

SPVIE
ASSURANCES



SANTE SENIOR

FORMATION

octobre 2024

plus de vie dans l'assurance

SANTÉ SENIOR

FORMATION



Sommaire

01

Caractéristiques de l'offre

02

Base documentaire

03

Points forts de l'offre



Caractéristiques de l'offre **Santé Senior**

SPVIE SANTE SENIOR C'est quoi ?

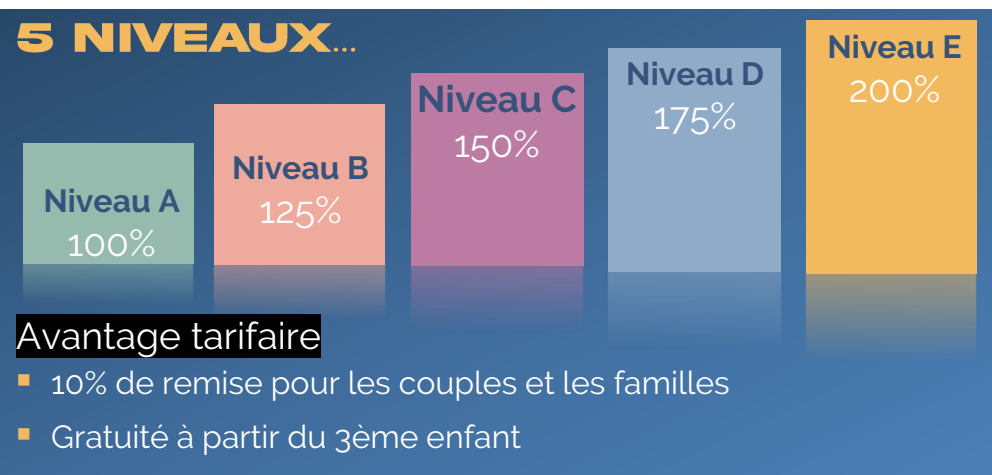
Une offre entrée de gamme sur 5 niveaux pouvant être renforcée avec l'avantage fidélité en option.

Besoins clients

- 1) Couvrir ses dépenses de santé ➡ en cas de pépin de santé ➡ en prévention
- 2) Consulter de nombreux professionnels de santé **sans avoir à faire l'avance des frais**
- 3) Consulter un médecin généraliste avec la **téléconsultation médicale***
- 4) **Être accompagné** en cas d'hospitalisation, d'immobilisation, ou face à la dépendance de leurs proches

Cible

- Particuliers de 55 ans à 85 ans
- Résidents en France métropolitaine (*Corse incluse*) et DROM



Partenaires

Achael Assureur



Téléconsultation*



Tiers-payant



Assisteur



Réseau de soins

EN INCLUSION

Des services en inclusion

- Assistance
- Tiers Payant
- Réseau de soins
- Téléconsultation médicale

Commissionnement

- Linéaire
- Précompte

Prélèvement

- Mensuel

Possibilité de cross-sell avec :

- SPVIE Renfort Hospi
- SPVIE Habitat Dépannage
- Horizon Protection juridique
- SPVIE Santé Vega (Surcomplémentaire)



TABLEAU DE GARANTIES*

01. Caractéristiques de l'offre

HOSPITALISATION	NIVEAU A	NIVEAU B	NIVEAU C	NIVEAU D	NIVEAU E
Honoraires médicaux dans le cadre de l'OPTAM ou OPTAM-CO - Chirurgie - Obstétrique - Anesthésie	100%	125%	150%	175%	200%
Honoraires médicaux hors OPTAM ou OPTAM-CO - Chirurgie - Obstétrique - Anesthésie	100%	105%	130%	150%	170%
Chambre particulière	-	35€	45€	55€	65€
SOINS COURANTS					
Médecins généralistes, spécialistes (OPTAM)	100%	125%	150%	175%	200%
Médecins généralistes, spécialistes (Non-OPTAM)	100%	105%	130%	150%	170%
Honoraires paramédicaux	100%	100%	100%	100%	100%
Médicaments et vaccins remboursés par la sécurité sociale à 65%, 30%	100%	100%	100%	100%	100%
Médicaments et vaccins remboursés par la sécurité sociale à 15% et prescrits et non remboursés	10€	10€	20€	25€	30€
Matériel médical	100%	125%	150%	175%	200%
Cures Thermales	-	100% + 75€	125% + 125€	175% + 175€	200% + 225€
Médecines douces (forfait / année civile)	-	30€	50€	75€	100€

*Pour voir l'**exhaustivité** des garanties, veuillez-vous référer au Tableau de garanties



TABLEAU DE GARANTIES*

OPTIQUE	NIVEAU A	NIVEAU B	NIVEAU C	NIVEAU D	NIVEAU E
Monture avec 2 verres complexes hors 100% santé	200 €	225€	250€	275€	300€
Forfait lentilles remboursées ou non par la Sécurité sociale	100% + 30€	100% +50 €	100% +60€	100% + 70€	100% + 80€
Chirurgie réfractive des yeux non remboursée par la Sécurité sociale (forfait par œil/an)	-	50€	100€	150€	200€
DENTAIRE					
Soins dentaires, inlays-onlays hors 100% Santé	100%	125%	150%	175%	200%
Prothèses hors 100% santé et orthodontie remboursées par la Sécurité sociale,	100%	125%	150%	165%	180%
Orthodontie (actes d'orthodontie remboursés par la Sécurité sociale – par semestre de traitement et de bénéficiaire)	100%	125%	150%	175%	200%
AIDES AUDITIVES					
Equiperment hors 100% santé	100%	125%	150%	160%	170%
SERVICES COMPLEMENTAIRES					
Assistance	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus

*Pour voir l'**exhaustivité** des garanties, veuillez-vous référer au Tableau de garanties



ASSISTANCE MUTUAIDE

Synthèse des garanties

Aux personnes en déplacement

rapatriement, visite d'un proche, frais médicaux hors du pays de résidence, avance de fonds (uniquement à l'étranger), frais de recherche ou de secours



Assistance suite à hospitalisation ou immobilisation

aide ménagère, garde des enfants / animaux domestiques, accompagnement des enfants de moins de 16 ans à l'école, garde des ascendants dépendants

Aide aux aidants

accompagnement pour l'installation d'un équipement à leur domicile et la recherche d'un intervenant en cas de besoin de répit



RESEAU DE SOINS

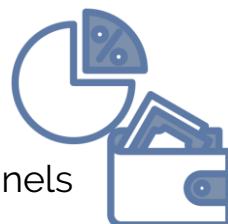
Notre partenaire Carte Blanche



Les avantages

Accès avec le Tiers Payant

systematique à de nombreux professionnels de santé répartis **sur tout le territoire** :



- *plus de 7 900 opticiens*
- *plus de 9 700 chirurgiens-dentistes*
- *plus de 5 600 audioprothésistes*

**RETROUVEZ
LES SERVICES SANTE**
de **Carte Blanche** sur :



Optique :

<https://www.carteblanchepartenaires.fr/votre-reseau/votre-reseau-optique>

Dentaire :

<https://www.carteblanchepartenaires.fr/votre-reseau/votre-reseau-dentaire>

Audio :

<https://www.carteblanchepartenaires.fr/votre-reseau/votre-reseau-audio>

Quels sont les principaux points forts du service ?

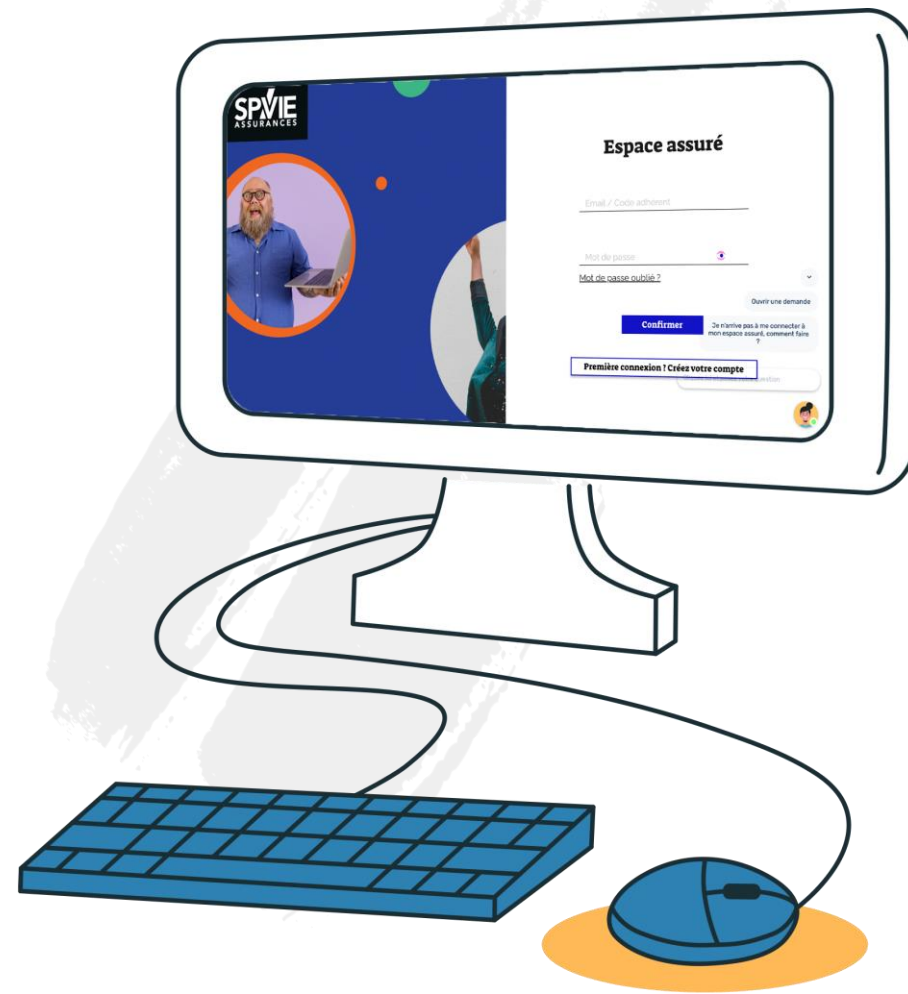
- **Un accès facilité** à des professionnels de santé partenaires
- Des soins **qualitatifs**
- **Des tarifs négociés** et le règlement par le client du reste à charge uniquement
- **Jusqu'à -40% en dessous des prix** du marché en optique



01. Caractéristiques de l'offre

ESPACE ASSURE

- **Transmettre des documents** et décomptes des remboursements
- **Télécharger le contrat**, la carte de Tiers Payant
- **Affilier** (ayants droits, etc.)
- **Demander un devis** / une prise en charge :
 - ✓ hospitalisation,
 - ✓ optique (lunettes/lentilles),
 - ✓ dentaire (orthodontie/parodontie),
 - ✓ auditive
- Demander la modification de ses **informations personnelles**
- Demander la modification de ses **informations bancaires**



APPLICATION MOBILE

Disponible sur les **stores Apple & Android**,
pour tous nos **assurés santé & prévoyance**

En quelques clics nos assurés peuvent :

- **Visualiser et suivre** leurs remboursements
- **Accéder à leur carte de Tiers Payant**, en la téléchargeant ou en la partageant à vos spécialistes + ajout sur le Wallet de leur smartphone
- **Transmettre** un ou plusieurs documents (*devis, factures, etc.*)
- **Retrouver tous les documents** liés à leur contrat
- Transmettre leurs demandes de **prise en charge hospitalière**
- **Visualiser leur profil** ainsi que celui de leurs bénéficiaires et modifier leurs informations
- **Poser leurs questions** via un chatbot disponible 24h24
- **Consulter un médecin avec le service de téléconsultation médicale***



* Voir conditions de prise en charge applicable depuis le 31/09/2022, disponible le 16/01/2023



02 Base documentaire

BASE DOCUMENTAIRE

Documents Commerciaux

Plaquette client



Plaquette courtier



Assistance

Notice d'information



Documents Contractuels

IPID



NI



Fiche info frais



Statut de l'association BMI



Tableaux de garanties

Devoir de conseil





03

Points forts de l'offre

SPVIE SANTE SENIOR C'EST...



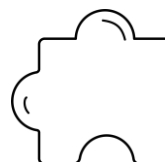
Une offre entrée de gamme sur 5 niveaux pour répondre au plus près des besoins clients



- 10% sur la **cotisation totale** pour les couples et les familles et la gratuité à partir du 3^{ème} enfant



La chambre particulière prise en charge dès le **niveau B** et le **forfait optique** jusqu'à 300 €



Un **accompagnement client** face à des situations de fragilité avec nos services d'assistance



L'avantage fidélité : bonification pour certaines des garanties en 2^{ème} et 3^{ème} année d'assurance (en option)



L'accès au réseau de soins Carte blanche en optique, audio et dentaire

SPVIE
ASSURANCES



SANTE SENIOR

Octobre 2024

Formation

plus de vie dans l'assurance

Merci !

     [spvie.com](https://www.spvie.com)