

## Zen Santé Ciblée by ZENIOO

### Comprendre vos remboursements

#### Comprendre le langage de votre complémentaire santé

**Le montant remboursé par votre complémentaire est exprimé soit en pourcentage de la Base de Remboursement de la Sécurité sociale (% BRSS), soit en euros (forfait).**

- **«100 % BRSS »** signifie que la prise en charge totale (Sécurité sociale + complémentaire santé) correspond à 100 % du tarif fixé par l'assurance maladie (et non 100 % des dépenses réelles). Les dépassements d'honoraires restent à votre charge.
- **«125 % BRSS », « 150 % BRSS » ou « 200 % BRSS »** signifie que la base de remboursement est 1,25 fois, 1,5 fois ou 2 fois supérieure au tarif fixé par la Sécurité sociale. Ces garanties couvrent les dépassements d'honoraires.
- **Forfait en euros** : votre complémentaire rembourse la somme indiquée, en plus du remboursement

#### Comprendre le langage de la Sécurité sociale

**La base de remboursement de la Sécurité sociale (ou BRSS).** La Sécurité sociale définit un montant de remboursement pour chaque acte médical. C'est sur ce montant (BRSS) que sont calculés vos remboursements.

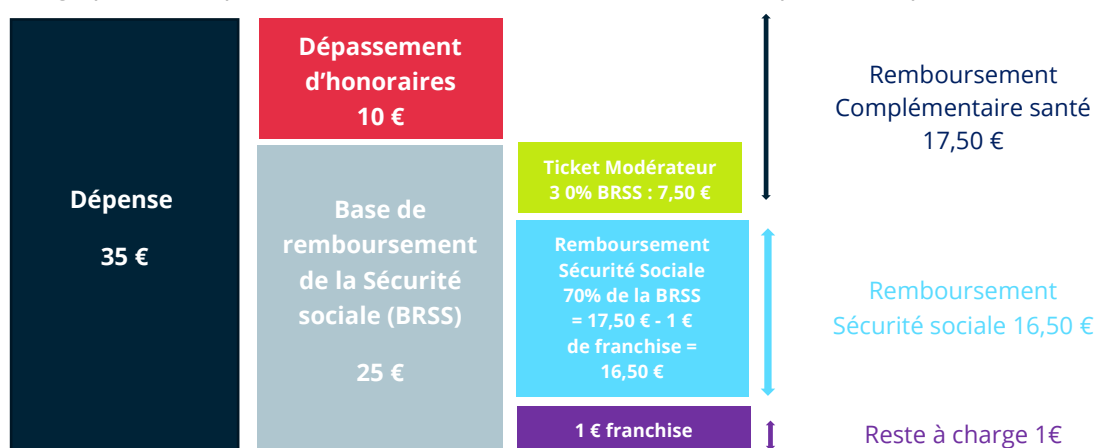
**Le montant remboursé par la Sécurité sociale.** Pour chaque acte médical, la Sécurité sociale ne rembourse qu'un pourcentage de la BRSS fixée.

**La franchise et la participation forfaitaire** Ce sont des frais appliqués la Sécurité Sociale qui restent à votre charge. (0,50 € par boîte de médicament et acte médicale et 2€ pour un transport sanitaire).

**Le ticket modérateur** correspond à la différence entre le tarif fixé par la Sécurité Sociale et le remboursement de cette dernière. Il est à votre charge.

#### Déchiffrer le remboursement de vos dépenses de santé

Exemple d'un remboursement pour une consultation par un médecin traitant en secteur 2 et une prise en charge par la complémentaire sur la base de 150 % de la BRSS par la complémentaire santé



	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Forfait journalier</b> Dépense engagée : 20 € Remboursement Sécurité sociale : 0 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
	<b>Reste à charge</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Chambre particulière</b> Dépense engagée : 60 € Remboursement Sécurité sociale : 0 €	<b>Année 1</b>					
	Remboursement Zen Santé Ciblée	0,00 €	60,00 €	30,00 €	0,00 €	30,00 €
	<b>Reste à charge</b>	60,00 €	0,00 €	30,00 €	60,00 €	30,00 €
	<b>Années 2 et 3</b>					
	Remboursement Zen Santé Ciblée	0,00 €	60,00 €	40,00 €	0,00 €	40,00 €
	<b>Reste à charge</b>	60,00 €	0,00 €	20,00 €	60,00 €	20,00 €
	<b>Année 4 et suivantes</b>					
	Remboursement Zen Santé Ciblée	0,00 €	60,00 €	50,00 €	0,00 €	50,00 €
	<b>Reste à charge</b>	60,00 €	0,00 €	10,00 €	60,00 €	10,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Honoraires de chirurgien avec dépassement d'honoraires maîtrisés (adhérent OPTAM) en clinique pour une pose de prothèse de hanche</b> Dépense engagée : 1 300 € Remboursement Sécu. soc. : 367,84 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	91,96 €	781,66 €	436,81 €	436,81 €	436,81 €
	<b>Reste à charge</b>	840,20 €	150,50 €	495,35 €	495,35 €	495,35 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Honoraires du chirurgien avec dépassement d'honoraire libres (non adhérent OPTAM) opération chirurgicale de la cataracte</b> Dépense engagée : 431 € Part forfaitaire : 24 € Remboursement Sécu. soc. : 247,70 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	0,00 €	159,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	<b>Reste à charge</b>	183,30 €	24,00 €	183,30 €	183,30 €	183,30 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Consultation d'un médecin généraliste sans dépassement d'honoraire</b> Dépense engagée : 25 € Part forfaitaire : 1 € Remboursement Sécu. soc. : 16,50 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €
	<b>Reste à charge</b>	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Consultation d'un médecin spécialiste sans dépassement d'honoraire</b> Dépense engagée : 30 € Part forfaitaire : 1 € Remboursement Sécu. soc. : 20 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €
	<b>Reste à charge</b>	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Consultation Spécialiste en Cardiologie avec dépassement d'honoraires maîtrisés (adhérent OPTAM)</b> Dépense engagée : 80 € Part forfaitaire : 1 € Remboursement Sécu. soc. : 34,70 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	15,30 €	15,30 €	44,30 €	44,30 €	44,30 €
	<b>Reste à charge</b>	30,00 €	30,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Équipement optique en classe A (monture + verres) de verres unificaux (équipement 100 % Santé)</b> Dépense engagée : 125 € Remboursement Sécu. soc. : 22,50 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	102,50 €	102,50 €	102,50 €	102,50 €	102,50 €
	<b>Reste à charge</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Optique (1 monture de classe B + avec au moins un verre complexe ou très complexe)</b> Dépense engagée : 300 € Remboursement Sécu. soc. : 0,15 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	0,06 €	0,06 €	199,85 €	99,85 €	199,85 €
	<b>Reste à charge</b>	299,85 €	299,85 €	100,00 €	200,00 €	100,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Détartrage</b> Dépense engagée : 28,92 € Remboursement Sécu. soc. : 20,24 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	8,68 €	8,68 €	8,68 €	8,68 €	8,68 €
	<b>Reste à charge</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières pré-molaires (prothèse 100% Santé)</b> Dépense engagée : 500 € Remboursement Sécu. soc. : 84 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	416,00 €	416,00 €	416,00 €	416,00 €	416,00 €
	<b>Reste à charge</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Couronne céramo-métallique sur deuxièmes pré-molaires (prothèse du panier "maîtrisé")</b> Dépense engagée : 538,20 € Remboursement Sécu. soc. : 84 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	36,00 €	36,00 €	36,00 €	96,00 €	96,00 €
	<b>Reste à charge</b>	418,20 €	418,20 €	418,20 €	358,20 €	358,20 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Couronne céramo-métallique sur molaires</b> Dépense engagée : 538,20 € Remboursement Sécu. soc. : 75,25 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	32,25 €	32,25 €	32,25 €	86,00 €	86,00 €
	<b>Reste à charge</b>	430,70 €	430,70 €	430,70 €	376,95 €	376,95 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Séance d'ostéopathie</b> Dépense engagée : 50 € Remboursement Sécurité sociale : 0 €	<b>Année 1</b>					
	Remboursement Zen Santé Ciblée	0,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €	50,00 €
	<b>Reste à charge</b>	50,00 €	50,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €
	<b>Années 2 et 3</b>					
	Remboursement Zen Santé Ciblée	0,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €	50,00 €
	<b>Reste à charge</b>	50,00 €	50,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €
	<b>Année 4 et suivantes</b>					
	Remboursement Zen Santé Ciblée	0,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €	50,00 €
	<b>Reste à charge</b>	50,00 €	5,00 €	0,00 €	50,00 €	0,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Aide auditive de classe 1 par oreille (équipement 100% Santé)</b> Dépense engagée : 950 € Remboursement Sécu. soc. : 240 €	Remboursement Zen Santé Ciblée	710,00 €	710,00 €	710,00 €	710,00 €	710,00 €
	<b>Reste à charge</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

	Formule Zen Santé Ciblée	Formule 100 %	Formule Hospitalisation	Formule Optique et Bien être	Formule Audio et Dentaire	Formule intégrale
<b>Aide auditive de Classe 2 par oreille</b> Dépense engagée : 1 476 € Remboursement Sécu. soc. : 240 €	<b>Année 1</b>					
	Remboursement Zen Santé Ciblée	160,00 €	160,00 €	160,00 €	360,00 €	360,00 €
	<b>Reste à charge</b>	1 076,00 €	1 076,00 €	1 076,00 €	876,00 €	876,00 €
	<b>Années 2 et 3</b>					
	Remboursement Zen Santé Ciblée	160,00 €	160,00 €	160,00 €	410,00 €	410,00 €
	<b>Reste à charge</b>	1 076,00 €	1 076,00 €	1 076,00 €	826,00 €	826,00 €
	<b>Année 4 et suivantes</b>					
	Remboursement Zen Santé Ciblée	160,00 €	160,00 €	160,00 €	460,00 €	460,00 €
	<b>Reste à charge</b>	1 076,00 €	1 076,00 €	1 076,00 €	776,00 €	776,00 €