.2.5 temp. Versandbeauftragung

Volvo Auto Bank GmbH - temp. Versandbeauftragung - Windows Internet Explorer

URL: https://www.volvobank.de/Services/ST/gebew658bypco55ofp4g55/yspplications/AppF2Forms/ChangeL1_2...

Navigation: Startseite, Kontakt, Handbuch, Kontakt, Vertriebsstelle, Impressum, Service, Volvo, Über, Logout

Fahrzeugsuche | Fahrzeugauswahl

temp. Versandbeauftragung

Suchkriterien:

Wandernummer	2111	Kaufvertrag	Standard temporär	Kaufvertrag	1	Finanzierungsart	Finanzierungsart	Finanzierungsart	Finanzierungsart
Nachname	Lange u.K.								
Adresse	Lange Feld 12 DE - 31789 Hameln								

Es wurden 3 nicht angeforderte Dokumente gefunden.

Gesamtanzahl: 3 Datensätze/Seite 20

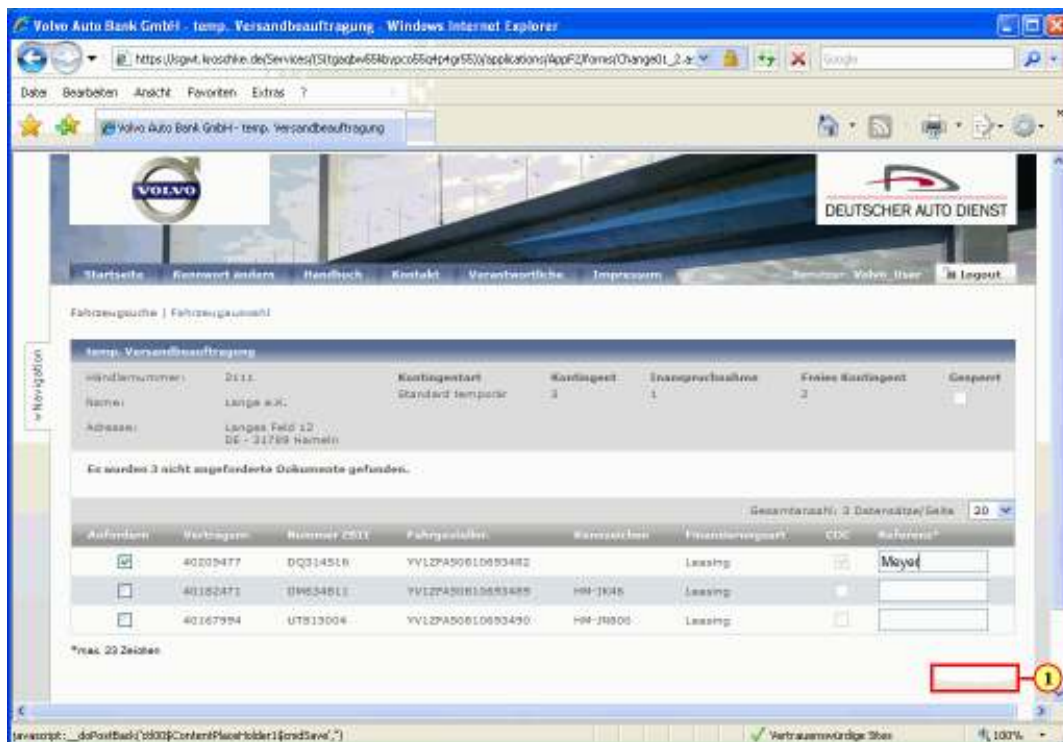
Anfordern	Vertrag	Nummer	Fahrzeug	Kanzelchen	Finanzierungsart	CDC	Referenz
<input checked="" type="checkbox"/>	4020477	DQ314518	VVL2PA5061063482		Leasing		Meyer
<input type="checkbox"/>	40182471	019634611	VVL2PA5061063485	H4-JK46	Leasing		
<input type="checkbox"/>	40167994	UT813004	VVL2PA5061063490	H4-JH00	Leasing		

*Max. 20 Zeichen

Weiter

Schritt	Aktion
1.	<p>Es wird das Feld Referenz ausgefüllt.</p> <p>Die Referenz ist immer positionsbezogen, d.h. zum einzelnen Vorgang wird immer die Referenz auf dem Versandpackzettel (Pickliste) mit angedruckt.</p>

2.2.6 temp. Versandbeauftragung



Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Weiter . » Weiter

2.2.7 temp. Versandbeauftragung

Volvo Auto Bank GmbH - temp. Versandbeauftragung - Windows Internet Explorer

URL: https://www.volvobank.de/Services/ST/gebv658bypco55ot4p4g55/y/applications/AppF2Forms/ChangeL1_3...

Suche | Fahrzeugauswahl | Adressenwahl

temp. Versandbeauftragung

Handelsnummer:	Kontingentart:	Kontingent:	Erneuerungswahl:	Freies Kontingent:	Gesamt:
0111	Standard temporär	3	1	3	

Name: Lange w.K.

Adresse: Lange Feld 12
05 - 31789 Hameln

Adressenwahl ☒ 1 Zulassungsstellen ☐ Freie Adresse

Firma/Name: Alle Eingaben mit Platzhalter-Schleife (*) möglich (z.B. Muster*)

Handelsnummer:

Ort:

PLZ: [Senden](#)

Zustellensort: ☒ Standard (siehe Hinweise) ☐ Express vor 9:00 Uhr € 26,20 netto pro Sendung ☐ Express vor 10:00 Uhr € 23,00 netto pro Sendung ☐ Express vor 12:00 Uhr € 17,80 netto pro Sendung

Hinweise:
Die Deutsche Post AG garantiert für Standardauftragungen keine Zustellkosten und gibt die Zustellwahrscheinlichkeit wie folgt an:
- 99% aller Sendungen werden dem Empfänger innerhalb von 24 Stunden zugestellt;
- 9% aller Sendungen benötigen zwischen 24 und 48 Stunden bis zur Zustellung.
Bitte beachten Sie hierzu auch die Beförderungsbedingungen der Deutschen Post AG.

Fertig ☒ Vertrauenswürdiges Siegel 100%

Schritt	Aktion
1.	<p>Sie haben drei Möglichkeiten Adressen zu wählen:</p> <p>Händler (vorbelegt) Zulassungsstellen (vorbelegt) Freie Adresse (Eingabe)</p> <p>Zulassungsstelle wird nun ausgewählt.</p>

2.2.8 temp. Versandbeauftragung

Volvo Auto Bank GmbH - temp. Versandbeauftragung - Windows Internet Explorer

Adresse | Fahrzeugauswahl | Adressenauswahl

temp. Versandbeauftragung

Handelsnummer:	Kontingentart:	Kontingent:	Erstanspruchnahme:	Freies Kontingent:	Gesamt:
3111	Standard temporär	3	1	2	

Name: Langen w.H.

Adresse: Langen Feld 12
28 - 31789 Hameln

Adressenauswahl: ☐ Händler ☒ Zulassungsstellen ☐ freie Adresse

Ort: Alle Eingaben mit Platzhalter-Suche (*) möglich (z.B. Muster*)

Kreiskennzeichen:

PLZ:

[Suchen](#)

Zustellensort: ☒ Standard (siehe Hinweise) ☐ Express vor 9:00 Uhr € 25,20 netto pro Sendung ☐ Express vor 10:00 Uhr € 23,00 netto pro Sendung ☐ Express vor 12:00 Uhr € 17,80 netto pro Sendung

Hinweise:
Die Deutsche Post AG garantiert für Standardversendungen keine Zustellkosten und gibt die Zustellwahrscheinlichkeit wie folgt an:
- 95% aller Sendungen werden dem Empfänger innerhalb von 24 Stunden zugestellt.
- 5% aller Sendungen benötigen zwischen 24 und 48 Stunden bis zur Zustellung.
Bitte beachten Sie hierzu auch die Beförderungsbedingungen der Deutschen Post AG.

Fertig Vertrauenswürdiges Site 100%

Schritt	Aktion
1.	<p>Zulassungsstellen finden Sie über: Ort, Kreiskennzeichen (z.B.: K (für Köln) oder HH (für Hansestadt Hamburg) PLZ (Postleitzahlen der Zulassungsstellen)</p> <p>Es wird das Feld Ort: ausgefüllt.</p>

2.2.9 temp. Versandbeauftragung

Volvo Auto Bank GmbH - temp. Versandbeauftragung - Windows Internet Explorer

Adresse | Fahrzeugauswahl | Adressenauswahl

temp. Versandbeauftragung

Handelsnummer:	Kontingentart:	Kontingent:	Erneuerungsrate:	Freies Kontingent:	Gesamt:
0111	Standard temporär	3	1	2	

Name: Lange w.H.

Adresse: Lange w.H. 12
08 - 31789 Hameln

Adressenauswahl: ☐ Händler ☒ Zulassungstellen ☐ Freie Adresse

Ort: Alle Eingaben mit Platzhalter-Suche (*) möglich (z.B. Muster*)

Kreditkennzeichen:

PLZ:

Suchen

Zustellensort: ☒ Standard (siehe Hinweise) ☐ Express vor 9:00 Uhr € 25,20 netto pro Sendung ☐ Express vor 10:00 Uhr € 23,00 netto pro Sendung ☐ Express vor 12:00 Uhr € 17,80 netto pro Sendung

Hinweise:
Die Deutsche Post AG garantiert für Standardversendungen keine Zustellkosten und gibt die Zustellwahrscheinlichkeit wie folgt an:
- 95% aller Sendungen werden dem Empfänger innerhalb von 24 Stunden zugestellt.
- 5% aller Sendungen benötigen zwischen 24 und 48 Stunden bis zur Zustellung.
Bitte beachten Sie hierzu auch die Beförderungsbedingungen der Deutschen Post AG.

Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Suchen <u>Suchen</u> .

2.2.10 temp. Versandbeauftragung

Volvo Auto Bank GmbH - temp. Versandbeauftragung - Windows Internet Explorer

Adresse | Fahrzeugauswahl | Adressenauswahl

temp. Versandbeauftragung

Handelsnummer	Kontingentart	Kontingent	Erneuerungswahl	Freies Kontingent	Gesamt
3111	Standard temporär	3	1	3	

Name: Lange w./H.
Adresse: Lange w./H. 12
08 - 31789 Hammeln

Adressenauswahl: ☐ Händler ☒ Zulassungsstellen ☐ freie Adresse

1. **32107 - Bad Salzungen - Louis-Uckermann-Weg 2** [Neue Suche](#)

Ort: Alle Eingaben mit Platzhalter-Schäbe (*) möglich (z.B. Muster*)

Kreditkennzeichen:
PLZ: [Suchen](#)

Zustellensort: ☒ Standard (siehe Hinweise) ☐ Express vor 9:00 Uhr € 25,20 netto pro Sendung ☐ Express vor 10:00 Uhr € 23,00 netto pro Sendung ☐ Express vor 12:00 Uhr € 17,80 netto pro Sendung

Hinweise:
Die Deutsche Post AG garantiert für Standardversendungen keine Zustellzeiten und gibt die Zustellwahrscheinlichkeit wie folgt an:
- 95% aller Sendungen werden dem Empfänger innerhalb von 24 Stunden zugestellt.
- 95% aller Sendungen benötigen zwischen 24 und 48 Stunden bis zur Zustellung.
Bitte beachten Sie hierzu auch die Beförderungsbedingungen der Deutschen Post AG.

Fertig [Vertrauenswürdiges Skript](#) 100%

Schritt	Aktion
1.	Als Zulassungsstelle wird 32107 - Bad Salzungen – ausgewählt.

2.2.11 temp. Versandbeauftragung

Volvo Auto Bank GmbH - temp. Versandbeauftragung - Windows Internet Explorer

Adresse | Fahrzeugauswahl | Adressenauswahl

temp. Versandbeauftragung

Handelsnummer:	Kontingentart:	Kontingent:	Erstanspruchnahme:	Freies Kontingent:	Gesamt:
3111	Standard temporär	3	1	2	

Name: Lange w.K.

Adresse: Lange w.K. 12
02 - 31789 Hamburg

Adressenauswahl: ☐ Händler ☒ Zulassungstellen ☐ Freie Adresse

12107 - Bad Salzungen - Louis-Dickmann-Weg 2 [Neue Suche](#)

Ort: Alle Eingaben mit Platzhalter-Suche (*) möglich (z.B. Muster*)

Kontaktnummer:

PLZ:

Zustellensort: ☒ Standard ☐ Express vor 9:00 Uhr ☐ Express vor 10:00 Uhr ☐ Express vor 12:00 Uhr

(siehe Hinweis) € 25,20 netto pro Sendung € 23,00 netto pro Sendung € 17,80 netto pro Sendung

Hinweise:
Die Deutsche Post AG garantiert für Standardversendungen keine Zustellzeiten und gibt die Zustellwahrscheinlichkeit wie folgt an:
- 95% aller Sendungen werden dem Empfänger innerhalb von 24 Stunden zugestellt.
- 5% aller Sendungen benötigen zwischen 24 und 48 Stunden bis zur Zustellung.
Bitte beachten Sie hierzu auch die Beförderungsbedingungen der Deutschen Post AG.

Schritt	Aktion
1.	<p>Zustellart (siehe Hinweis) wird nun ausgewählt.</p> <p>Standard bedeutet der Versand erfolgt mit normaler Post (vorbelegt).</p> <p>Zusätzlich können Sie Expressversendungen beauftragen. (Vor 09.00 Uhr, vor 10.00 Uhr und vor 12.00 Uhr).</p> <p>Für die Express Versendungen fallen zusätzliche Kosten an.</p>

2.2.12 temp. Versandbeauftragung

Volvo Auto Bank GmbH - temp. Versandbeauftragung

Adressenwahl: ☐ Handelt ☒ Zustellungsstellen ☐ Freie Adresse

32107 - Bad Salzflufen - Louis-Uckermann-Weg 2 [Neue Suche](#)

Ort: Alle Eingaben mit Platzhalter-Suche (*) möglich (z.B. Muster*)

Kontaktnummer:

PLZ: [Suchen](#)

Zustellungsart: ☒ Standard (siehe Hinweis) ☐ Express vor 9:00 Uhr € 26,20 netto pro Sendung ☐ Express vor 10:00 Uhr € 22,00 netto pro Sendung ☐ Express vor 12:00 Uhr € 17,80 netto pro Sendung

Hinweis:
Die Deutsche Post AG garantiert für Standardsendungen keine Zustellzeiten und gibt die Zustellwahrscheinlichkeit wie folgt an:
- 95% aller Sendungen werden dem Empfänger innerhalb von 24 Stunden zugestellt.
- 5% aller Sendungen benötigen zwischen 24 und 48 Stunden bis zur Zustellung.
Bitte beachten Sie hierzu auch die Beförderungsbedingungen der Deutschen Post AG.

[» Weiter](#)

Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Weiter » Weiter .

2.2.13 temp. Versandbeauftragung

Volvo Auto Bank GmbH - temp. Versandbeauftragung - Windows Internet Explorer

URL: https://get.ioshke.de/Services/51tjgzbw658bypco55otphg55/y/applications/AppF2Forms/Change/L_4...

Navigation: Startseite, Kontakt, Verantwortliche, Impressum, Login

Suche | Fahrzeugauswahl | Adressauswahl | Abrufgründe

temp. Versandbeauftragung

Handelsnummer	Bestellungsart	Bestellungsart	Erneuerungsart	Erneuerungsart	Gesamt
2111	Standard temporär	3	1	3	

Name: Lange w.K.

Adresse: Langes Feld 12
DE - 31789 Hameln

Es wurde ein nicht angefordertes Dokument gefunden.

Nachricht für Empfänger: **Ummeldung** [Speichern]

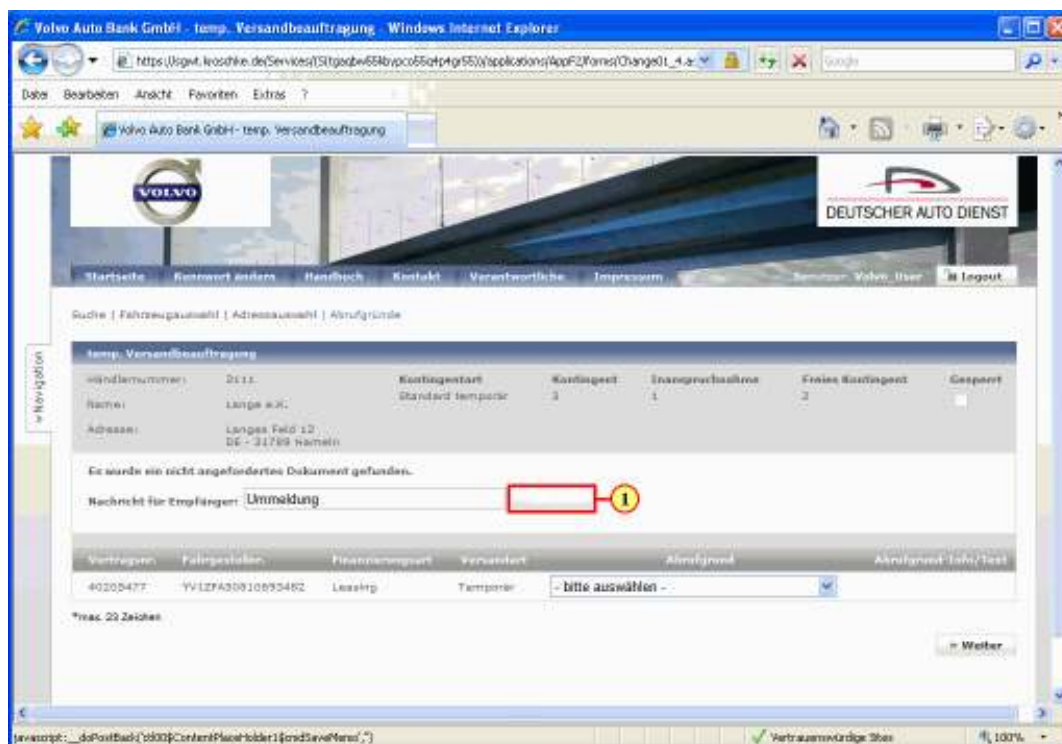
Vorgang	Fälligkeitsdatum	Finanzierungsart	Versandart	Abrufgrund	Abrufgrund (Info/Text)
40205477	VV1ZFA30910893482	Leasing	Temporär	- bitte auswählen -	

*max. 25 Zeichen

[Weiter]

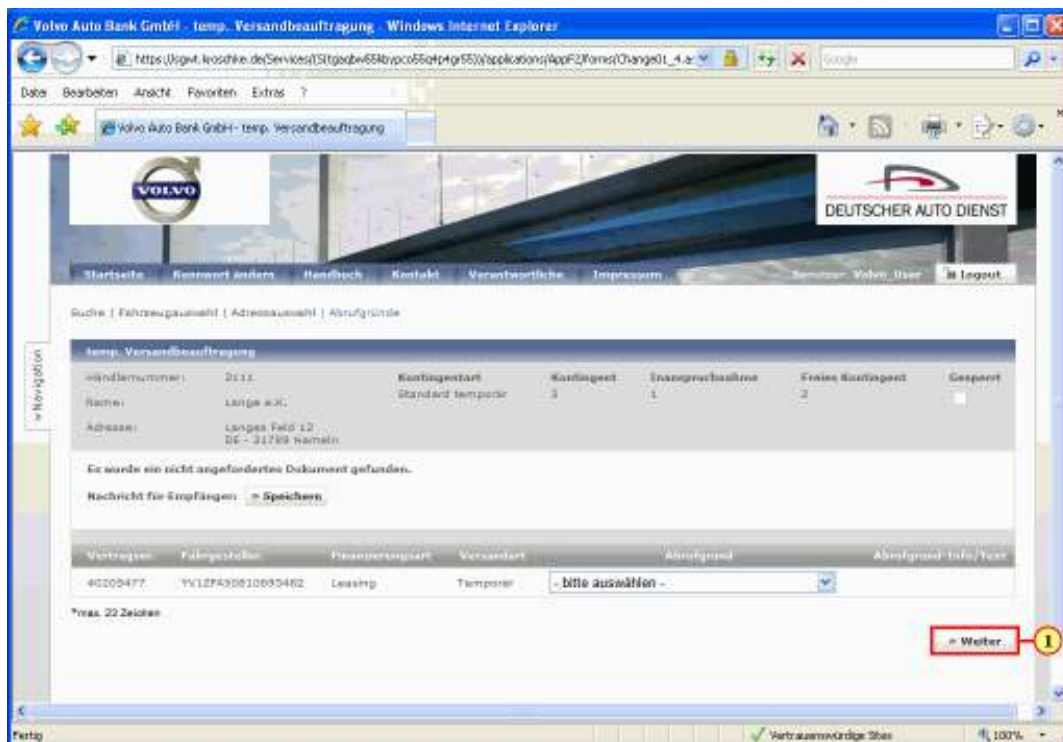
Schritt	Aktion
1.	<p>Das Feld „Nachricht für Empfänger“ steht Ihnen als Betreffzeile im Anschreiben zur Verfügung.</p> <p>Es wird das Feld Nachricht für Empfänger: ausgefüllt.</p>

2.2.14 temp. Versandbeauftragung



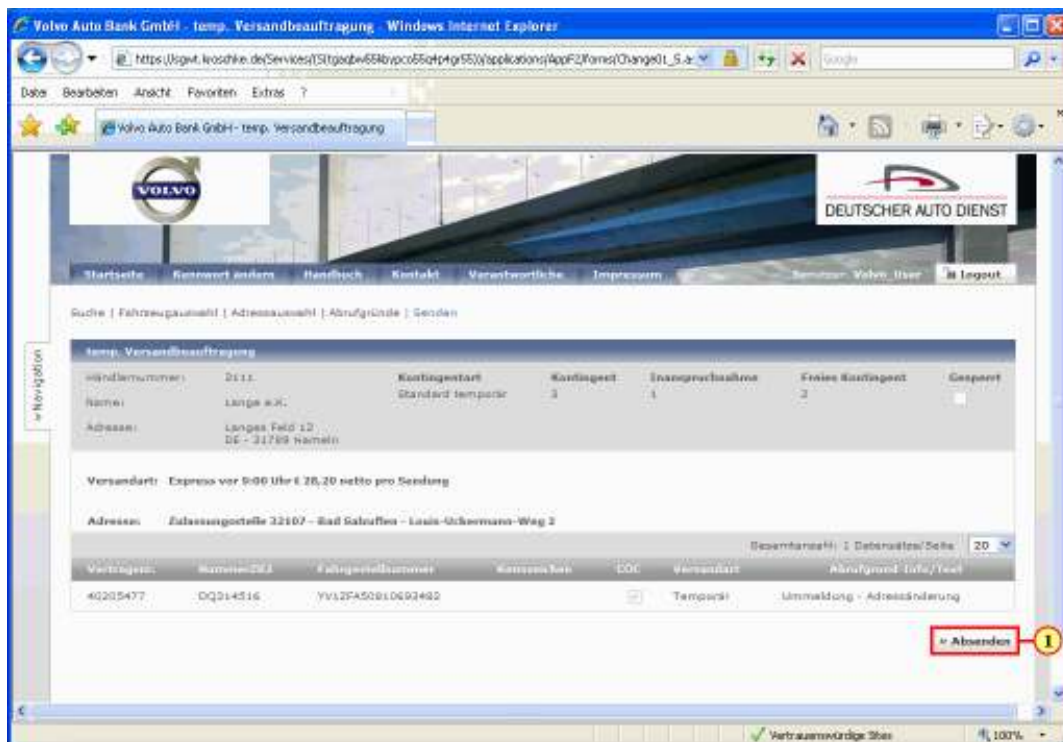
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Speichern  .

2.2.15 temp. Versandbeauftragung



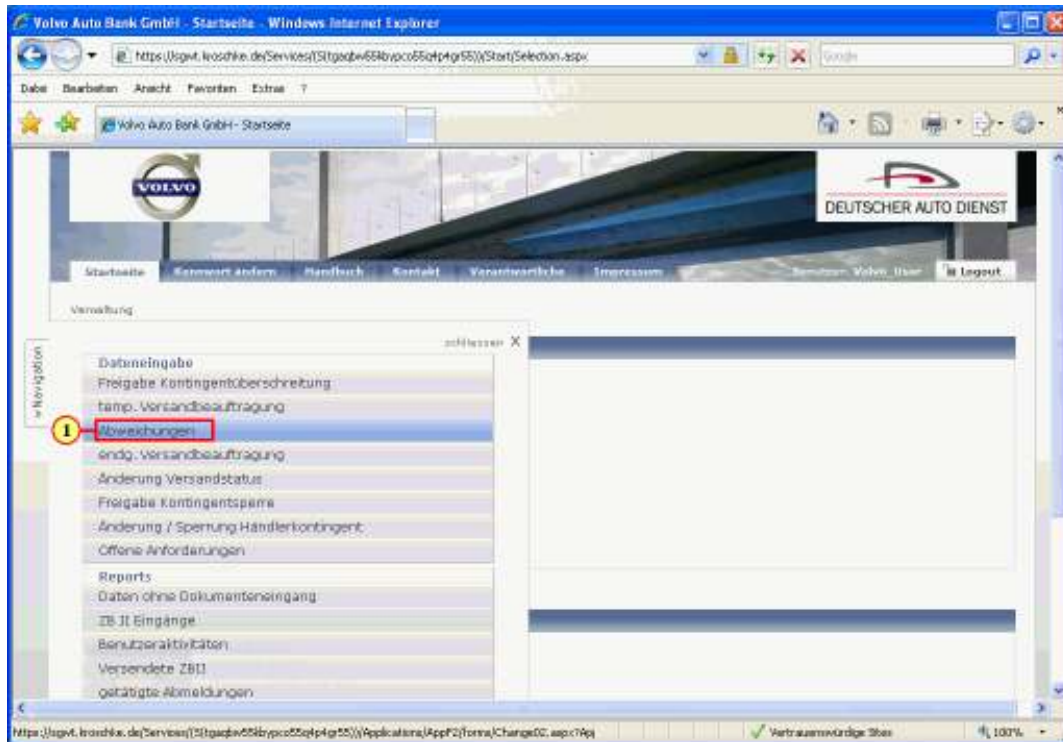
Schritt	Aktion
1.	<p>Je nach Versandart und Versandadresse erhalten Sie eine unterschiedliche Auswahl an Abrufgründen Bitte suchen Sie sich einen entsprechenden Abrufgrund aus:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc;">Abrufgrund</p> <p>Ummeldung - Adressänderung</p> <p>- bitte auswählen -</p> <p>Ausstellung Ersatzkennzeichen</p> <p>Ausstellung Ersatz ZBI</p> <p>Sonstiges - Freitext</p> <p>Stilllegung</p> <p>techn. Eintrag</p> <p>Umkennzeichnung</p> <p>Ummeldung - Adressänderung</p> <p>Ummeldung - Namensänderung</p> <p>Wiederzulassung</p> <p>Zulassung auf Dritte</p> </div> <p>Klicken Sie auf » Weiter » Weiter .</p>

2.2.16 temp. Versandbeauftragung



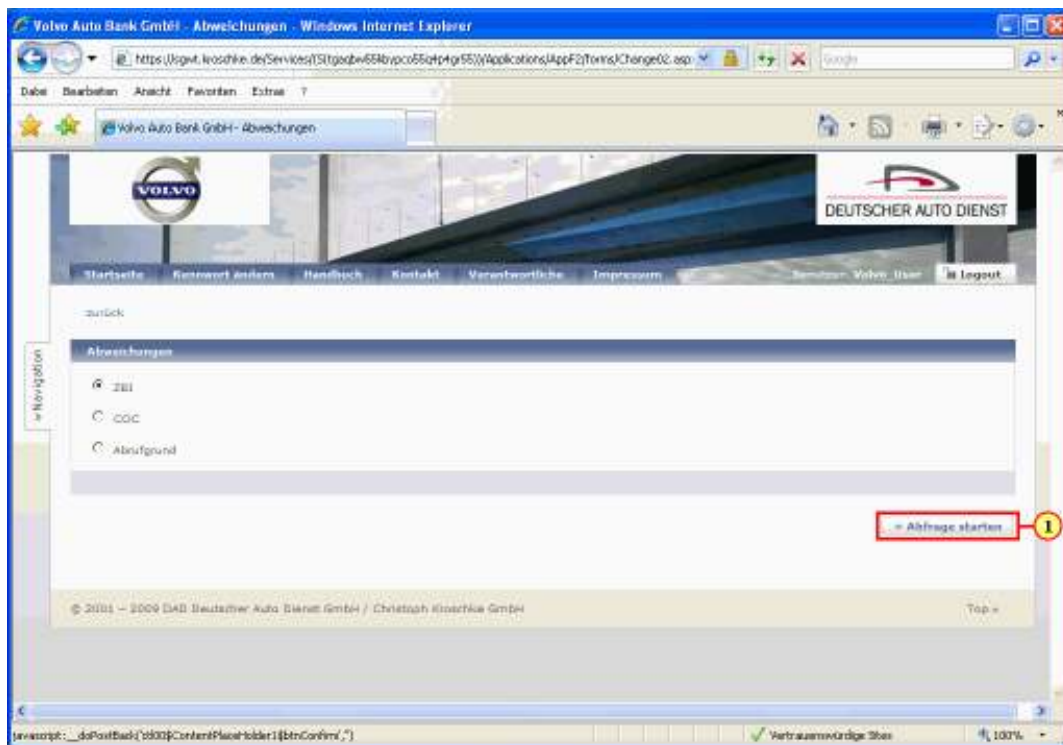
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Absenden » Absenden .

2.3 Abweichungen



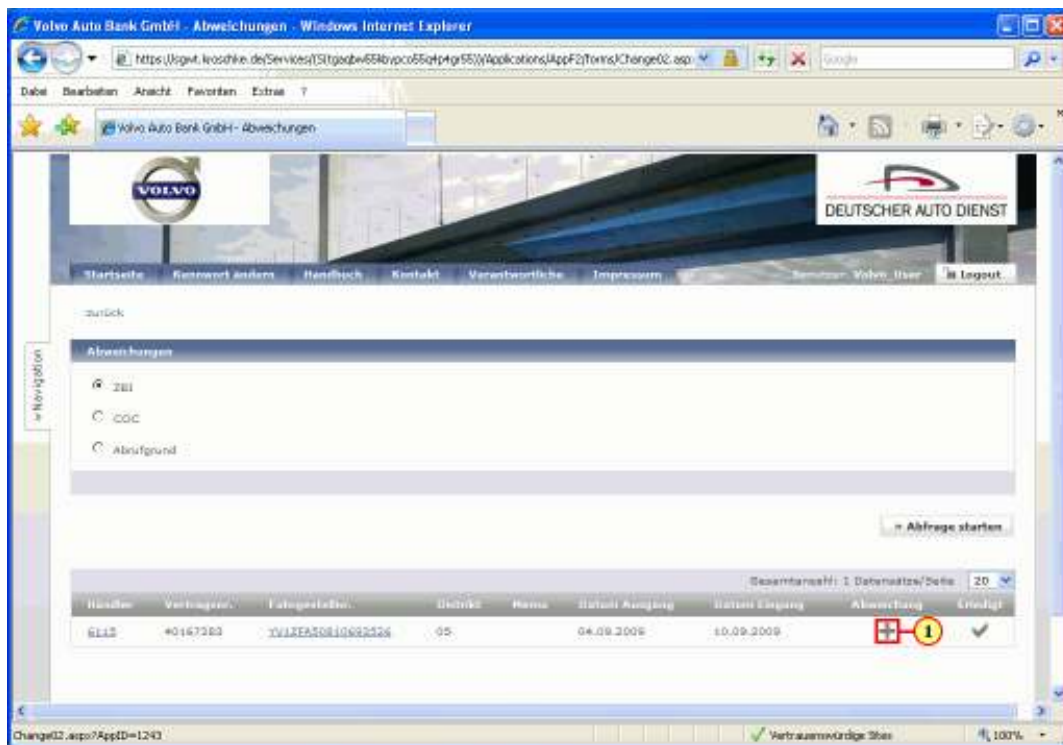
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Abweichungen Abweichungen .

2.3.1 Abweichungen



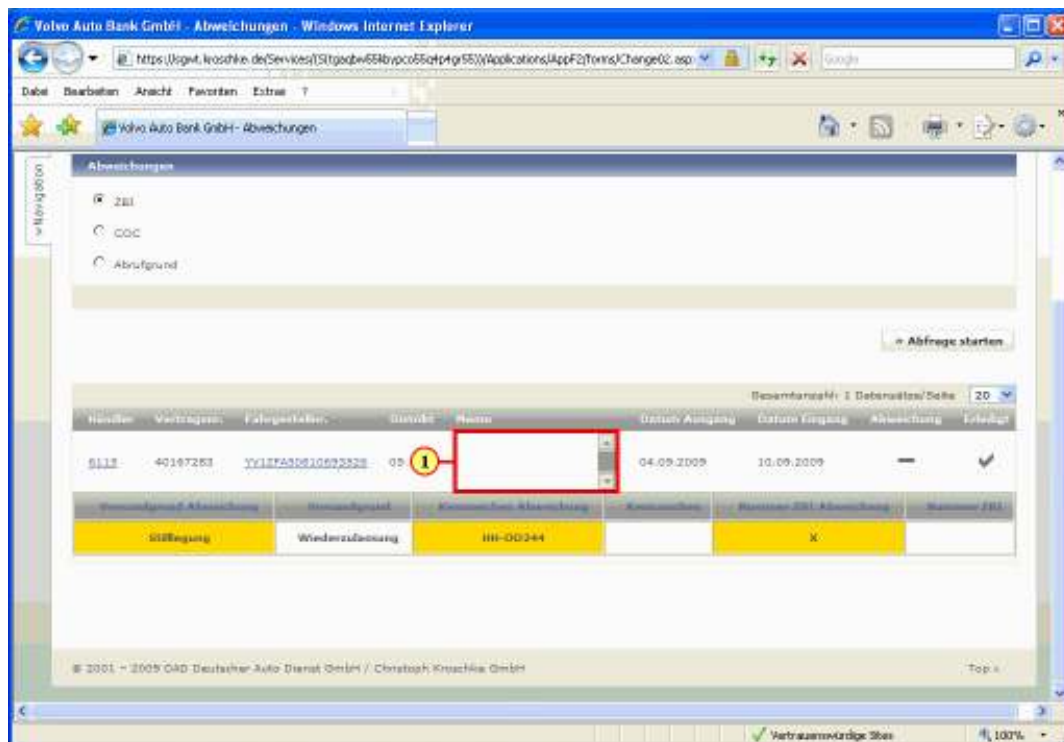
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Abfrage starten » Abfrage starten .

2.3.2 Abweichungen



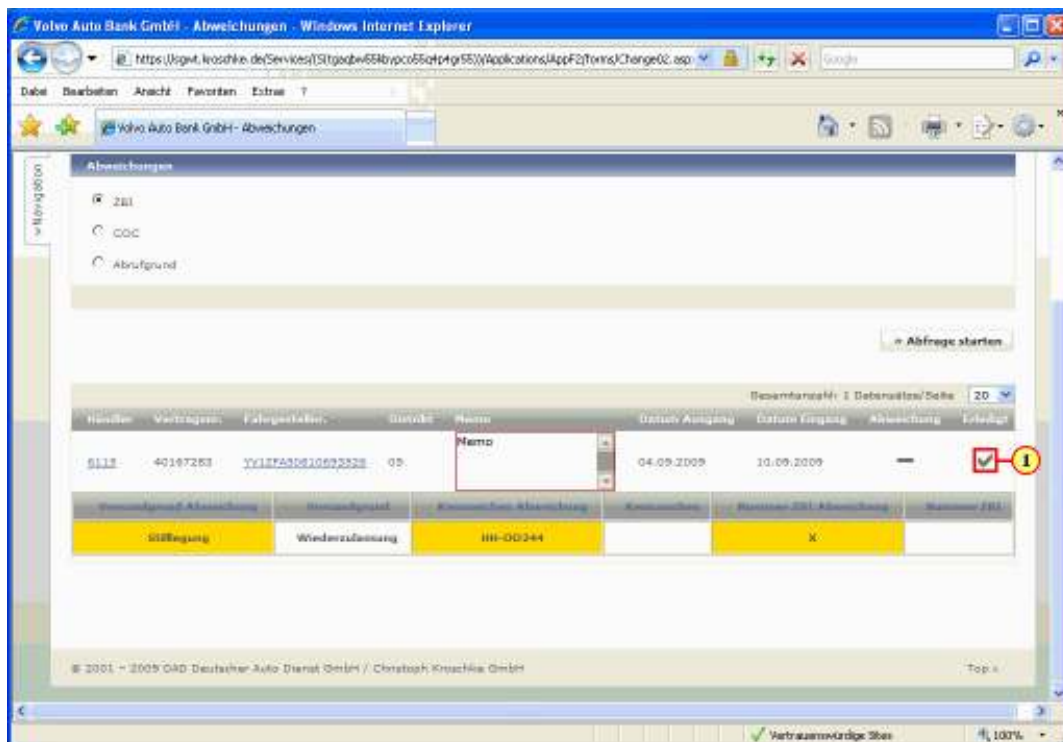
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf + um sich Details anzeigen zu lassen.


2.3.3 Abweichungen



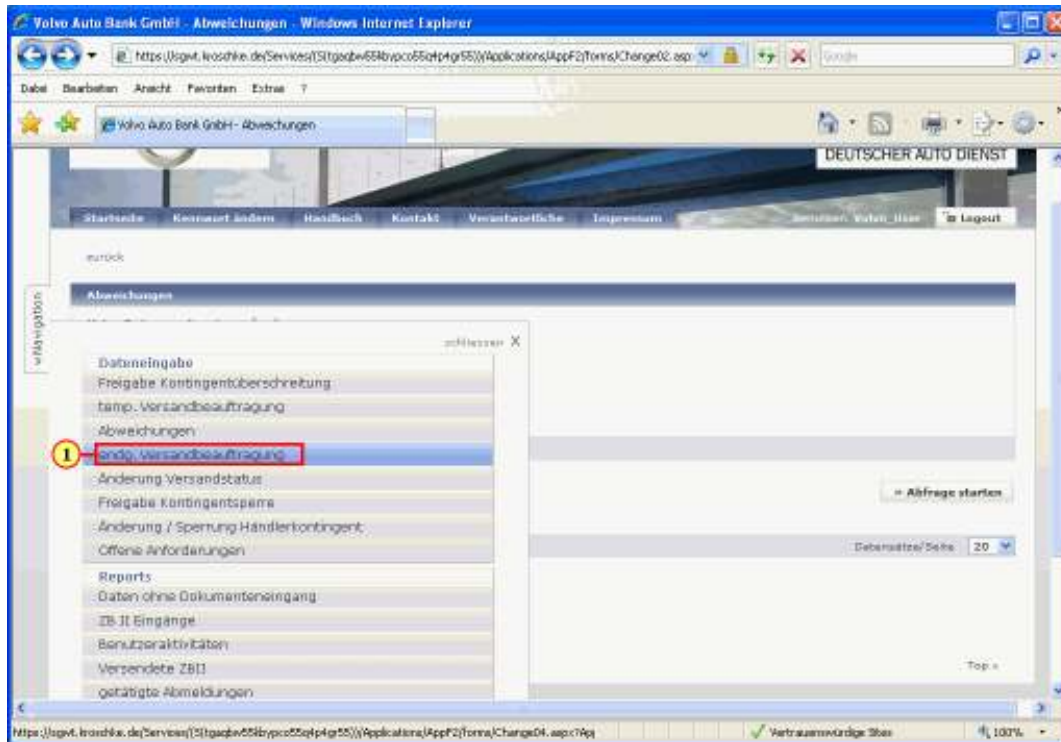
Schritt	Aktion
1.	Es wird das Feld Memo ausgefüllt. Hier können Sie Notizen zum Vorgang einstellen.

2.3.4 Abweichungen



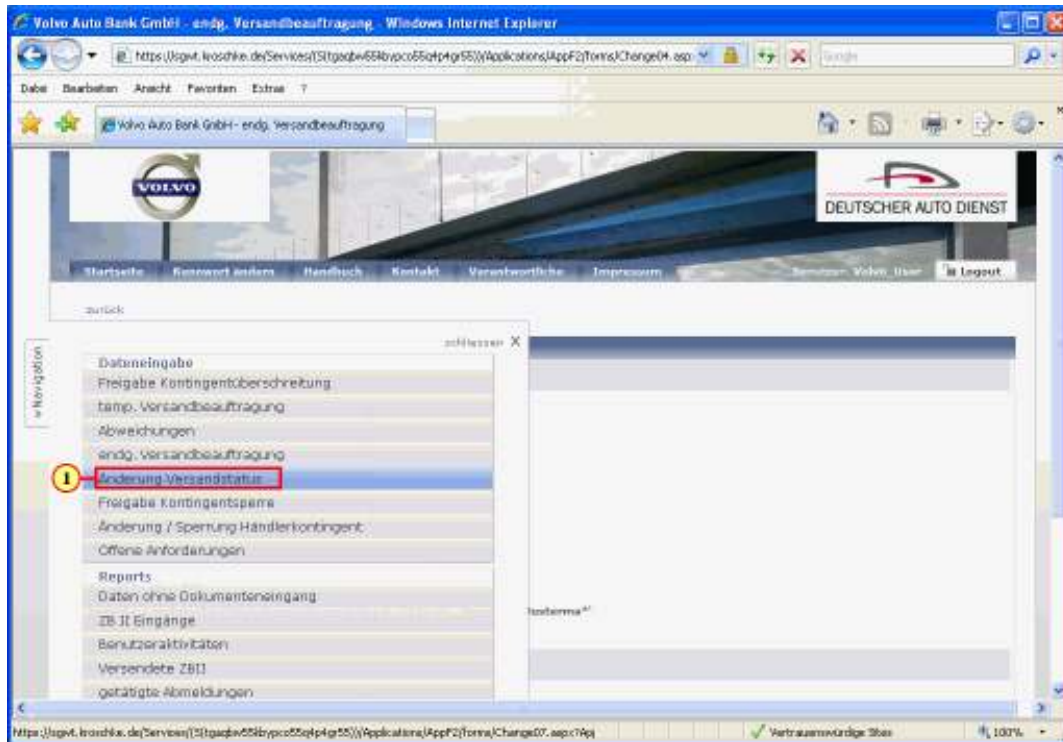
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf  um den Vorgang abzuschließen.

2.4 Endg. Versandbeauftragung




Schritt	Aktion
1.	Die endgültige Versandbeauftragung unterscheidet sich nur in der Adressauswahl und den Abrufgründen vom temporärem Versand und wird deshalb nicht separat erläutert.

2.5 Änderung Versandstatus

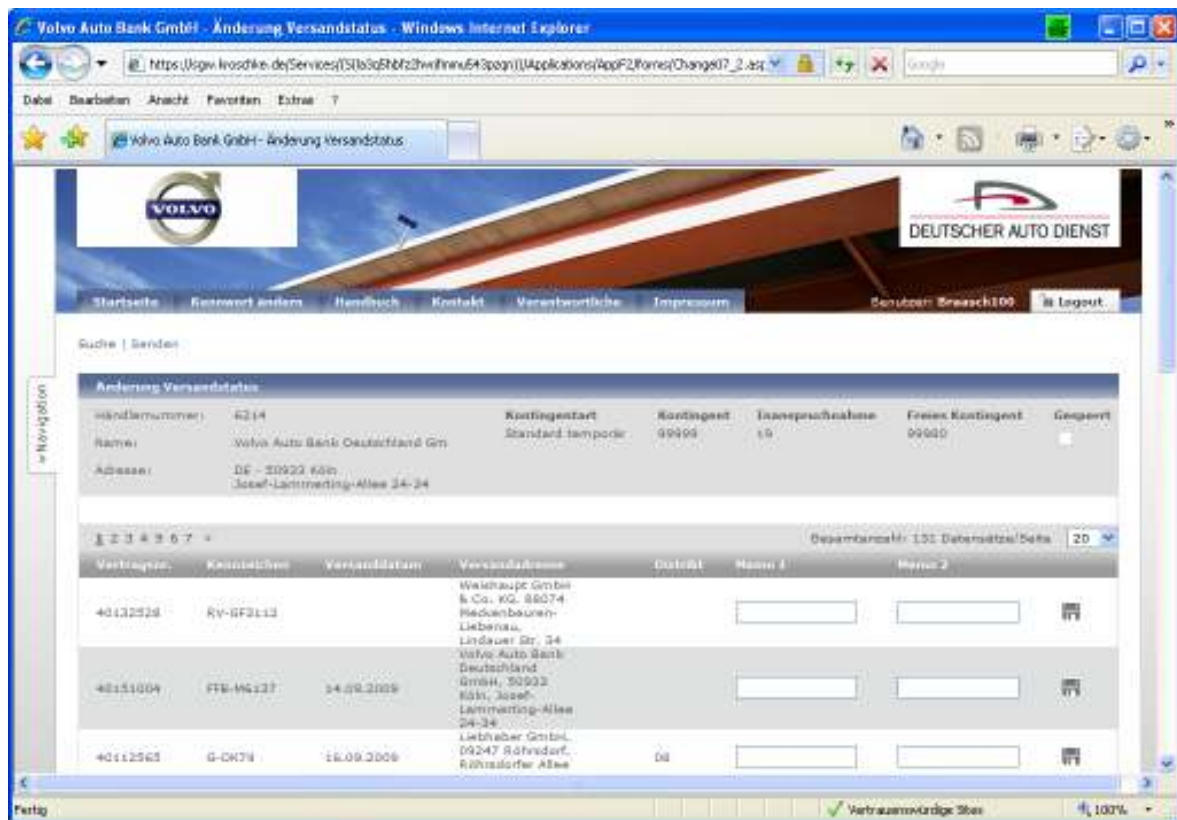



Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Änderung Versandstatus Änderung Versandstatus .

2.5.1 Änderung Versandstatus

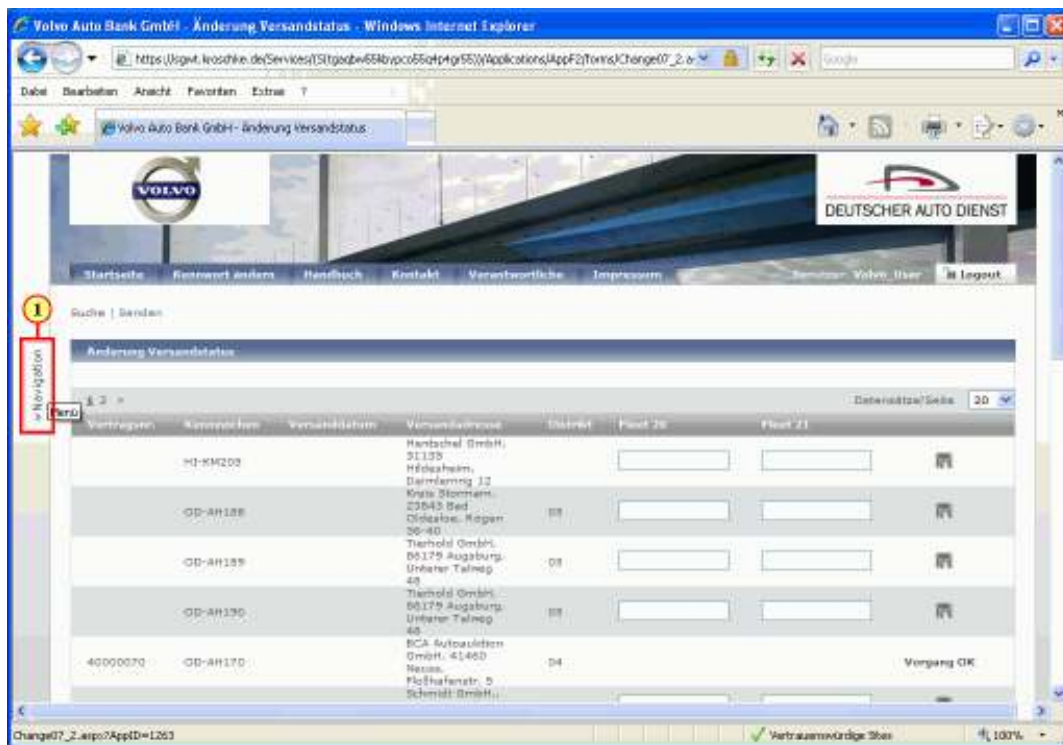
Schritt	Aktion
1.	<p>Ihnen stehen zwei Optionen zur Verfügung:</p> <p>An Händler An Bank</p> <p>Wählen Sie Händler aus, wird der Status der Dokumentenversendung auf endgültig geändert.</p> <p>Wählen Sie Bank aus, wird der Status der Dokumentenversendung nicht geändert, aber es wird ein Versandauftrag generiert, der nach Wiedereingang des Dokuments beim DAD dieses automatisch an die Bank versendet.</p> <p>Klicken Sie auf » Weiter .</p>

2.5.2 Änderung Versandstatus



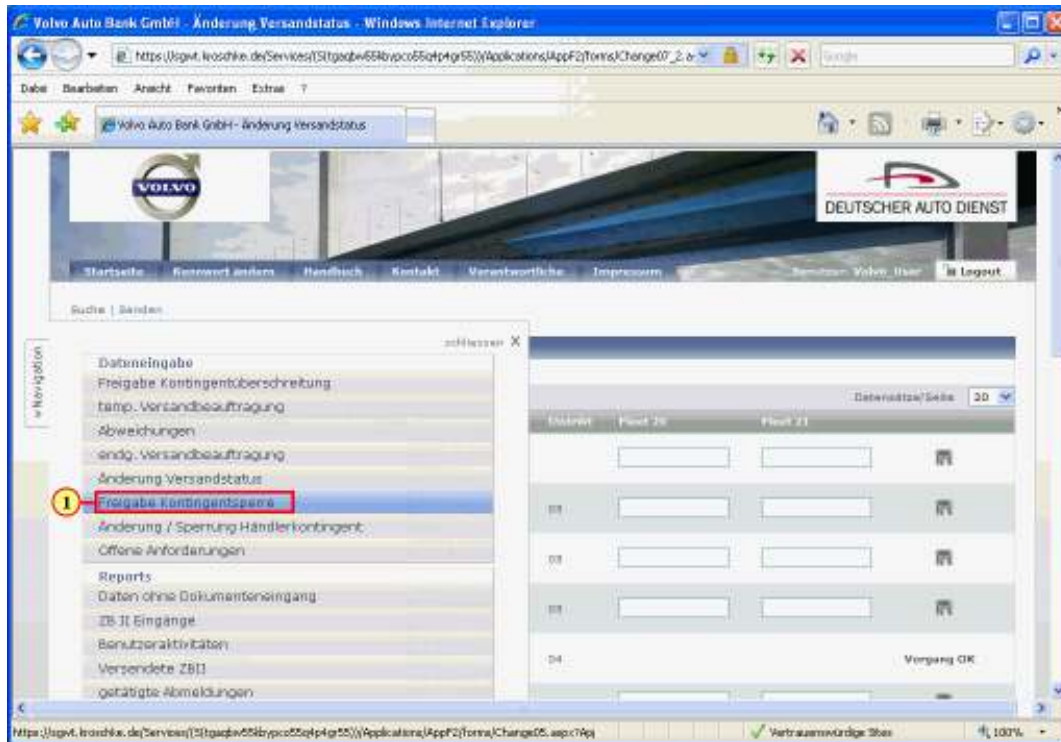
Schritt	Aktion
1.	Um den Status zu ändern klicken Sie einfach auf das Diskettensymbol. Im Feld Memo1 oder Memo2 können Sie sich Notizen machen. Klicken Sie auf  .

2.5.3 Änderung Versandstatus



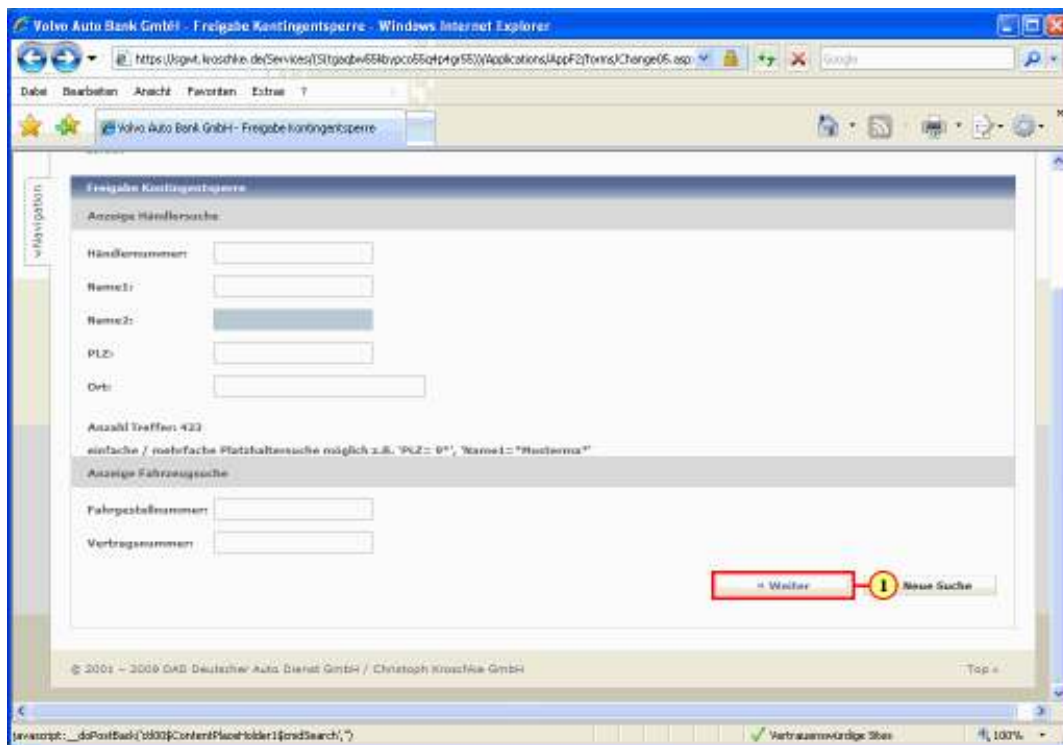
Schritt	Aktion
1.	<div>Navigation</div> <p>Klicken Sie auf</p>

2.6 Freigabe Kontingentsperre



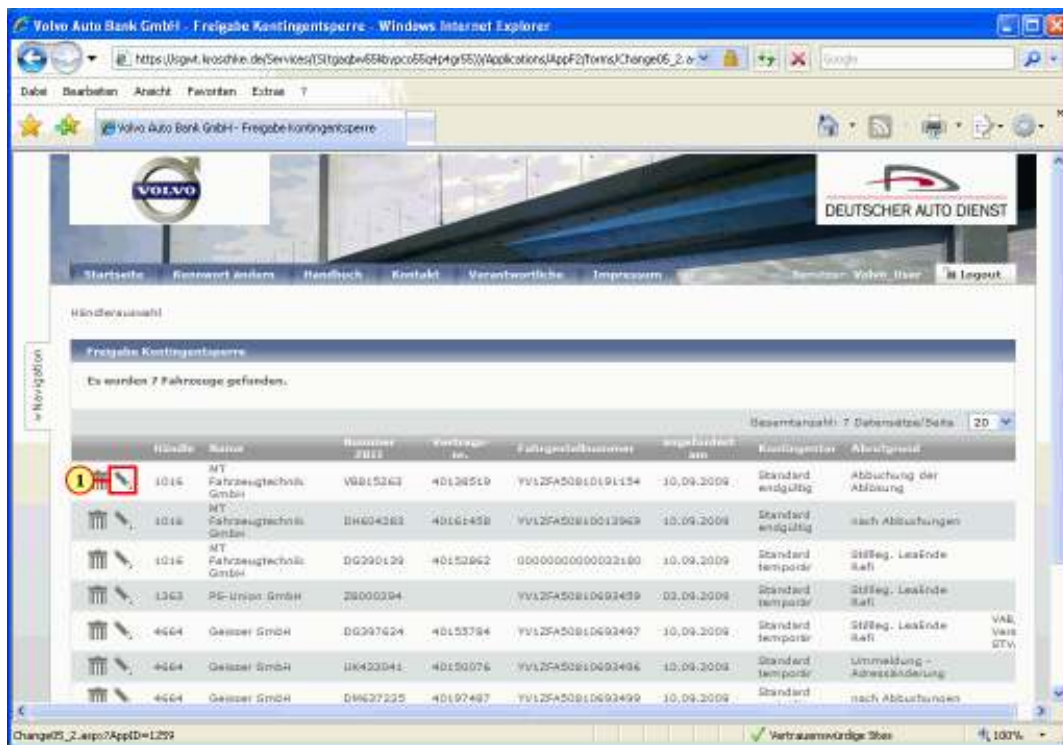
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Freigabe Kontingentsperre Freigabe Kontingentsperre .

2.6.1 Freigabe Kontingentsperre



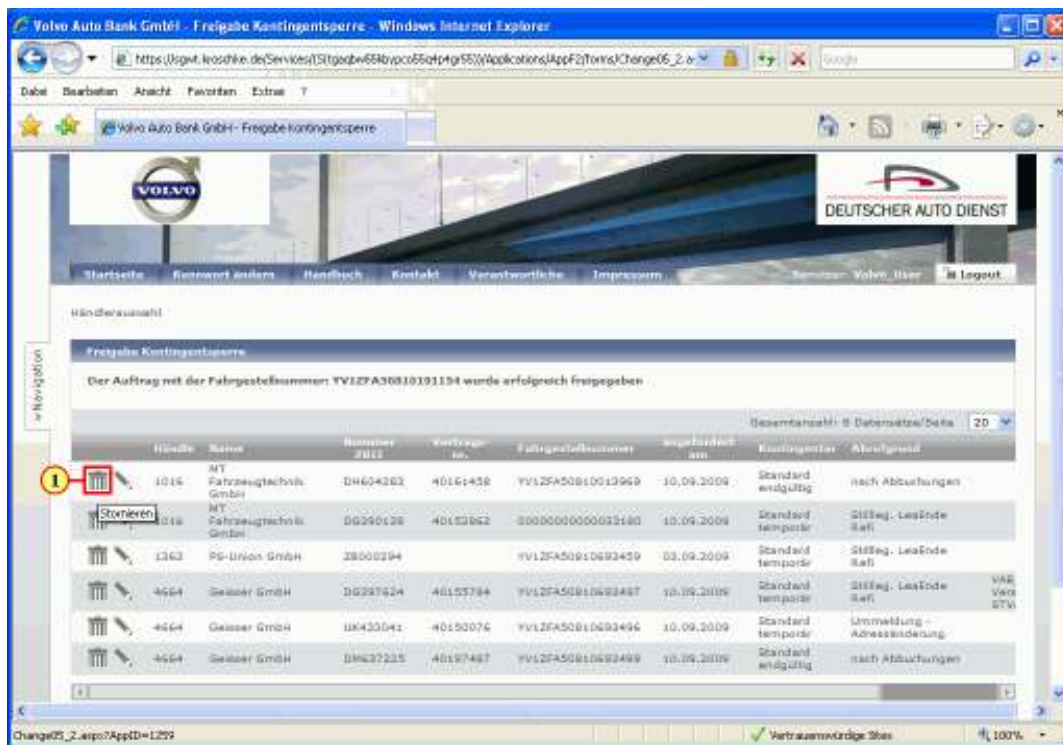
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Weiter » Weiter .


2.6.2 Freigabe Kontingentsperre



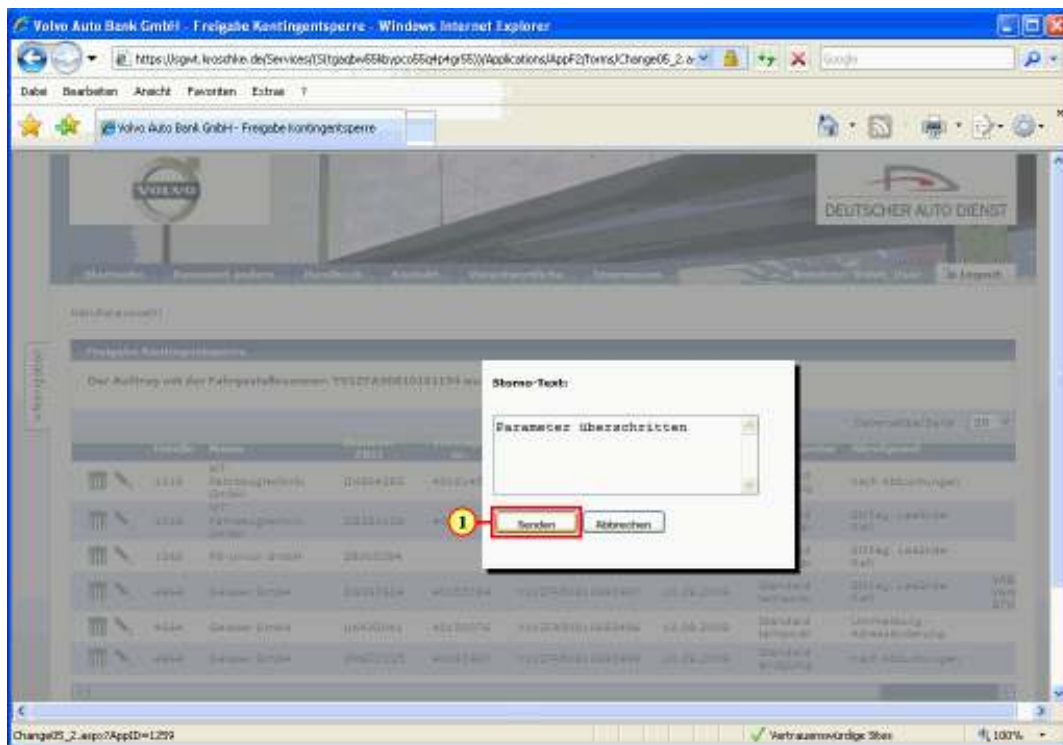
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf  um einen Vorgang freizugeben.


2.6.3 Freigabe Kontingentsperre



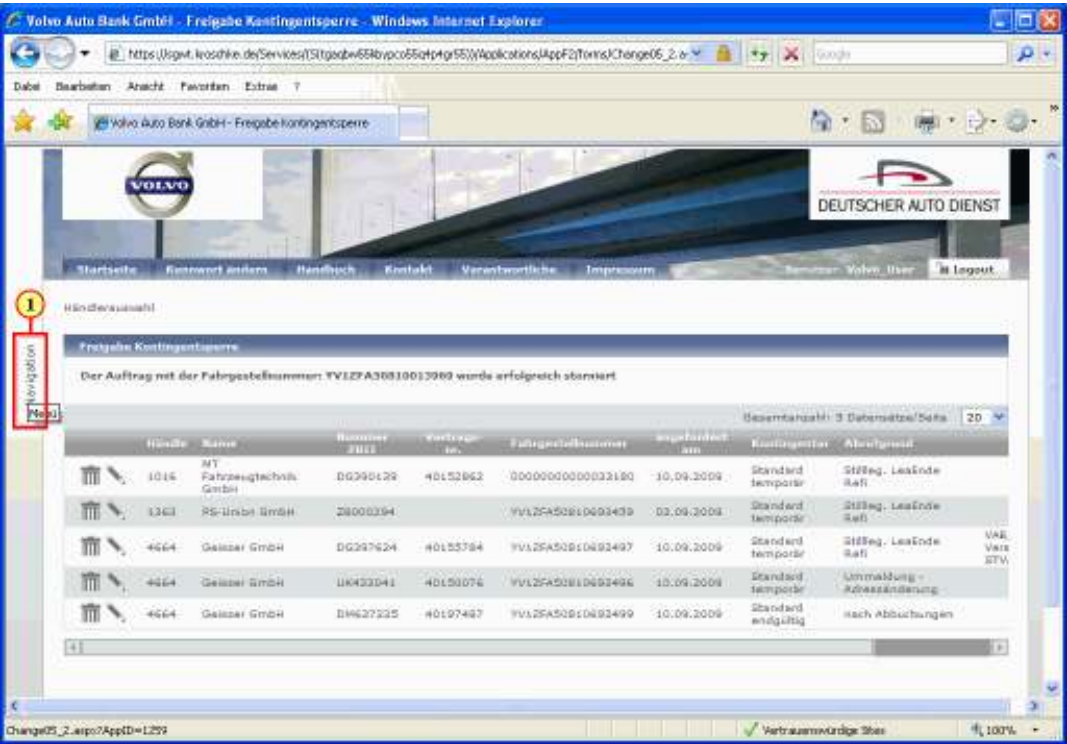
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf  um einen Vorgang zu stornieren

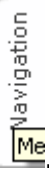
2.6.4 Freigabe Kontingentsperre



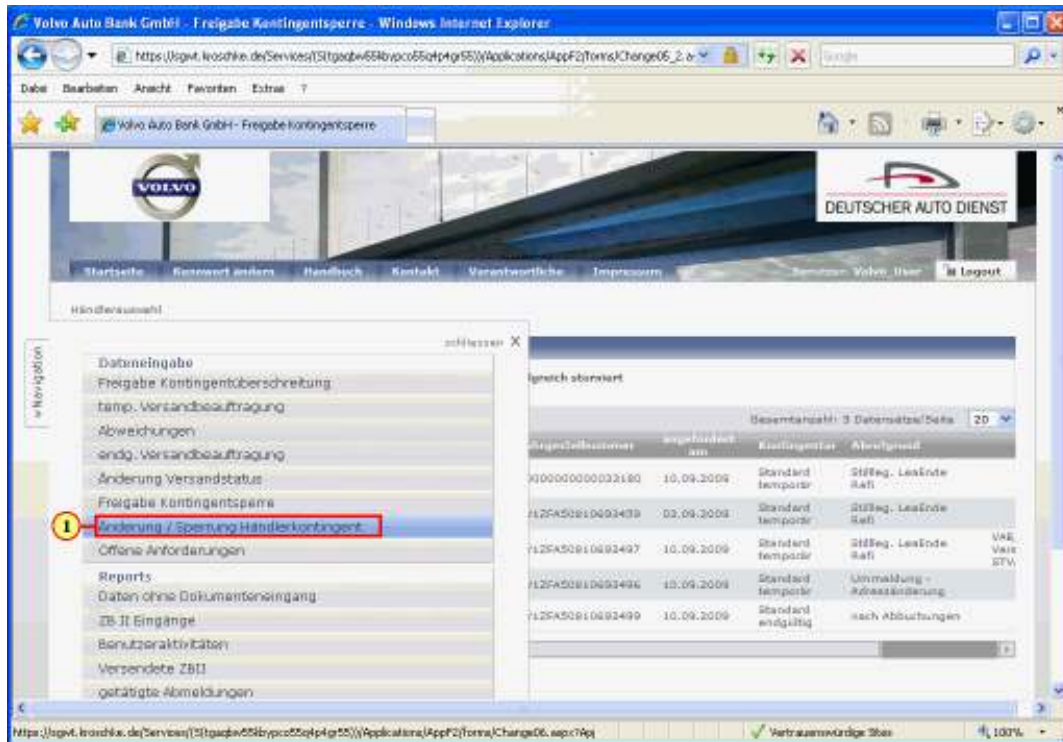
Schritt	Aktion
1.	Geben Sie einen Storno Text ein. Klicken Sie auf Senden  .

2.6.5 Freigabe Kontingentsperre



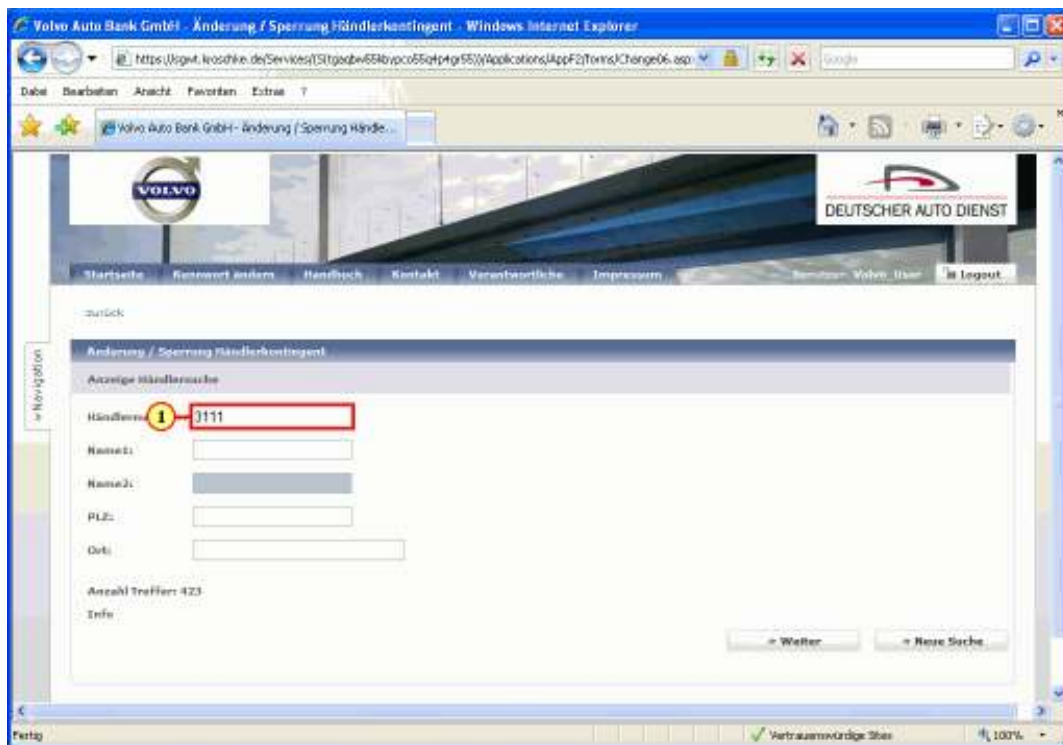
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf 

2.7 Änderung / Sperrung Händlerkontingent



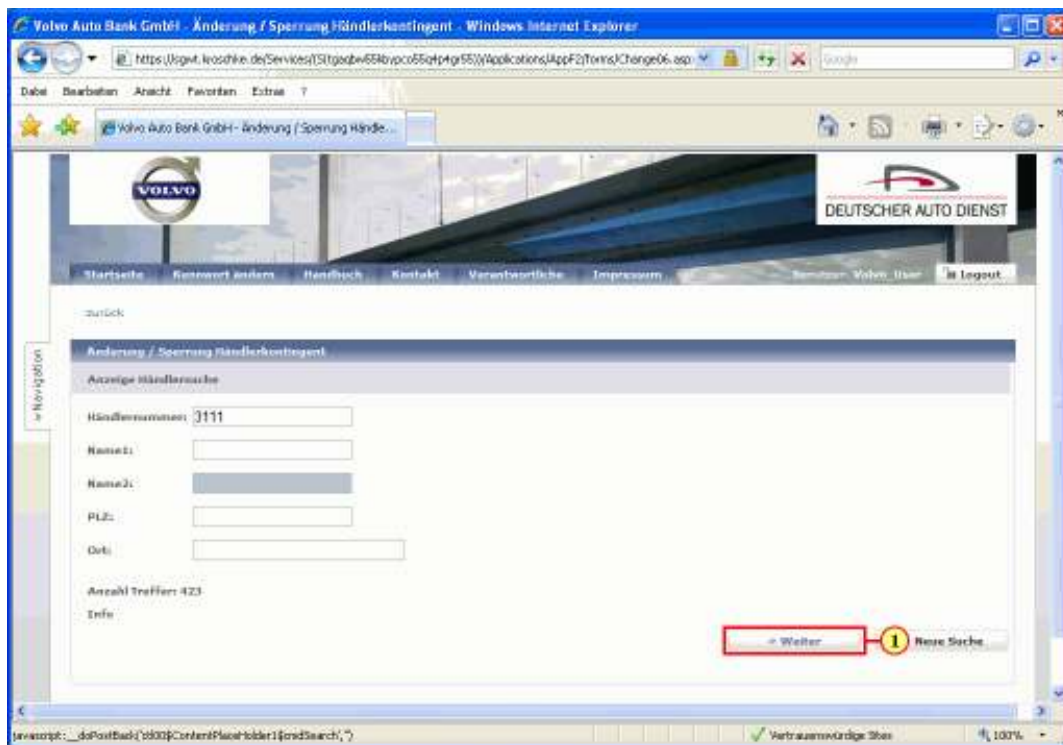
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Änderung / Sperrung Händlerkontingent .

2.7.1 Änderung / Sperrung Händlerkontingent



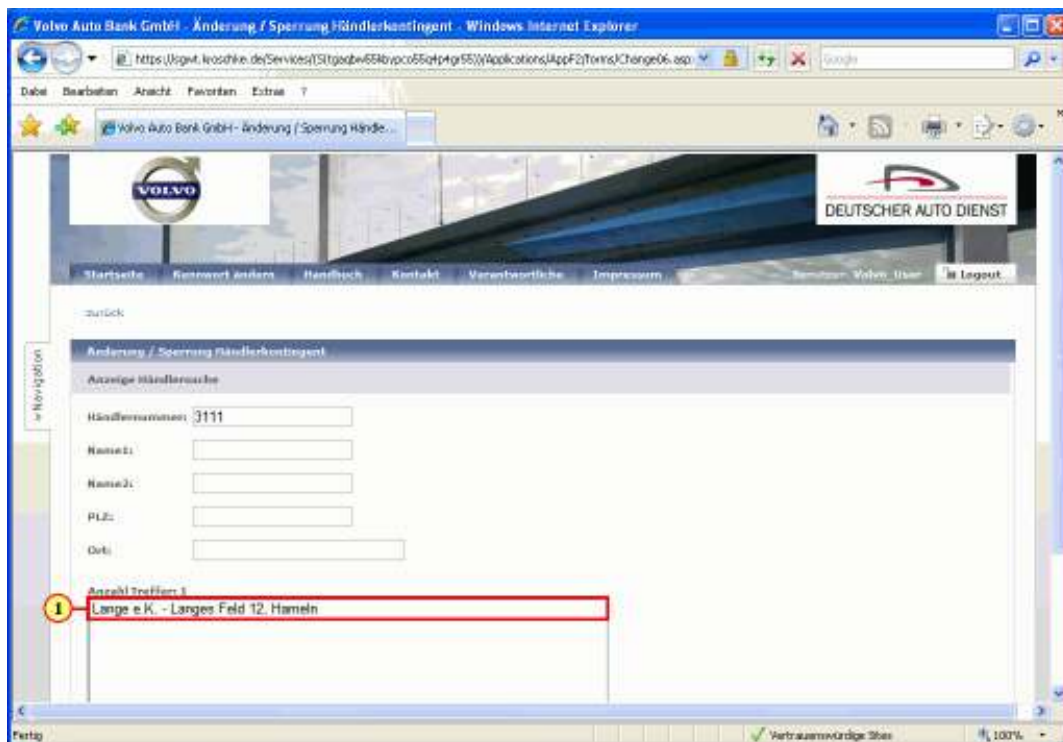
Schritt	Aktion
1.	Es wird das Feld Händlernummer ausgefüllt.

2.7.2 Änderung / Sperrung Händlerkontingent



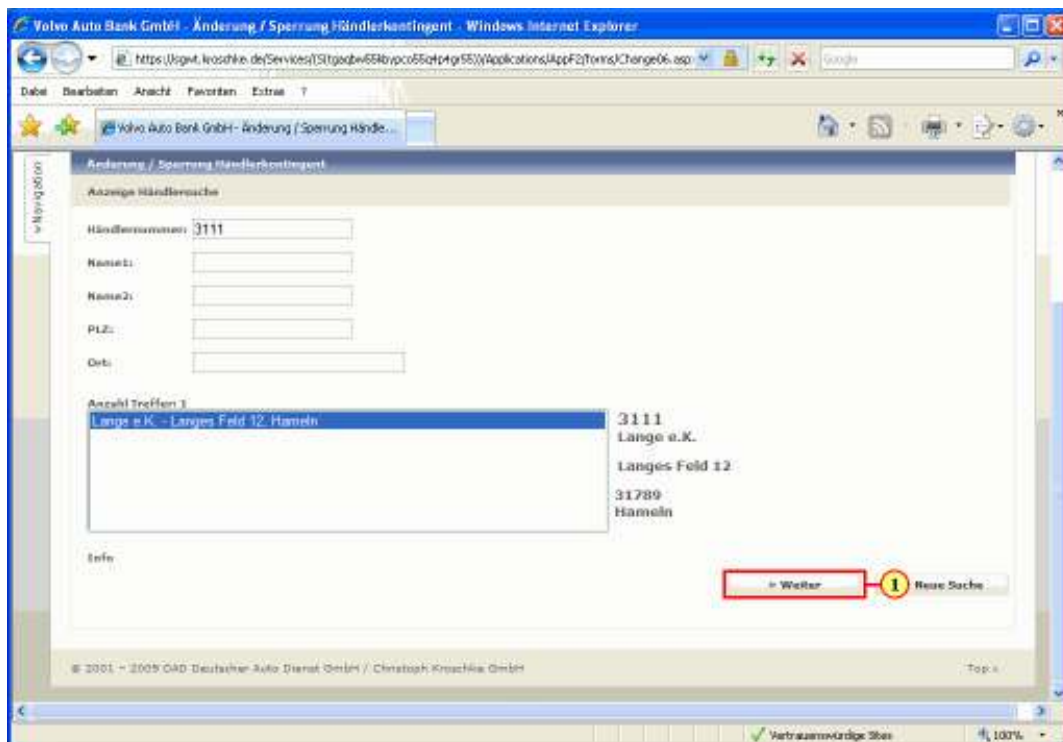
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Weiter <input type="button" value="» Weiter"/> .


2.7.3 Änderung / Sperrung Händlerkontingent



Schritt	Aktion
1.	Durch Klicken wird der Eintrag Lange e.K. - Langes Feld 12, Hameln ausgewählt.

2.7.4 Änderung / Sperrung Händlerkontingent



Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Weiter  .

2.7.5 Änderung / Sperrung Händlerkontingent

Volvo Auto Bank GmbH - Änderung / Sperrung Händlerkontingent - Windows Internet Explorer

URL: https://kms.kroschke.de/Services/ST/gesbw658bypco55qtp4g55/Applications/AppF2/Toms/Change06_2.v...

Navigation: Startseite, Kontakt ändern, Handbuch, Kontakt, Verantwortliche, Impressum, Spenden, Volvo, über, Logout

Händlerauswahl

Änderung / Sperrung Händlerkontingent

Händlernummer:	0000002111	Kontingentart:	Standard temporär	Kontingent:	1	Erneuerungsfrist:	3	Freies Kontingent:	3	Gesperrt:	<input type="checkbox"/>
Name:	Lange s.K.										
Adresse:	Langes Feld 12 DE - 21769 Hameln										

Kontingentart:	Altes Kontingent	Erneuerungsfrist:	Freies Kontingent:	Gesperrt - Alt	Neues Kontingent	Gesperrt - Neu
Standard temporär	3	1	2	<input type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>

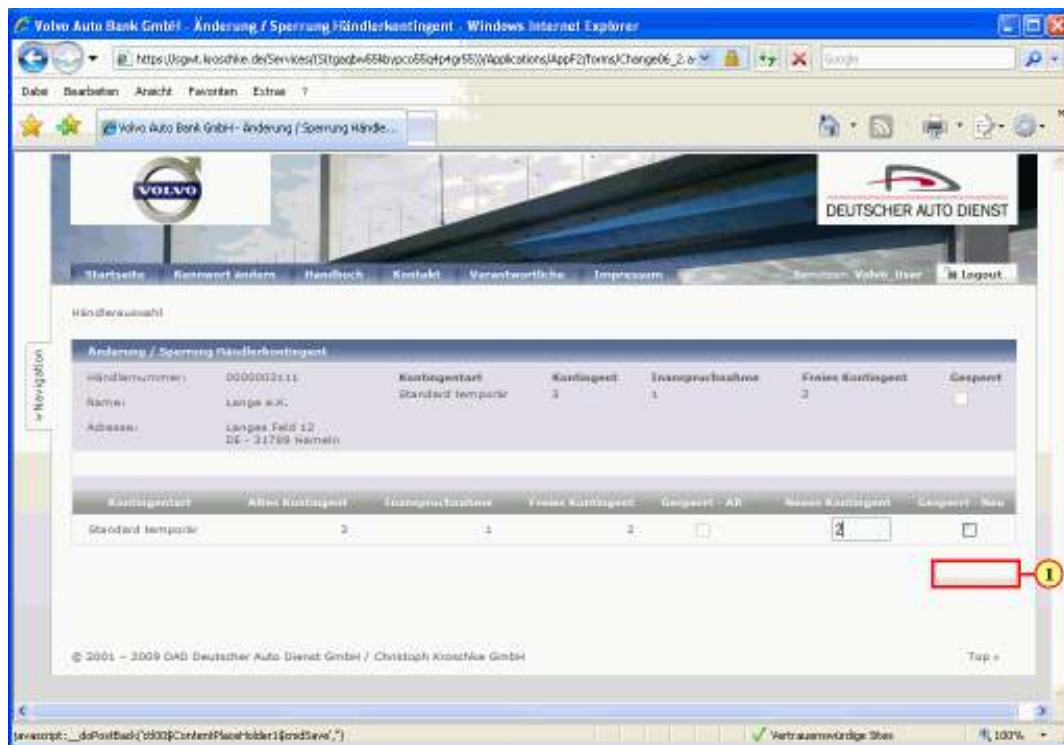
Sichern

© 2001 - 2009 DAB Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH

Top

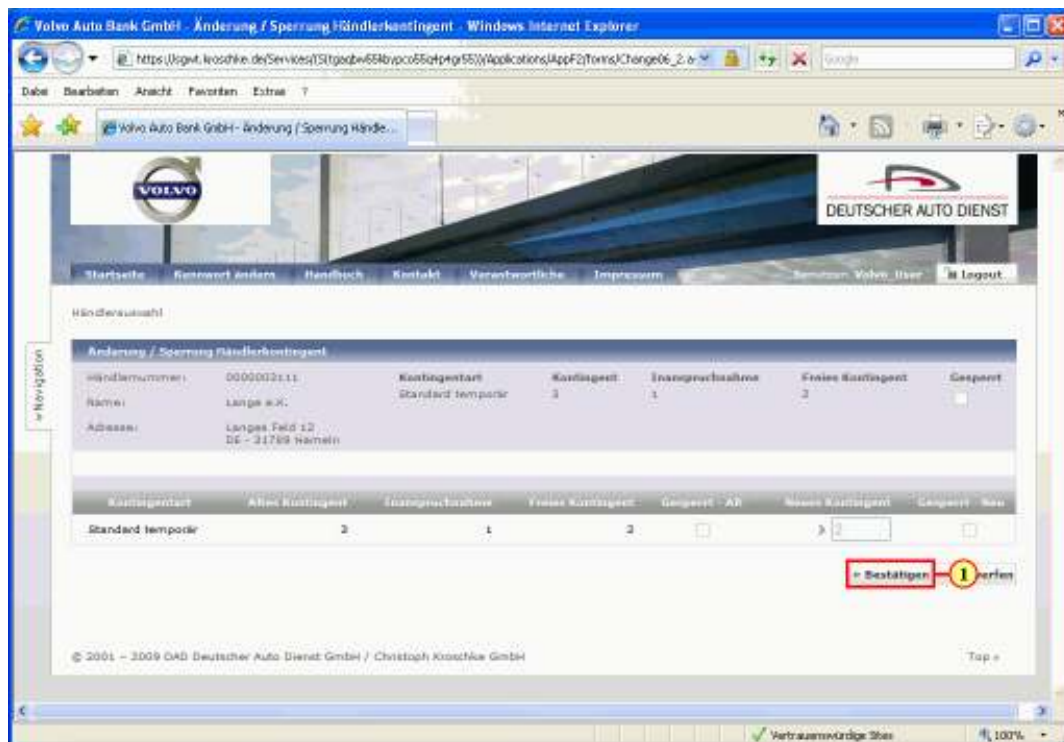
Schritt	Aktion
1.	Es wird das Feld Neues Kontingent ausgefüllt um das Kontingent zu ändern oder setzen Sie einen Haken bei Gesperrt-Neu , wenn Sie das Kontingent sperren möchten

2.7.6 Änderung / Sperrung Händlerkontingent



Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Sichern <input type="button" value="» Sichern"/> .

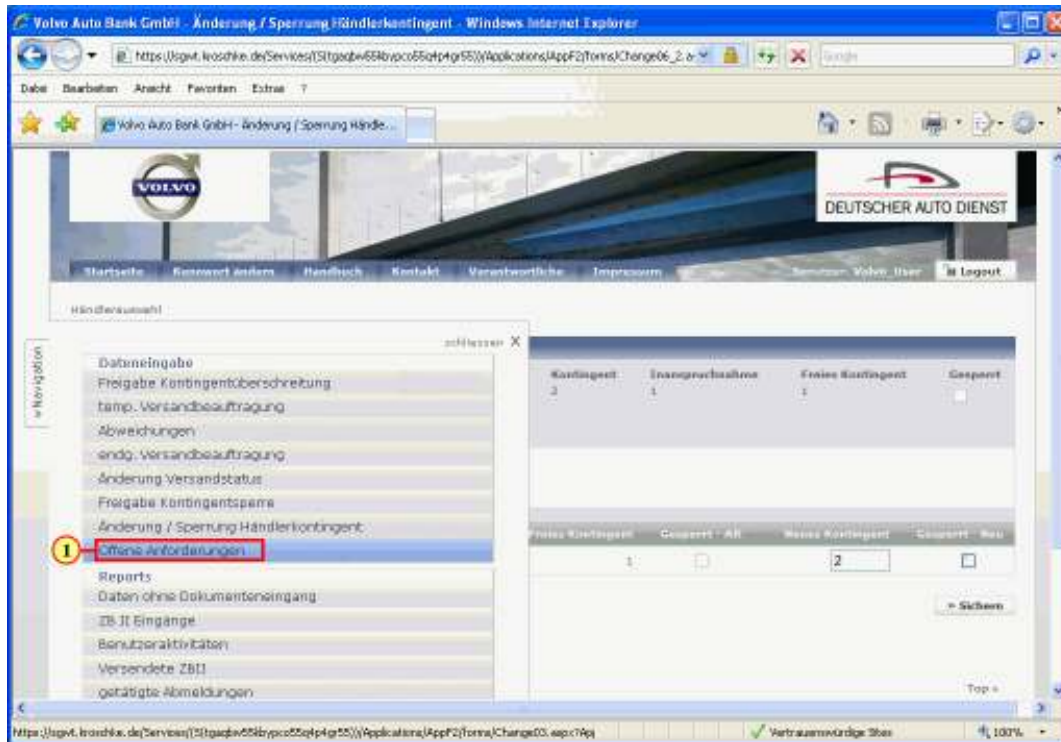
2.7.7 Änderung / Sperrung Händlerkontingent



Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Bestätigen » Bestätigen .

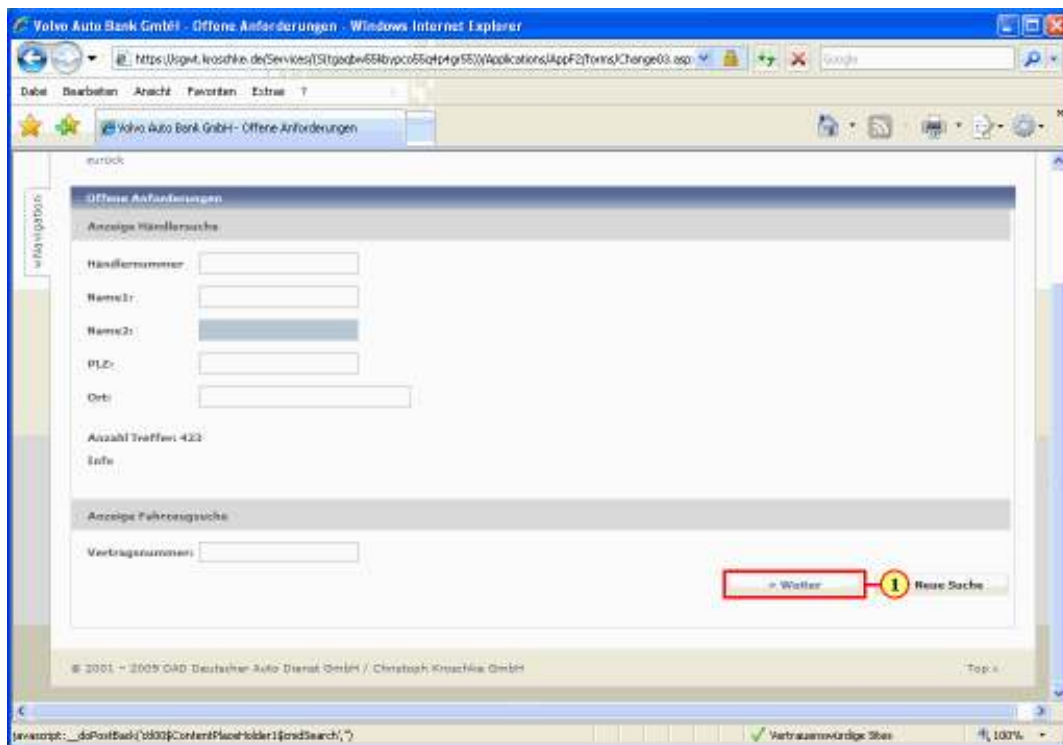
2.7.8 Änderung / Sperrung Händlerkontingent

2.8 Offene Anforderungen



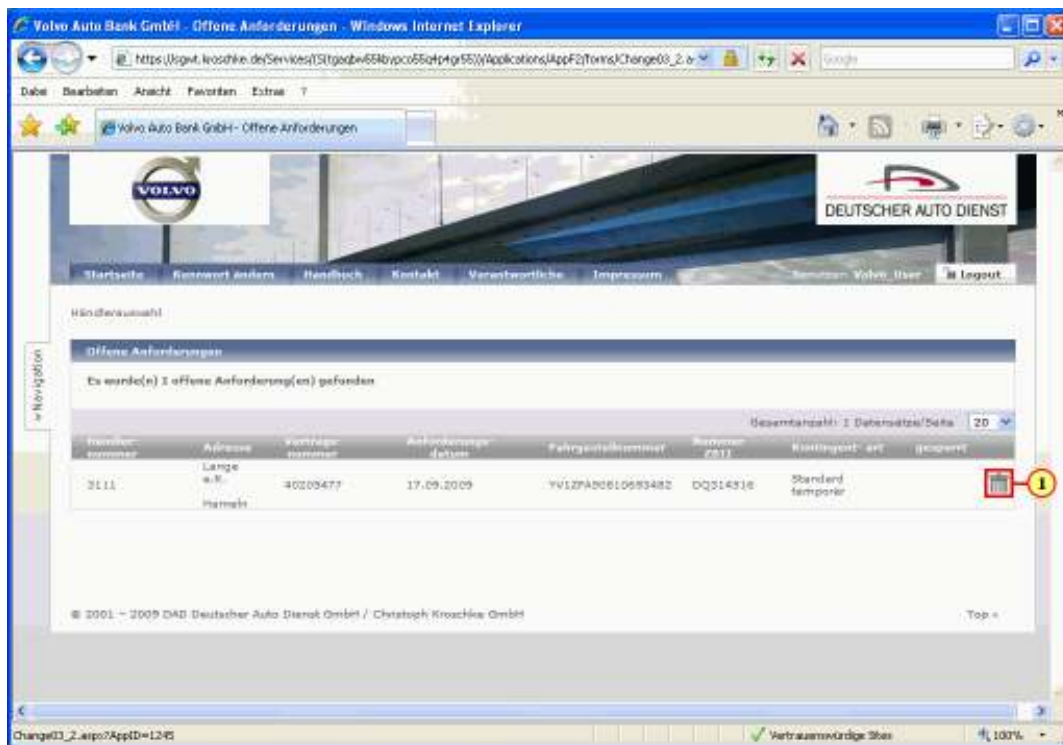
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Offene Anforderungen Offene Anforderungen .


2.8.1 Offene Anforderungen



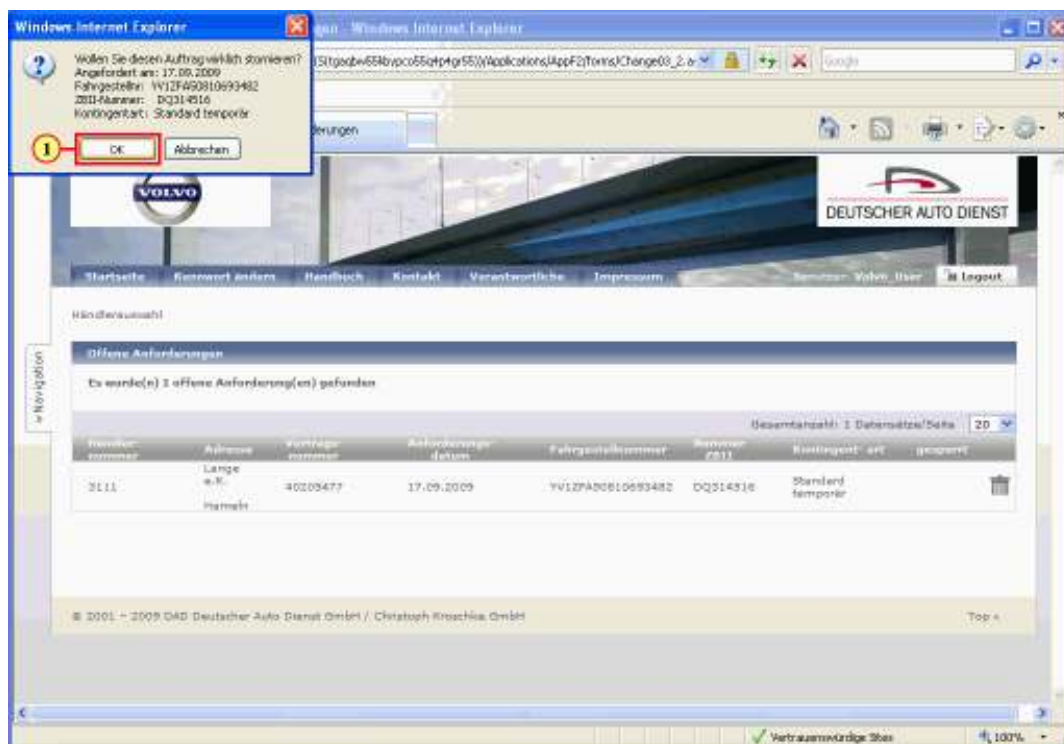
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Weiter » Weiter .

2.8.2 Offene Anforderungen



Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf  um einen Vorgang wieder zu stornieren.

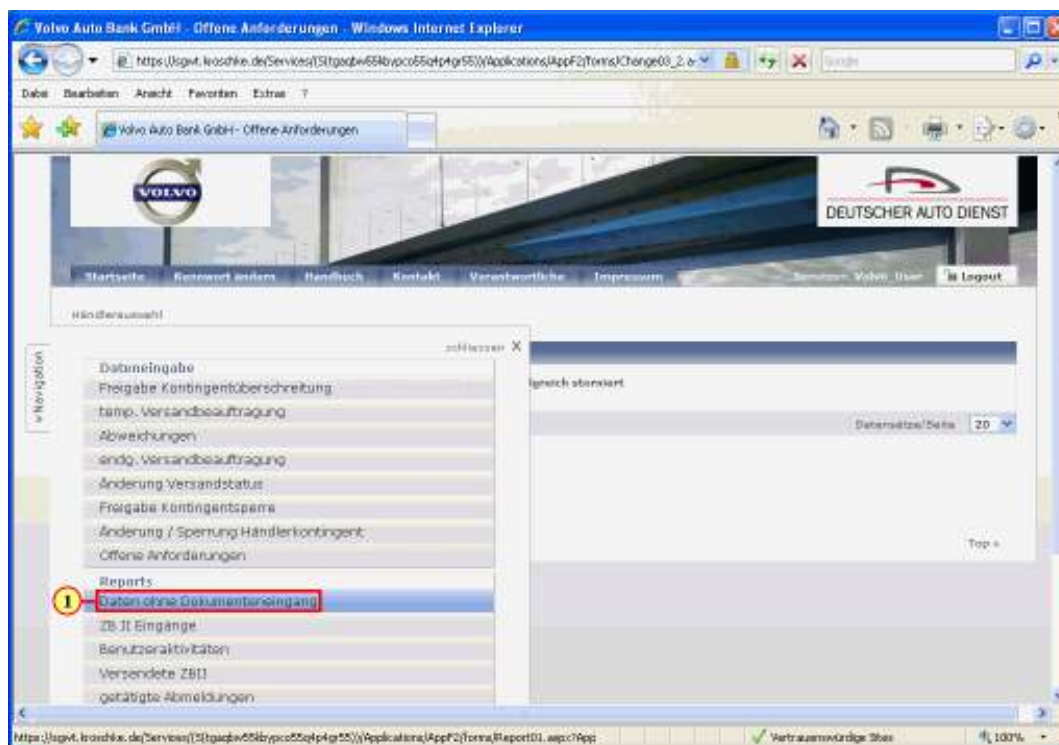
2.8.3 Windows Internet Explorer



Schritt	Aktion
1.	<p>Sie erhalten immer ein Sicherheitsabfrage. Wollen Sie stornieren, klicken Sie auf OK ansonsten auf Abbrechen.</p> <p>Klicken Sie auf OK <input type="button" value="OK"/>.</p>

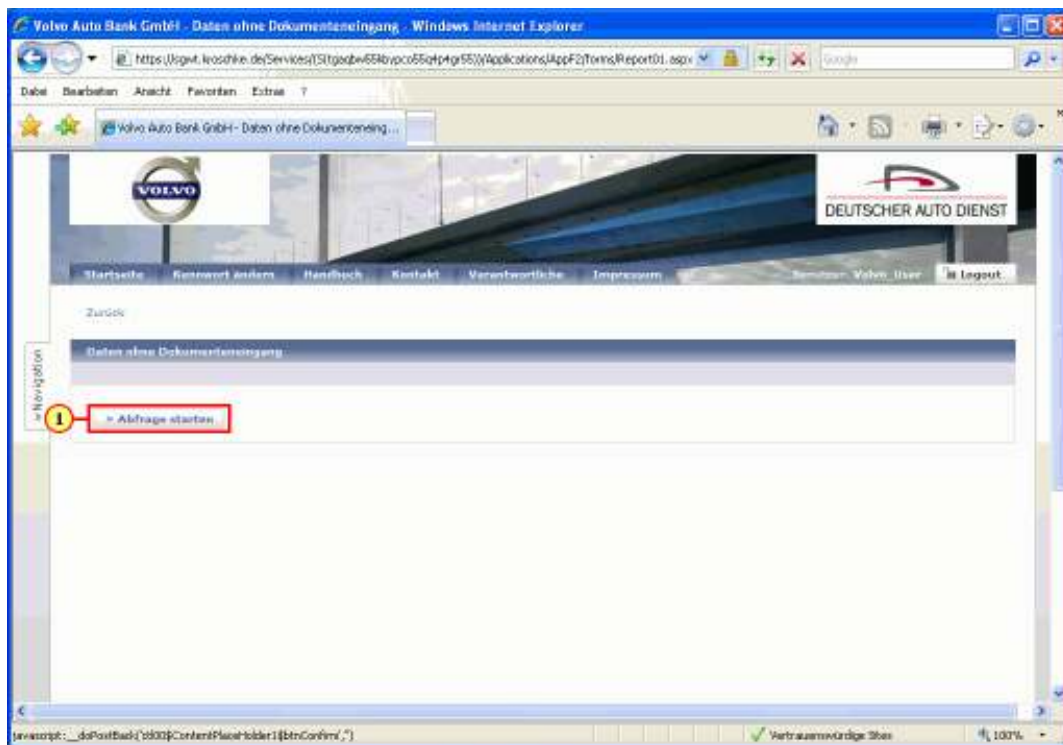
3 Reports

3.1 Daten ohne Dokumenteneingang



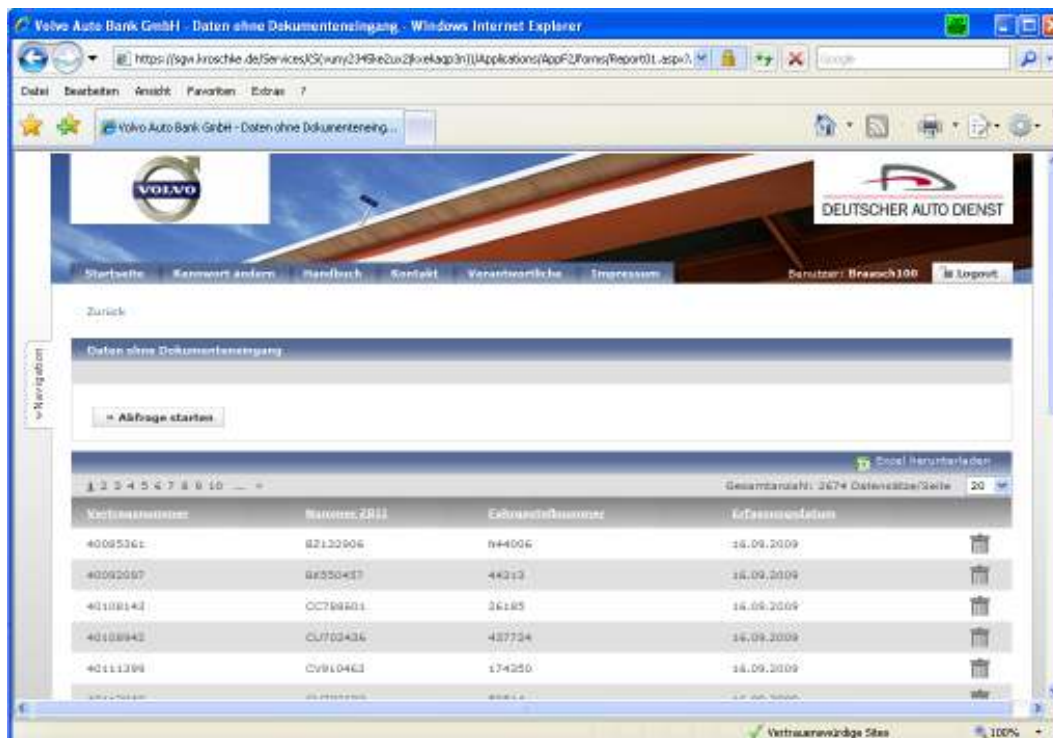
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Daten ohne Dokumenteneingang Daten ohne Dokumenteneingang.


3.1.1 Daten ohne Dokumenteneingang



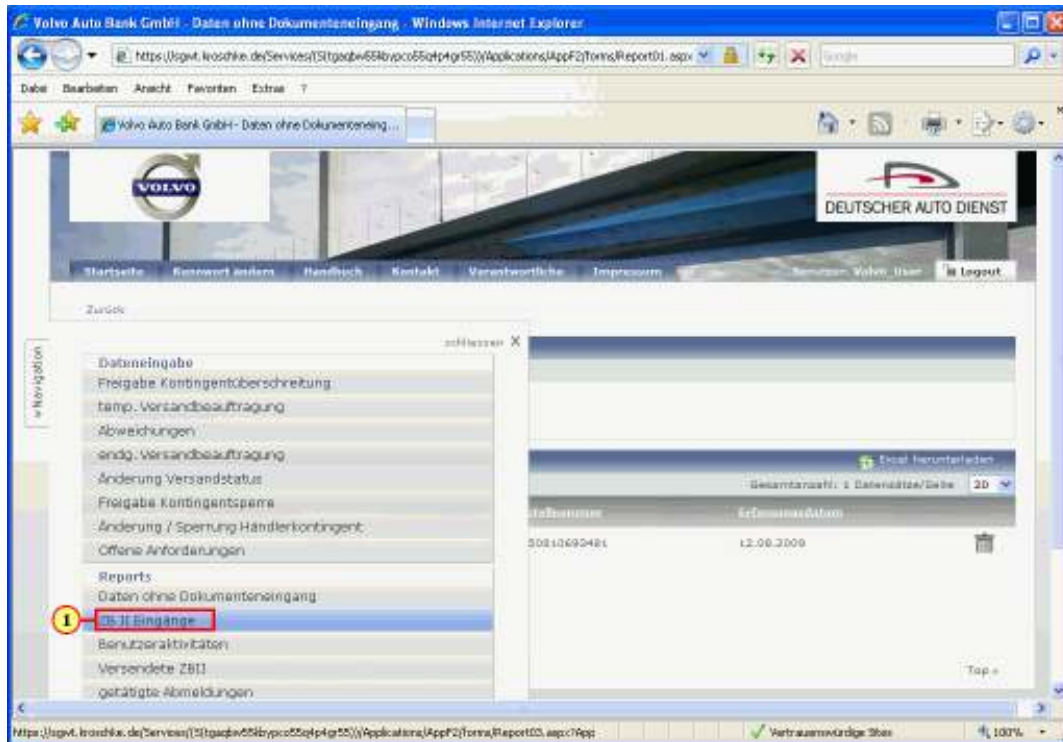
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Abfrage starten » Abfrage starten .

3.1.2 Daten ohne Dokumenteneingang



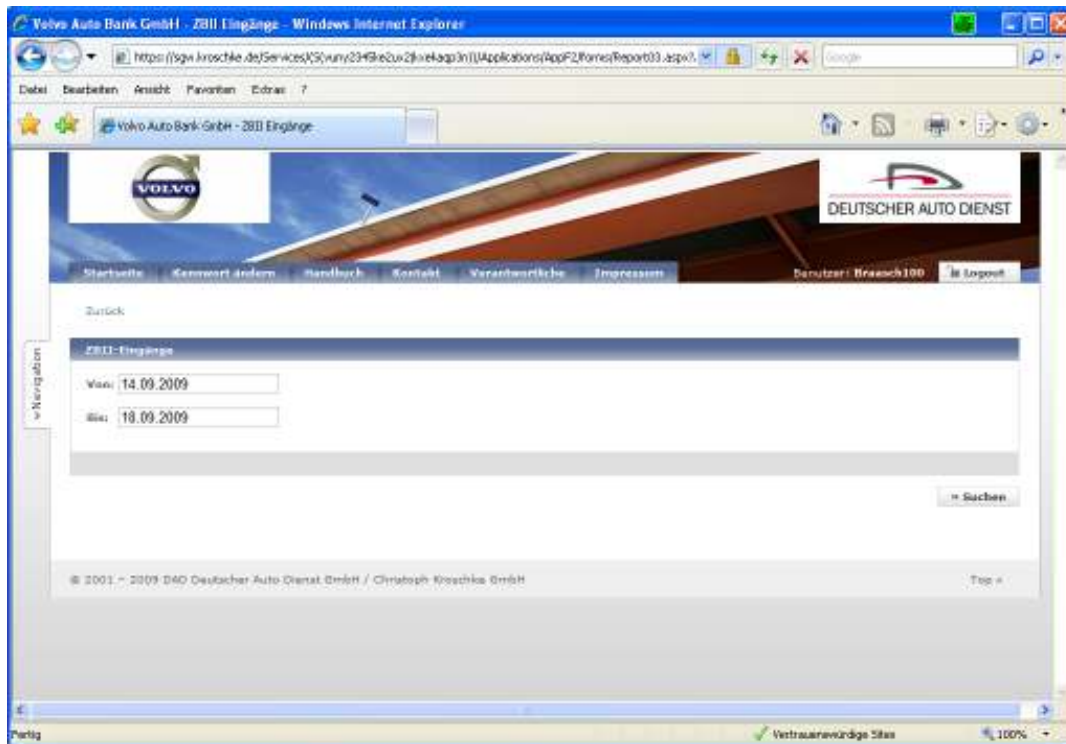
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf  um den Vorgang zu löschen.

3.2 ZBII Eingänge



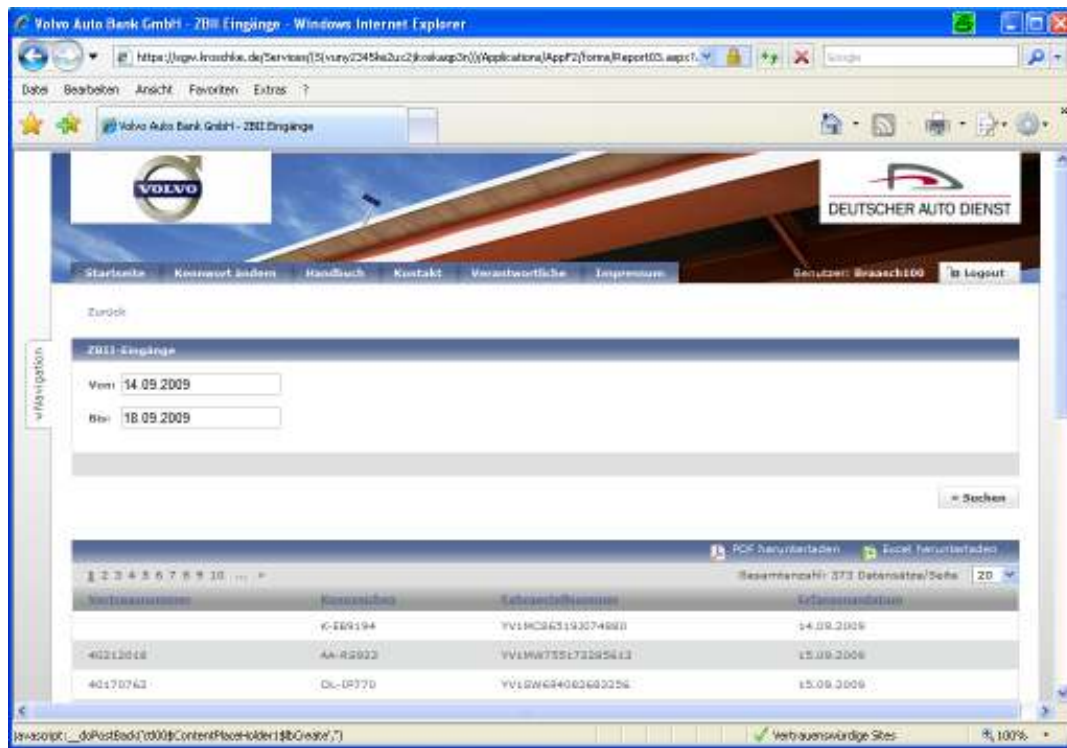
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf ZBII Eingänge ZB II Eingänge .

3.2.1 ZB II Eingänge



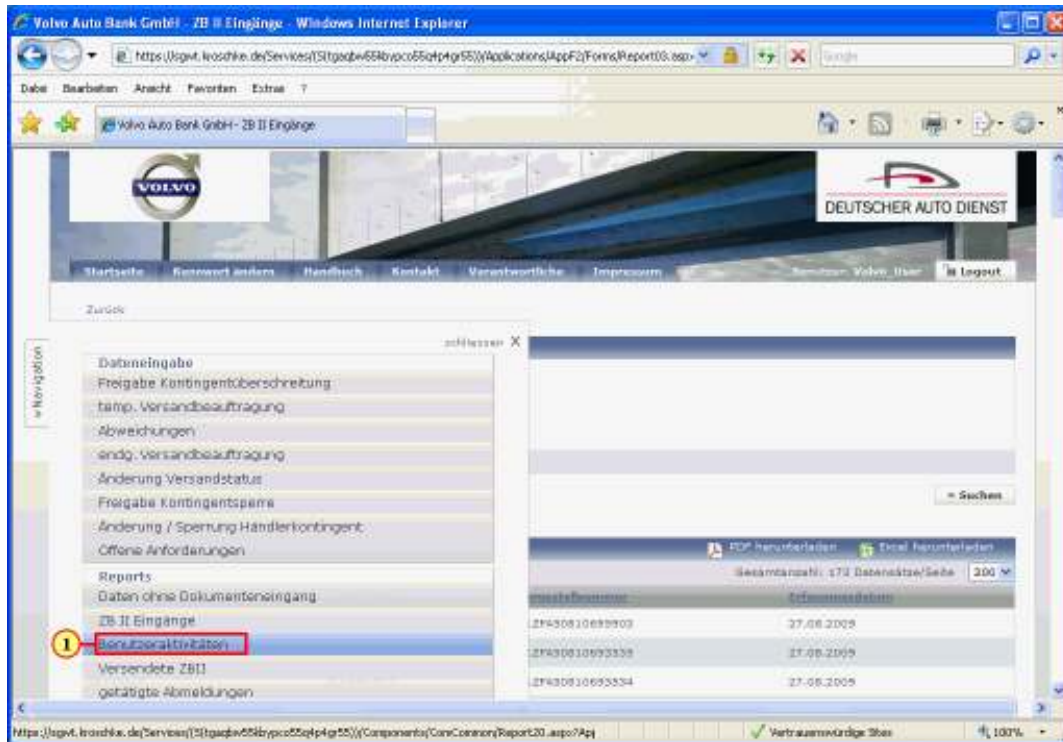
Schritt	Aktion
1.	Es wird das Feld Von ausgefüllt Bis aus und klicken Sie auf Suchen » Suchen .

3.2.2 ZB II Eingänge



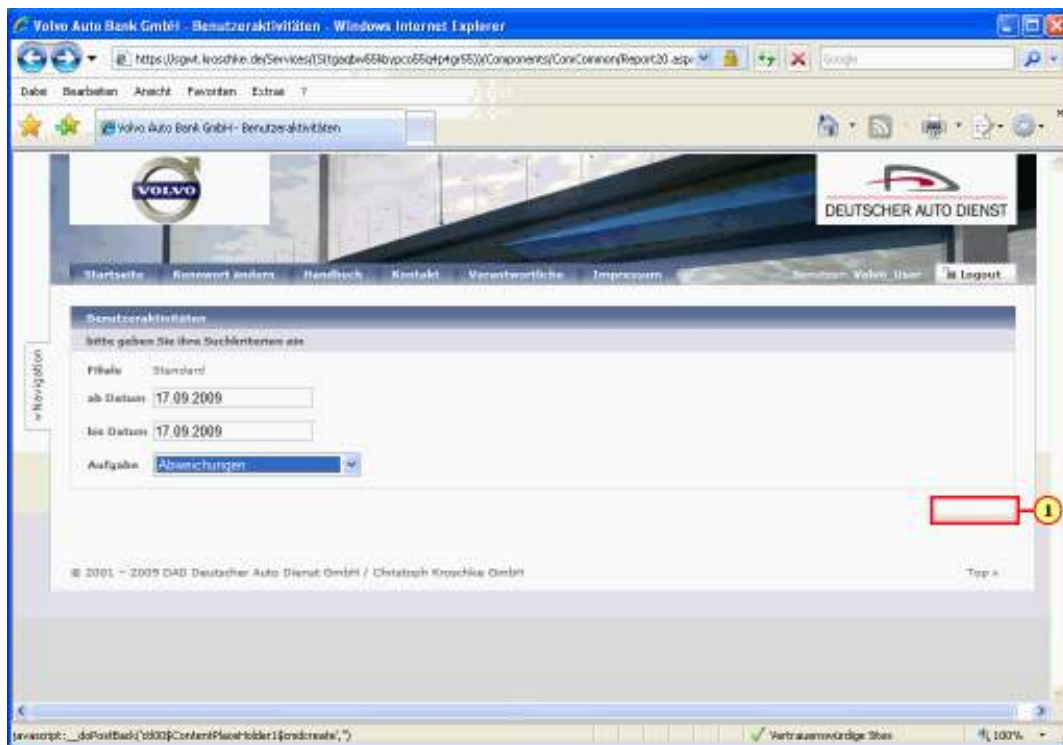
Schritt	Aktion
1.	Ihnen werden nun sämtliche Dokumente gemäß der Datumseingrenzung angezeigt.

3.3 Benutzeraktivitäten



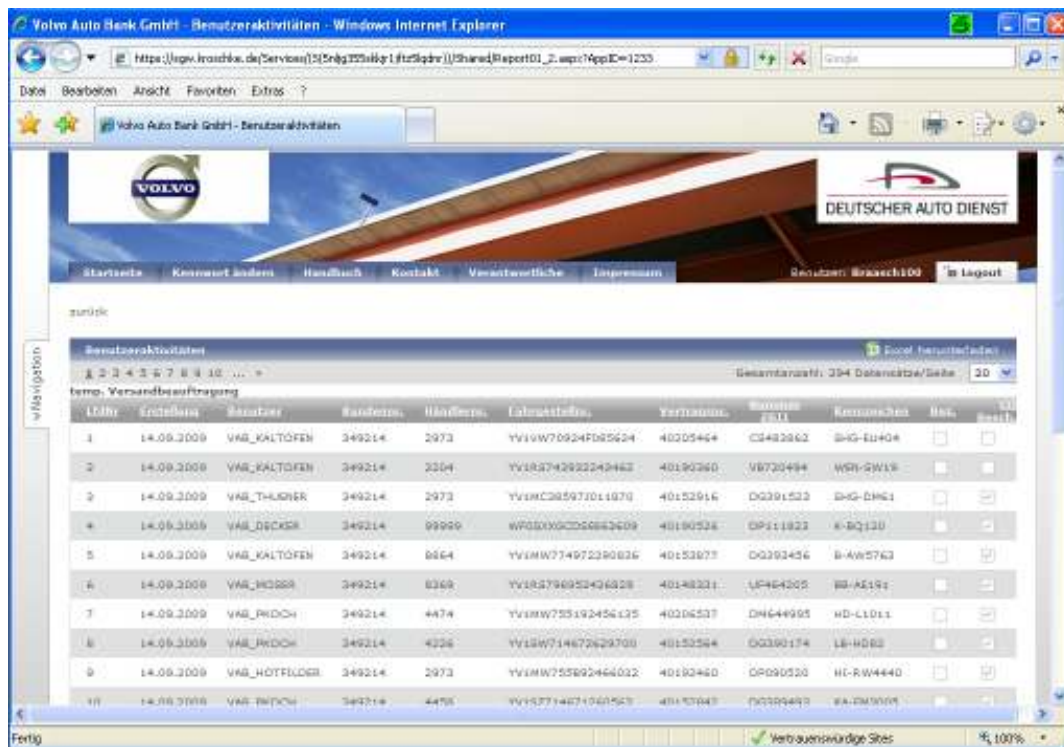
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Benutzeraktivitäten Benutzeraktivitäten .

3.3.1 Benutzeraktivitäten



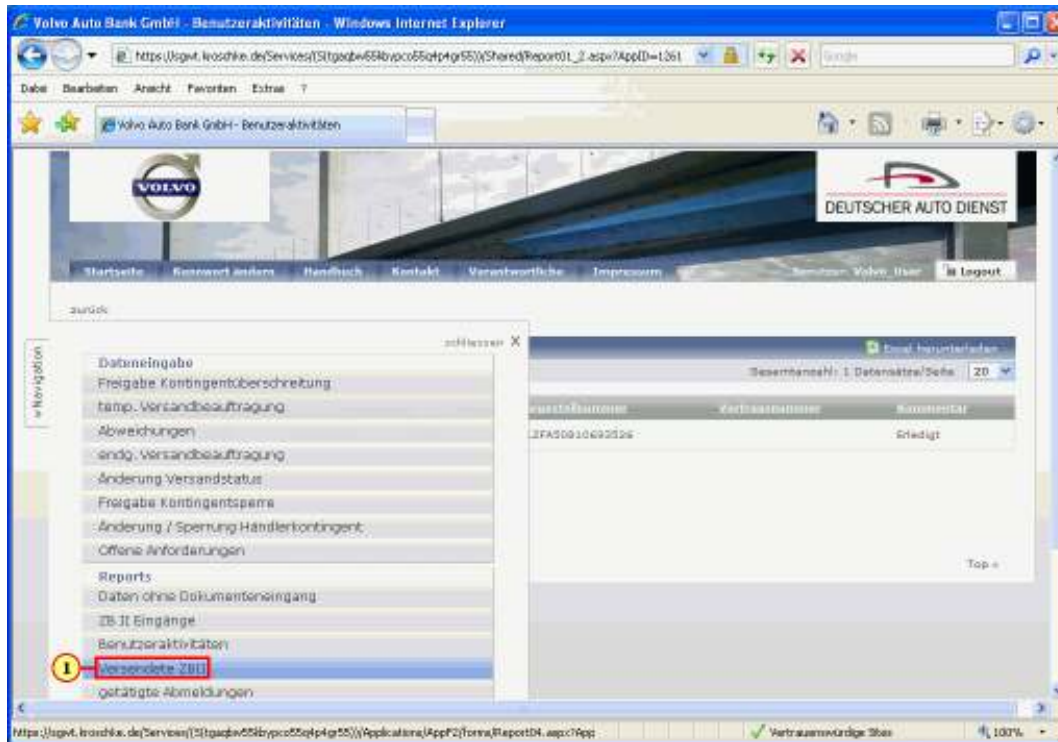
Schritt	Aktion
1.	Wählen Sie eine Aufgabe aus Klicken Sie auf Erstellen Erstellen .

3.3.2 Benutzeraktivitäten



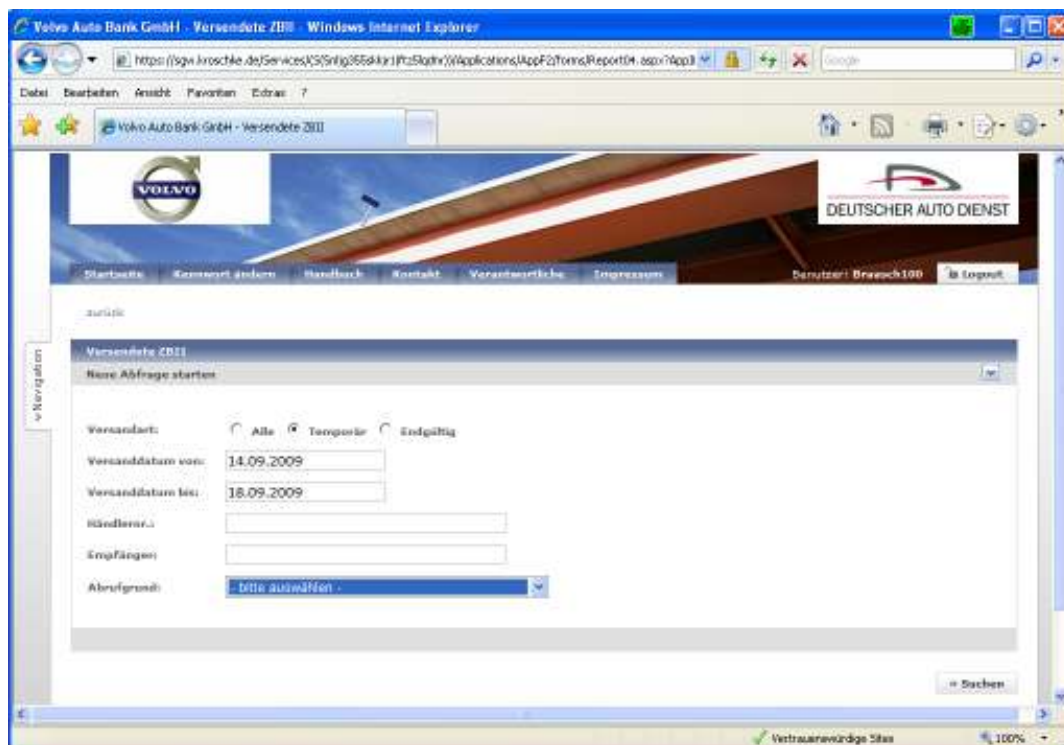
Schritt	Aktion
1.	Es werden Ihnen alle für den Zeitraum definierten und durchgeführten Tätigkeiten angezeigt.

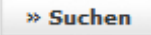
3.4 Versendete ZBII



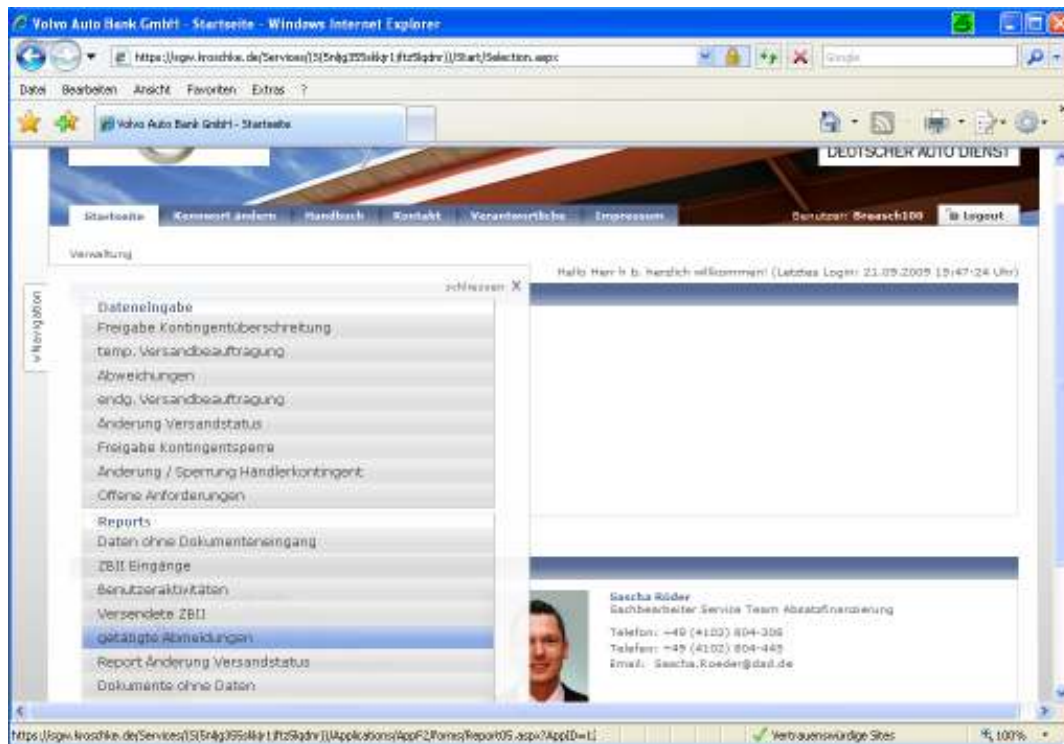
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Versendete ZBII Versendete ZBII .

3.4.1 Versendete ZBII



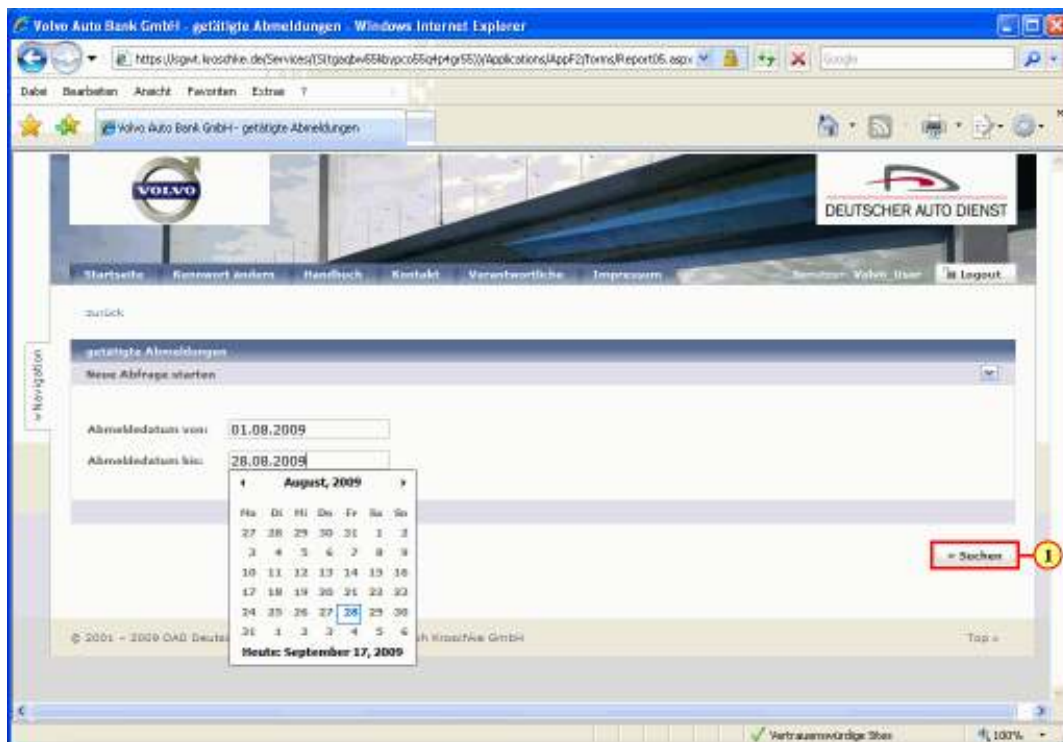
Schritt	Aktion
1.	<p>Wählen Sie die Versandart aus (alle = vorgelegt, temporär oder endgültig). Sofern Sie bestimmte Vorgänge suchen sollten haben Sie auch die Möglichkeit die Händlernummer oder den Empfänger einzugeben.</p> <p>Klicken Sie auf » Suchen .</p>

3.5 Getätigte Abmeldungen



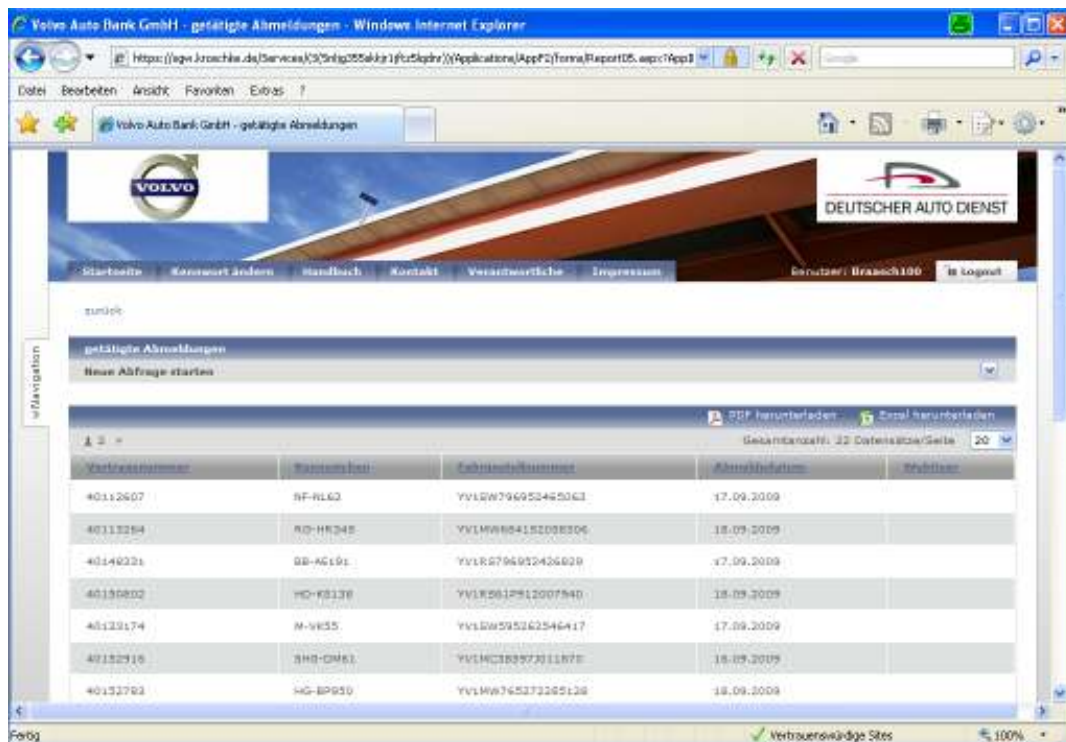
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf getätigte Abmeldungen getätigte Abmeldungen .


3.5.1 getätigte Abmeldungen



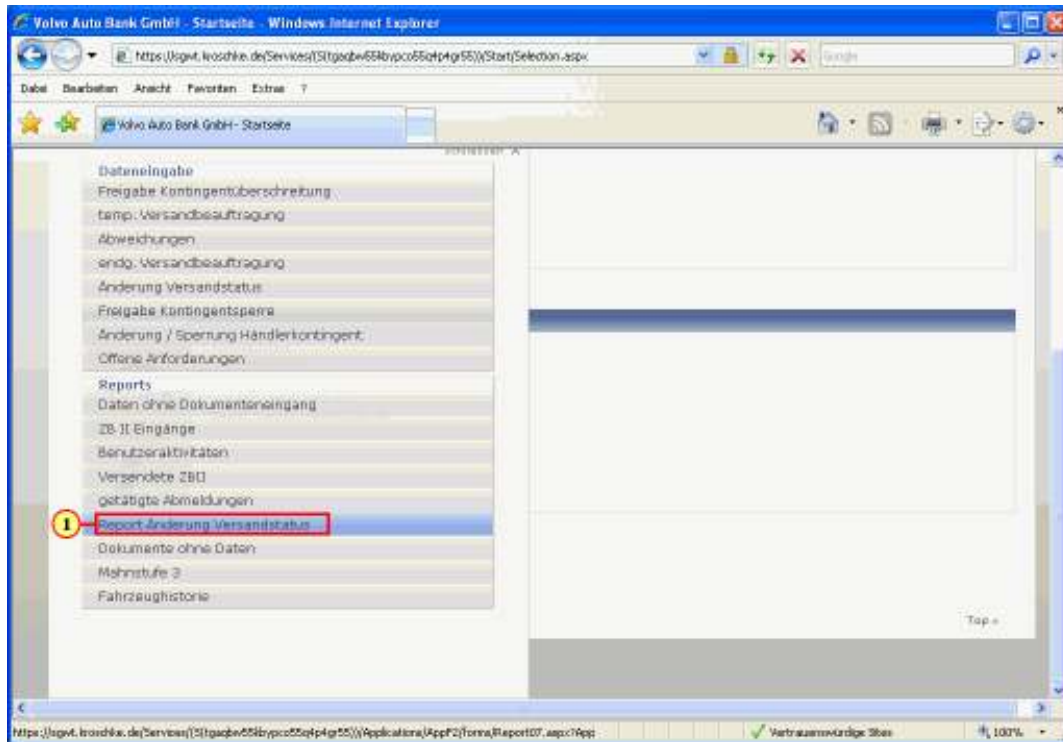
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Suchen  .

3.5.2 getätigte Abmeldungen



Schritt	Aktion
1.	<p>Ihnen werden alle Vorgänge angezeigt.</p> <p>Klicken Sie auf </p>

3.6 Report Änderung Versandstatus



Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Report Änderung Versandstatus Report Änderung Versandstatus .

3.6.1 Report Änderung Versandstatus

The screenshot shows a web browser window with the title "Volvo Auto Bank GmbH - Report Änderung Versandstatus - Windows Internet Explorer". The address bar shows a URL starting with "https://www.kroschke.de/Services/". The page features the Volvo logo and "DEUTSCHER AUTO DIENST" logo. A navigation bar includes links like "Startseite", "Kontakt", and "Logout". The main content area is titled "Report Änderung Versandstatus" and contains a section "Händlersuche". This section has several input fields: "Händlernr." (highlighted with a red box and a yellow circle with '1'), "Name1", "Name2", "PLZ", "Ort", "Datum von", and "Datum bis".

Schritt	Aktion
1.	Sie können ebenfalls über den Namen, die PLZ, und den Ort suchen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit das Datum einzugrenzen. Es wird das Feld Händlernr. ausgefüllt.

3.6.2 Report Änderung Versandstatus

Volvo Auto Bank GmbH - Report Änderung Versandstatus - Windows Internet Explorer

https://www.volvobank.de/Services/ST/gebew658bypco55qtp4g55/Applications/JappF2/Forms/Report07.aspx

Dabei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Volvo Auto Bank GmbH - Report Änderung Versandsta...

Name1:

Name2:

PLZ:

Ort:

Datum vom:

Datum bis:

Anzahl Treffer: 1

Lange e.K. - Langes Feld 12, Hameln

1 Neue Suche

© 2001 - 2005 OAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH

Top »

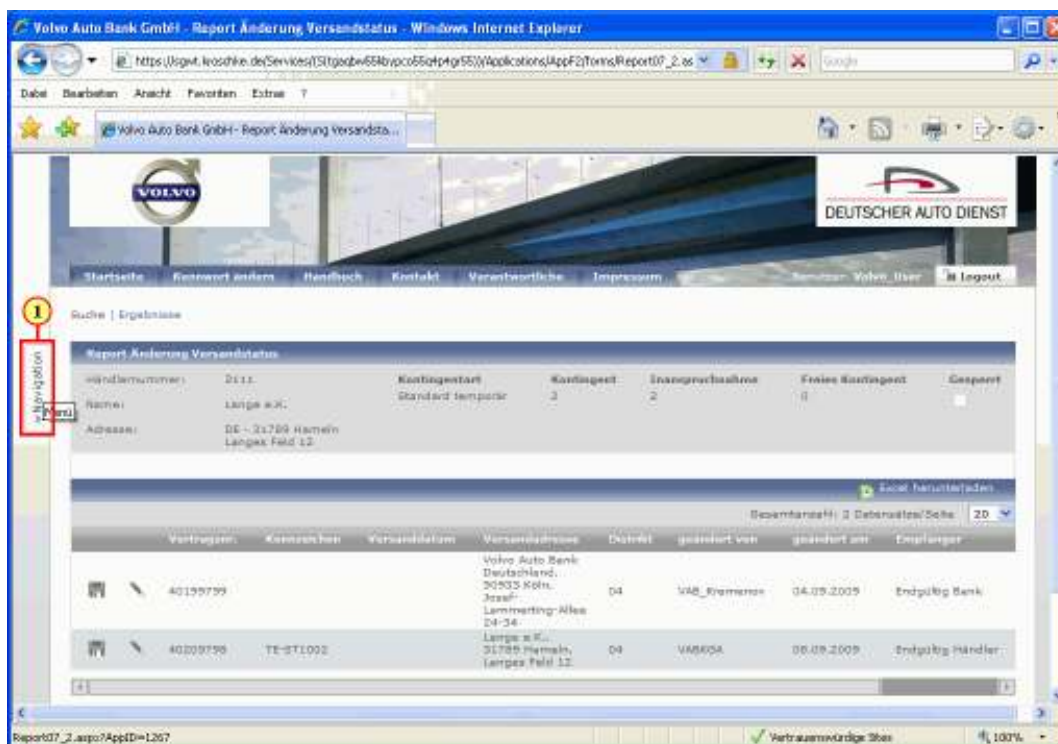
javascript:WebForm_DoPostBack(WebOptions(new WebForm_PostBackOptions("cbID0@ContentPlaceHolder1\$cmdBew...))

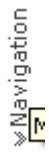
Vertrauenswürdiges Skript

100%

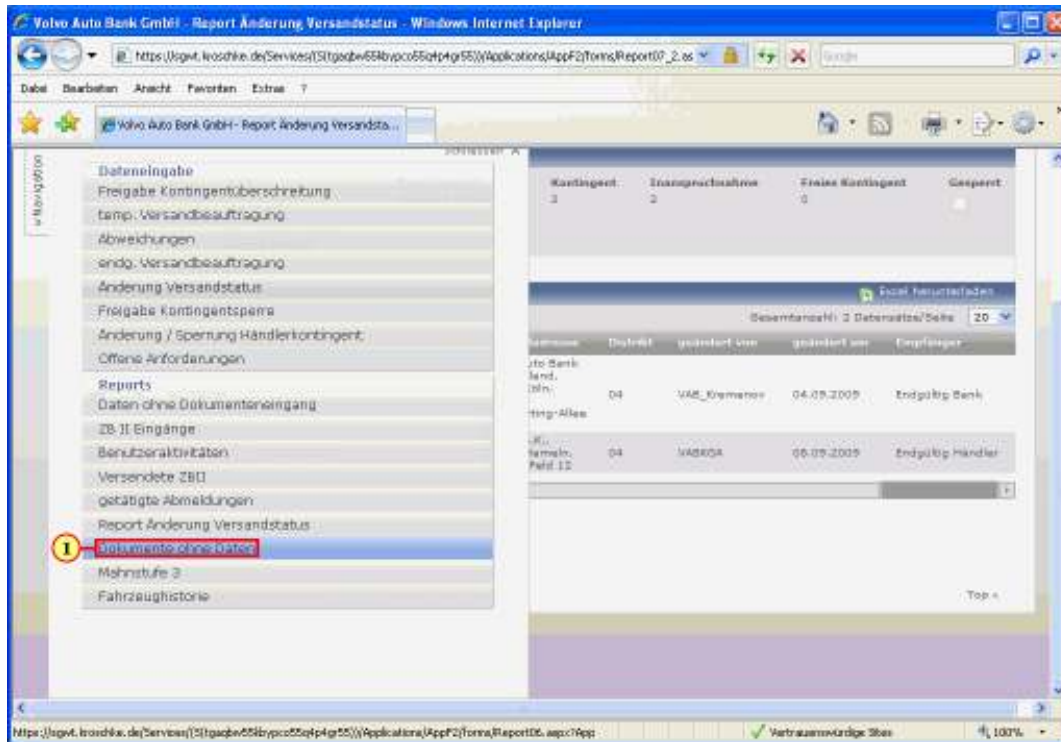
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Weiter <input type="button" value="» Weiter"/> .

3.6.3 Report Änderung Versandstatus



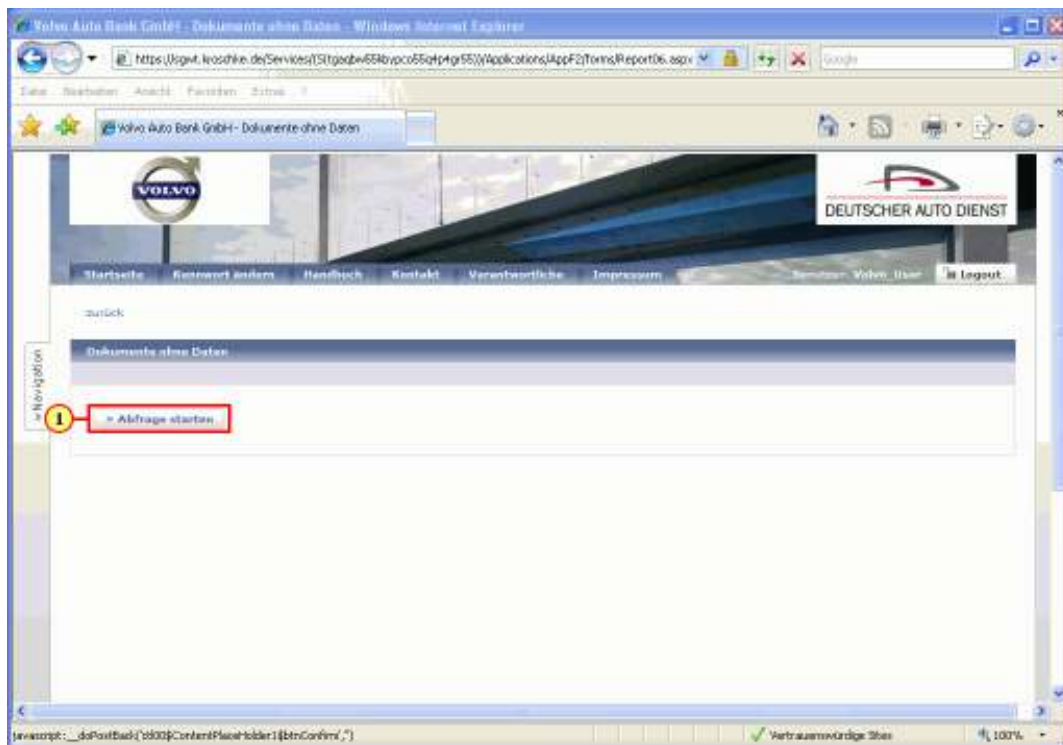
Schritt	Aktion
1.	<p>Ihnen werden nun alle Vorgänge zum Händler angezeigt, bei denen der Versandstatus geändert wurde.</p> <p>Sie haben die Möglichkeit ein Memo zu Hinterlegen</p> <p>Klicken Sie auf .</p>

3.7 Dokumente ohne Daten



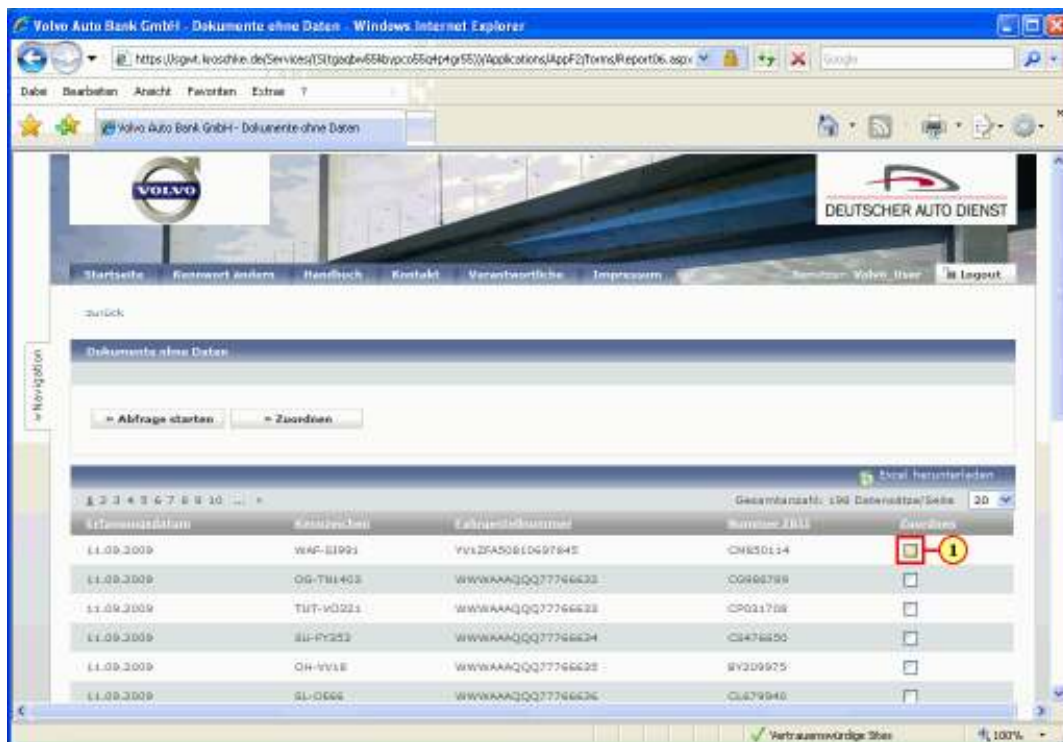
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Dokumente ohne Daten .

3.7.1 Dokumente ohne Daten



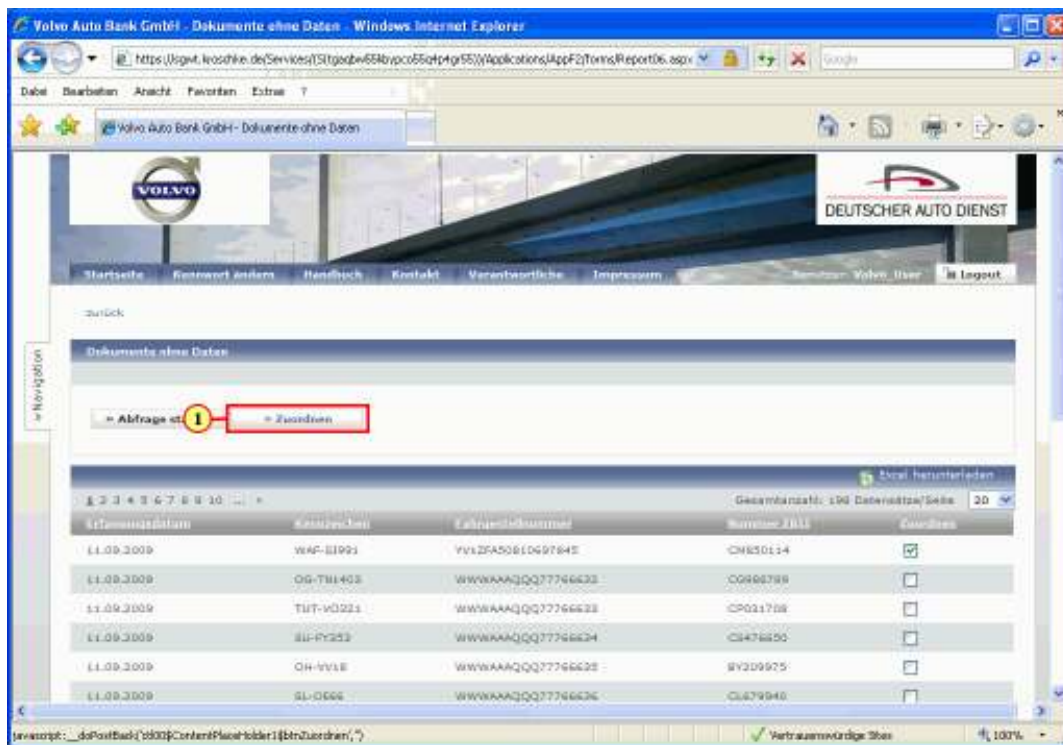
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Abfrage starten » Abfrage starten .

3.7.2 Dokumente ohne Daten



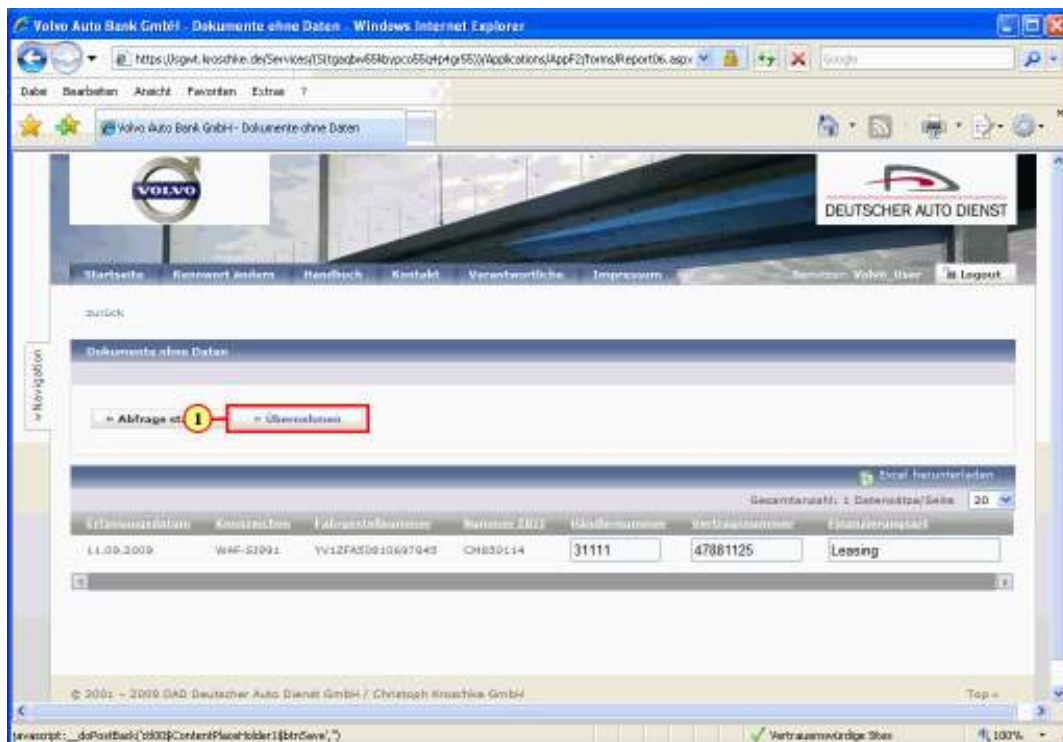
Schritt	Aktion
1.	CM850114 wird selektiert.

3.7.3 Dokumente ohne Daten



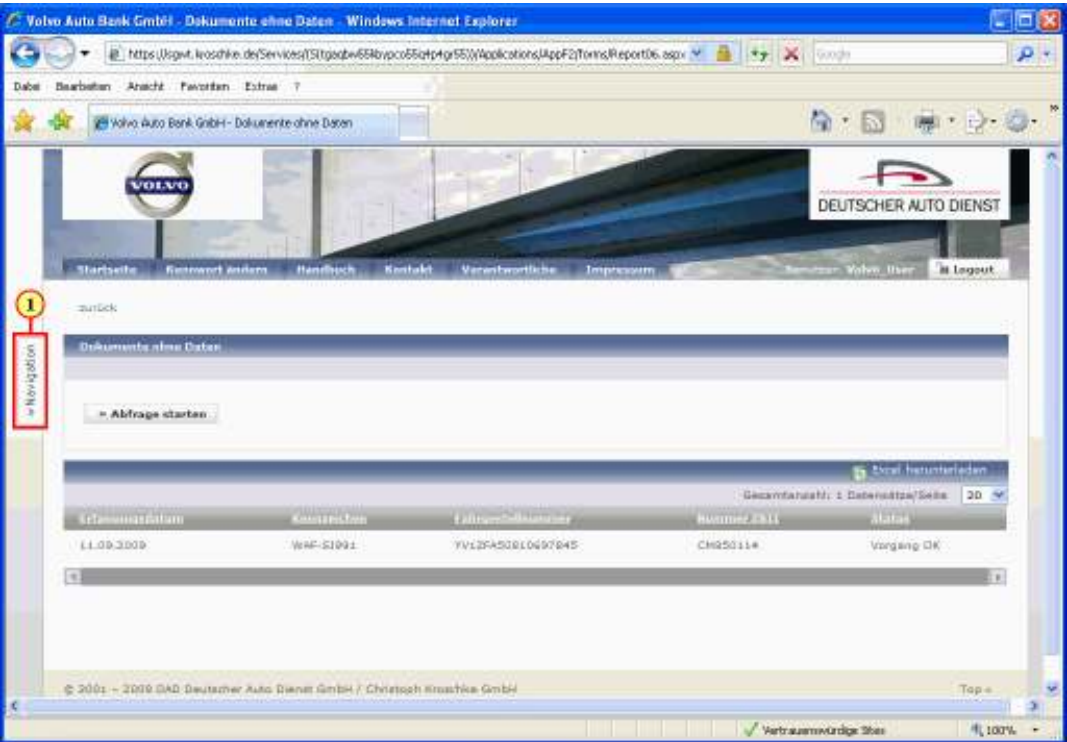
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Zuordnen » Zuordnen .


3.7.4 Dokumente ohne Daten



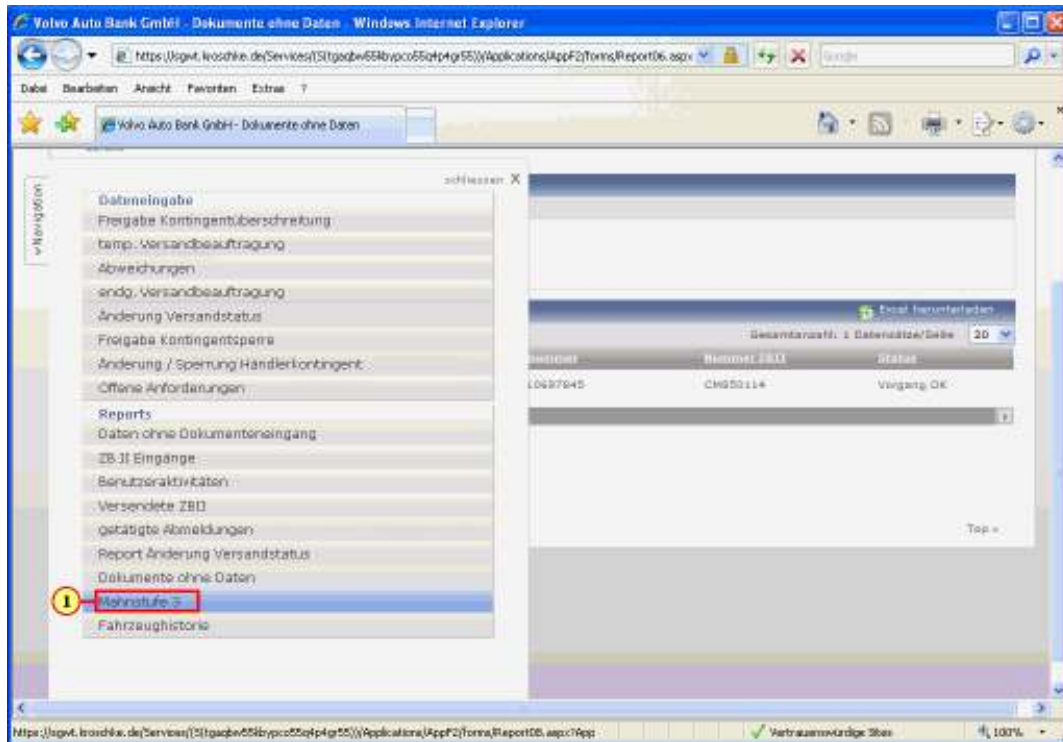
Schritt	Aktion
1.	Geben Sie die Händlernummer, Vertragsnummer sowie die Finanzierungsart in die Felder ein. Klicken Sie auf » Übernehmen » Übernehmen .

3.7.5 Dokumente ohne Daten



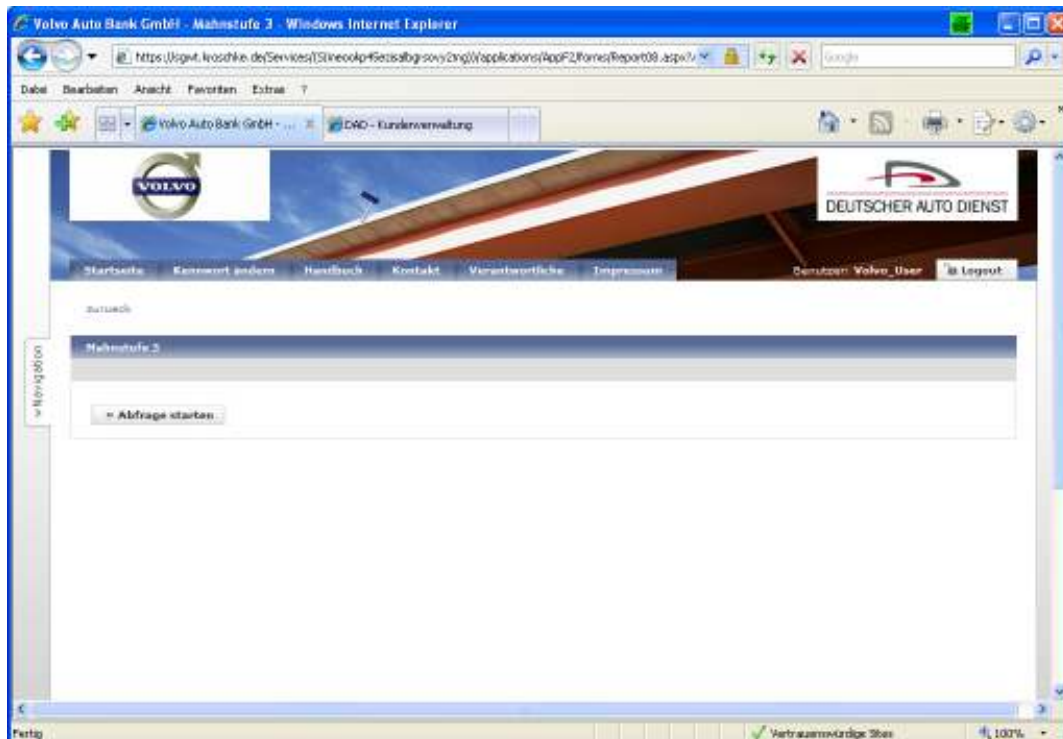
Schritt	Aktion
1.	<div>Klicken Sie auf </div>

3.8 Mahnstufe 3



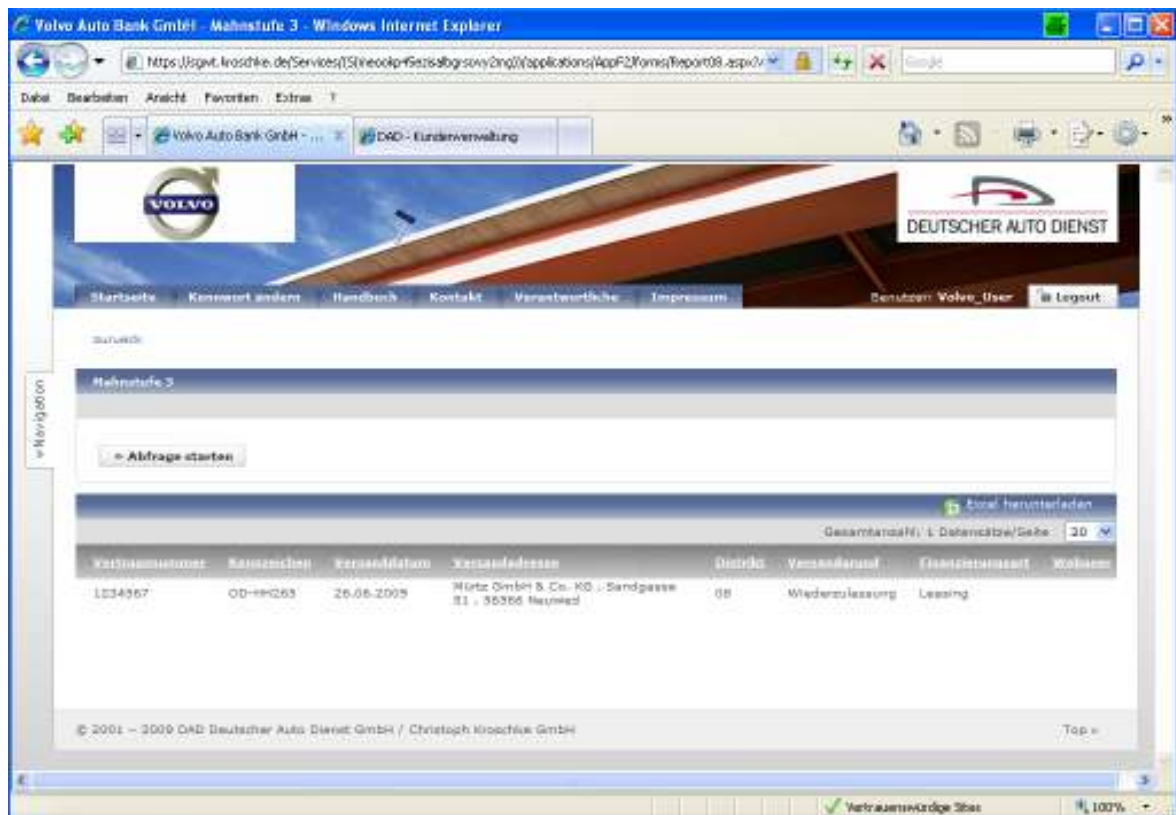
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Mahnstufe 3 Mahnstufe 3 .

3.8.1 Mahnstufe 3



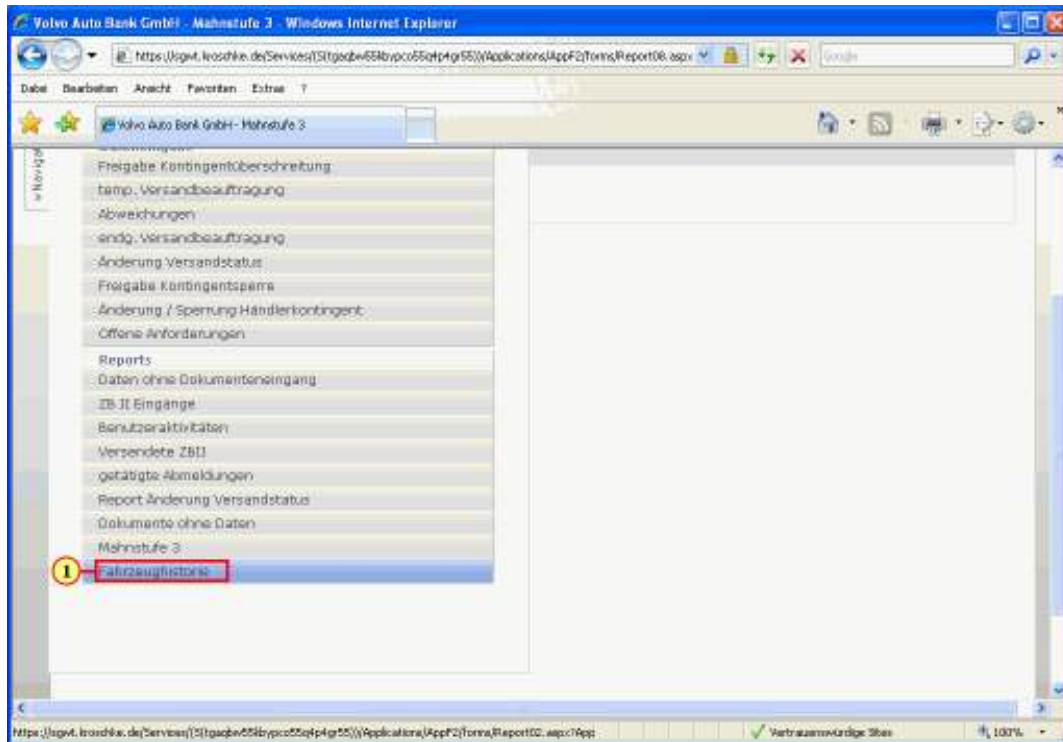
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Abfrage starten » Abfrage starten .

3.8.2 Mahnstufe 3



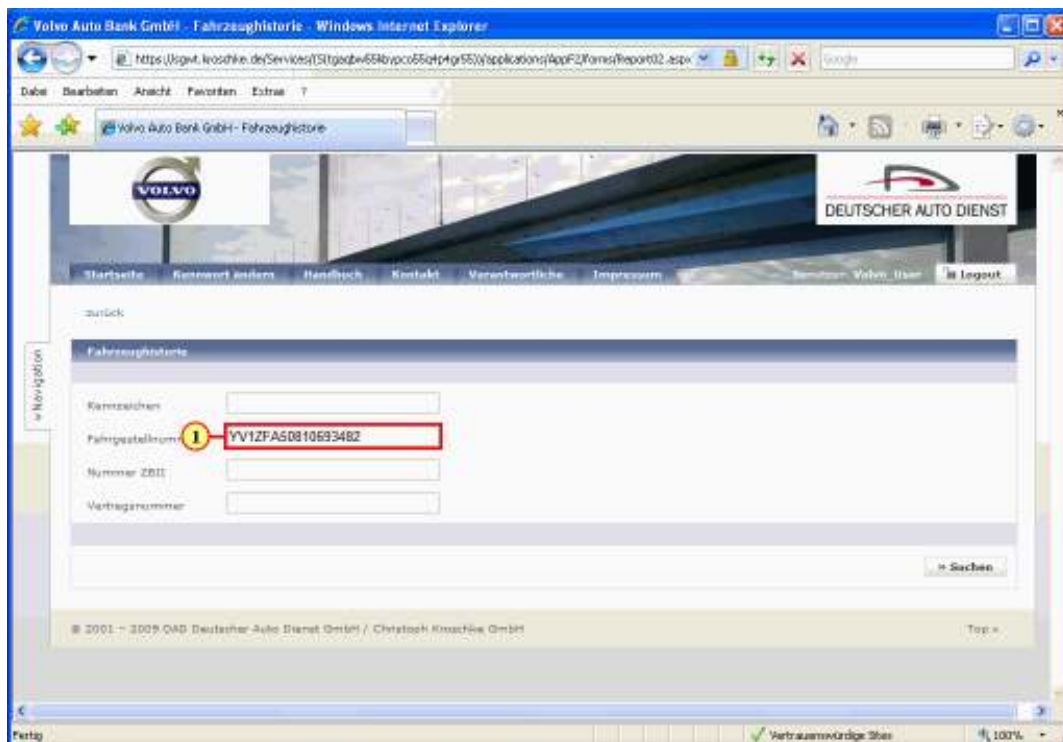
Schritt	Aktion
1.	Es werden alle Vorgänge angezeigt die sich in der Mahnstufe 3 befinden.

3.9 Fahrzeughistorie



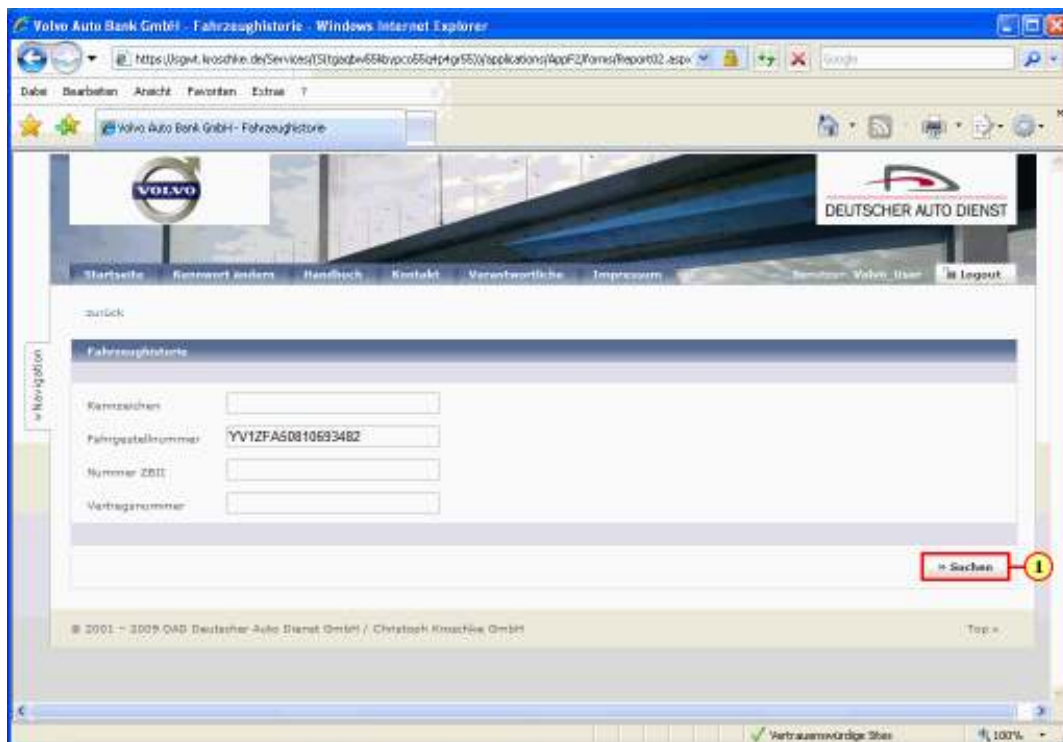
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf Fahrzeughistorie Fahrzeughistorie .

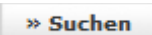
3.9.1 Fahrzeughistorie



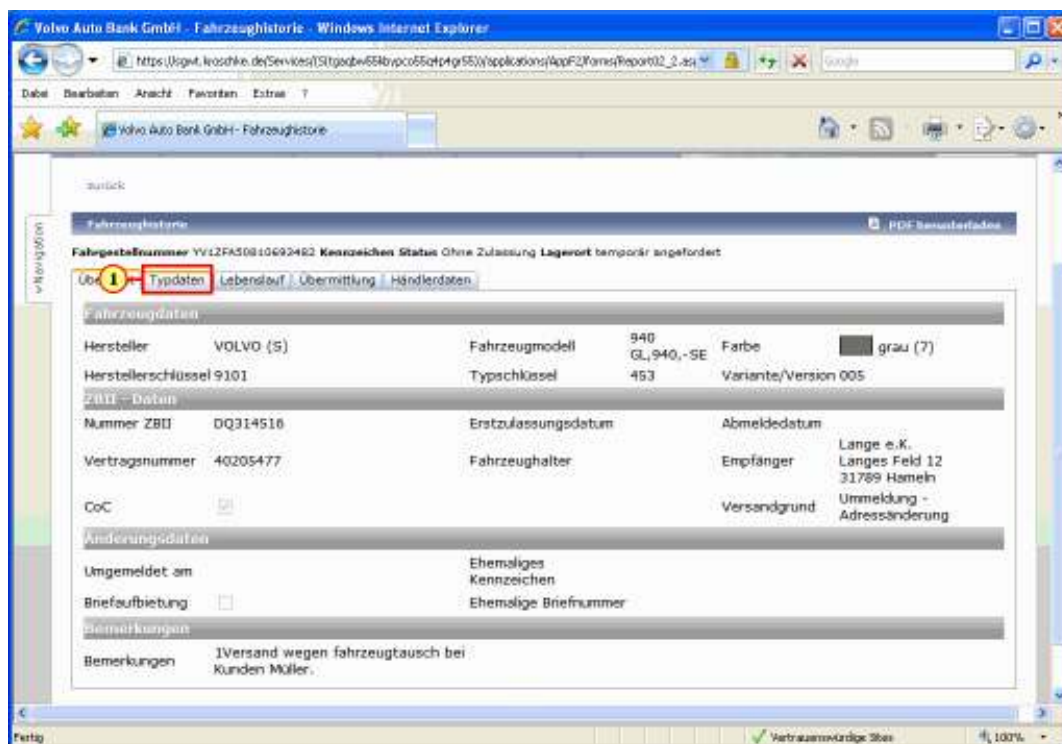
Schritt	Aktion
1.	<p>Sie können über das Kennzeichen, Fahrzeugnummer, Nummer ZBII und Vertragsnummer suchen.</p> <p>Es wird das Feld Fahrzeugnummer ausgefüllt.</p>

3.9.2 Fahrzeughistorie



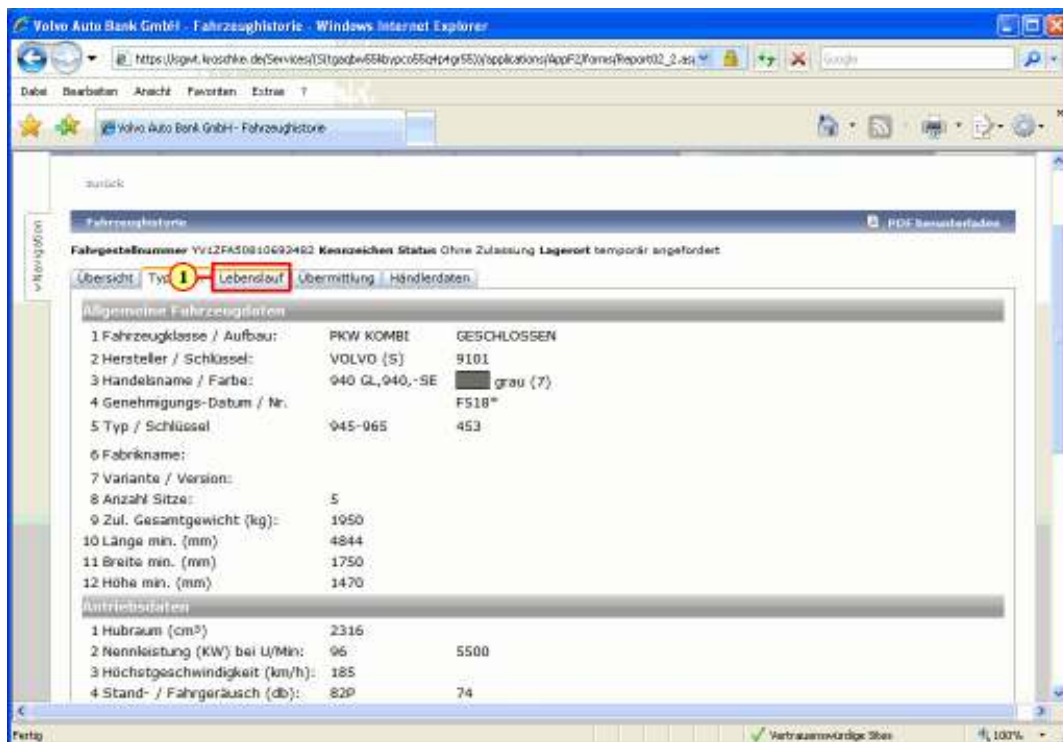
Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf » Suchen  .

3.9.3 Fahrzeughistorie



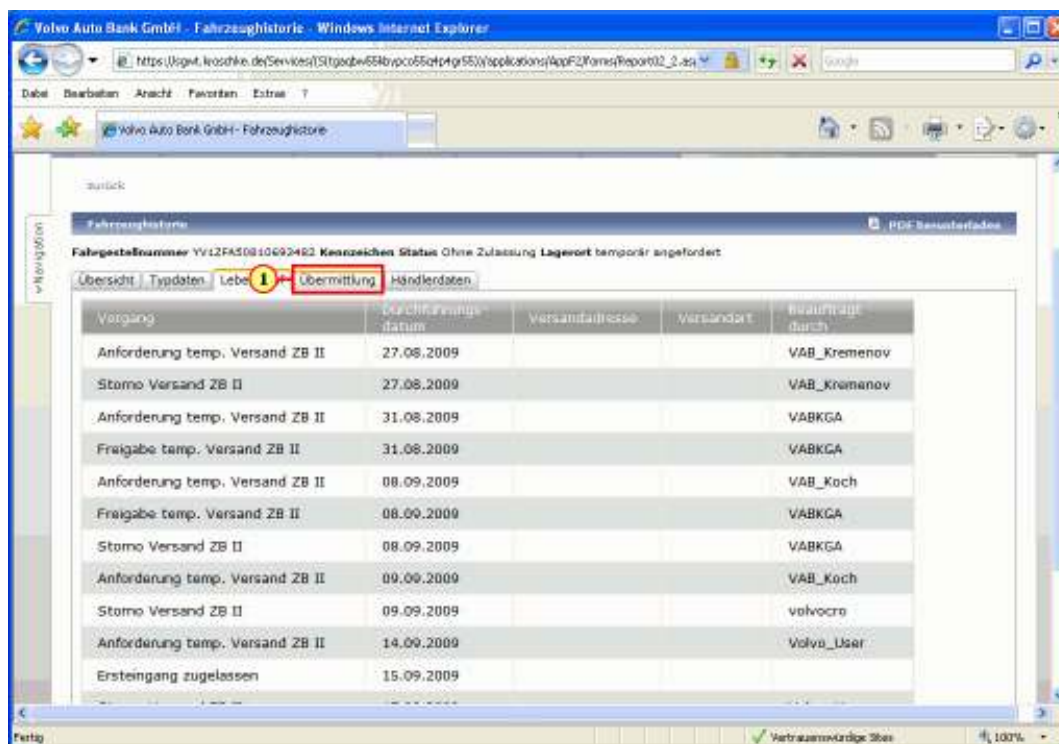
Schritt	Aktion
1.	Hier erhalten Sie eine Übersicht aller, Fahrzeug-, Brief-, und Änderungsdaten für den aufgerufenen Vorgang. Klicken Sie auf Typdaten Typdaten .

3.9.4 Fahrzeughistorie



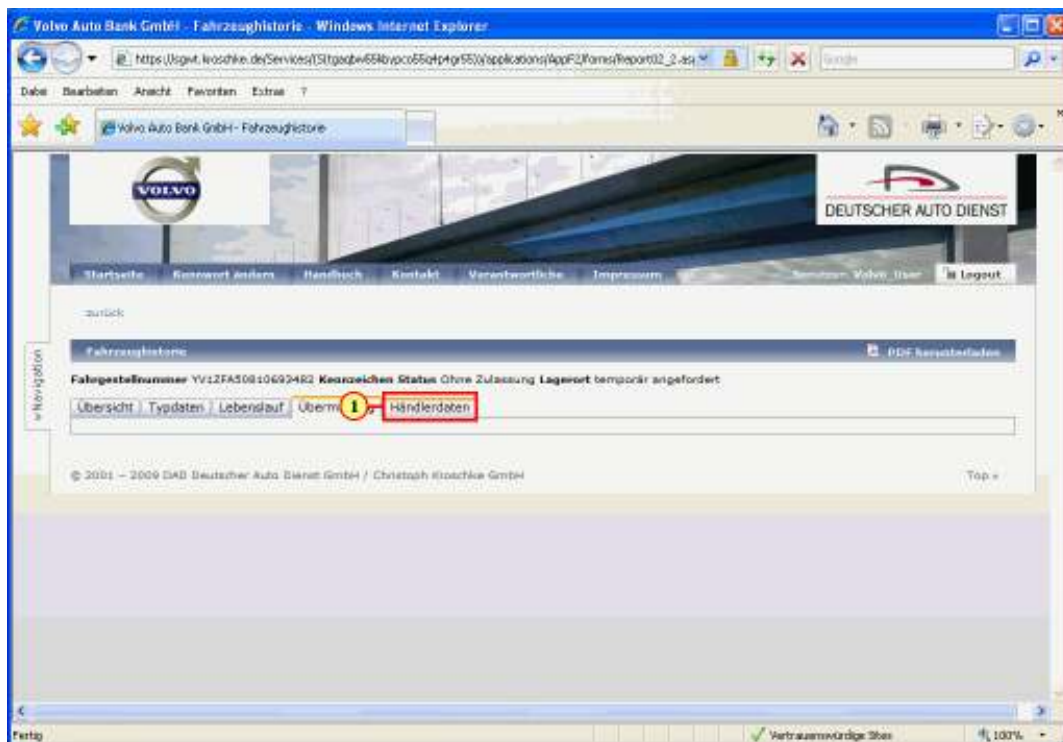
Schritt	Aktion
1.	In diesem Bildschirm werden alle Typdaten angezeigt. Klicken Sie auf Lebenslauf <u>Lebenslauf</u> .

3.9.5 Fahrzeughistorie



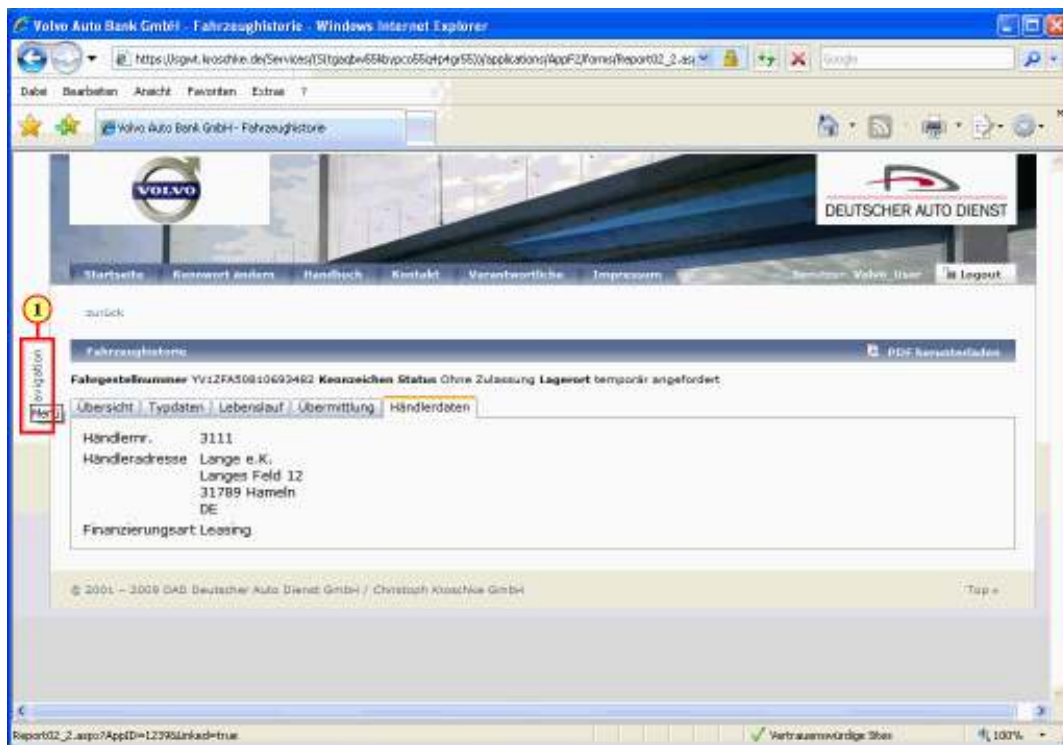
Schritt	Aktion
1.	Im Lebenslauf können Sie alle Schreibvorgänge zum Vorgang sehen, d.h. alle Änderungen zum Vorgang werden hier angezeigt. Klicken Sie auf Übermittlung <u>Übermittlung</u> .

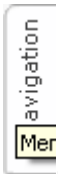
3.9.6 Fahrzeughistorie



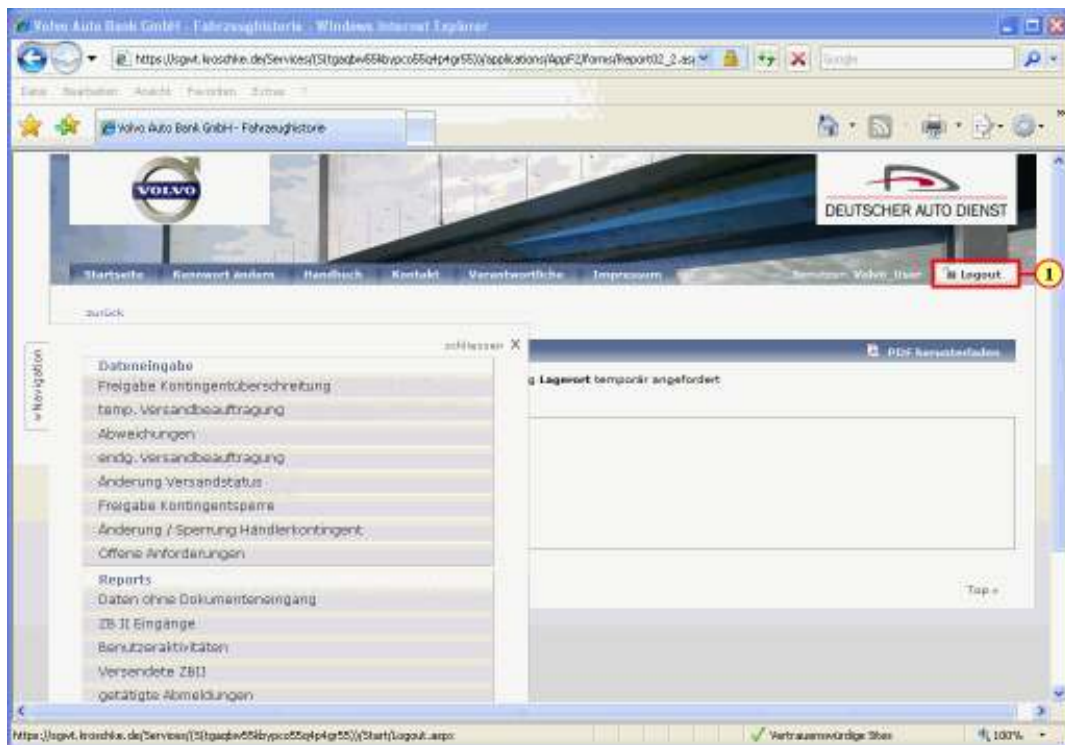
Schritt	Aktion
1.	<p>Wurden für das Fahrzeug Daten übertragen könne Sie diese hier sehen.</p> <p>Klicken Sie auf Händlerdaten <u>Händlerdaten</u>.</p>


3.9.7 Fahrzeughistorie



Schritt	Aktion
1.	<p>Hier finden Sie die Händlerdaten.</p> <p>Klicken Sie auf .</p>

3.9.8 Abmeldung



Schritt	Aktion
1.	Klicken Sie auf  Logout .

3.9.9 Anmeldung

