

Anlage 6a

Rückgabestandard von FLOTTEN-Fahrzeugen

Der Standard bildet die Grundlage zur Bewertung der Flottenrückläufer. Dabei wird unterschieden zwischen Gebrauchsspuren und Schäden, wobei Gebrauchsspuren bei der Rücknahme durch den Hersteller akzeptiert werden. Schäden, die aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs von Fahrzeugen entstehen, gehen zu Lasten des Flottenbetreibers.

Die Einstufung von vorhandenen Mängeln erfolgt in Abhängigkeit von der jeweiligen Stelle am Fahrzeug. Für die Punkte Lackierung und Karosserie gelten dabei folgende Sichtbereiche:

- A = Fahrzeugseiten, Heckbereich mit Heckklappe, Motorhaube und Frontverkleidung
- B = Fahrzeugdach
- C = Fahrzeugunterseite bis zur Einstiegsschwellerkante

Fahrzeugteil	akzeptierter Zustand	nicht akzeptierter Zustand
1. Bereifung	Geringe Kontaktspuren an de Reifenflanken, Mindestprofiltiefe 3 mm.	Profiltiefe unter 3 mm, einseitig abgefahrene Bereifung, die eine Verstellung der Achsgeometrie vermuten lassen. Europa Service liefert als Ersatz achsweise andere Reifen an. Beschädigungen der Reifen z.B. Ausbrüche oder Einschnitte, falsch montierte Reifengrößen, die nicht für das Fzg. zugelassen sind, jegliche Abweichungen von der Fahrzeugherstellervorgabe. Für Misch- oder Winterbereifung, die nicht zum Lieferumfang gehörten, liefert Europa Service Ersatz oder erstattet die Kosten entsprechend der beigefügten Instandsetzungspreise und Fehlteile
2. Felgen	Streusalz beschädigte Lackoberflächen. Leichte Abschürfungen, z.B. durc	h Beschädigungen von Felgen und Radkappen z.B. durch Bordsteinkontakte, die über h Gebrauchsspuren hinausgehen. Kosten für k. Ersatz: siehe Instandsetzungs- und Fehlteilliste

Stand: 18.03.09



Fahrzeugteil	akzeptierter Zustand	nicht akzeptierter Zustand
3. Lackierung	Steinschlagschäden im	Lackbeschädigungen, die bis auf die
		Grundierung bzw. das Blech durchgegangen
		sind und Lackierungen unterschiedlicher Stufen
		erfordern.
	Frontverkleidung, die jeweils max. 20	Steinschläge, bei denen durch Rostansatz eine
	Steinschläge aufweisen dürfen.	Ausbesserung nicht mehr möglich ist.
	Bereich B: max. 5 Einschläge auf den	,
	einzelnen Karosserieteilen.	Farbabweichungen infolge vorgenommener
	Bereich C: max. 10 Einschläge im	
	gesamten Bereich.	Vorausgegangene unfachmännische
	Die maximal akzeptierte Größe der einzelnen Steinschläge beträgt 2 mm im	Reparaturlackierungen.
	Durchmesser.	
	Daton nosser.	
	Kratzer auf den Lackoberflächen, die im	
	Rahmen einer Politur oder Aufbereitung zu	
	beseitigen sind z.B. leichte Kratzer im	
	Bereich der Türgriffe. Streusalzeinwirkungen	
	an Radausschnitten, Teerspritzer und durch	
	den Gebrauch von Waschanlagen	
	entstehende Lackierungsmerkmale. Leichte	
4. Karosserie	Kratzer bis zu 5 cm Länge. Leichte Dellen die keine	All Defende
4. Naiosseile		Alle Deformationen und Beschädigungen über
	tolerierbar gilt ein Durchmesser von ca. 2 cm	die im akzeptierten Bereich erwähnten Dellen
	und eine Eindringtiefe von ca. 1,5 mm.	Timads generi.
	Maximal akzeptierte Anzahl der Dellen	Vorausgegangene unfachmännische
	für die einzelnen Bereiche:	Instandsetzungen unter Zuhilfenahmen von
	20.000	Spachtel- bzw. Schwemmaterial oder durch den
	Bereich A und B: höchstens drei je	Austausch von Karosserieteilen, bei denen
	Karosserieteil	keine Originalersatzteile von VW verwendet
	Bereich C: 4, höchstens drei je	wurden.
	Karosserieteil	
		Beschädigungen werden einvernehmlich
	Es dürfen jedoch nicht mehr als zehn Dellen	vereinbart und Europa Service separat
	am gesamten Fahrzeug vorliegen.	
	Ausgenommen hiervon sind Beschädigungen durch Hagelschaden	
	pesonadigungen duron nageischäden	

Stand: 18.03.09

6



Fahrzeugteil	akzeptierter Zustand	nicht akzeptierter Zustand
1	Leichter Gummiabrieb auf oder an	Sichtbare Beschädigungen in Form von
	,	
schutzleisten	die keine sichtbaren und bleibenden	Strukturveränderungen im Kunststoff, Risse,
	Verformungen zur Folge hatten.	Ausbrüche und Verformungen. Bei lackierten
		Stossfängern: Lackschäden die bis auf den
		Kunststoff durchgehen und eine Nachlackierung
		erfordern, sowie fehlende Anbauteile.
6. Scheiben und	Stecknadelkopfgrosse Steinschläge leichte	Schäden im Sichtfeld des Fahrers, z.B. Risse,
Beleuchtung	oberflächige Kratzer	Sprünge oder Steinschlag mit Rissbildung.
		Kratzer an der gesamten Verglasung, z.B.
		hervorgerufen durch streifendes Vorbeifahren
		an dornigem Gestrüpp oder durch Anwendung
		von ungeeigneten Hilfsmitteln bei der Enteisung
		der Verglasung. Jegliche Beschädigung der
		Beleuchtungseinrichtung. Für zu ersetzende Scheiben werden Carglass
		Preise kalkuliert.
mm I		
7. Innen- und Kofferraum		Verschmutzungen der Polsterungen und
Kolleriaum	Polator on den Kontektatillen anvik biskte	Innenverkleidungen, welche durch eine Spezial-
	Verschmutzung.	Reinigung nicht zu beseitigen sind. Brandlöcher
	•	in Sitzen oder Innenverkleidungen, alle
	9	Beschädigungen, deren Beseitigung nur durch eine Reparatur mit Neuteilen durchzuführen ist.
	Boden, Sitzen, Himmel, etc.	Fehlende Innen- und Kofferraumverkleidungen.
	Dodon, Okzon, Farimoi, Clo	l energe milen- und Konenaumverkieldungen.
		Extrem wahrnehmbare Gerüche (z. B.
		Zigaretten, Tiere) werden durch besondere
		Verfahren gereinigt. Kosten trägt Europa
		Service
8. Bordliteratur,		Fehlende Unterlagen, Schlüssel etc können
Serviceheft,		durch Europa Service innerhalb von 5
Ersatzschlüssel,		Arbeitstagen nach Feststellung nachgereicht
Ferbedienung,		werden. Sollte eine Nachlieferung nicht möglich
CD etc		sein, wird die AUDI AG die fehlenden Teile
		Europa Service in Rechnung stellen.
·		

Bei der Ermittlung der Reparaturkosten wird immer die wirtschaftlichste und kostengünstigste Reparaturmethode nach industriellem Aufbereitungsstandard gewählt.

Wenn möglich wird eine Smart- bzw. Spotrepair-Methode bzw. lackfreie Reparatur (Kaltausbeulen) angewendet.

Stand 20.02.2005

Stand: 18.03.09





Instandsetzungspreise 2009 Rückläufer aus AV-Geschäft

| Sportium Labora Labora Sportium Labora Labora Sportium Labora Labora Labora Sportium Labora Labor
 | | | A
 | A3 | | A4 B8 | | Nimo ezzhen de ekstelezhediken
 | Ц | | A6 | 3 | | A8
 | | | Ω | | | A5 |
 |
|---
--|-------------------------|---------------
--	--	--	--
--	--	--	--
--	--	------------------	--
Festpreise Fes			**************
Sole 1456 3406 506 2326 4806 506 1706 2406 556 556 506 2356 6106 556 5			Festp
Single S			
 | Stoßfänger | | 4 !
 | | 232 € | 460€ |
 | 160 € 3. | | | 0 € 345 | |
 | € 440€ | | 274€ | 530 € | 50€ | 232 € | 481€
 |
| Solidado
 | Frontklappe | | | | | |
 | | | 583 € |
 | 225€ 4 | 1 | | 5€ 650 | |
 | € 610€ | | 321 € | 875€ | 50€ | 319€ |
 |
| SO C 200 C 490 C 506 218 C 544 C 506 215 C 610 C 556 C 5
 | Kotflügel | | | | |
 | | | | 444 € |
 | 215€ 2. | | | 5€ 410 | |
 | € 492 € | | 249€ | 519€ | 50€ | 203 € | 464 €
 |
| SOF 210 E1170 E 50 E 222 E1270 E 50 E 225 E1750 E 50 E 225 E1750 E 50 E 200 E 200 E 200 E 50 E 1750 E 50 E 1750 E 50 E 1750 E 50 E 50 E 1750 E 50 E 50 E 1750 E 50 E 1750 E 50 E 50 E 1750 E 50 E
 | Tür vo. / hi. | | | | |
 | | | | 554 € |
 | 215€ 4 | | | 5 € 490 | |
 | € 650€ | | 333 € | 662 € | 50€
 | 255 € | 617€ |
| SOE 256 1756 506 2576 1440 506 2756 1440 506 2756 1915 556 506 556 1915 556 556 556 1906 1701 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1906 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700 556 1700
 | Seitenteil | |
 | 0 € 1.120 € | | | .270 €
 | | 225 € 1.1 | | | 5 € 1.290
 | | | € 1.920 € | | 393 € | 1.795 € | 50€
 | 235€ | 1.440 € |
| SOE 200 € 50 € 232 € 600 € 50 € 132 € 50 € 130 € 130 € 130 € 130 € 130 € 50 € 50 € 130 € 130 € 50 € 50 € 130 € 130 € 50 € 50 € 50 € 130 € 50 € <td>Dach</td> <td></td> <td></td> <td>~</td> <td>Ш</td> <td></td> <td>.500€</td> <td></td> <td>265 € 1.2</td> <td></td> <td></td> <td>5 € 1.440</td> <td></td> <td></td> <td>€ 1.915€</td> <td></td> <td>452€</td> <td>2.195 €</td> <td>50€</td> <td>300€</td> <td>1.603 €</td>
 | Dach | |
 | ~ | Ш | | .500€
 | | 265 € 1.2 | | | 5 € 1.440
 | | | € 1.915€ | | 452€ | 2.195 € | 50€
 | 300€ | 1.603 € |
| cutom 220 € 58 € 68 € 68 € 68 € 68 € 68 € paralur 220 € 358 € 207 € 320 € 450 € 80 € paralur 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € pich 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € pich 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € pich 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € pich 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € pich 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € pich 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € 80 € pich 70 € 70 € 70 € 100 € 50 € 50 € pich 50 € 50 € 50 € 50 € 50 € 50 € pich 190 € 190 € 50 €
 | Heckklappe
Schweller | |
 | | | 232 €
218 € | 600 €
 | | 215 € 6
80 € 9 | | | 5 € 580
0 € 1.031
 | | | € 540 €
€ 1.315 € | 11 | 368 €
357 € | 913 €
1.161 € | 50€
 | 232 €
174 € / 285 € | 608 €
1.171 € | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Loge Figure Inchige Funch Lo | | | 1 1 | | | | | | | | 1 1 | PROTECTION SECTION COLUMN SECTION SECT | | 1 1 | | | | | ++ | l c | |
| rege. Falling ist durchgeführt inchten 358 € 207 € 320 € 450 € B0 € 80 €< | Beulen drucken | | 89 | The state of the s | | 58 € | | | 38 € | | 99 | 1 | - | 68 € | A CONTRACTOR OF THE PROPERTY O | NAME AND ADDRESS OF THE OWNER, TH | 98 E | T L | | 08 E | |
| Parallur 80 €
 | | meneu | 22(
 |)€ | | 358 € | H
 | 2 | 37€ | H | 320 | É
 | | 450€ | | | 365€ | .€ |
 | 371€ | |
| sege. Fallig ist durchgeführt
 | Rei | paratur | 80
 | Ę | Noncombata Section Sections | 80€ | | 3
 | 10 € | | 80 | E | | 80 €
 | | | 80 € | e
e | | 80€ |
 |
| ceige. Fallig ist durchgeführt ist durchgeführt <th>the Contract Nation</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>et control of the con</th> <th>orienteles de la constante de</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>* Company of the Comp</th> <th>THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COLUMN TW</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> | the Contract Nation | | | | et control of the con | orienteles de la constante de | | | | | * Company of the Comp | THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAMED IN COLUMN TW | | | | | | | | | |
| Lege: Fallig ist durchgeführt
 | | | | | | |
 | | | | |
 | | V JALIEN SOO | | | |
 | | | durchgeführt | eführt | | ist |
 |
| te / Armati. 80 €
 | | zeige: Fällig | ist durch
 | ngeführt | ist (| durchgefüh. | t
 | ist dun | chgeführt | Oleswani | ist durch | geführt
 | .2 | st durchge | sführt | | перо | |
 | durchgeführt | |
| So E 80 E <th< td=""><td>edinas had</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>293</td><td>-E</td><td></td><td>oder € 219,- €</td><td></td></th<>
 | edinas had | | | | | |
 | | | | |
 | | | | | |
 | | | 293 | -E | | oder € 219,- € |
 |
| patch 80 € <t< td=""><td>**********</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Economic Park</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>
 | ********** | |
 | | | | Economic Park
 | | | | | | |
 | | | | | | |
 | | |
| spich big 80 €
 | | ze / Armat. | 80
 | € | | 80 € |
 | ဃ | 0€ | | 80 | Ę
 | | 80 € | | | 80 € | Ę | | | | | | | | | | | | | | | | |
 | | |
| inchit unter inchit unter inchit unter inchit unter inchine specific librarie 58 € 58 € 58 € 58 € specification inchine site inchine inchine inchine state 70 € 70 € 70 € 100 € reun reun site inchine site inchine inchine site inch | Tet | opich | 80 | € | TOTAL CANADA STATE OF THE PARTY | 80€ | | 3 | :0€ | | 80 | € | | 80€ | | | | | | 80 € | |
| Update parturnal littlinen 58 € <th< td=""><td>füri</td><td>nicht unter</td><td>WINNESS OF THE PROPERTY OF THE</td><td>The state of the s</td><td>dolarisman recording Adm</td><td>AND DESCRIPTION OF THE PERSON OF THE PERSON</td><td>No. of Concession, Name of</td><td>CHARLES CONTRACTOR OF THE CONT</td><td>en recent teleboomsee</td><td></td><td>GESTATE STREET STREET STREET</td><td>SPICTORY (CONTRACTOR SPICTOR SPICE</td><td></td><td>CONTROL CONTROL FOR CONTROL CO</td><td>The state of the s</td><td></td><td>Academica production of the pr</td><td></td><td>1</td><td></td><td>And the second s</td></th<> | füri | nicht unter | WINNESS OF THE PROPERTY OF THE | The state of the s | dolarisman recording Adm | AND DESCRIPTION OF THE PERSON | No. of Concession, Name of | CHARLES CONTRACTOR OF THE CONT | en recent teleboomsee | | GESTATE STREET STREET STREET | SPICTORY (CONTRACTOR SPICTOR SPICE | | CONTROL CONTROL FOR CONTROL CO | The state of the s | | Academica production of the pr | | 1 | | And the second s |
| Full Tigge 190
 | Stundenverrech Fes | stpreise | 58
 | É | | 58€ |
 | 5 | 8€ | od a nest plane | 58, | (III)
 | TO SECURE OF THE SECURE OF | 58€ | | | 58€ | active the |
 | | |
| Putern 70 € 70 € 70 € Notem 120 € 120 € 120 € Kieren 50 € 50 € 50 € Italie 190 € 190 € 190 €
 | | sitionen |
 | | | | ·
 | | | and the same of | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
 | | | ekwidosia ja | | | |
 | 58€ | |
| NUE /UE /UE /UE /UE /UE /UE /UE /UE /UE / | | e ann alle | | | MANAGEMENT OF THE PROPERTY OF | 7.07 | | Historia comencent quare | | | | - Britanian - Brit | | 0.007 | | | | | | 100 | |
| ouern 120€ 120€ 120€ 120€ 120€ 120€ 120€ 120€
 | | enern | 2
 | Ų | | /0 € |
 | `
 | UE | | 2 | ונ
 | | 100 € | | | 145€ | L
L | 1
 | 70 € | |
| kieren 50 € 50 € 50 € liteile 190 € 190 € 190 €
 | | enern | 120
 |)€ | A CONTRACTOR OF THE PROPERTY O | 120€ | | 71
 | 20€ | | 120 | € | | 281€
 | | | 281 | Ę | | 120 € |
 |
| Itelie 190€ 190€ 190€
 | | kieren | 50
 | € | | 50€ |
 | 5 | 0 € | | 20 | <u>ر</u> ي
 | | 20€ | | | 55 € | Ę |
 | 55 € | |
| Schadenefreihetran
 | | ılteile | 190
 |) € | TOTAL STREET, | 190€ |
 | } |)0 € | | 190 | €
 | | 381€ | | | 426 | Æ | | | | | | | | | | | | | | | | |
 | 210€ | |
| Schadensfreihetrad | \$/Stables | man A | | | | ELION CONTRACTOR CONTR | | October 1990 Company Services | | | Andreas of the Party of the Par | Stoophologicom | | | | | | | 1 | | |
|
 | Schadensfreibetrag | | | | | |
 | | MCACHIDACOCOCCOS | |
 | | NAMES OF TAXABLE PARTY | | authoropolisticopolis | | |
 | | | | | | |
 |