

## Dinàmica 12

### Descripción App:

La propuesta de aplicación que estamos desarrollando se centra en la creación de un Marketplace online destinado a facilitar la oferta de servicios a tiempo parcial.

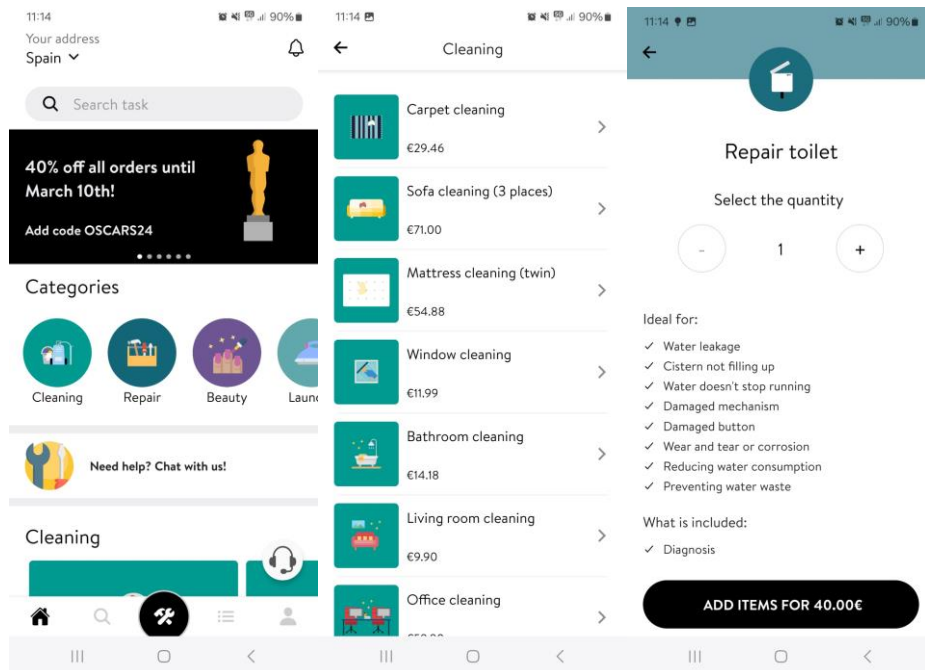
En esencia, esta plataforma permitirá a los usuarios publicar anuncios con horarios predeterminados, de manera que sus potenciales clientes puedan encontrar fácilmente sus servicios durante las franjas horarias configuradas por el proveedor. Además, se incorporará la funcionalidad de filtrar servicios según la disponibilidad horaria necesaria por parte de los usuarios que buscan contratarlos.

Este innovador proyecto está diseñado para atender a dos segmentos de audiencia principales. Por un lado, nos dirigimos a aquellos individuos que desean generar ingresos adicionales, poseen habilidades o conocimientos específicos para ofrecer y buscan la flexibilidad de horarios para trabajar en su tiempo libre. Por otro lado, nos enfocamos en las personas que buscan contratar servicios, ya sea para necesidades puntuales, servicios en línea o a domicilio, y que requieren una oferta que se ajuste a sus requisitos específicos de tiempo y día.

Con esta aplicación, pretendemos crear un entorno digital donde la conexión entre oferentes y demandantes de servicios a tiempo parcial sea eficiente y personalizada. Facilitaremos la posibilidad de encontrar servicios específicos según las necesidades del usuario, al mismo tiempo que ofrecemos a los proveedores la oportunidad de maximizar sus ingresos al adaptarse a sus propios horarios y disponibilidad. En resumen, nuestra aplicación tiene como objetivo proporcionar una solución integral y versátil para aquellos que buscan ofrecer o contratar servicios a tiempo parcial de manera eficaz y conveniente.

# BenchMarking

## Oscar



### Puntos fuertes:

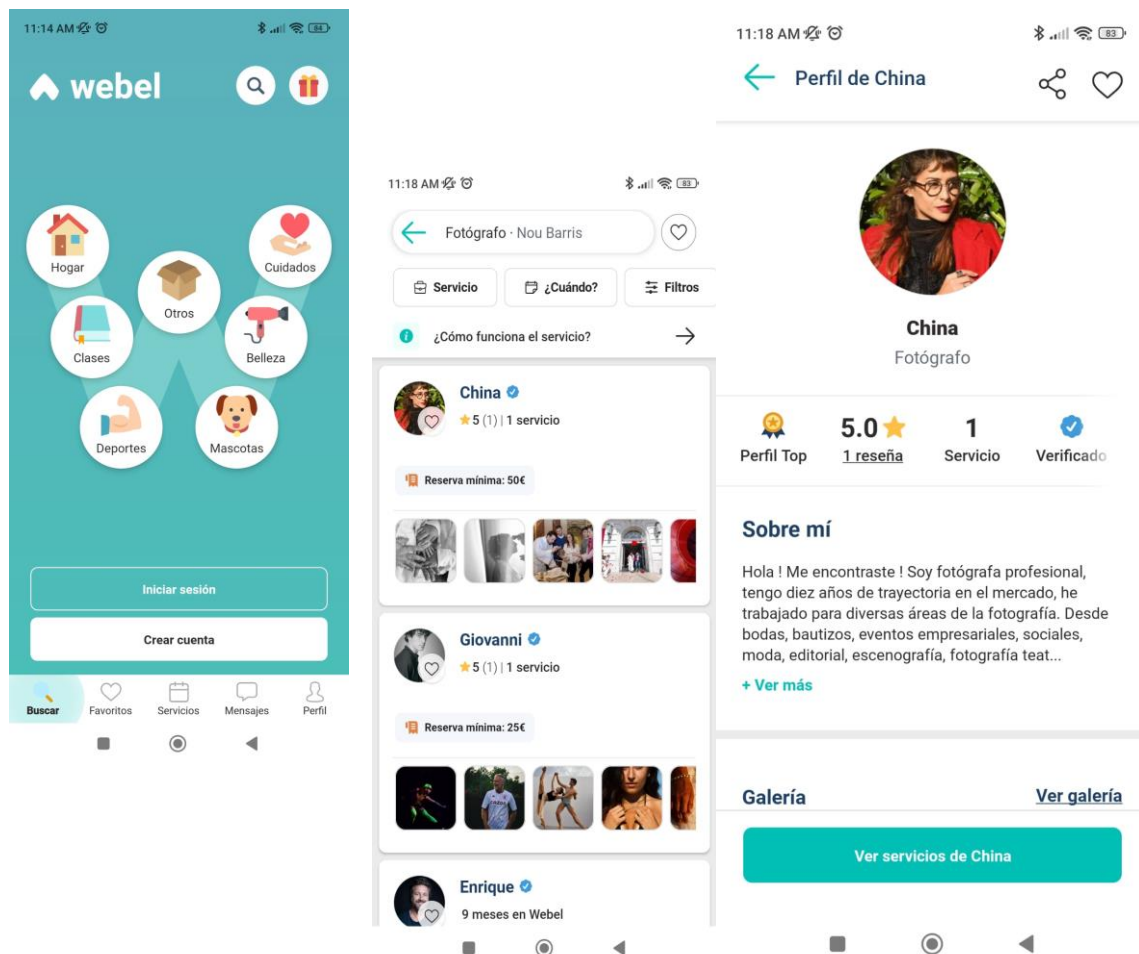
- La app de Oscar contiene una constancia i estándares en todos sus apartados, en concreto referente al color ya que predominan los tonos de azul, el blanco y el negro para añadir contraste.
- La App está muy bien clasificada, las tareas estan divididas por sectores. Es decir, hay categorías para limpieza, mudanzas, reparaciones...
- En el caso que ninguna tarea preestablecida se adapte a tus necesidades puedes contratar un servicio personalizado.
- Los precios no varían en función de las horas de trabajo del especialista.
- En caso de accidente hay una garantía que protege tu hogar

### Puntos débiles:

- La aplicación solo muestra soporte para tres idiomas, inglés, portugués y español.
- Únicamente se puede completar el pago con tarjeta.
- El soporte técnico es un robot
- Hay tareas incompatibles, en el caso que quieras contratar ciertas tareas a la vez saltara un mensaje de error diciendo que hay tareas en tu cesta que no son compatibles.

- La traducción al español es de dialecto latinoamericano.

Webel:



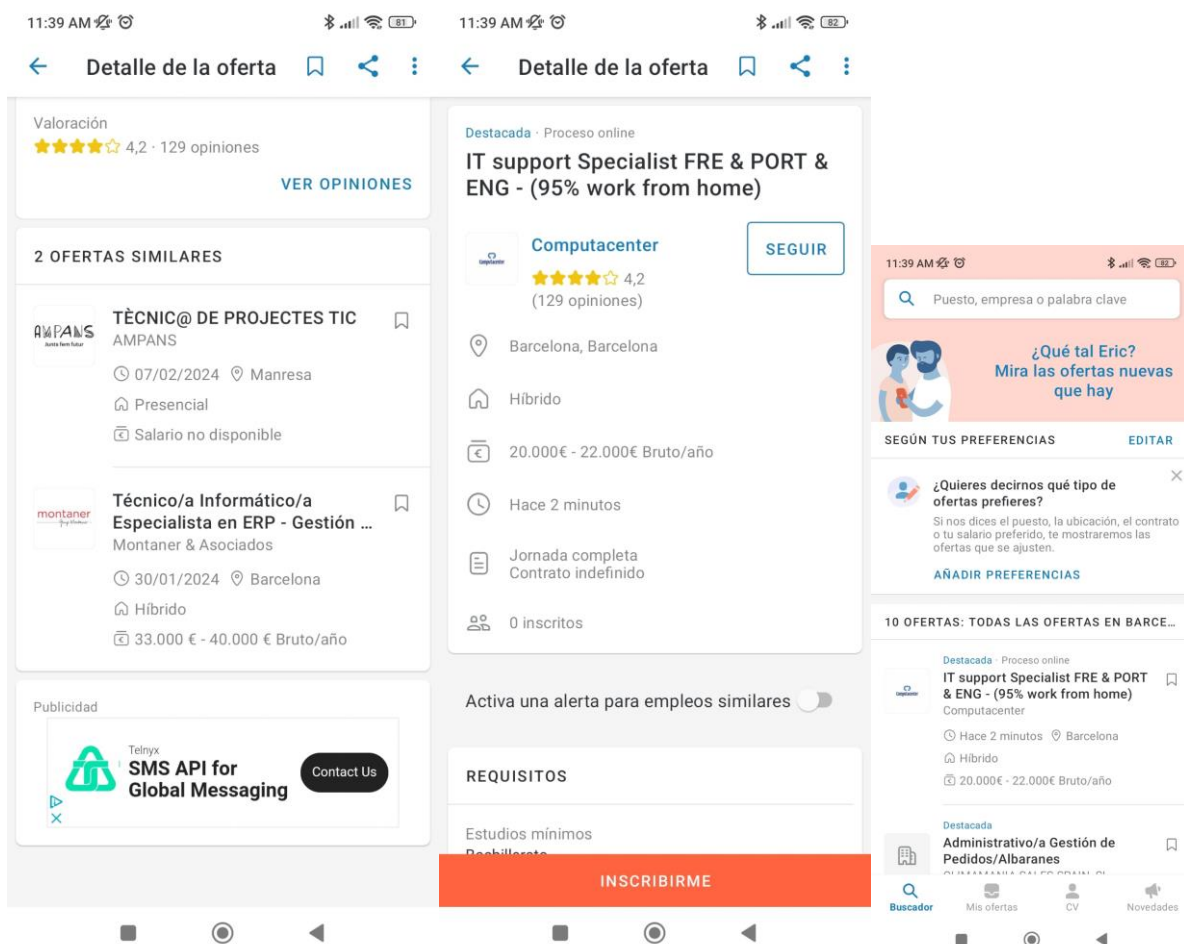
Puntos fuertes:

- Las paginas de busqueda estan muy bien organizadas desde el que te queda mas cerca hasta mas lejos y por precios y también segun la satisfacción de clientes anteriores.
- Podemos ver en el perfil de la persona si esta verificada cosa que nos permite ver si es una persona real o no.
- Se pueden ver trabajos anteriores del mismo ofrecedor del servicio cosa que nos puede facilitar a la hora de escoger si trabajar con él o no, en el caso de la fotografía podemos ver que se pueden apreciar anteriores trabajos realizados.
- Puedes tener un contacto cercano con la persona que quieres que te realice un servicio mediante chat en la misma aplicacion, cosa que facilita la comunicacion entre ambos y te permite tener algo mas de privacidad debido a que no tienes que compartir ni numero de telefono ni correo electrónico.
- Puedes cancelar antes de 24horas el servicio sin ningun tipo de recargo, cosa que en muchos sitios no se te permite si la persona que le compras el servicio on esta de acuerdo-.

## Puertos debiles:

- No tiene mas idiomas al ser una app del estado español unicamente se puede utilizar en este idioma.
- Los servicios que se pueden ofrecer estan muy limitados en la app.
- Unicamente se puede pagar con targeta , no te dan la opción de pagar en efectivo a la persona ni nada.
- Servicio al cliente es un robot no es una persona real, ya que si hablamos con una persona nos puede faicilitar todo mas sencillo y rápido
- Los servicios que se pueden ofrecer son muy limitadas no puedes ofrecer todo aquello que quieras esta se centra mas en tareas del hogar y en cuidado personal, que en tareas como pueden ser al carpinteria, fontaneria, paseador de perros entre otros.

## Infojobs



#### Puntos fuertes:

- Al ser una empresa que esta en toda la pensinsula iberica, te permite solicitar trabajo en Portugal en caso de que se quisiera.
- Puedes ver las opiniones de antiguos o actuales trabajadores de la empresa.
- Para poder subir un anuncio tienes que poner muchas especificaciones sobre la oferta cos que te permite ver con mayor facilidad la disponibilidad tuya para la vacante.
- Servicio al cliente es una persona fisica cosa que facilita mucho mas las cosas si tienes algun problema o duda.

#### Puntos debiles:

- Unicamente pueden poner anuncios empresas, tu como particular no puedes poner ningun anuncio para un servicio tuyo.
- La pagina web tiene tantos usuarios que aveces es muy complicado que te cojan para trabajar ya que para una vacante se presenta una cantidad de gente muy elevada.
- Hay demasiada publicidad en la app cosa que molesta bastante cuando estas navegando por las ofertas.
- Las ofertas no estan clasificadas por sectores.