



# PRÉSENTATION PRODUIT

 **DYNAMIQUE**

- ⊕ CONTEXTE
- ⊕ CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT
- ⊕ GARANTIES
- ⊕ ASSISTANCE
- ⊕ VIE DU CONTRAT
- ⊕ GESTION DES RÉCLAMATIONS
- ⊕ LES POINTS FORTS



## CRÉATION DU PRODUIT

**Néoliane Dynamique est une nouvelle offre santé accessible à tous, qui reprend les bases de l'offre Néoliane Vitalité mais avec quelques changements et nouveautés :**



### LE PRODUIT

- Ajout d'une nouvelle formule « Dynamique 4 » (qui est intermédiaire entre la V3 et V4)
- Ajout de la prise en charge des frais « extra hospi » (TV, téléphone)
- Les bonus fidélités s'étendent jusqu'à la 4<sup>ème</sup> année d'adhésion en hospitalisation, dentaire
- Extension des médecines naturelles acceptées
- L'assistance disponible en cas d'hospitalisation prévue;
- Suppression de la réduction TNS & de la gratuité des enfants.



### LA GESTION

- Le gestionnaire sera Néoliane Gestion
- Le contrat se renouvelle à date anniversaire
- Tous les documents envoyés aux clients seront dématérialisés (sauf pour la carte TP qui reste en envoi papier)



#### Actu B2C

Ce produit existera également en B2C, il viendra remplacer Generali Dynamique

#### Évolution

Mise à jour des exemples pour les différents remboursements santé

## L'ASSUREUR



## LE GESTIONNAIRE



## L'ASSUREUR DES GARANTIES ASSISTANCE



## LE TIERS PAYANT



# LES CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

## CIBLES ET GARANTIES

CIBLE	Formules destinées à tous les profils à partir de 18 ans et sans limite d'âge, quel que soit leur régime obligatoire (y compris les TNS : professions libérales, médicales, paramédicales, agricoles...).
CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE	Toutes (y compris les TNS : professions libérales, médicales, paramédicales, agricoles, etc.)
GARANTIES	5 formules (Dynamique 1, 2, 3, 4 & 5)
	<u>Types de prestations</u> : hospitalisation – médecine de ville – dentaire – optique – aides auditives – médecines complémentaires
TERRITORIALITÉ DES GARANTIES	France métropolitaine et dans le monde entier lors de voyages ou de séjours de moins de 3 mois
ASSISTANCE	Filassistance

## CONDITIONS

LIMITE D'ÂGE À L'ADHÉSION	À partir de 18 ans et sans limite d'âge (adhérent principal et conjoint)
TERRITORIALITÉ À L'ADHÉSION	France métropolitaine
RÉGIMES ÉLIGIBLES AU CONTRAT	Les personnes relevant du régime Obligatoire français
PROFILS NON ÉLIGIBLES AU CONTRAT	Les personnes âgées de moins de 18 ans à l'adhésion (adhérent principal et conjoint)



**Vous êtes tenu de veiller et de faire remonter à Néoliane toute information pertinente sur le produit et le marché cible, notamment si vous identifiez que :**

- la cible définie ci-dessus n'est pas adaptée au produit,
- une situation nuisible ou susceptible de nuire au client,
- ou encore une situation de conflit d'intérêt.

# LES CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

## RÈGLES PRODUIT

FRAIS DE DOSSIER*	30€ prélevés le 15 du mois suivant l'adhésion
TARIFICATION	Cotisation de base (calculée en fonction de l'âge millésimé, du régime, de la zone géographique et de la formule choisie) + 2,50€ mensuels à ajouter par contrat (frais d'association, d'assistance et de courtage)
RÉDUCTIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Réduction de 7% pour un couple</li><li>▪ Réduction de 10% pour une famille (dont monoparentale)</li><li>▪ Réduction Alsace-Moselle : 40% formules D1 et D2; 30% formules D3 à D5</li></ul>
RÈGLES SOUSCRIPTION ENFANTS	Dans le cadre d'une souscription « famille » <b>les enfants jusqu'à l'âge de 28 ans (inclus) sont acceptés sans demande de justificatifs**</b>
DATE D'EFFET	La date d'adhésion est fixée au plus tôt au sixième jour suivant la date de réception de la présente demande d'adhésion
PERIODICITÉ DE PAIEMENT	Le 05 ou le 10 du mois. Mensuel, Semestriel, Trimestriel ou Annuel
FORMALITÉ MÉDICALE	Aucune à l'adhésion
CARENCE	Aucune
DÉLAI DE RÉTRACTATION	14 jours



### \*Frais de dossier

Ils sont exonérés en cas de couplage avec de la prévoyance.

### \*\*NOUVEAUTÉ

Les enfants âgés de 18 à 28 ans inclus sont acceptés sans demande de justificatif, à l'adhésion et à chaque échéance du contrat, quelque soit leur statut (étudiant, alternant, apprenti, en formation, en recherche d'emploi (inscrits à Pôle Emploi)).



**Réforme 100% Santé :** permet à l'assuré d'accéder à des équipements sans reste à charge pour certaines prestations en dentaire, optique et pour les aides auditives. Pour plus d'information sur la réforme, nous vous invitons à consulter la formation « 100% Santé ».

# DÉTAIL DES GARANTIES : HOSPITALISATION

**1 : Les bonus s'étendent jusqu'à la 4<sup>ème</sup> année et démarrent au 12<sup>ème</sup> mois à compter de la prise d'effet puis à échéance anniversaire.**

Les bonus vont de la 2<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup> année



**2 : La chambre particulière est illimité, hors ambulatoire.**

**Elle est limitée :**

- À 10 jours : établissements et services de psychiatrie, neuropsychiatrie et assimilés.
- À 30 jours : en rééducation fonctionnelle, maison de repos, maison de convalescence, soins de suite et de réadaptation (SSR), unités de soins de longue durée (USLD) et établissements d'hébergement pour personnes âgées

**3 : Les frais sont destinés à l'assuré principal ou à l'accompagnant (lit)**



## HOSPITALISATION

### SECTEUR CONVENTIONNÉ (y compris en ambulatoire et à domicile)

	Dynamique 1	Dynamique 2	DYNAMIQUE 3	DYNAMIQUE 4	DYNAMIQUE 5
Forfait journalier hospitalier <sup>(1)</sup>	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels
Frais de séjour (y compris maternité) <sup>(2)</sup>	100 %	125 %	150 %	175 %	200 %

### Honoraires

Chirurgie et anesthésie (y compris maternité) pour les médecins adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	120 %	140 %	160 %
--	-------	-------	-------	-------	-------

1	<b>BONUS FIDÉLITÉ</b>	A compter de la 2 <sup>ème</sup> année d'adhésion		-	110 %	135 %	160 %	170 %
		A compter de la 3 <sup>ème</sup> année d'adhésion		-	120 %	145 %	170 %	180 %
		A compter de la 4 <sup>ème</sup> année d'adhésion		-	130 %	155 %	180 %	200 %

Chirurgie et anesthésie (y compris maternité) pour les médecins non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	120 %	140 %
--	-------	-------	-------	-------	-------

2	Chambre particulière (Hors ambulatoire) <sup>(2)</sup>	-	20 € / jour	30 € / jour	40 € / jour	50 € / jour
---	--	---	-------------	-------------	-------------	-------------

1	<b>BONUS FIDÉLITÉ</b>	A compter de la 2 <sup>ème</sup> année d'adhésion		-	25 € / jour	35 € / jour	45 € / jour	55 € / jour
		A compter de la 3 <sup>ème</sup> année d'adhésion		-	30 € / jour	40 € / jour	50 € / jour	60 € / jour
		A compter de la 4 <sup>ème</sup> année d'adhésion		-	35 € / jour	45 € / jour	55 € / jour	65 € / jour

3	Extra Confort Hospi et Frais accompagnant (frais TV/Téléphone/Internet, lit et repas) <sup>(2) (3)</sup>	-	10 € / jour	10 € / jour	15 € / jour	15 € / jour
---	--	---	-------------	-------------	-------------	-------------

Frais de transport <sup>(4)</sup>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
-----------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

Forfait patient urgences (FPU)	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels
--------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SECTEUR NON CONVENTIONNÉ

Frais de séjour	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
-----------------	-------	-------	-------	-------	-------

Forfait journalier hospitalier	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
--------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

### Honoraires

Chirurgie et anesthésie (y compris maternité)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
---	-------	-------	-------	-------	-------



Le niveau des garanties a été modifié par rapport à l'offre Néoliane Vitalité



# DÉTAIL DES GARANTIES : DENTAIRE

**1 : Les bonus s'étendent jusqu'à la 4<sup>ème</sup> année et démarrent au 12<sup>ème</sup> mois à compter de la prise d'effet puis à échéance anniversaire.**

**Les bonus vont de la 2<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup> année**



## DENTAIRE

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020 - Réforme 100% Santé

**Soins et prothèses 100% Santé** (Panier 100% Santé)\*\*

Zéro reste à charge sur une sélection d'équipements\*\*

**Soins autres que 100% Santé**

Soins dentaires, Inlays-Onlays et parodontologie remboursés par le RO <sup>(5)</sup>

100 % 100 % 100 % 100 % 100 %

Orthodontie remboursée par le RO

100 % 125 % 150 % 175 % 200 %

1

**BONUS FIDÉLITÉ**

A compter de la 2<sup>ème</sup> année d'adhésion



115 % 140 % 165 % 190 % 215 %

A compter de la 3<sup>ème</sup> année d'adhésion

130 % 155 % 180 % 205 % 230 %

A compter de la 4<sup>ème</sup> année d'adhésion

145 % 170 % 195 % 220 % 245 %

**Prothèses - Panier Honoraires Maîtrisés ou Libres**

Prothèses dentaires, Inlay-Core et Implantologie remboursés par le RO

100 % 125 % 150 % 175 % 200 %

1

**BONUS FIDÉLITÉ**

A compter de la 2<sup>ème</sup> année d'adhésion



115 % 140 % 165 % 190 % 215 %

A compter de la 3<sup>ème</sup> année d'adhésion

130 % 155 % 180 % 205 % 230 %

A compter de la 4<sup>ème</sup> année d'adhésion

145 % 170 % 195 % 220 % 245 %

Autres frais dentaires non remboursés par le RO <sup>(6)</sup>

- 50 € / an 100 € / an 100 € / an 150 € / an

Plafond dentaire annuel (hors soins) <sup>(7)</sup>

Illimité Illimité 400 € 500 € 600 €

1

**BONUS FIDÉLITÉ**

A compter de la 2<sup>ème</sup> année d'adhésion



Illimité Illimité 550 € 650 € 750 €

A compter de la 3<sup>ème</sup> année d'adhésion

Illimité Illimité 700 € 800 € 900 €

A compter de la 4<sup>ème</sup> année d'adhésion

Illimité Illimité 850 € 950 € 1 050 €



Le niveau des garanties a été modifié par rapport à l'offre Néoliane Vitalité



# DÉTAIL DES GARANTIES : OPTIQUE

Pas de changement sauf pour la D4 (nouvelle formule)

## OPTIQUE ACCEPTÉE OU REFUSÉE PAR LE RO <sup>(8)</sup>

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020 - Réforme 100% Santé

### ÉQUIPEMENTS 100% SANTÉ\*\*

équipements verres et montures de la Classe A - Panier 100% Santé

Zéro reste à charge sur une sélection d'équipements\*\*

Monture et verres (équipement de la Classe B - Panier Libre)\*\*\* <sup>(9)</sup>

Se référer aux montants des équipements de Classe B, sous déduction des éléments de Classe A pris en charge à hauteur des frais réels.

Monture		50 €	75 €	90 €	100 €
Équipement à verres simples	100 %	50 €	80 €	100 €	100 €
Équipement avec un verre simple et un verre complexe ou très complexe 1		100 €	125 €	125 €	150 €
Équipement avec des verres complexes ou très complexes		150 €	170 €	190 €	200 €
<b>BONUS FIDÉLITÉ</b>	A compter de la 3 <sup>ème</sup> année d'adhésion (applicable sur les verres) :	-	+ 50 €	+ 50 €	+ 50 €
	A compter de la 5 <sup>ème</sup> année d'adhésion (applicable sur les verres) :	-	+ 75 €	+ 75 €	+ 75 €
Lentilles remboursées par le RO	100%	100 % + 50 €	100 % + 75 €	100 % + 90 €	100 % + 100 €
Lentilles non remboursées par le RO	-	50 €	75 €	90 €	100 €

# DÉTAIL DES GARANTIES : SOINS COURANTS



Pas de changement

La formule D4 dispose des mêmes garanties que la D3.

SOINS COURANTS	Dynamique 1	Dynamique 2	DYNAMIQUE 3	DYNAMIQUE 4	DYNAMIQUE 5
Médicaments	100 %				
Honoraires médicaux					
Consultations et visites médicales par médecins généralistes et spécialistes :					
Médecins adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO* <sup>(9)</sup>	100 %	125 %	150 %	150 %	175 %
Médecins non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO* <sup>(9)</sup>	100 %	100 %	120 %	120 %	135 %
Actes d'imagerie et actes d'échographie :					
Médecins adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	120 %	120 %	135 %
Médecins non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Actes techniques médicaux pour les médecins adhérents et non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Honoraires paramédicaux	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Analyses et examens de laboratoire	100 %	100 %	120 %	120 %	135 %
Matériel médical					
Prothèses et appareillages (petit appareillage et accessoires)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Prothèses orthopédiques, capillaires, mammaires et grand appareillage	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

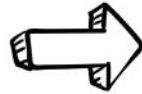
# DÉTAIL DES GARANTIES : AIDES AUDITIVES, PRÉVENTION ET SERVICES



- 1 : Renouvellement tous les 4 ans
- 2 : Extension de la liste des médecines douces acceptées
- 3 : Certains services d'assistance sont désormais disponibles en cas d'hospitalisation prévue.

100% SANTÉ AIDES AUDITIVES <sup>(10)</sup>		Depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2020 - Réforme 100% Santé				
1	Équipements 100% Santé (Classe I - Panier 100% Santé)**	Zéro reste à charge sur une sélection d'équipements**				
	Aides auditives de la Classe II - Panier Libre	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
MÉDECINE NATURELLE ET PRÉVENTION						
2	Forfait médecines complémentaires : ostéopathe, homéopathe, acupuncteur, naturopathe, étio-pathe, diététicien, chiropracteur, micro-kinésithérapeute, pédicure/podologue, réflexologue, sophrologue, luminothérapeute, hypnothérapeute, tabacologue, mésothérapeute, psychomotricien, psychologue, ergothérapeute, sexologue (par année d'adhésion et par assuré - limité à 25 € / acte).	-	50 €	75 €	75 €	100 €
	Acte de prévention remboursés par le RO <sup>(11)</sup>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

3



Un numéro unique :

**09 82 06 60 08**

(+33 09 82 06 60 08 depuis l'étranger)

Prise en charge  
24h/24, 7jours/7



## À TOUT MOMENT :

- ✓ Conseil social
- ✓ Informations juridiques et médicales
- ✓ Recherche médecins, infirmières, intervenants médicaux
- ✓ Mise en relation avec un prestataire de services à domicile

## EN CAS DE DÉCÈS :

- ✓ Aide à la recherche d'un prestataire funéraire
- ✓ Accompagnement suite au décès
- ✓ Aide aux démarches administratives
- ✓ Avance de fonds

## EN CAS D'HOSPITALISATION IMPRÉVUE OU D'HOSPITALISATION PROGRAMMÉE (DE PLUS DE 3 JOURS) :

- ✓ Aide à domicile
- ✓ Présence d'un proche
- ✓ Prise en charge des animaux domestiques
- ✓ Livraison de médicaments

## EN CAS D'IMMOBILISATION IMPRÉVUE ET IMMÉDIATE AU DOMICILE :

- ✓ Livraison de médicaments

Filassistance vous accompagne également en cas d'événements traumatisants et en cas de radiothérapie et chimiothérapie.

## RÉSILIATION ET RÉCLAMATION

### Résiliation

L'adhésion se renouvelle chaque année par tacite reconduction, à la date anniversaire de sa date d'effet\*, sauf en cas de résiliation.

Résiliation par lettre ou tout autre support durable, par acte extrajudiciaire ou par déclaration faite au siège social : **Néoliane Santé – Service Résiliation – 143 Boulevard René Cassin Immeuble Nouvel’R - Bat C - CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3**  
Ou sur l'espace adhérent : [www.monneoliane.fr](http://www.monneoliane.fr), rubrique « Je souhaite résilier ou me rétracter ».

**Résiliation possible à tout moment**, après l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription du contrat. La résiliation prend effet un mois après que l'assureur en a reçu notification par l'adhérent.

### Rétractation

**Délai de renonciation de 14 jours calendaires**

Sur l'espace adhérent : [www.monneoliane.fr](http://www.monneoliane.fr), rubrique « Je souhaite résilier ou me rétracter ».  
ou par courrier à l'adresse suivante : **Néoliane Santé – 143 Boulevard René Cassin Immeuble Nouvel’R - Bat C - CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3**

### Réclamation

Sur l'espace adhérent : [www.monneoliane.fr](http://www.monneoliane.fr), rubrique « Réclamations »  
ou par courrier à l'adresse suivante :  
**Néoliane Santé - 143 Boulevard René Cassin Immeuble Nouvel’R - Bat C - CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3**

## GESTION DES IMPAYÉS – NÉOLIANE SANTÉ

En cas de non-paiement des cotisations, le Gestionnaire envoie alors à l'Adhérent, au plus tôt 10 jours après l'échéance impayée, une mise en demeure de payer. La résiliation prend effet 40 jours après l'envoi de ladite lettre de mise en demeure, si la cotisation n'est pas intégralement régularisée.

En cas d'omission ou d'inexactitude dans la déclaration de l'Adhérent sans que la mauvaise foi de ce dernier soit établie, la résiliation prend effet 10 jours après envoi de la lettre de résiliation.

### \*NOUVEAUTÉ

L'envoi de l'échéancier et de la CTP se feront juste avant la date de renouvellement du contrat.



## MODIFICATIONS DES GARANTIES

En cours de vie de l'adhésion, l'Adhérent peut demander la modification de son niveau de garantie, à la hausse ou à la baisse, sur internet ou par écrit simple.

**Cette modification ne pourra être effectuée qu'à l'issue de la première échéance du contrat dans la limite d'une modification tous les douze (12) mois d'adhésion.**



Réclamation

Niveau 1



[www.monneoliane.fr](http://www.monneoliane.fr), rubrique  
Réclamations



Néoliane Santé  
Service Qualité  
143 Boulevard René Cassin  
Imm. Nouvel'R - Bat C - CS  
63278 - 06205 NICE CEDEX 3

Niveau 2



M. le Médiateur de l'assurance  
TSA 50110  
75441 Paris cedex 09

# LES POINTS FORTS DU PRODUIT



**NOMBREUX BONUS FIDÉLITÉ** sur plusieurs années (bonus supplémentaires à partir de la 4<sup>ème</sup> année)



**FORFAIT MÉDECINES COMPLÉMENTAIRES** : gamme étendue de praticiens pris en charge



**RÉDUCTION POUR LES COUPLES : 7%**  
**RÉDUCTION POUR LES FAMILLES : 10%**



**CHAMBRE PARTICULIERE EN CAS D'HOSPITALISATION EN ILLIMITÉ**

**FORFAITS SUR 12 MOIS GLISSANTS** à compter de la date d'effet par assuré







# MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

Produit distribué par NÉOLIANE SANTÉ – 143 Boulevard René Cassin – Immeuble Nouvel’R - Bat C – CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3 – SAS au capital de 2 000 000 € – RCS Nice sous le N° B 510 204 274 – Intermédiaire en assurances – Immatriculé à l’Orias sous le N° 09 050 488 (www.orias.fr).

Produit assuré par L’ÉQUITÉ – Société anonyme au capital de 69 213 760 euros - Entreprise régie par le Code des assurances – 572 084 697 RCS PARIS - Siège social : 2 rue Pillet-Will 75009 PARIS - N° d’identifiant unique ADEME FR232327\_03PBRV - Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d’assurances sous le numéro 026.

Assistance : FILASSISTANCE INTERNATIONAL – 108 Bureaux de la Colline - 92213 SAINT-CLOUD Cedex – SA au capital de 4 100 000 € – RCS Nanterre 433 012 689 – Entreprise régie par le Code des Assurances – N° d’identifiant unique ADEME : FR329780\_01LOPR.

Sociétés soumises au contrôle de l’ACPR – 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.