

Zen Santé Senior by ZENIOO Comprendre vos remboursements

Comprendre le langage de votre complémentaire santé

Le montant remboursé par votre complémentaire est exprimé soit en pourcentage de la Base de Remboursement de la Sécurité sociale (% BRSS), soit en euros (forfait).

- «1 BRSS » signifie que la prise en charge totale (Sécurité sociale + complémentaire santé) correspond à 1 du tarif fixé par l'assurance maladie (et non 1 des dépenses réelles). Les dépassements d'honoraires restent à votre charge.
- «125 % BRSS », « 150 % BRSS » ou « 200 % BRSS » signifie que la base de remboursement est 1,25 fois, 1,5 fois ou 2 fois supérieure au tarif fixé par la Sécurité sociale. Ces garanties couvrent les dépassements d'honoraires.
- o **Forfait en euros :** votre complémentaire rembourse la somme indiquée, en plus du remboursement.

Comprendre le langage de la Sécurité sociale

La base de remboursement de la Sécurité sociale (ou BRSS). La Sécurité sociale définit un montant de remboursement pour chaque acte médical. C'est sur ce montant (BRSS) que sont calculés vos remboursements.

Le montant remboursé par la Sécurité sociale. Pour chaque acte médical, la Sécurité sociale ne rembourse qu'un pourcentage de la BRSS fixée.

La franchise et la participation forfaitaire Ce sont des frais appliqués la Sécurité Sociale qui restent à votre charge. (0,50 € par boîte de médicament et acte médicale et 2 € pour un transport sanitaire).

Le ticket modérateur correspond à la différence entre le tarif fixé par la Sécurité Sociale et le remboursement de cette dernière. Il est à votre charge.

Déchiffrer le remboursement de vos dépenses de santé

Exemple d'un remboursement pour une consultation par un médecin traitant en secteur 2 et une prise en charge par la complémentaire sur la base de 150 % de la BRSS par la complémentaire santé





	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Forfait journalier Dépense engagée : 20 €	Remboursement Zen Santé Senior	20,00€	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
Remboursement Sécu. soc. : 0 €	Reste à charge	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6

	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
	Remboursement Zen Santé Senior	40,00 €	0,00 €	40,00 €	45,00 €	55,00 €	60,00€	60,00 €
	Reste à charge	20,00€	60,00€	20,00€	15,00€	5,00 €	0,00€	0,00€
	Formule ZEN Sant	é Senior Opt	ion Hospitali	isation +				
		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Chambre particulière Dépense engagée : 60 €	Remboursement Zen Santé Senior	60,00€	20,00€	60,00€	60,00€	60,00€	60,00€	60,00€
Remboursement Sécu. soc : 0 €	Reste à charge	0,00€	40,00 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
	Formule ZEN Sant	é Senior Opt	ion Eco 1					
		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
	Remboursement Zen Santé Senior	40,00 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
	Reste à charge	20,00€	60,00€	60,00€	60,00€	60,00€	60,00€	60,00€

	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
	Remboursement Zen Santé Senior	321,86 €	91,96 €	206,91 €	321,86 €	551,76€	781,66 €	932,16€
	Reste à charge	610,30 €	840,20 €	725,25€	610,30 €	380,40€	150,50 €	0,00€
Honoraires de chirurgien	Formule ZEN Sant	té Senior Opt	ion Hospitali	isation +				
avec dépassement d'honoraires maîtrisés		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
(adhérent OPTAM) en clinique pour une pose de	Remboursement Zen Santé Senior	436,81 €	206,91 €	321,86€	436,81 €	666,71 €	896,61 €	932,16€
prothèse de hanche	Reste à charge	495,35 €	725,25 €	610,30 €	495,35 €	265,45€	35,55€	0,00€
Dépense engagée : 1 300 € Remboursement Sécu. soc. :	Formule ZEN Sant	té Senior Hor	oraires +					
367,84 €		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
	Remboursement Zen Santé Senior	321,86 €	91,96 €	206,91 €	321,86 €	551,76€	781,66 €	932,16€
	Reste à charge	610,30 €	840,20 €	725,25 €	610,30 €	380,40 €	150,50 €	0,00€

	Zen Santé Senior	81,51 €	0,00 €	13,59 €	81,51 €	159,30 €	159,30 €	159,30 €		
	Reste à charge	101,79€	183,30 €	169,72€	101,79€	24,00 €	24,00€	24,00 €		
Honoraires du chirurgien	Formule ZEN Sant	té Senior Opt	ion Hospitali	sation +						
avec dépassement d'honoraire libres (non		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6		
adhérent OPTAM) opération chirurgicale de la cataracte	Remboursement Zen Santé Senior	149,44 €	67,93 €	81,51 €	81,51 €	159,30€	159,30 €	159,30€		
Dépense engagée : 431 €	Reste à charge	33,87 €	115,38 €	101,79€	101,79€	24,00 €	24,00€	24,00 €		
Part forfaitaire : 24 € Remboursement Sécu. soc. :	Formule ZEN Santé Senior Honoraires +									
247,70 €		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6		
	Remboursement Zen Santé Senior	159,30 €	135,85 €	149,44€	159,30 €	159,30€	159,30 €	159,30€		
	Reste à charge	24,00 €	47,45 €	33,87 €	24,00 €	24,00 €	24,00€	24,00 €		

Formule 1

Formule

Zen Santé Senior

Formule



Formule 2

Formule 3

Formule 4

Formule 5

Formule 6

Consultation d'un médecin
généraliste sans
dépassement d'honoraire

Dépense engagée : 25 € Part forfaitaire : 1 € Remboursement Sécu. soc. :

16,50 €

Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Remboursement Zen Santé Senior	0,00 €	8,50 €	8,50 €	8,50 €	8,50 €	8,50€	8,50 €
Reste à charge	8,50 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00€	1,00 €
Formule ZEN Sant	té Senior Opt	ion Honorair	es +				
	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	8,50 €	8,50 €	8,50 €	8,50 €	8,50€	8,50 €
Reste à charge	9.50 €	1.00 €	1,00 €	1.00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €

Consultation d'un médecin spécialiste sans dépassement d'honoraire

Dépense engagée : 30 € Part forfaitaire : 1 €

Remboursement Sécu. soc. : 20 €

	Zen Santé Senior	Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
	Remboursement Zen Santé Senior	0,00 €	10,00€	10,00 €	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€
	Reste à charge	11,00 €	1,00€	1,00€	1,00€	1,00 €	1,00€	1,00 €
:	Formule ZEN Sant	té Senior Opt	ion Honorair	es +				
		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
	Remboursement Zen Santé Senior		Formule 1 10,00 €	Formule 2 10,00 €	Formule 3 10,00 €	Formule 4 10,00 €	Formule 5 10,00 €	Formule 6 10,00 €

Consultation Spécialiste en Cardiologie avec dépassement d'honoraires maîtrisés (adhérent OPTAM)

Formule

Formule

Dépense engagée : 80 € Part forfaitaire : 1 € Remboursement Sécu. soc. :

34,70 €

Zen Sante Senior	поѕрі						
Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	16,30 €	16,30 €	31,60 €	41,80€	45,30 €	45,30 €
Reste à charge	46,30 €	30,00€	30,00 €	14,70 €	4,50 €	1,00€	1,00 €
Formule ZEN Sant	té Senior Opt						
	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Remboursement Zen Santé Senior		Formule 1 41,80 €	Formule 2 41,80 €	Formule 3 45,30 €	Formule 4 45,30 €	Formule 5 45,30 €	Formule 6 45,30 €

Formule 1 Formule 2 Formule 3 Formule 4 Formule 5 Formule 6

Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie avec dépassement d'honoraire libre (non adhérent à un DPTAM)

Dépense engagée : 56 € Part forfaitaire : 1 €

Remboursement Sécu. soc. : 20 €

Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	10,00€	10,00€	13,00 €	19,00€	34,00 €	36,00 €
Reste à charge	36,00€	26,00€	26,00€	23,00 €	17,00€	2,00€	1,00 €
Formule ZEN Sant	té Senior Opt	ion Honorair	es +				
	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6	
Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	25,00 €	25,00 €	28,00€	34,00€	36,00 €	36,00€
Reste à charge	36,00 €	11,00 €	11.00 €	8.00€	2,00 €	1.00 €	1,00 €



	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Équipement optique en classe A (monture + verres) de verres unifocaux	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	102,50€	102,50€	102,50 €	102,50€	102,50€	102,50 €
(équipement 100 % Santé) Dépense engagée : 125 € Remboursement Sécu. soc. : 22,50 €	Reste à charge	102,50 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€

	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Optique (1 monture de classe B + avec au moins un verre complexe ou très	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	102,50€	102,50€	102,50 €	102,50 €	102,50€	102,50€
complexe) Dépense engagée : 300 € Remboursement Sécu. soc. : 0,15 €	Reste à charge	102,50 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€

	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Détartrage Dépense engagée : 28,92 €	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	8,68 €	8,68€	8,68€	8,68€	8,68€	8,68 €
Remboursement Sécu. soc. : 20,24 €	Reste à charge	8,68 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€

	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6		
Couronne céramo-métallique sur incisives, canines et	Année 1 et 2									
	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	416,00€	416,00€	416,00€	416,00€	416,00€	416,00€		
	Reste à charge	416,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€		
premières pré-molaires	Année 3 et suivante									
(prothèse 100 % Santé) Dépense engagée : 500 € Remboursement Sécu. soc. : 84 €		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6		
	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	416,00€	416,00€	416,00€	416,00€	416,00€	416,00€		
	Reste à charge	416,00€	0,00€	0,00 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00 €		

	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6	
Couronne céramo-métallique sur deuxièmes pré-molaires	Année 1 et 2								
	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	35,50 €	95,50 €	125,50€	185,50€	245,50 €	305,50€	
	Reste à charge	454,20 €	418,20 €	358,20€	328,20 €	268,20€	208,20€	148,20€	
(prothèse du panier	Année 3 et suivante								
"maîtrisé") Dépense engagée : 538,20 € Remboursement Sécu. soc. : 84 €		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6	
	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	65,50 €	125,50€	155,50 €	215,50€	275,50 €	335,50€	
	Reste à charge	454,20 €	388,20 €	328,20€	298,20 €	238,20 €	178,20 €	118,20€	



	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6		
	Année 1 et 2									
Couronne céramo-métallique	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	32,25 €	86,00€	112,87 €	166,62€	220,37 €	274,12€		
	Reste à charge	462,95€	430,70 €	376,95€	350,08 €	296,33 €	242,58 €	188,83€		
sur molaires Dépense engagée : 538,20 €	Année 3 et suivante									
Remboursement Sécu. soc. : 75,25 €		Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6		
	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	59,12€	112,87€	139,75 €	193,50€	247,25€	301,00€		
	Reste à charge	462,95 €	403,83 €	350,08€	323,20 €	269,45 €	215,70 €	161,95€		

	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Séance d'ostéopathie Dépense engagée : 50 € Remboursement Sécurité sociale : 0 €	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00€	50,00 €	50,00 €
	Reste à charge	50,00€	0,00€	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00€	0,00€

	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Aide auditive de classe 1 par oreille (équipement 100 % Santé)	Remboursement Zen Santé Senior	0,00 €	710,00 €	710,00 €	710,00 €	710,00 €	710,00 €	710,00€
Dépense engagée : 950 € Remboursement Séc. soc. : 240 €	Reste à charge	710,00 €	0,00 €	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€

	Formule Zen Santé Senior	Formule Hospi	Formule 1	Formule 2	Formule 3	Formule 4	Formule 5	Formule 6
Aide auditive de Classe 2 par oreille	Remboursement Zen Santé Senior	0,00€	160,00 €	235,00€	260,00€	285,00 €	310,00€	360,00€
Dépense engagée : 1 476 € Remboursement Sécu. soc. : 240 €	Reste à charge	1 236,00 €	1 076,00 €	1 001,00 €	976,00€	951,00 €	926,00€	876,00 €

