

Handbuch Webanwendung für Autovermieter im VW Remarketingprozess



Ahrensburg, Jun 2011

DAD Deutscher Auto Dienst GmbH
Ladestraße 1
22926 Ahrensburg

Ein Unternehmen der  **Kroschke Gruppe**



Inhalt

Vorwort	3
1. Die Anmeldung am Webserver	4
1.1 Die Startseite	5
2. Datenupload	6
2.1 Zulassungsdaten	6
2.2 Selbstvermarkter und Verluste	8
2.3 Vorschäden	10
3. Reports	12
3.1 Fahrzeugbestand	12
3.2 Zulassungsdaten	14
3.3 HC Eingänge	16
3.4 Gemeldete Vorschäden	18
3.5 Gutachteraufträge	20
3.6 Belastungsanzeigen	22
3.7 Schadensrechnungen	25
3.8 Mahnungen	27



Vorwort

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, diese Anleitung zu lesen.

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Anleitung die Arbeit mit der Administration erleichtern zu können.


Für technische Fragen z.B. Fehlermeldungen oder bei Problemen bei der Anmeldung wenden Sie sich bitte an:

Web-Administrator@dad.de

oder:

**Hinrich Braasch
Projektmanagement
DAD Deutscher Auto Dienst GmbH
Ladestraße 1
D-22926 Ahrensburg
Telefon: +49 4102 804 480
Fax: +49 4102 804 447
Web-Administrator@dad.de**

Hinweis:

Bitte benutzen Sie zur Navigation der Webanwendung immer die Steuerelemente der Anwendung. Z.B. Button  oder Link [Zurück](#) .

Benutzen Sie **nicht** die Steuerelemente des Browsers [zurück & vorwärts]



1. Die Anmeldung am Webserver

Starten Sie Ihren Internet Explorer und geben Sie in der Adresszeile den URL <https://sgw.kroschke.de/services> ein. Bitte speichern Sie sich diese Adresse auch als Favoriten im Internet Explorer ab.

Auf dem Bildschirm sehen Sie nun die Anmeldeseite des DAD Webserver.

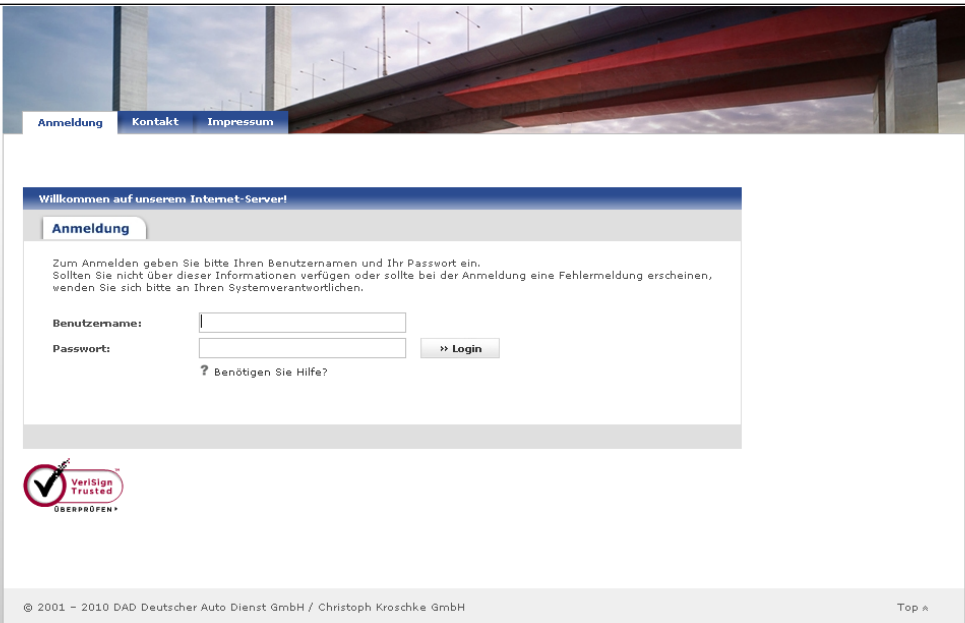
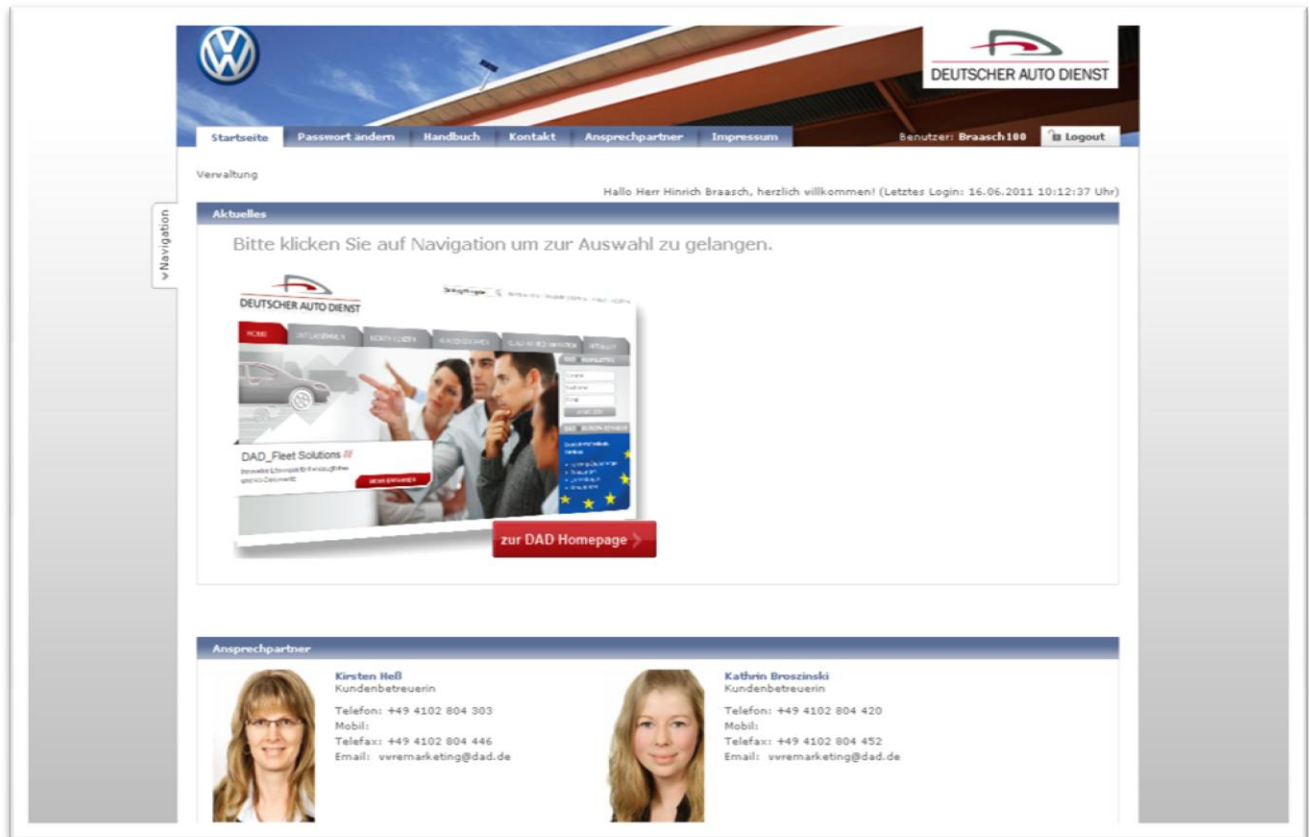


Abb.: Anmeldeseite - DAD Webserver

Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein. Beides wurde Ihnen von Ihrem zuständigen Administrator mitgeteilt. Klicken Sie anschließend auf **[Login]**, um sich am DAD Webserver anzumelden. Bei erstmaliger Anwendung werden Sie aufgefordert, sich ein neues Passwort zu geben. Dies schützt Sie vor unberechtigtem Zugriff von Dritten unter Ihrem Benutzernamen. Sollte dem DAD Webserver Ihr Benutzername oder das Kennwort nicht bekannt sein, wird eine entsprechende Meldung ausgegeben und Sie erhalten die Möglichkeit der erneuten Eingabe. Ist die Anmeldung erfolgreich gewesen, wird Ihnen das Hauptmenü angezeigt.

1.1 Die Startseite



Nach der Anmeldung befinden Sie sich auf der Startseite. Die Startseite ist in vier Bereiche eingeteilt. Von oben nach unten: Menüleiste, Aktuelles und Ansprechpartner. Auf der linken Seite finden Sie die Navigation. Unter der Navigation finden Sie die eigentlichen Programme und Reports.

Menüleiste: Hierüber können Sie immer auf die Startseite zurückkehren. Klicken Sie einfach auf den Reiter „Startseite“. Ferner können Sie hier Ihr Passwort ändern, sich dieses Handbuch ansehen, die Kontaktdaten, Ansprechpartner sowie das Impressum einsehen.

Aktuelles: Hier können aktuelle Nachrichten für die Anwender eingestellt werden.

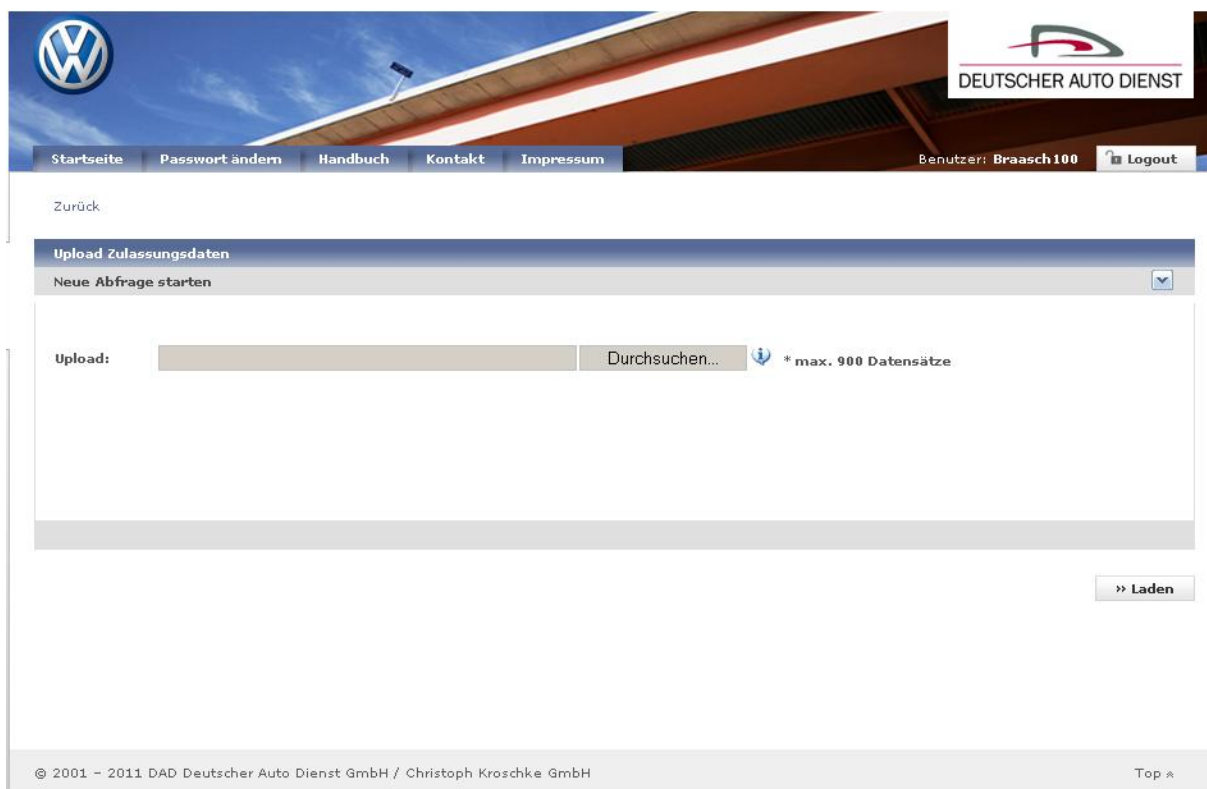
Ansprechpartner: Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner mit den jeweiligen Kontaktdaten.

2. Datenupload

2.1 Zulassungsdaten

Über diesen Menüpunkt können Sie die aktuellen Zulassungsdaten in das DAD VW-Remrketiing-System laden.

Die Daten müssen als Exceldatei hochgeladen werden, wobei es sehr wichtig ist, dass Sie das unten beschriebene Format einhalten. Das Datenblatt in der Exceltabelle muss Tabelle1 heißen. Des Weiteren dürfen keine Leereinträge vorhanden und die Fahrgestellnummer darf nicht am Ende mit Leerzeichen ausgefüllt wurden sein.



Format: Zulassungsdaten

InfoUpload - Windows Internet Explorer bereitgestellt von der Kroschke Gruppe

- ▶ Erwarteter Dateityp für den Upload: Excel (.XLS/XLSX)
- ▶ Erwartetes Dateiformat: Fin, Kennzeichen, Zulassungsdatum, Briefnummer
- ▶ **Alle Felder sind Pflichtfelder!**
- ▶ **Mit Spaltenüberschriften**

Beispiel:

FIN	Kennzeichen	Zulassungsdatum	Briefnummer
WVWZZZ8E27A192976	HH-AB1001	22.03.2011	BR111111
WVWZZZ8P75B009032	HH-AB1002	22.03.2011	BR111112
WVWZZZ8Z35N011392	HH-AB1003	22.03.2011	BR111113
WVWZZZ4F57N129815	HH-AB1004	22.03.2011	BR111114

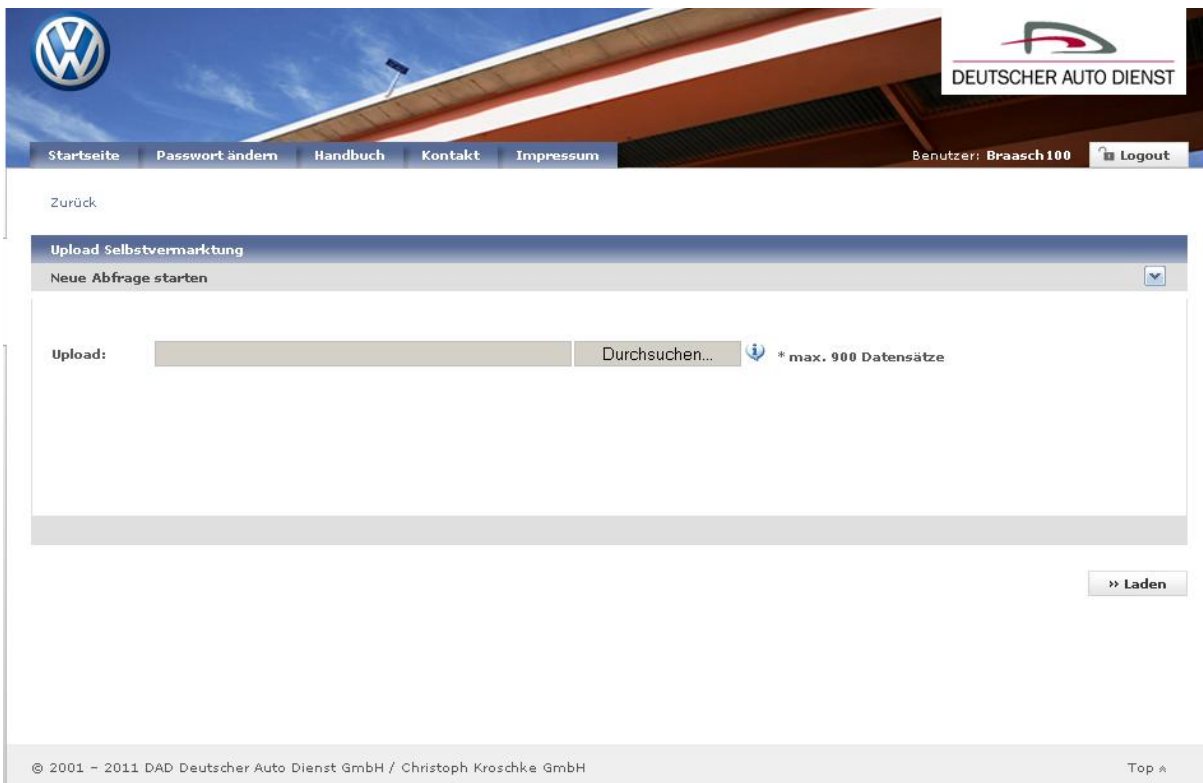
2.2 Selbstvermarkter und Verluste

Über diesen Menüpunkt können Sie die aktuellen Zulassungsdaten in das DAD VW-Remarketing-System laden.

Die Daten müssen als Exceldatei hochgeladen werden, wobei es sehr wichtig ist, dass Sie das unten beschriebene Format einhalten. Das Datenblatt in der Exceltabelle muss Tabelle1 heißen. Des Weiteren dürfen keine Leereinträge vorhanden und die Fahrgestellnummer darf nicht am Ende mit Leerzeichen ausgefüllt wurden sein.

Ereignisart = 1 Selbstvermarkter

Ereignisart = 2 Verluste



The screenshot shows the user interface of the DAD VW-Remarketing system. At the top, there is a header with the VW logo on the left and the 'DEUTSCHER AUTO DIENST' logo on the right. Below the header is a navigation bar with links: 'Startseite', 'Passwort ändern', 'Handbuch', 'Kontakt', and 'Impressum'. On the right side of the navigation bar, it says 'Benutzer: Braasch 100' and 'Logout'. Below the navigation bar, there is a 'Zurück' link. The main content area is titled 'Upload Selbstvermarktung' and contains a button 'Neue Abfrage starten'. Below this, there is a section for uploading data. It includes a label 'Upload:' followed by a text input field, a 'Durchsuchen...' button, and a note '* max. 900 Datensätze'. At the bottom right of the main content area, there is a button '» Laden'. The footer of the page contains the copyright information '© 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH' and a 'Top' link.

Format: Selbstvermarkter und Verluste

InfoUpload - Windows Internet Explorer bereitgestellt von der Kroschke Gruppe

- ▶ Erwarteter Dateityp für den Upload: Excel (.XLS/XLSX)
- ▶ Erwartetes Dateiformat: Fin, Kennzeichen, Ereignisart, Ereignisdatum, Schadensbetrag ohne Währung
- ▶ **Alle Felder sind Pflichtfelder!**
- ▶ **Mit Spaltenüberschriften**

Beispiel:

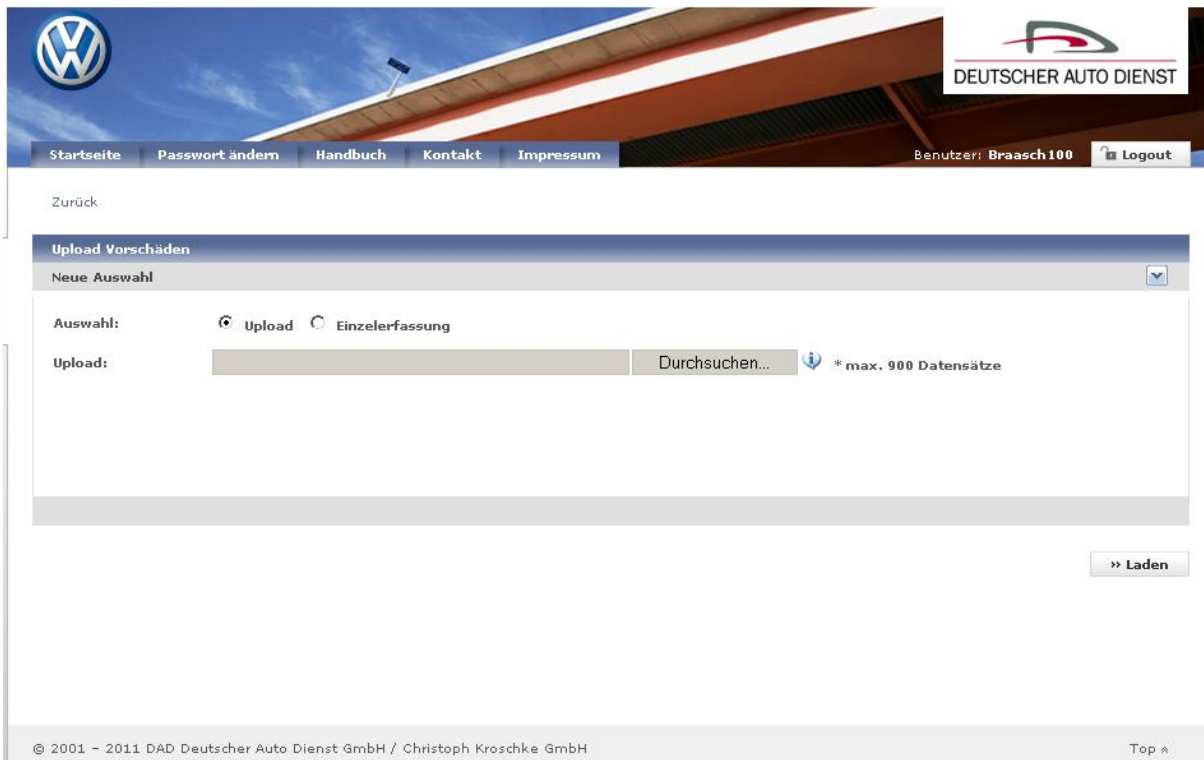
FIN	Kennzeichen	Ereignisart	Ereignisdatum	Schadensbetrag ohne Währung
WVWZZZ8E27A192976	HH-AB1001	1	22.03.2011	1003,56
WVWZZZ8P75B009032	HH-AB1002	1	22.03.2011	256,30
WVWZZZ8Z35N011392	HH-AB1003	2	22.03.2011	780,42
WVWZZZ4F57N129815	HH-AB1004	2	22.03.2011	670,83

2.3 Vorschäden

Über diesen Menüpunkt können Sie die aktuellen Zulassungsdaten in das DAD VW-Remarketing-System laden.

Die Daten müssen als Exceldatei hochgeladen werden, wobei es sehr wichtig ist, dass Sie das unten beschriebene Format einhalten. Das Datenblatt in der Exceltabelle muss Tabelle1 heißen. Des Weiteren dürfen keine Leereinträge vorhanden und die Fahrgestellnummer darf nicht am Ende mit Leerzeichen ausgefüllt wurden sein.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, über die Menüpunkt Einzelerfassung, eine Einzelvorschadenserfassung vorzunehmen.



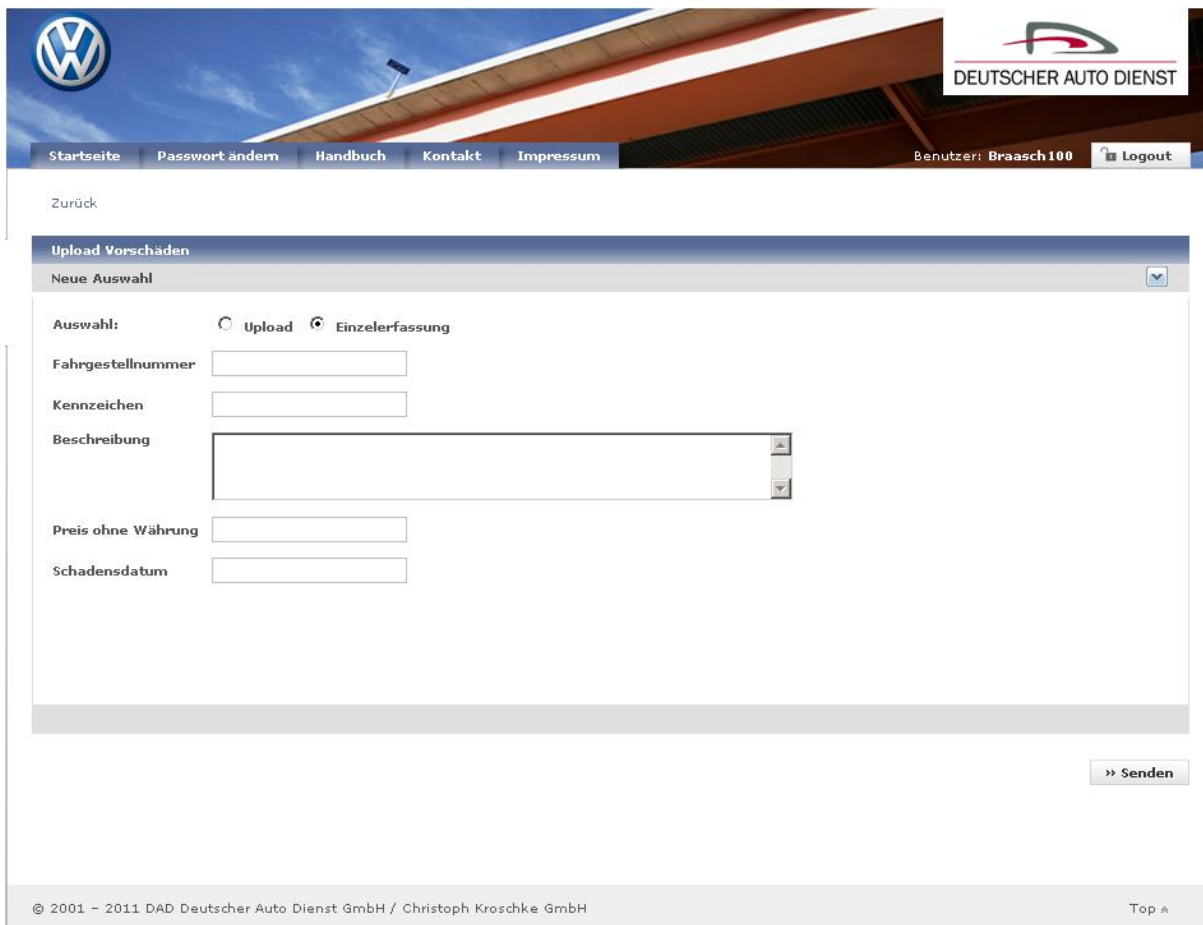
The screenshot displays the user interface of the DAD VW-Remarketing-System. At the top, there is a navigation bar with the VW logo on the left and the 'DEUTSCHER AUTO DIENST' logo on the right. Below the navigation bar, a menu contains links: 'Startseite', 'Passwort ändern', 'Handbuch', 'Kontakt', and 'Impressum'. The user's name 'Benutzer: Braasch100' and a 'Logout' button are visible on the right side of the menu.

The main content area features a 'Zurück' link at the top left. Below it, the 'Upload Vorschäden' section is active. This section includes a 'Neue Auswahl' dropdown menu. Under the 'Auswahl:' label, there are two radio buttons: 'Upload' (which is selected) and 'Einzelerfassung'. Below the 'Upload' radio button, there is an 'Upload:' label followed by a file selection area with a 'Durchsuchen...' button. To the right of the file selection area, there is a note '* max. 900 Datensätze'. At the bottom right of the main content area, there is a button labeled '» Laden'.

The footer of the page contains the copyright information '© 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH' and a 'Top' link.



Bei der Einzelvorschadens Erfassung alle Felder auch Pflichtfeld.



The screenshot shows the 'Upload Vorschäden' (Upload Pre-damage) form in the Deutscher Auto Dienst system. The form is titled 'Upload Vorschäden' and has a 'Neue Auswahl' (New Selection) button. Below the title, there are two radio buttons for 'Auswahl' (Selection): 'Upload' and 'Einzelerfassung' (Individual Recording), with 'Einzelerfassung' being selected. The form contains several input fields: 'Fahrgestellnummer' (Chassis Number), 'Kennzeichen' (License Plate), 'Beschreibung' (Description), 'Preis ohne Währung' (Price without currency), and 'Schadensdatum' (Date of damage). A '» Senden' (Send) button is located at the bottom right of the form. The footer of the page shows the copyright information: '© 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH' and a 'Top' link.

Zurück

Upload Vorschäden

Neue Auswahl

Auswahl: ☐ Upload ☒ Einzelerfassung

Fahrgestellnummer:

Kennzeichen:

Beschreibung:

Preis ohne Währung:

Schadensdatum:

» Senden

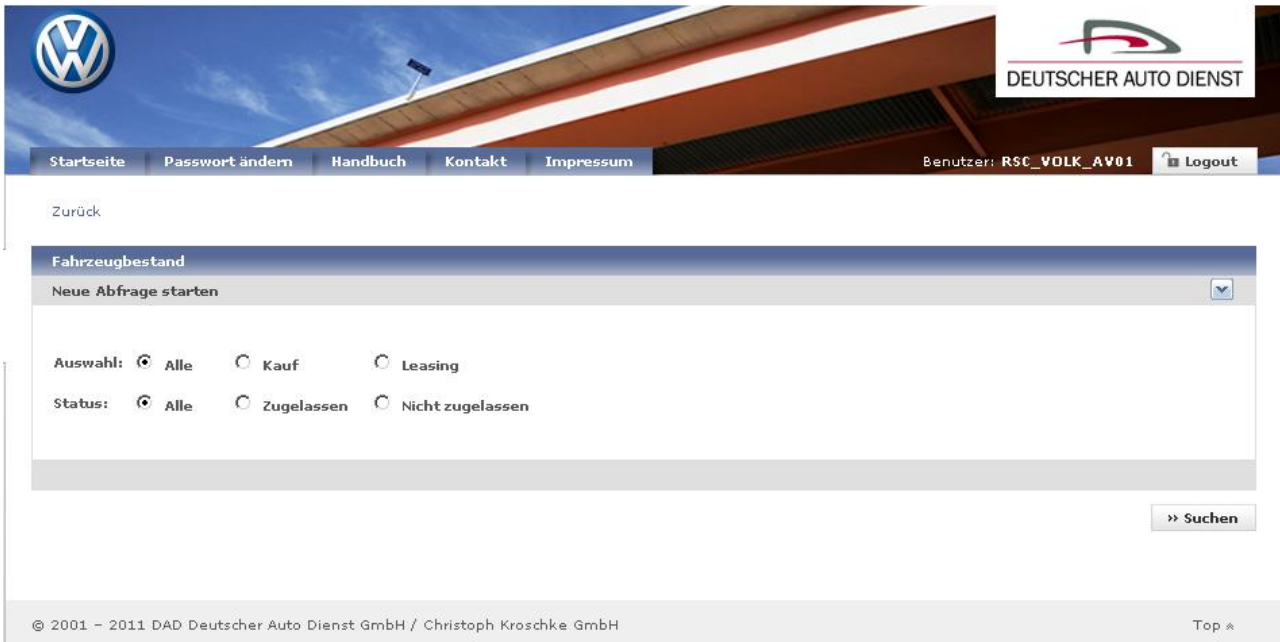
© 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH Top

3. Reports

3.1 Fahrzeugbestand

Über den Menüpunkt können Sie sich den gesamt Fahrzeugbestand des VW Buyback-Prozesses anschauen.

Sie haben die Möglichkeiten die Daten nach Kauf oder Leasing Fahrzeuge und nach zugelassene sowie nicht zugelassene Fahrzeuge zu selektieren.



The screenshot shows the 'Fahrzeugbestand' (Vehicle Inventory) section of a web application. The header features the VW logo and the 'DEUTSCHER AUTO DIENST' logo. A navigation bar includes links for 'Startseite', 'Passwort ändern', 'Handbuch', 'Kontakt', and 'Impressum'. The user is logged in as 'Benutzer: RSC_VOLK_AV01' with a 'Logout' button. Below the navigation bar, there is a 'Zurück' link. The main content area is titled 'Fahrzeugbestand' and contains a 'Neue Abfrage starten' button. Underneath, there are two rows of radio button selections: 'Auswahl:' with options 'Alle' (selected), 'Kauf', and 'Leasing'; and 'Status:' with options 'Alle' (selected), 'Zugelassen', and 'Nicht zugelassen'. A '» Suchen' button is located at the bottom right of the selection area. The footer displays the copyright information '© 2001 – 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH' and a 'Top' link.





Sie erhalten folgende Information zum Suchergebnis:
Fahrgestellnummern, Kennzeichen, Inventarnummer Autovermieter, Auslieferungsdatum
und den Fristablauf der Zulassung.

Über das Excel-Symbol können Sie Daten zu weiteren Verarbeitung herunterladen.

Durch das Klicken auf die Überschriften, können Sie die gesamte Liste nach dem
ausgewählten Feld sortieren.

Wenn Sie zurück auf die Suchmaske wollen, klicken Sie bitte den Button




DEUTSCHER AUTO DIENST

[Startseite](#) [Passwort ändern](#) [Handbuch](#) [Kontakt](#) [Impressum](#)

Benutzer: Braasch100 [Logout](#)

[Zurück](#)

Fahrzeugbestand
[Neue Abfrage starten](#)

[Excel herunterladen](#)

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) ... » Gesamtanzahl: 4049 Datensätze/Seite [20](#)

Fahrgestellnummer	Kennzeichen	Inventarnummer	Autovermieter	Auslieferungsdatum	Fristablauf Zulassung (errechnetes Datum)
WVG2ZZ1T28W063704	HH-LI7612	7220173	AV01	10.02.2011	17.03.2011
WVG2ZZ1T28W063847	HH-LB7751	7218002	AV01	21.01.2011	17.02.2011
WVG2ZZ1T28W063945	HH-LB7736	7218003	AV01	21.01.2011	17.02.2011
WVG2ZZ1T28W064108	HH-LB7754	7218004	AV01	21.01.2011	17.02.2011
WVG2ZZ1T28W064161	HH-LB7731	7218005	AV01	21.01.2011	17.02.2011
WVG2ZZ1T28W064188	HH-LB7753	7218006	AV01	21.01.2011	17.02.2011
WVG2ZZ1T28W064286	HH-LB7752	7218007	AV01	21.01.2011	17.02.2011
WVG2ZZ1T28W064395	HH-LB7737	7218008	AV01	21.01.2011	17.02.2011
WVG2ZZ1T28W064453	HH-LB7750	7218009	AV01	21.01.2011	17.02.2011
WVG2ZZ1T28W064502	HH-LB7761	7218010	AV01	21.01.2011	17.02.2011
WVG2ZZ1T28W064515	HH-LB7734	7218011	AV01	21.01.2011	17.02.2011

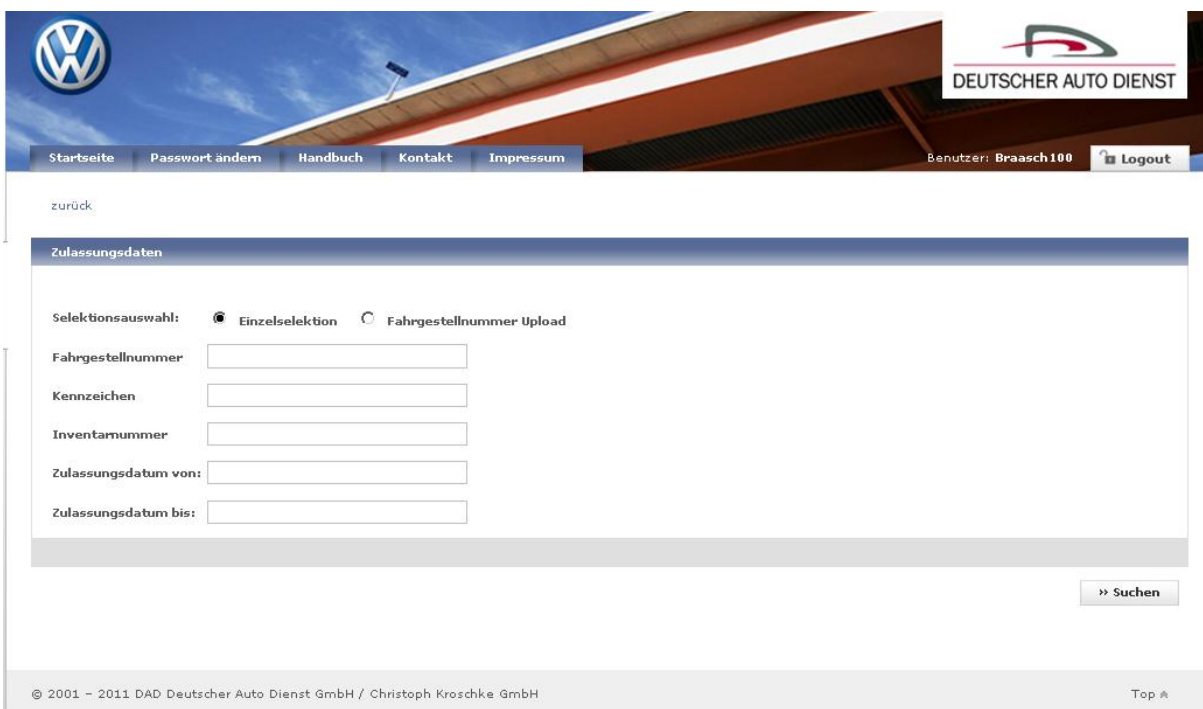


3.2 Zulassungsdaten

Über diesen Menüpunkt können Sie sich den gesamten Fahrzeugbestand des VW Buyback-Prozesses nach Zulassungen ausgeben.

Für die Selektion müssen Sie die Suche über das Datumsfeld einschränken. Bei der Angabe des Datums brauchen Sie keine Punkte im Datum angeben.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit einzelne Fahrzeuge nach der Fahrgestellnummer, Kennzeichen oder Inventarnummer zu selektieren.



The screenshot shows the 'Zulassungsdaten' (Registration Data) search interface. At the top, there is a navigation bar with the VW logo, a menu (Startseite, Passwort ändern, Handbuch, Kontakt, Impressum), and user information (Benutzer: Braasch100, Logout). Below the navigation bar is a 'zurück' link. The main form area is titled 'Zulassungsdaten' and contains a 'Selektionsauswahl:' section with two radio buttons: 'Einzelselektion' (selected) and 'Fahrgestellnummer Upload'. Below this are five input fields: 'Fahrgestellnummer', 'Kennzeichen', 'Inventarnummer', 'Zulassungsdatum von:', and 'Zulassungsdatum bis:'. A '» Suchen' button is located at the bottom right of the form. The footer contains copyright information: '© 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH' and a 'Top' link.





Sie erhalten folgende Information zum Suchergebnis:
Fahrgestellnummern, Kennzeichen, Inventarnummer und Zulassungsdatum.

Über das Excel-Symbol können Sie Daten zu weiteren Verarbeitung herunterladen.

Durch das Klicken auf die Überschriften, können Sie die gesamte Liste nach dem ausgewählten Feld sortieren.

Wenn Sie zurück auf die Suchmaske wollen, klicken Sie bitte den Button




DEUTSCHER AUTO DIENST

Startseite Passwort ändern Handbuch Kontakt Impressum Benutzer: Braasch100 Logout

zurück

Zulassungsdaten

Excel herunterladen

Gesamtanzahl: 3443 Datensätze/Seite 20

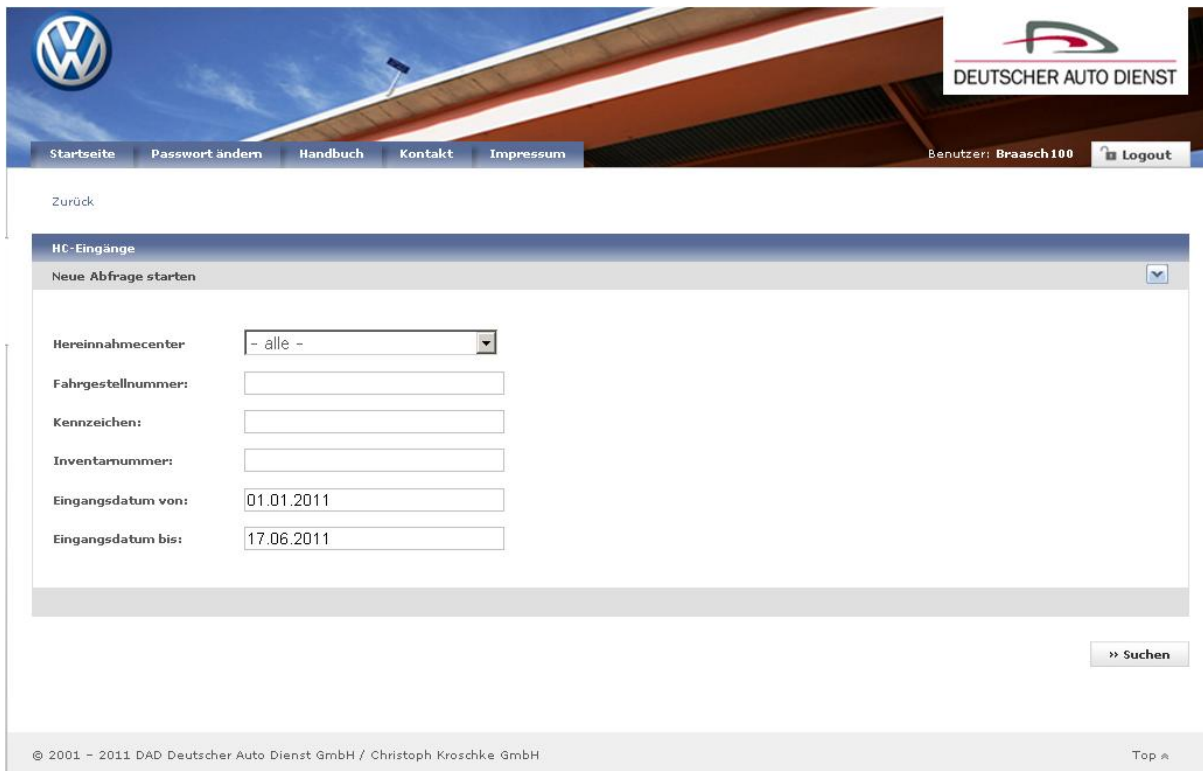
Fahrgestellnummer	Kennzeichen	col_Inventarnummer	Zulassungsdatum
WVGZZZ1TZBW063704	HH-LI7612	7220173	14.03.2011
WVGZZZ1TZBW063847	HH-LB7751	7218002	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW063945	HH-LB7736	7218003	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW064108	HH-LB7754	7218004	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW064161	HH-LB7731	7218005	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW064188	HH-LB7753	7218006	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW064286	HH-LB7752	7218007	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW064395	HH-LB7737	7218008	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW064453	HH-LB7750	7218009	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW064502	HH-LB7761	7218010	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW064515	HH-LB7734	7218011	03.02.2011
WVGZZZ1TZBW064602	HH-LB7762	7218012	03.02.2011

3.3 HC Eingänge

Über diesen Menüpunkt können Sie sich die gesamten Fahrzeugeingänge bei den Hereinnahmecenter anzeigen.

Sie haben die Möglichkeiten die Daten entweder nach Allen HCs oder einzelnen HCs zu selektieren. Dafür müssen Sie die Suche über das Datumsfeld einschränken. Bei der Angabe des Datums brauchen Sie keine Punkte im Datum angeben.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit einzelne Fahrzeuge nach der Fahrgestellnummer, Kennzeichen oder Inventarnummer zu selektieren.




The screenshot shows the 'HC-Eingänge' (HC Entries) page of the 'DEUTSCHER AUTO DIENST' website. The page has a header with the VW logo and navigation links: Startseite, Passwort ändern, Handbuch, Kontakt, Impressum. The user is logged in as 'Benutzer: Braasch100' with a 'Logout' button. The main content area is titled 'HC-Eingänge' and includes a 'Neue Abfrage starten' button. Below this, there are search filters: 'Hereinnahmecenter' (dropdown menu showing '- alle -'), 'Fahrgestellnummer:', 'Kennzeichen:', 'Inventarnummer:', 'Eingangsdatum von:' (01.01.2011), and 'Eingangsdatum bis:' (17.06.2011). A '» Suchen' button is at the bottom right. The footer contains copyright information: '© 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH' and a 'Top' link.

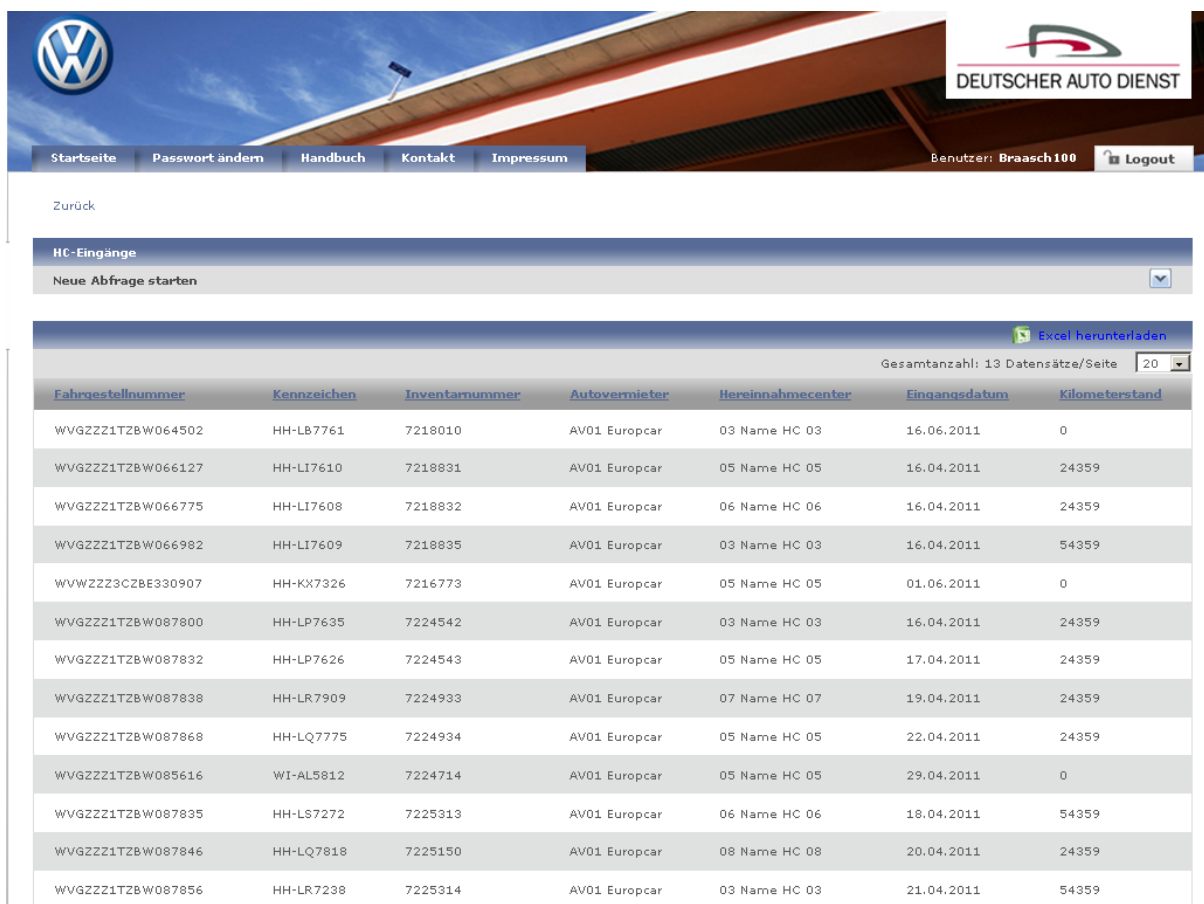


Sie erhalten folgende Information zum Suchergebnis:
Fahrgestellnummern, Kennzeichen, Inventarnummer, Autovermieter, Hereinnahmecerter, Eingangsdatum und den Kilometerstand.

Über das Excel-Symbol können Sie Daten zu weiteren Verarbeitung herunterladen.

Durch das Klicken auf die Überschriften, können Sie die gesamte Liste nach dem ausgewählten Feld sortieren.

Wenn Sie zurück auf die Suchmaske wollen, klicken Sie bitte den Button 



The screenshot shows the web interface of 'DEUTSCHER AUTO DIENST'. At the top, there is a navigation bar with links: Startseite, Passwort ändern, Handbuch, Kontakt, Impressum. The user is logged in as 'Benutzer: Braasch100' with a 'Logout' button. Below the navigation bar, there is a 'Zurück' link and a section titled 'HC-Eingänge' with a 'Neue Abfrage starten' button and a dropdown arrow. The main content area displays a table of search results. The table has 7 columns: Fahrgestellnummer, Kennzeichen, Inventarnummer, Autovermieter, Hereinnahmecerter, Eingangsdatum, and Kilometerstand. There are 13 data rows. Above the table, there is a link to 'Excel herunterladen' and a status bar showing 'Gesamtanzahl: 13 Datensätze/Seite' and a page number '20'.

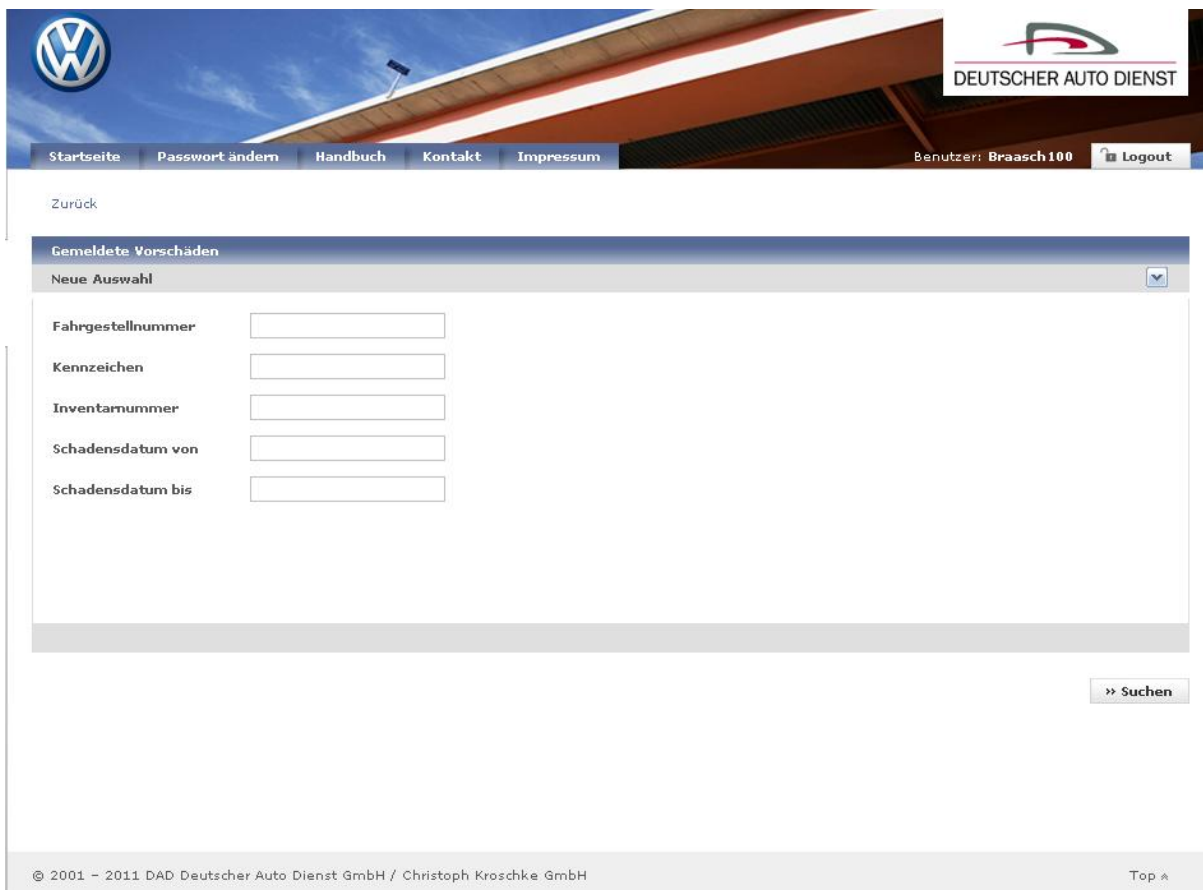
Fahrgestellnummer	Kennzeichen	Inventarnummer	Autovermieter	Hereinnahmecerter	Eingangsdatum	Kilometerstand
WVG2ZZ1TZBW064502	HH-LB7761	7218010	AV01 Europcar	03 Name HC 03	16.06.2011	0
WVG2ZZ1TZBW066127	HH-LI7610	7218831	AV01 Europcar	05 Name HC 05	16.04.2011	24359
WVG2ZZ1TZBW066775	HH-LI7608	7218832	AV01 Europcar	06 Name HC 06	16.04.2011	24359
WVG2ZZ1TZBW066982	HH-LI7609	7218835	AV01 Europcar	03 Name HC 03	16.04.2011	54359
WVG2ZZ1TZBW087800	HH-LP7635	7224542	AV01 Europcar	03 Name HC 03	16.04.2011	24359
WVG2ZZ1TZBW087832	HH-LP7626	7224543	AV01 Europcar	05 Name HC 05	17.04.2011	24359
WVG2ZZ1TZBW087838	HH-LR7909	7224933	AV01 Europcar	07 Name HC 07	19.04.2011	24359
WVG2ZZ1TZBW087868	HH-LQ7775	7224934	AV01 Europcar	05 Name HC 05	22.04.2011	24359
WVG2ZZ1TZBW087835	HH-LS7272	7225313	AV01 Europcar	06 Name HC 06	18.04.2011	54359
WVG2ZZ1TZBW087846	HH-LQ7818	7225150	AV01 Europcar	08 Name HC 08	20.04.2011	24359
WVG2ZZ1TZBW087856	HH-LR7238	7225314	AV01 Europcar	03 Name HC 03	21.04.2011	54359

3.4 Gemeldete Vorschäden

Über diesen Menüpunkt können Sie sich die gesamten Fahrzeugbestand des VW Buyback-Prozesses nach gemeldeten Vorschäden selektieren.

Für die Selektion müssen Sie die Suche über das Datumsfeld einschränken. Bei der Angabe des Datums brauchen Sie keine Punkte im Datum angeben.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit einzelne Fahrzeuge nach der Fahrgestellnummer, Kennzeichen oder Inventarnummer zu selektieren.



The screenshot shows the 'Gemeldete Vorschäden' (Reported Damage) section of the Deutscher Auto Dienst web application. The interface includes a navigation bar at the top with links: Startseite, Passwort ändern, Handbuch, Kontakt, and Impressum. The user is logged in as 'Benutzer: Braasch100' with a 'Logout' button. Below the navigation bar, there is a 'Zurück' (Back) link. The main content area is titled 'Gemeldete Vorschäden' and features a 'Neue Auswahl' (New Selection) dropdown menu. Below this, there are five input fields for searching: 'Fahrgestellnummer' (Vehicle Identification Number), 'Kennzeichen' (License Plate), 'Inventarnummer' (Inventory Number), 'Schadensdatum von' (Damage Date from), and 'Schadensdatum bis' (Damage Date to). A '» Suchen' (Search) button is located at the bottom right of the search area. The footer contains the copyright information: '© 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH' and a 'Top' link.



Sie erhalten folgende Information zum Suchergebnis:
Fahrgestellnummern, Kennzeichen, Inventarnummer, Autovermieter, Schadensbetrag,
Schadensdatum und der Schadensbeschreibung.

Über das Excel-Symbol können Sie Daten zu weiteren Verarbeitung herunterladen.

Durch das Klicken auf die Überschriften, können Sie die gesamte Liste nach dem
ausgewählten Feld sortieren.

Wenn Sie zurück auf die Suchmaske wollen, klicken Sie bitte den Button



The screenshot shows the 'Gemeldete Vorschäden' (Reported Damages) section of the Deutscher Auto Dienst web application. The interface includes a navigation bar with links like 'Startseite', 'Passwort ändern', 'Handbuch', 'Kontakt', and 'Impressum'. A user is logged in as 'RSC_LEITUNG'. The main content area displays a table of damages with columns for vehicle number, license plate, inventory number, rental company, damage amount, date, and description. A sidebar on the left shows a 'Navigation' menu. Above the table, there are links for 'Zurück' and 'Excel herunterladen', and a pagination control showing 'Gesamtanzahl: 17 Datensätze/Seite' with a dropdown set to '20'.

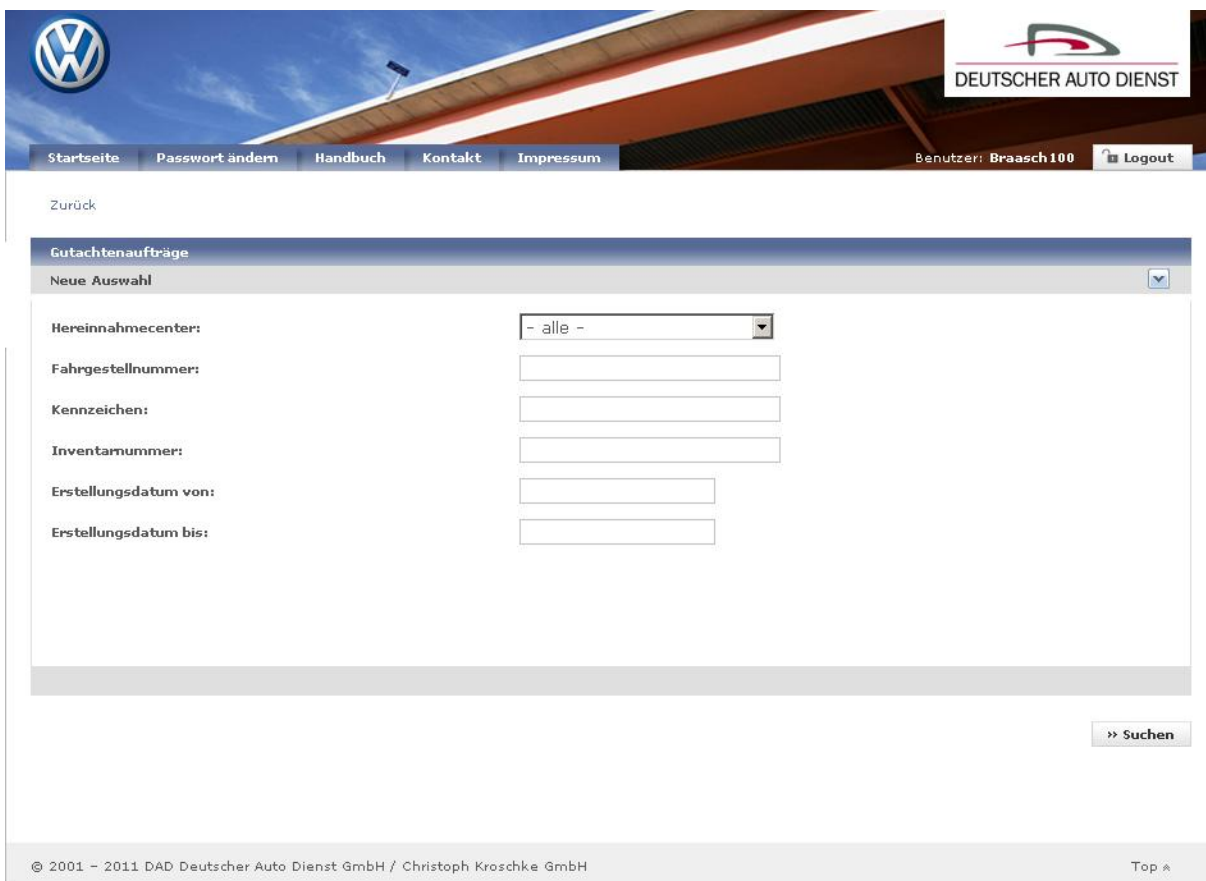
Fahrgestellnummer	Kennzeichen	Inventarnummer	Autovermieter	Schadensbetrag	Schadensdatum	Beschreibung
WVWZZZ1KZBP118620	M-OA8323	7219155	AV04	1245,9 €	06.06.2011	Frontschadenlinks
WVWZZZ1KZBP125183	M-OA9407	7220199	AV04	4831,29 €	26.05.2011	Frontschaden
WVWZZZ1KZBW552657	M-OA6973	7216457	AV04	1820,09 €	09.06.2011	Frontschaden
WVWZZZ1KZBW556059	M-OA8011	7218541	AV04	684,13 €	14.06.2011	Heckschaden rechts
WVWZZZ1KZBW556059	M-OA8011	7218541	AV04	684,13 €	14.06.2011	Heckschaden rechts
WVWZZZ1KZBP116989	WI-HT1359	7218689	AV08	2777,13 €	24.05.2011	Heck
WVWZZZ1KZBP126047	WI-HT1466	7220332	AV08	447,00 €	31.03.2011	Stoßfänger v
WVWZZZ1KZBP126510	WI-HT1469	7220382	AV08	2204,45 €	24.05.2011	Unterholm r.a.
WVWZZZ1KZBP131391	WI-HT1490	7221501	AV08	576,09 €	17.05.2011	Kotfl. v.l. + Stossf

3.5 Gutachteraufträge

Über diesen Menüpunkt können Sie sich die gesamten Gutachteraufträge des VW Buyback-Prozesses anzeigen.

Sie haben die Möglichkeiten die Daten entweder nach Allen HCs oder einzelnen HCs zu selektieren. Dafür müssen Sie die Suche über das Datumsfeld einschränken. Bei der Angabe des Datums brauchen Sie keine Punkte im Datum angeben.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit einzelne Fahrzeuge nach der Fahrgestellnummer, Kennzeichen oder Inventarnummer zu selektieren.



The screenshot shows the 'Gutachteraufträge' (Expert Reports) section of the 'DEUTSCHER AUTO DIENST' website. The interface includes a navigation bar with links: Startseite, Passwort ändern, Handbuch, Kontakt, and Impressum. The user is logged in as 'Benutzer: Braasch 100' and can click 'Logout'. Below the navigation bar, there is a 'Zurück' link. The main content area is titled 'Gutachteraufträge' and contains a 'Neue Auswahl' section. This section includes a dropdown menu for 'Hereinnahmecerter:' set to '- alle -', and input fields for 'Fahrgestellnummer:', 'Kennzeichen:', 'Inventarnummer:', 'Erstellungsdatum von:', and 'Erstellungsdatum bis:'. A '» Suchen' button is located at the bottom right of the search area. The footer contains the copyright information: '© 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH' and a 'Top' link.



Sie erhalten folgende Information zum Suchergebnis:
Fahrgestellnummern, Kennzeichen, Inventarnummer, Autovermieter, Hereinnahmecenter, HC-Eingangsdatum und das Beauftragungsdatum.

Des Weiteren können Sie über das Symbol  sich die Vorschäden zu dem Fahrzeug anzeigen lassen.















Über das Excel-Symbol können Sie Daten zu weiteren Verarbeitung herunterladen.

Durch das Klicken auf die Überschriften, können Sie die gesamte Liste nach dem ausgewählten Feld sortieren.

Wenn Sie zurück auf die Suchmaske wollen, klicken Sie bitte den Button



[Zurück](#)

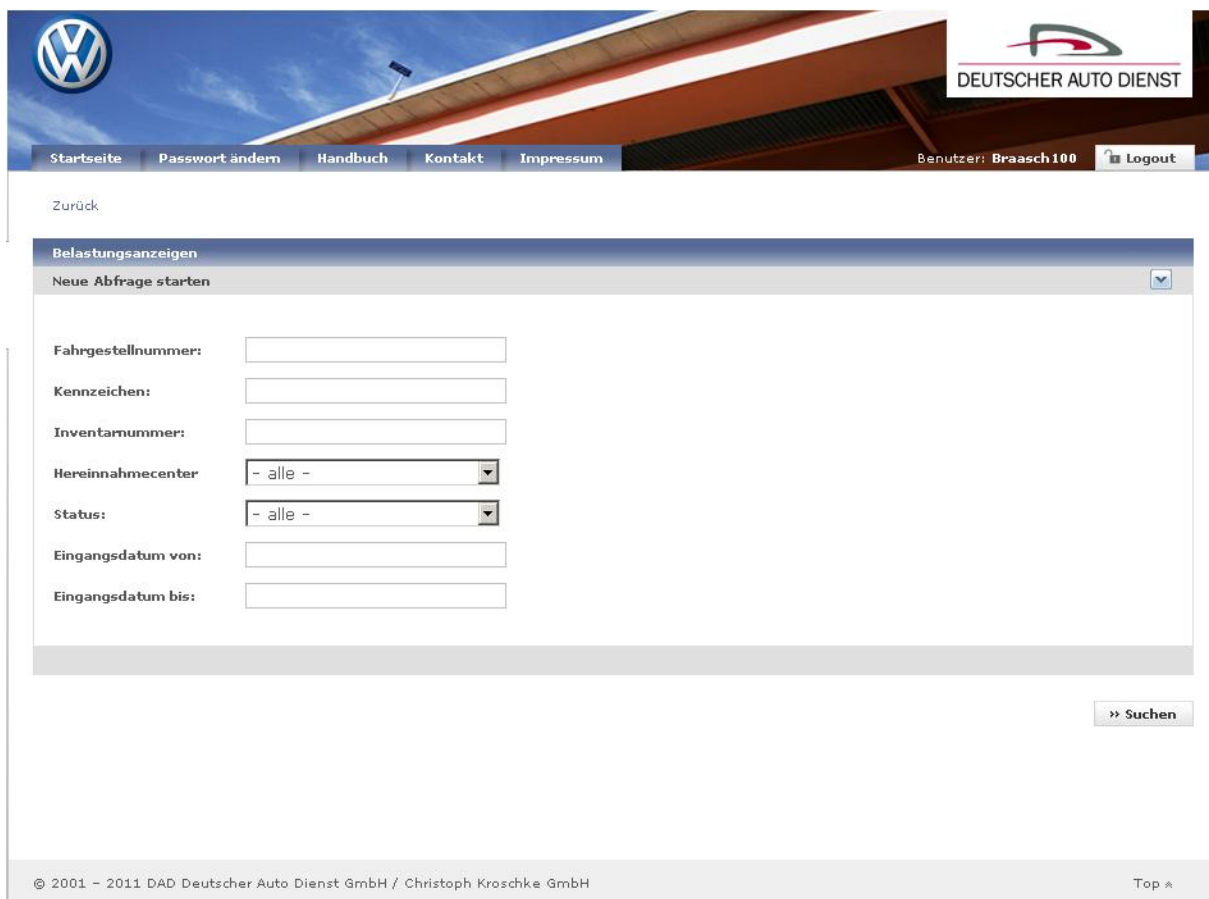
Gutachtenaufträge						
Neue Auswahl 						
<div>Excel herunterladen </div>						
Gesamtanzahl: 12 Datensätze/Seite 20						
Fahrgestellnummer	Kennzeichen	Inventarnummer	Autovermieter	Hereinnahmecenter	HC-Eingang	GA-Beauftragung
WVG2ZZ1TZW066127	HH-LI7610	7218831	AV01	05	16.04.2011	18.05.2011 
WVG2ZZ1TZW066775	HH-LI7608	7218832	AV01	06	16.04.2011	18.05.2011 
WVG2ZZ1TZW066982	HH-LI7609	7218835	AV01	03	16.04.2011	18.05.2011 
WVG2ZZ3CZBE330907	HH-KX7326	7216773	AV01	05	01.06.2011	01.06.2011 
WVG2ZZ1TZW087800	HH-LP7635	7224542	AV01	03	16.04.2011	19.05.2011 
WVG2ZZ1TZW087832	HH-LP7626	7224543	AV01	05	17.04.2011	19.05.2011 
WVG2ZZ1TZW087838	HH-LR7909	7224933	AV01	07	19.04.2011	19.05.2011 
WVG2ZZ1TZW087868	HH-LQ7775	7224934	AV01	05	22.04.2011	19.05.2011 
WVG2ZZ1TZW085616	WI-AL5812	7224714	AV01	05	29.04.2011	26.04.2011 
WVG2ZZ1TZW087835	HH-LS7272	7225313	AV01	06	18.04.2011	19.05.2011 
WVG2ZZ1TZW087846	HH-LQ7818	7225150	AV01	08	20.04.2011	19.05.2011 
WVG2ZZ1TZW087856	HH-LR7238	7225314	AV01	03	21.04.2011	19.05.2011 

3.6 Belastungsanzeigen

Über diesen Menüpunkt können Sie sich die Belastungsanzeigen zu den Autovermietern anzeigen lassen.


Sie haben die Möglichkeiten die Daten entweder nach Allen HCs oder einzelnen HCs zu selektieren. Dafür müssen Sie die Suche über das Datumsfeld einschränken. Bei der Angabe des Datums brauchen Sie keine Punkte im Datum angeben. Des Weiteren können Sie über das Auswahlfenster Status die Selektion noch nach „offenen“, „freigegebenen“, „reklamierten“ oder nach „blockierten“ Vorgänge einschränken.


Sie haben selbstverständlich auch die Möglichkeit einzelne Fahrzeuge nach der Fahrgestellnummer, Kennzeichen oder Inventarnummer zu selektieren.




Sie erhalten folgende Information zum Suchergebnis:


Fahrgestellnummern, Kennzeichen, Inventarnummer, Autovermieter, Hereinnahmecenter, HC-Eingangsdatum, Beauftragungsdatum, Gutachtenerstellungsdatum, Status, Belastungsanzeigensumme und die Anzahl der Gutachten.

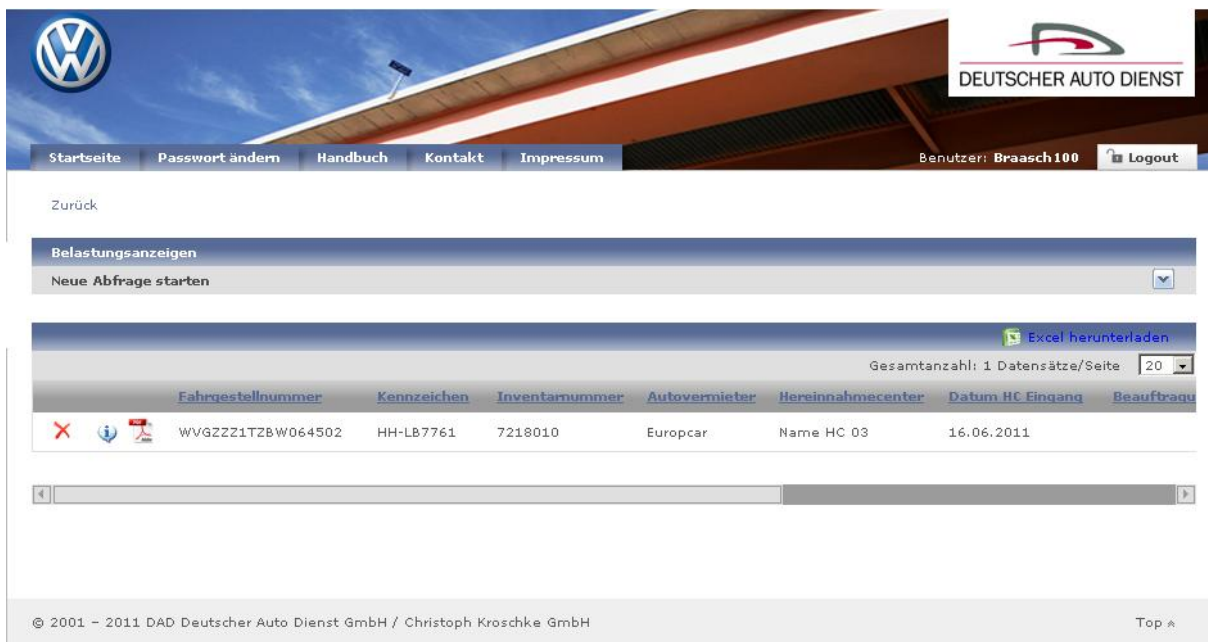
Wenn Sie einen Widerspruch einlegen möchten, können Sie über  einen Widerspruch zu dieser Belastungsanzeigen mit einer Bemerkung anlegen. Dieser Widerspruch wird unmittelbar an den Gutachter gesendet.

Des Weiteren können Sie über das Symbol  sich die einzelnen Gutachtendaten zu dem Fahrzeug anzeigen lassen.

Über das PDF-Symbol  können Sie sich das erzeugte PDF-Gutachten anzeigen lassen und wenn nötig downloaden.

Über das Excel-Symbol können Sie Daten zu weiteren Verarbeitung herunterladen. Durch das Klicken auf die Überschriften, können Sie die gesamte Liste nach dem ausgewählten Feld sortieren.

Wenn Sie zurück auf die Suchmaske wollen, klicken Sie bitte den Button 

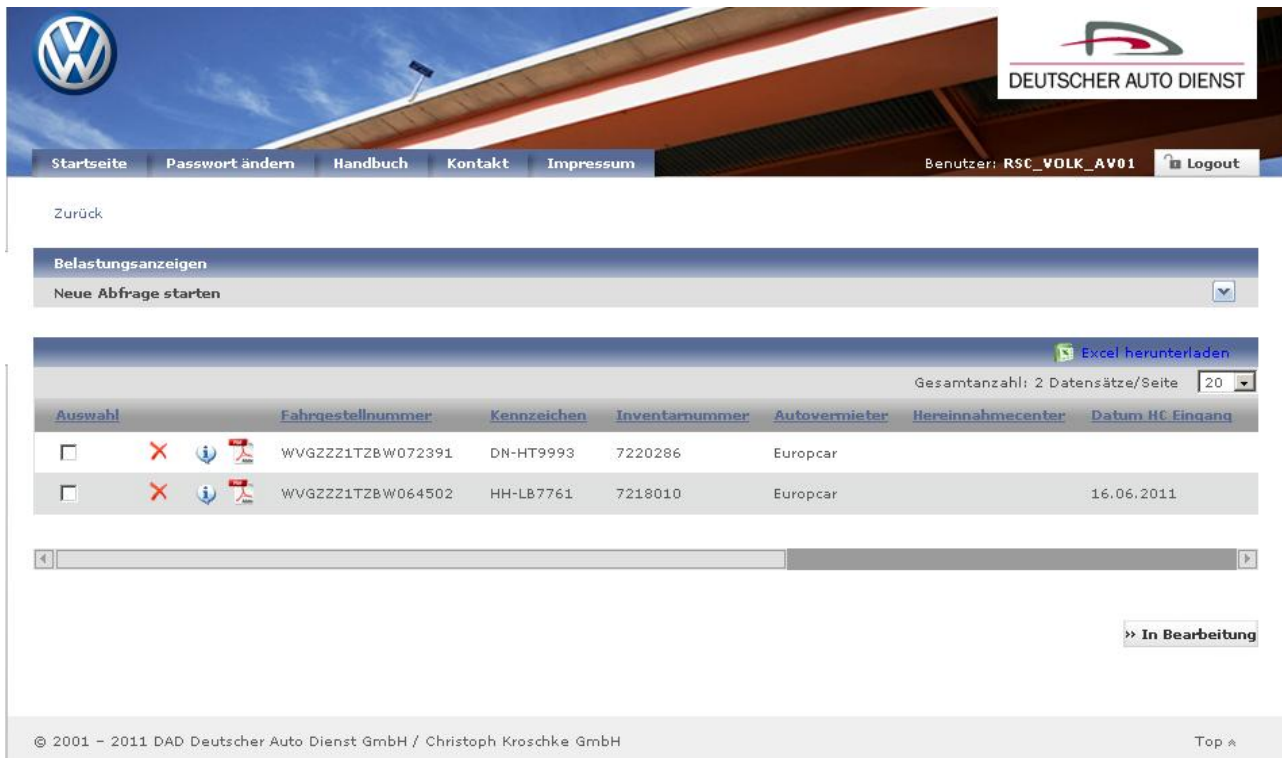


The screenshot shows the web application interface for Deutscher Auto Dienst. At the top, there is a navigation bar with the VW logo on the left and the company name on the right. Below the navigation bar, there is a search result table. The table has columns for Fahrgestellnummer, Kennzeichen, Inventarnummer, Autovermieter, Hereinnahmecenter, Datum HC Eingang, and Beauftragungsdatum. The first row of data shows the following values: WVGGZZ1T2BW064502, HH-LB7761, 7218010, Europcar, Name HC 03, 16.06.2011. Above the table, there is a section for 'Belastungsanzeigen' with a 'Neue Abfrage starten' button. To the right of the table, there is a link to 'Excel herunterladen' and a dropdown menu for 'Gesamtanzahl: 1 Datensätze/Seite' with a value of 20. At the bottom of the page, there is a footer with the copyright information: © 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH.

Fahrgestellnummer	Kennzeichen	Inventarnummer	Autovermieter	Hereinnahmecenter	Datum HC Eingang	Beauftragungsdatum
WVGGZZ1T2BW064502	HH-LB7761	7218010	Europcar	Name HC 03	16.06.2011	



Sie haben die Möglichkeit Vorgänge in Bearbeitung zusetzen. Das soll Ihnen den Überblick bei der Bearbeitung von vielen Belastungsanzeigen vereinfachen. Nach dem Setzen der Vorgänge können Sie diese bis zur automatischen Freigabe selektieren und bearbeiten.



The screenshot shows the web application interface for Deutscher Auto Dienst. The header includes the VW logo and navigation links: Startseite, Passwort ändern, Handbuch, Kontakt, Impressum. The user is logged in as RSC_VOLK_AV01. The main content area is titled 'Belastungsanzeigen' and includes a 'Neue Abfrage starten' button. Below this is a table with two data rows. The table has columns for selection, actions, and various identifiers. The first row shows a vehicle with chassis number WVGZZZ1T28W072391, license DN-HT9993, inventory number 7220286, and is assigned to Europcar. The second row shows a vehicle with chassis number WVGZZZ1T28W064502, license HH-LB7761, inventory number 7218010, and is also assigned to Europcar, with a date of 16.06.2011. A button 'Excel herunterladen' is visible in the top right of the table area. At the bottom right, there is a button '» In Bearbeitung'. The footer contains copyright information: © 2001 – 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH and a 'Top' link.

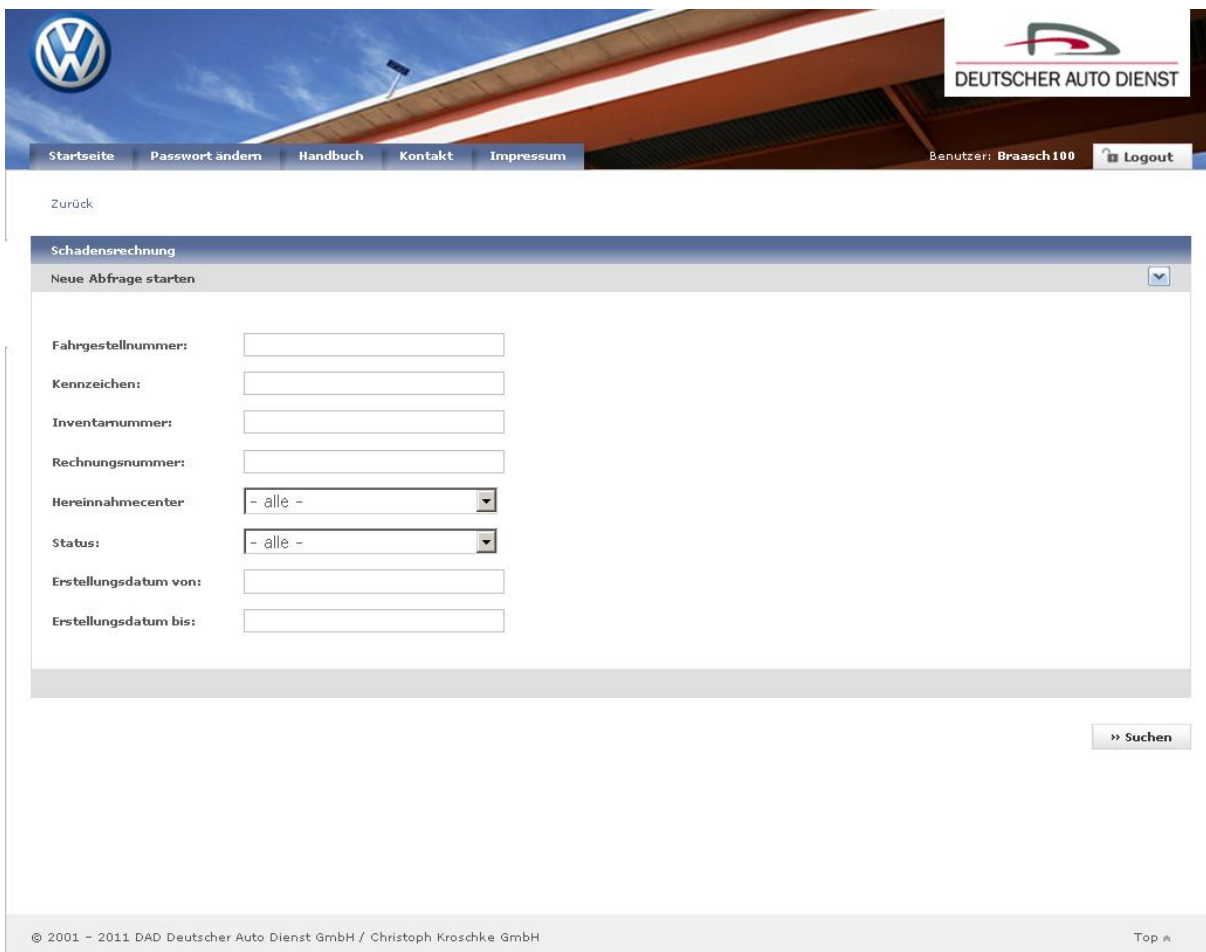
Auswahl	Fahrgestellnummer	Kennzeichen	Inventarnummer	Autovermieter	Hersinnahmecenter	Datum HC Eingang
<input type="checkbox"/>	WVGZZZ1T28W072391	DN-HT9993	7220286	Europcar		
<input type="checkbox"/>	WVGZZZ1T28W064502	HH-LB7761	7218010	Europcar		16.06.2011

3.7 Schadensrechnungen

Über diesen Menüpunkt können Sie sich die wöchentlich generierten Schadensrechnung, Gutschriften und Nachbelastungen anzeigen lassen.


Sie haben die Möglichkeiten die Daten entweder nach Allen HCs oder einzelnen HCs zu selektieren. Dafür müssen Sie die Suche über das Datumsfeld einschränken. Bei der Angabe des Datums brauchen Sie keine Punkte im Datum angeben. Des Weiteren können Sie über das Auswahlfenster Status die Selektion noch nach „Schadenrechnung“, „Gutschriften“ oder nach „Nachbelastungen“ einschränken.

Sie haben selbstverständlich auch die Möglichkeit einzelne Fahrzeuge nach der Fahrgestellnummer, Kennzeichen oder Inventarnummer zu selektieren. Sie bekommen über diese Suche alle Rechnung sowie Gutschriften die einen Bezug zu den Fahrzeug haben.




Sie erhalten folgende Information zum Suchergebnis:

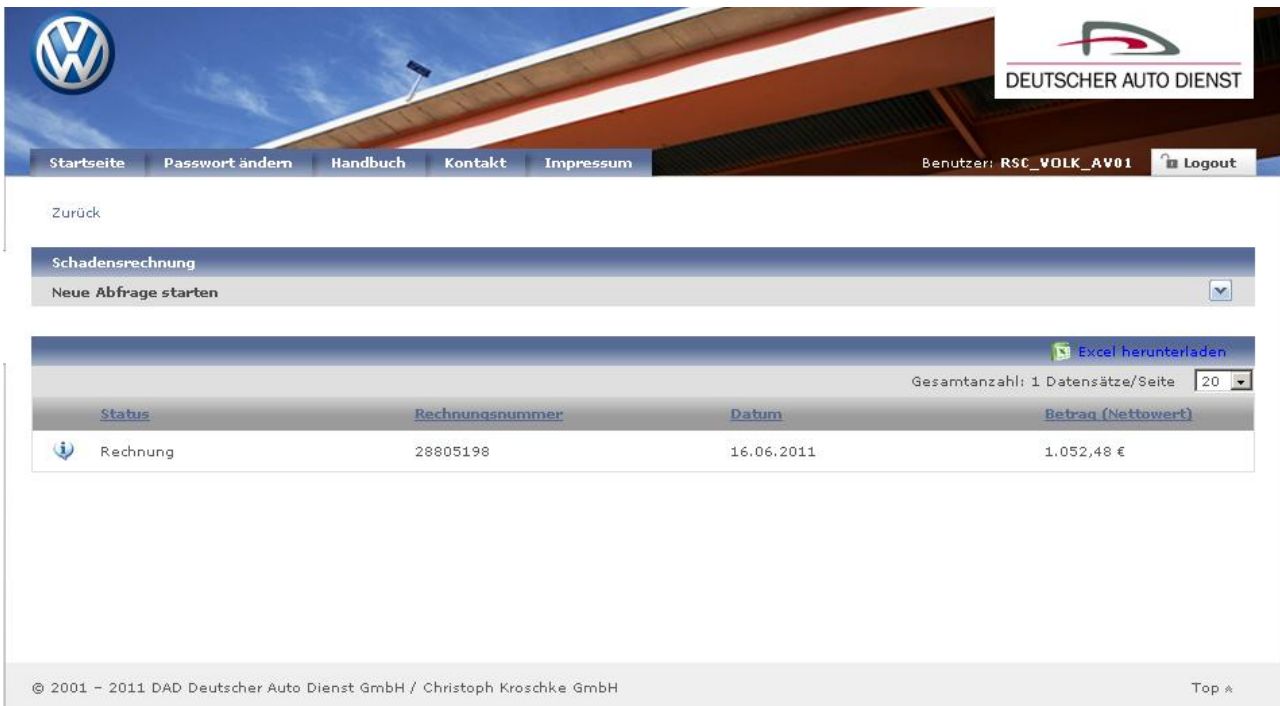
Status, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum und die Rechnungssumme.

Des Weiteren können Sie über das Symbol  sich die einzelnen Belastungsanzeigen zu der Schadenrechnung anzeigen lassen.


Über das Excel-Symbol können Sie Daten zu weiteren Verarbeitung herunterladen.

Durch das Klicken auf die Überschriften, können Sie die gesamte Liste nach dem ausgewählten Feld sortieren.

Wenn Sie zurück auf die Suchmaske wollen, klicken Sie bitte den Button 



The screenshot shows the user interface of the 'Deutscher Auto Dienst' web application. At the top, there is a navigation bar with links: Startseite, Passwort ändern, Handbuch, Kontakt, and Impressum. The user is logged in as 'Benutzer: RSC_VOLK_AV01' and can click 'Logout'. Below the navigation bar, there is a 'Zurück' link. The main content area is titled 'Schadensrechnung' and contains a button 'Neue Abfrage starten'. Below this, there is a table with the following data:

Status	Rechnungsnummer	Datum	Betrag (Nettowert)
 Rechnung	28805198	16.06.2011	1.052,48 €

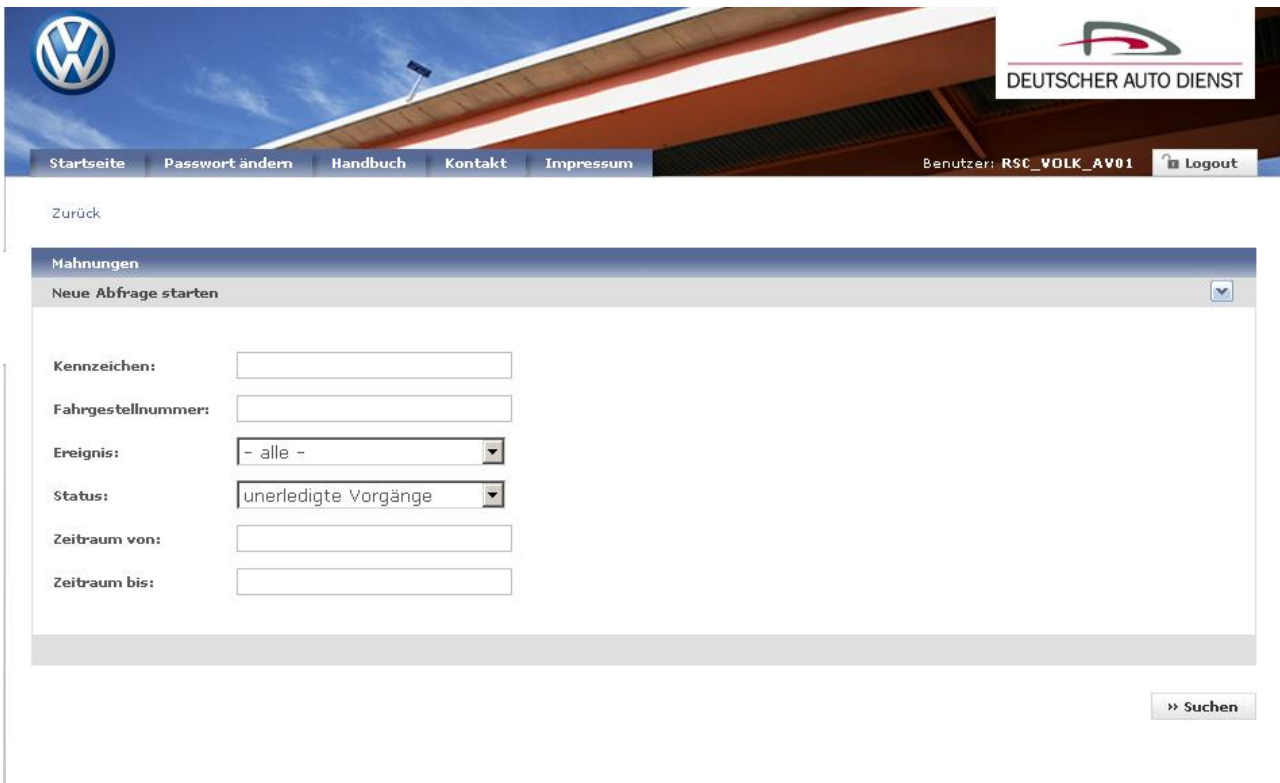
At the top right of the table, there is a link 'Excel herunterladen' and a dropdown menu showing 'Gesamtanzahl: 1 Datensätze/Seite' with a value of '20'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2001 - 2011 DAD Deutscher Auto Dienst GmbH / Christoph Kroschke GmbH' and a 'Top' link.

3.8 Mahnungen

Über diesen Menüpunkt können Sie sich die Mahnungen zu fehlenden Zulassungen, fehlende Gutachten, fehlenden ZB2s und zu fehlenden Schlüssel anzeigen lassen.

Sie können die Selektion nach Ereignissen wie fehlende Zulassungen, fehlende ZB2s, fehlende Schlüssel und fehlenden Gutachten einschränken. Dafür müssen Sie die Suche über das Datumsfeld einschränken. Bei der Angabe des Datums brauchen Sie keine Punkte im Datum angeben. Des Weiteren können Sie über das Auswahlfenster Status die Selektion noch nach „unerledigten und erledigten Vorgängen“, „verlängerten Fristen“ oder nach „ausgeschlossenen Fahrzeugen“ einschränken.

Sie haben selbstverständlich auch die Möglichkeit einzelne Fahrzeuge nach der Fahrgestellnummer, Kennzeichen oder Inventarnummer zu selektieren.



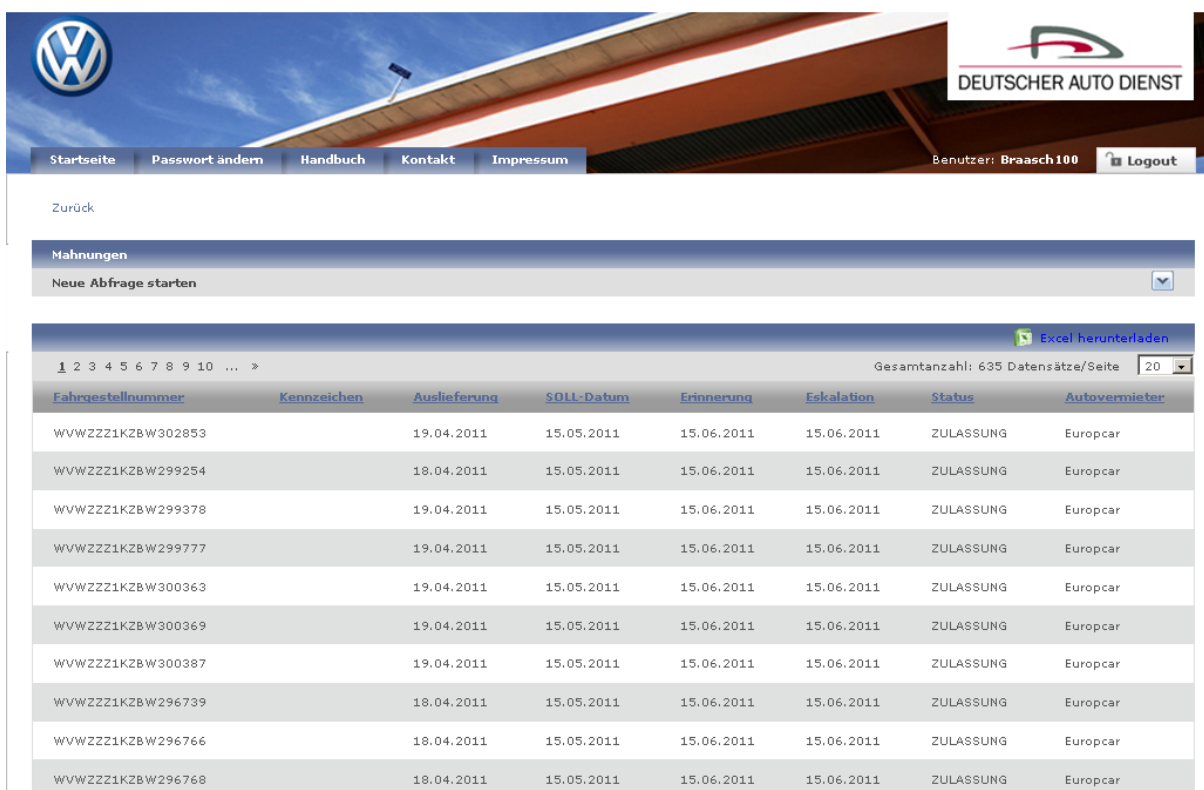


Sie erhalten folgende Information zum Suchergebnis:
Fahrgestellnummer, Kennzeichen, Auslieferungsdatum, das Solldatum,
Erinnerungsdatum, Eskalationsdatum, den Ereignis sowie den Autovermieter.

Über das Excel-Symbol können Sie Daten zu weiteren Verarbeitung herunterladen.

Durch das Klicken auf die Überschriften, können Sie die gesamte Liste nach dem
ausgewählten Feld sortieren.

Wenn Sie zurück auf die Suchmaske wollen, klicken Sie bitte den Button



The screenshot shows the Deutscher Auto Dienst web application interface. At the top, there is a navigation bar with links: Startseite, Passwort ändern, Handbuch, Kontakt, Impressum. The user is logged in as 'Benutzer: Braasch100' and can click 'Logout'. Below the navigation bar, there is a 'Zurück' link. The main content area is titled 'Mahnungen' and includes a 'Neue Abfrage starten' button. A table displays search results for 'Mahnungen'. The table has columns: Fahrgestellnummer, Kennzeichen, Auslieferung, SOLL-Datum, Erinnerung, Eskalation, Status, and Autovermieter. The table shows 10 rows of data, all with a status of 'ZULASSUNG' and 'Europcar' as the provider. A pagination bar at the top of the table shows 'Gesamtanzahl: 635 Datensätze/Seite' and a dropdown menu set to '20'. An 'Excel herunterladen' button is located at the top right of the table.

Fahrgestellnummer	Kennzeichen	Auslieferung	SOLL-Datum	Erinnerung	Eskalation	Status	Autovermieter
WVWZZZ1KZBW302853		19.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar
WVWZZZ1KZBW299254		18.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar
WVWZZZ1KZBW299378		19.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar
WVWZZZ1KZBW299777		19.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar
WVWZZZ1KZBW300363		19.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar
WVWZZZ1KZBW300369		19.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar
WVWZZZ1KZBW300387		19.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar
WVWZZZ1KZBW296739		18.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar
WVWZZZ1KZBW296766		18.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar
WVWZZZ1KZBW296768		18.04.2011	15.05.2011	15.06.2011	15.06.2011	ZULASSUNG	Europcar