



PRÉSENTATION PRODUIT



PERFORMANCE

- ⊕ CONTEXTE
- ⊕ CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT
- ⊕ GARANTIES
- ⊕ ASSISTANCE
- ⊕ VIE DU CONTRAT
- ⊕ GESTION DES RÉCLAMATIONS
- ⊕ LES POINTS FORTS



Évolution

Mise à jour des exemples pour les différents remboursements santé

Néoliane Performance est une **offre santé accessible à tous les profils**, conçue avec **8 formules** pour **répondre aux besoins spécifiques** de chacun :



LE PRODUIT

- Les bonus fidélités sont renforcés et s'étendent jusqu'à la 4ème année d'adhésion en hospitalisation, dentaire et soins courants
- Extension des médecines naturelles acceptées
- Matériel médical : plafonné à 100% sur toutes les formules
- L'assistance disponible en cas d'hospitalisation prévue
- Suppression de la réduction TNS & de la gratuité des enfants



LA GESTION

- Le gestionnaire est Néoliane Gestion
- Le contrat se renouvelle à date anniversaire
- Enfant majeur jusqu'à 28 ans
- Tous les documents envoyés aux clients sont dématérialisés (sauf pour la carte TP qui reste en envoi papier)



Option Éco dès la formule NP1R : diminuer le tarif de 8% en supprimant les garanties suivantes : chambre particulière, lit accompagnant, forfait lentilles, médecines complémentaires et cure thermique

LES ACTEURS DU PRODUIT

L'ASSUREUR



L'ASSUREUR DES GARANTIES ASSISTANCE



LE GESTIONNAIRE



LE TIERS PAYANT



LES CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

CIBLES ET GARANTIES

CIBLE	Formules destinées à tous les profils à partir de 18 ans et sans limite d'âge, quel que soit leur régime obligatoire (y compris les TNS : professions libérales, médicales, paramédicales, agricoles...).
CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE	Toutes (y compris les TNS : professions libérales, médicales, paramédicales, agricoles, etc.)
GARANTIES	8 formules + option Éco ⁽¹⁾ (dès formule NP1R) <u>Types de prestations</u> : hospitalisation – médecine de ville – dentaire – optique – aides auditives – médecines complémentaires – cure thermale
TERRITORIALITÉ DES GARANTIES	France métropolitaine et dans le monde entier lors de voyages ou de séjours de moins de 3 mois
ASSISTANCE	Filassistance

⁽¹⁾ Option Éco
Réduction tarifaire de -8% par rapport à la formule complète en supprimant les garanties suivantes : chambre particulière, lit accompagnant, forfait lentilles, médecines complémentaires et cure thermale.



CONDITIONS

LIMITE D'ÂGE À L'ADHÉSION	À partir de 18 ans et sans limite d'âge (adhérent principal et conjoint)
TERRITORIALITÉ À L'ADHÉSION	France métropolitaine
RÉGIMES ÉLIGIBLES AU CONTRAT	Les personnes relevant du régime Obligatoire français
PROFILS NON ÉLIGIBLES AU CONTRAT	Les personnes âgées de moins de 18 ans à l'adhésion (adhérent principal et conjoint)

LES CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

RÈGLES PRODUIT

FRAIS DE DOSSIER ⁽²⁾	30€ prélevés le 15 du mois suivant l'adhésion
TARIFICATION	Cotisation de base (calculée en fonction de l'âge millésimé de l'adhérent, du régime, de la zone géographique et de la formule choisie) + 2,50€ mensuels à ajouter par contrat (frais d'association, d'assistance et de courtage)
RÉDUCTIONS	<ul style="list-style-type: none">▪ Réduction de 10% pour un couple Réduction de 10% pour les familles, y compris monoparentales▪ Réduction Alsace-Moselle : jusqu'à 40%
RÈGLES SOUSCRIPTION ENFANTS	Dans le cadre d'une souscription « famille » les enfants jusqu'à l'âge de 28 ans (inclus) sont acceptés sans demande de justificatifs ⁽³⁾
DATE D'EFFET	La date d'adhésion est fixée au plus tôt au sixième jour suivant la date de réception de la présente demande d'adhésion
PERIODICITÉ DE PAIEMENT	Le 05 ou le 10 du mois. Mensuel, Semestriel, Trimestriel ou Annuel
FORMALITÉ MÉDICALE	Aucune à l'adhésion
CARENCE	Aucune
DÉLAI DE RÉTRACTATION	14 jours

⁽²⁾ **Frais de dossier**
Ils sont exonérés en cas de couplage avec de la prévoyance.

⁽³⁾ **JUSTIFICATIFS ENFANTS**
Les enfants âgés de 18 à 28 ans inclus sont acceptés sans demande de justificatif, à l'adhésion et à chaque échéance du contrat, quelque soit leur statut (étudiant, alternant, apprenti, en formation, en recherche d'emploi (inscrits à Pôle Emploi)).



Réforme 100% Santé : permet à l'assuré d'accéder à des équipements sans reste à charge pour certaines prestations en dentaire, optique et pour les aides auditives. Pour plus d'information sur la réforme, nous vous invitons à consulter la formation « 100% Santé ».

FOCUS GARANTIES : HOSPITALISATION

1 : Les bonus s'étendent jusqu'à la 4^{ème} année et démarrent au 12^{ème} mois à compter de la prise d'effet puis à échéance anniversaire.

Les bonus vont de la 2^{ème} à la 4^{ème} année

2 : La chambre particulière est illimité, hors ambulatoire.

Elle est limitée :

- **À 10 jours** : établissements et services de psychiatrie, neuropsychiatrie et assimilés.
- **À 30 jours** : en rééducation fonctionnelle, maison de repos, maison de convalescence, soins de suite et de réadaptation (SSR), unités de soins de longue durée (USLD) et établissements d'hébergement pour personnes âgées

Les frais sont destinés à l'assuré principal ou à l'accompagnant (lit)

HOSPITALISATION

SECTEUR CONVENTIONNÉ (y compris en ambulatoire et à domicile)

	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Forfait journalier hospitalier ⁽¹⁾	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels
Frais de séjour (y compris maternité) ⁽²⁾	100 %	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels
Frais de séjour et honoraires en rééducation fonctionnelle, maison de repos, convalescence (suite à hospitalisation) ⁽²⁾	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

HONORAIRES

Chirurgie et anesthésie (y compris maternité) pour les médecins adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*

	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
À compter de la 2 ^e année d'adhésion	125 %	150 %	175 %	200 %	225 %	250 %	300 %	325 %
À compter de la 3 ^e année d'adhésion	150 %	175 %	200 %	225 %	250 %	275 %	325 %	350 %
À compter de la 4 ^e année d'adhésion et suivantes	175 %	200 %	225 %	250 %	275 %	300 %	350 %	375 %

Chirurgie et anesthésie (y compris maternité) pour les médecins non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*

	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Chambre particulière (hors chambre ambulatoire) ⁽³⁾	-	35 €/jour	45 €/jour	50 €/jour	55 €/jour	65 €/jour	75 €/jour	85 €/jour
À compter de la 2 ^e année d'adhésion	-	40 €/jour	50 €/jour	55 €/jour	60 €/jour	70 €/jour	80 €/jour	90 €/jour
À compter de la 3 ^e année d'adhésion	-	45 €/jour	55 €/jour	60 €/jour	65 €/jour	75 €/jour	85 €/jour	95 €/jour
À compter de la 4 ^e année d'adhésion et suivantes	-	50 €/jour	60 €/jour	65 €/jour	70 €/jour	80 €/jour	90 €/jour	100 €/jour

Lit accompagnant ⁽³⁾

	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
À compter de la 2 ^e année d'adhésion : frais de télévision	-	5 €/jour	5 €/jour	5 €/jour	5 €/jour	5 €/jour	5 €/jour	5 €/jour

	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Frais de transport ⁽⁴⁾	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	150 %	150 %	200 %
Forfait patient urgences	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels
Forfait actes lourds (participation forfaitaire de 24€)	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels	Frais réels

SECTEUR NON CONVENTIONNÉ

	NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
Forfait journalier hospitalier ⁽¹⁾	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Frais de séjour (y compris maternité) ⁽²⁾	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
HONORAIRES								
Chirurgie et anesthésie (y compris maternité)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Garanties exclues si

Option ÉCO

New

FOCUS GARANTIES : DENTAIRE - OPTIQUE

1 : Les bonus s'étendent jusqu'à la 4^{ème} année et démarrent au 12^{ème} mois à compter de la prise d'effet puis à échéance anniversaire.

Les bonus vont de la 2^{ème} à la 4^{ème} année

100% SANTÉ DENTAIRE

Soins et prothèses 100% Santé (Panier 100% Santé)**

Zéro reste à charge sur une sélection d'équipements**

SOINS

Soins dentaires, Inlays-Onlays et Parodontologie remboursés par le RO ⁽⁵⁾

Orthodontie remboursée par le RO

BONUS FIDÉLITÉ

À compter de la 2^e année d'adhésion

À compter de la 3^e année d'adhésion

À compter de la 4^e année d'adhésion et suivantes

NP 1	NP 1R	NP 2	NP 2R	NP 3	NP 4	NP 5	NP 6
Depuis le 1 ^{er} janvier 2020 - Réforme 100% Santé							

100 %	100 %	100 %	125 %	150 %	150 %	200 %	200 %
100 %	125 %	150 %	175 %	200 %	250 %	275 %	300 %
115 %	140 %	165 %	185 %	215 %	265 %	290 %	315 %
130 %	155 %	180 %	200 %	230 %	280 %	300 %	330 %
145 %	170 %	195 %	215 %	245 %	295 %	315 %	345 %

PROTHÈSES - PANIER HONORAIRES MAÎTRISÉS OU LIBRES

Prothèses dentaires, Inlay-Core et Implantologie remboursés par le RO

BONUS FIDÉLITÉ

À compter de la 2^e année d'adhésion

À compter de la 3^e année d'adhésion

À compter de la 4^e année d'adhésion et suivantes

100 %	125 %	150 %	175 %	200 %	250 %	275 %	300 %
115 %	140 %	165 %	185 %	215 %	265 %	290 %	315 %
130 %	155 %	180 %	200 %	230 %	280 %	300 %	330 %
145 %	170 %	195 %	215 %	245 %	295 %	315 %	345 %
Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	900 €	1 200 €	1 400 €	1 600 €

Plafond dentaire (hors soins) ⁽⁶⁾

100% SANTÉ OPTIQUE ⁽⁷⁾

Équipements 100% Santé**

Équipements verres et montures de la Classe A - Panier 100% Santé

Zéro reste à charge sur une sélection d'équipements**

Monture et verres (équipements de la Classe B - Panier Libre)*** :

Équipement à verres simples ou équipement avec un verre simple et un verre complexe ou très complexe

Équipement avec des verres complexes ou très complexes

↳ Dont monture au sein de l'équipement limitée à :

Lentilles acceptées ou refusées par le RO (par an) ⁽⁸⁾

100 %	100 %	125 €	150 €	175 €	200 €	250 €	300 €
100 %	100 %	200 €	225 €	250 €	300 €	350 €	400 €
100 %	100 %	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €
100 %	100 %	100 €	100 €	100 €	100 €	120 €	120 €

Forfait exclu si

Option ÉCO

New

FOCUS GARANTIES : SOINS COURANTS

SOINS COURANTS

MÉDICAMENTS

NP1	NP1R	NP2	NP2R	NP3	NP4	NP5	NP6
100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

BONUS FIDÉLITÉ

À compter de la 2^e année :
Forfait médicament non remboursé par le RO

10 €	15 €	15 €	15 €	20 €	25 €	30 €	35 €
------	------	------	------	------	------	------	------

HONORAIRES MÉDICAUX

Consultations et visites médicales par médecins généralistes et spécialistes :

Médecins adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	100 %	125 %	150 %	200 %	250 %
---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

BONUS FIDÉLITÉ

À compter de la 2^e année d'adhésion

115 %	115 %	115 %	115 %	140 %	165 %	215 %	265 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

À compter de la 3^e année d'adhésion

130 %	130 %	130 %	130 %	155 %	180 %	230 %	280 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

À compter de la 4^e année d'adhésion et suivantes

145 %	145 %	145 %	145 %	170 %	195 %	245 %	295 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Médecins non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*

100 %	100 %	100 %	100 %	105 %	130 %	175 %	200 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Actes d'imagerie et actes d'échographie :

Médecins adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	125 %	175 %	200 %
---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Médecins non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*

100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	105 %	125 %	125 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Actes techniques médicaux pour les médecins adhérents et non adhérents à l'OPTAM ou l'OPTAM-CO*

100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

HONORAIRES PARAMÉDICAUX

100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

ANALYSES ET EXAMENS DE LABORATOIRE

100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	125 %	175 %	200 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Extension de la liste des
médecines douces acceptées

Forfait médecines complémentaires : ostéopathe, homéopathe, acupuncteur, naturopathe, étiope, diététicien, chiropracteur, micro-kinésithérapeute, pédicure/podologue, réflexologue, sophrologue, luminothérapeute, hypnothérapeute, tabacologue, mésothérapeute, psychomotricien, psychologue, ergothérapeute, sexologue. (par année d'adhésion et par Assuré - limité à 30 € / acte)



BONUS FIDÉLITÉ

À compter de la 2^e année d'adhésion

20 €	40 €	40 €	50 €	60 €	80 €	100 €	120 €
------	------	------	------	------	------	-------	-------

À compter de la 3^e année d'adhésion

30 €	50 €	50 €	60 €	70 €	90 €	110 €	130 €
------	------	------	------	------	------	-------	-------

À compter de la 4^e année d'adhésion et suivantes

40 €	60 €	60 €	70 €	80 €	100 €	120 €	140 €
------	------	------	------	------	-------	-------	-------

Garanties
exclues si

Option
ÉCO

New

CURE THERMALE ^{NP}

100 %	+ 100 €	+ 100 €	+ 100 €	+ 100 €	+ 150 €	+ 150 €	+ 150 €
-------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

MATÉRIEL MÉDICAL


Prothèses et appareillages (petit appareillage et accessoires)

100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Prothèses orthopédiques, capillaires, mammaires et grand appareillage

100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

FOCUS GARANTIES : AIDES AUDITIVES, PRÉVENTION ET SERVICES

	NP 1	NP 1R	NP 2	NP 2R	NP 3	NP 4	NP 5	NP 6
100% SANTÉ  AIDES AUDITIVES ⁽¹⁰⁾	Depuis le 1^{er} janvier 2021 - Réforme 100% Santé							
Équipements 100% Santé (Classe I - Panier 100% Santé)**	Zéro reste à charge sur une sélection d'équipements**							
Aides auditives de la Classe II - Panier Libre	100 %	100 %	100 %	100 %	125 %	150 %	200 %	250 %
LES + PRÉVENTION ⁽¹¹⁾								
Actes de prévention pris en charges par le RO (dépistage de l'hypertension, des troubles de l'audition, de l'ostéoporose, etc.)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
SERVICES								
Tiers payant national Viamedis – Remboursements automatisés (télétransmission)	Dispense de l'avance des frais auprès des professionnels de santé							
Téléconsultation	Service inclus et disponible dès la prise d'effet de votre contrat							
Services d'assistance (aide à domicile, présence d'un proche au chevet, garde des animaux, etc.)	Bénéficiez de l'assistance dès la prise d'effet du contrat santé							

LES GARANTIES ASSISTANCE – FILASSISTANCE



Un numéro unique :

09 82 06 60 08

(+33 09 82 06 60 08 depuis
l'étranger)

**Prise en charge
24h/24, 7jours/7**



À TOUT MOMENT :

- ✓ Conseil social
- ✓ Informations juridiques et médicales
- ✓ Recherche médecins, infirmières, intervenants médicaux
- ✓ Mise en relation avec un prestataire de services à domicile

EN CAS DE DÉCÈS :

- ✓ Aide à la recherche d'un prestataire funéraire
- ✓ Accompagnement suite au décès
- ✓ Aide aux démarches administratives
- ✓ Avance de fonds

EN CAS D'HOSPITALISATION IMPRÉVUE OU D'HOSPITALISATION PROGRAMMÉE (DE PLUS DE 3 JOURS) :

- ✓ Aide à domicile
- ✓ Présence d'un proche
- ✓ Prise en charge des animaux domestiques
- ✓ Livraison de médicaments

EN CAS D'IMMOBILISATION IMPRÉVUE ET IMMÉDIATE AU DOMICILE :

- ✓ Livraison de médicaments

Filassistance vous accompagne également en cas d'événements traumatisants et en cas de radiothérapie et chimiothérapie.

RÉSILIATION ET RÉCLAMATION

Résiliation	<p>L'adhésion se renouvelle chaque année par tacite reconduction, à la date anniversaire de sa date d'effet*, sauf en cas de résiliation.</p> <p>Résiliation par lettre ou tout autre support durable, par acte extrajudiciaire ou par déclaration faite au siège social : Néoliane Santé – Service Résiliation – 143 Boulevard René Cassin – Immeuble Nouvel’R - Bat C - CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3 Ou sur l’espace adhérent : www.monneoliane.fr, rubrique « Je souhaite résilier ou me rétracter ».</p> <p>Résiliation possible à tout moment, après l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription du contrat. La résiliation prend effet un mois après que l'assureur en a reçu notification par l'adhérent.</p>
Rétractation	<p>Délai de renonciation de 14 jours calendaires Sur l’espace adhérent : www.monneoliane.fr, rubrique « Je souhaite résilier ou me rétracter ». ou par courrier à l'adresse suivante : Néoliane Santé – 143 Boulevard René Cassin – Immeuble Nouvel’R - Bat C - CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3</p>
Réclamation	<p>Sur l’espace adhérent : www.monneoliane.fr, rubrique « Réclamations » ou par courrier à l'adresse suivante : Néoliane Santé - Service Qualité 143 Boulevard René Cassin – Immeuble Nouvel’R - Bat C - CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3</p>

*À NOTER

L'envoi de l'échéancier et de la CTP se feront juste avant la date de renouvellement du contrat.

MODIFICATIONS DES GARANTIES



En cours de vie de l'adhésion, l'Adhérent peut demander la modification de son niveau de garantie, à la hausse ou à la baisse ainsi que l'ajout ou le retrait de l'option Éco, sur internet ou par écrit simple.

Cette modification ne pourra être effectuée qu'à l'issue de la première échéance du contrat dans la limite d'une modification et tous les douze (12) mois d'adhésion.

GESTION DES IMPAYÉS – NÉOLIANE SANTÉ

En cas de non-paiement des cotisations, le Gestionnaire envoie alors à l'Adhérent, au plus tôt 10 jours après l'échéance impayée, une mise en demeure de payer. La résiliation prend effet 40 jours après l'envoi de ladite lettre de mise en demeure, si la cotisation n'est pas intégralement régularisée.

En cas d'omission ou d'inexactitude dans la déclaration de l'Adhérent sans que la mauvaise foi de ce dernier soit établie, la résiliation prend effet 10 jours après envoi de la lettre de résiliation.



Réclamation

Niveau 1



www.monneoliane.fr, rubrique
Réclamations



Néoliane Santé
Service Qualité
143 Boulevard René Cassin
Imm. Nouvel'R - Bat C - CS
63278 - 06205 NICE CEDEX 3

Niveau 2



M. le Médiateur de l'assurance
TSA 50110
75441 Paris cedex 09



AUCUNE LIMITE D'ÂGE À L'ADHÉSION



OPTION ÉCO DÈS LA FORMULE NP1R : supprimer des garanties non essentielles pour diminuer le tarif de 8%



NOMBREUX BONUS FIDÉLITÉ sur plusieurs années (bonus supplémentaires à partir de la 4^{ème} année)



FORFAIT MÉDECINES COMPLÉMENTAIRES : gamme étendue de praticiens pris en charge (une vingtaine)



RÉDUCTION POUR LES COUPLES : 10%
RÉDUCTION POUR LES FAMILLES : 10%



CHAMBRE PARTICULIÈRE ET FRAIS DE SEJOURS EN CAS D'HOSPITALISATION EN ILLIMITÉ



FORFAITS SUR 12 MOIS GLISSANTS à compter de la date d'effet par assuré



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

Produit distribué par NÉOLIANE SANTÉ – 143 Boulevard René Cassin – Immeuble Nouvel’R - Bat C – CS 63278 - 06205 NICE CEDEX 3 – SAS au capital de 2 000 000 € – RCS Nice sous le N° B 510 204 274 – Intermédiaire en assurances – Immatriculé à l’Orias sous le N° 09 050 488 (www.orias.fr).

Produit assuré par L’ÉQUITÉ – Société anonyme au capital de 69 213 760 euros - Entreprise régie par le Code des assurances – 572 084 697 RCS PARIS - Siège social : 2 rue Pillet-Will 75009 PARIS - N° d’identifiant unique ADEME FR232327_03PBRV - Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d’assurances sous le numéro 026.

Assistance : FILASSISTANCE INTERNATIONAL – 108 Bureaux de la Colline - 92213 SAINT-CLOUD Cedex – SA au capital de 4 100 000 € – RCS Nanterre 433 012 689 – Entreprise régie par le Code des Assurances – N° d’identifiant unique ADEME : FR329780_01LOPR.

Sociétés soumises au contrôle de l’ACPR – 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.