

VIII. Offene Anforderungen

Um einen Überblick über alle Aufträge zu erhalten, die im System noch nicht bearbeitet wurden, klicken Sie einfach auf den Report "Offene Anforderungen".

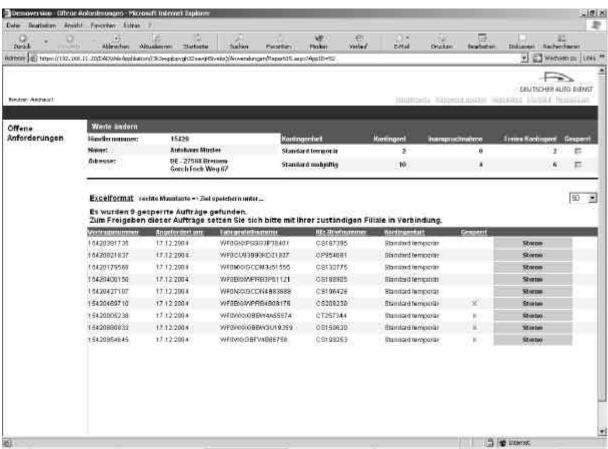


Abb. 8.1 Offene Anforderungen

Der angezeigte Bericht enthält Ihre noch nicht beim DAD bearbeiteten Kfz-Briefanforderungen. Dabei sind gesperrt angelegte Vorgänge durch ein "X" in der Spalte [Gesperrt] gekennzeichnet.

Die Vorgänge werden solange angezeigt, bis diese vom DAD für den Versand bearbeitet werden.

In dem Zeitraum in dem Ihnen die Vorgänge auf dem Bericht angezeigt werden, können Anforderungen durch einen Klick auf den Button [Storno] von Ihnen storniert werden. Es werden Ihnen zur nochmaligen Bestätigung in einem Pop-Up-Fenster die Vorgangsdaten für den zu stornierenden Auftrag angezeigt. Klicken Sie auf [OK] um die Stornierung wirksam werden zu lassen oder klicken Sie auf [Abbrechen] um die Stornierung zu verwerfen.

Vorgänge ohne Sperrvermerk, bleiben bis ca. 15.00 Uhr für Sie stornierbar.



<u>Info:</u> Gesperrte Vorgänge können entweder durch Ihre Ford Bank Filiale freigeben werden oder werden durch entsprechende Zahlungseingänge bzw. bei temporären Anforderungen durch Rücksendungen von der Briefen freigegeben.