

# Santé Nova

OFFRE SANTÉ NON RESPONSABLE  
POUR LES PARTICULIERS

REMISE DE

**- 10%\***

POUR LES ADHÉSIONS  
*pour les couples*

## La santé essentielle

L'offre SPVIE Santé Nova vous aide à prendre soin de votre santé à moindre coût.

C'est la solution pour être couvert en cas d'hospitalisation mais aussi pour vos dépenses de santé du quotidien.

plus de vie dans l'assurance


# POURQUOI SE COUVRIR AVEC UNE OFFRE SPVIE ASSURANCES ?

 Chez SPVIE Assurances, nous vous proposons des offres ajustées à vos besoins et votre budget pour vous aider à prendre soin de votre santé et celle de vos proches.

En quelques  
chiffres, SPVIE  
Assurances c'est...

  
105M€  
de chiffre  
d'affaires

  
4<sup>ème</sup>  
courtier grossiste  
en 2023

  
2400  
courtiers  
partenaires

  
+650  
collaborateurs

## QU'EST-CE QUE L'OFFRE SPVIE SANTÉ NOVA ?


Une offre **composée de 5 formules** qui répondra à vos besoins essentiels de couverture santé.

## QUELS SONT LES POINTS FORTS ?

- **Une protection étendue** sur les risques lourds (*hospitalisation*) mais aussi sur les dépenses de santé du quotidien (*consultations, médicaments, médecines douces...*)
- **Un budget préservé** avec des garanties axées sur vos besoins essentiels
- **Un engagement de qualité assuré** pour vos prestations

## DES SERVICES EN INCLUSION

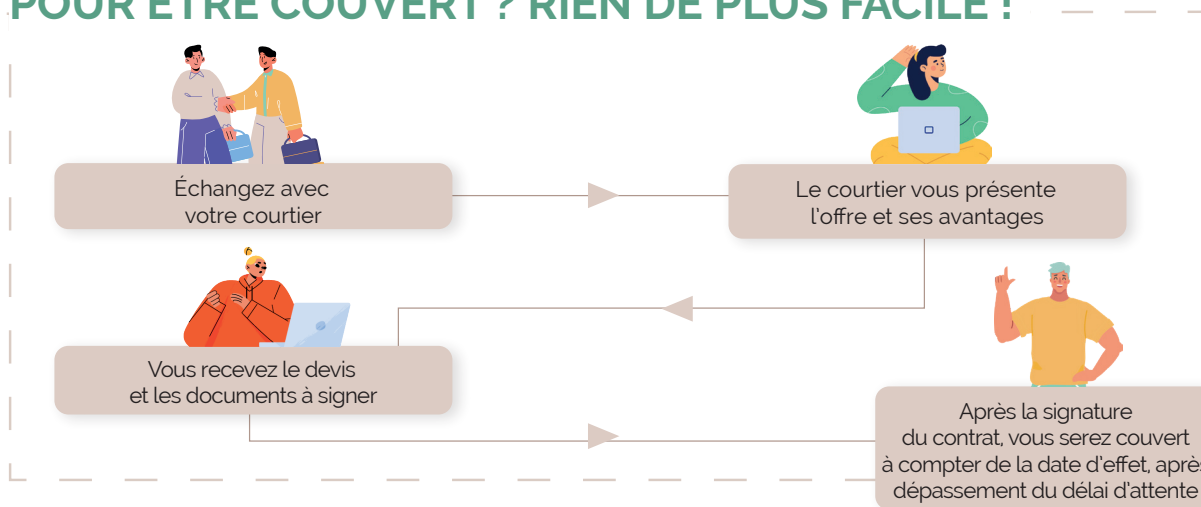
 **Le Tiers Payant**  
généralisé 

 **Le réseau de soins**  
**Carte Blanche** donne accès  
à vos clients à de nombreux professionnels  
de santé répartis sur tout le territoire  
(7 726 centres en optique, 4 862 en audio et 1 116  
centres dentaires et plus de 9 000 chirurgiens  
dentistes) **avec le tiers payant systématique**

 **Un accompagnement**  
pour vos clients et leurs proches<sup>(1)</sup>

- Votre client est **hospitalisé** plus de 24h ou **immobilisé** plus de 8 jours ? Il pourra bénéficier **d'une multitude de services** (*garde d'enfants ou petits-enfants, aide ménagère, garde d'animaux domestiques, livraison de repas et de médicaments*)
- Vous avez des clients aidants ? Ils pourront être accompagnés pour **l'installation d'un équipement** à leur domicile et pour **la recherche d'un intervenant** en cas de besoin de répit.

## POUR ÊTRE COUVERT ? RIEN DE PLUS FACILE !



La possibilité de compléter l'offre santé avec

- La protection juridique
- L'offre « Renfort Hospi »
- L'offre « Habitat Dépannage »

**Demandez plus de renseignements  
à votre courtier**



# TOUT COMPRENDRE SUR MA PRISE EN CHARGE EN UN CLIN D'ŒIL

**Identité :** Brigitte Leblanc  
**Âge :** 61 ans  
**Cause :** Fracture de la jambe  
**Formule choisie :** Formule C  
**Lieu d'habitation :** Poitiers (86)  
**Type de régime :** Régime général

**1 Radio**  
de contrôle en ville

Dépenses : 45€  
 Rembt Sécurité Sociale : 17,25€  
 Rembt SPVIE Nova : 15,13€  
 Reste à charge : 12,63€ dont 2€ de franchise



**10 séances**  
de kiné conventionné  
 Dépenses : 204,30€  
 Rembt Sécurité Sociale : 112,58€  
 Rembt SPVIE Nova : 81,72€  
 Reste à charge : 10€ de franchise



**Médicaments** <sup>(1)</sup>

30% remboursés par la Sécurité sociale  
 Dépenses : 40€  
 Rembt Sécurité Sociale : 9€  
 Rembt SPVIE Nova : 28€  
 Reste à charge : 3€ de franchise

**2 jours**  
d'Hospitalisation

**5 heures**  
d'aide ménagère

Dépenses sans mutuelle : 125€  
 Inclus dans SPVIE Santé Nova : 0€ à déboursier



**1 RdV**  
chez l'orthopédiste <sup>(2)</sup>

Dépenses : 52€  
 Rembt Sécurité Sociale : 21,45€  
 Rembt SPVIE Nova : 26,80€  
 Reste à charge : 3,75€ dont 2€ de franchise



Achat d'une paire  
de béquilles

Dépenses : 25,80€  
 Rembt Sécurité Sociale : 14,64€  
 Rembt SPVIE Nova : 9,76€  
 Reste à charge : 1,40€

	Dépenses	Rembt Sécurité Sociale	Rembt SPVIE Nova	Reste à charge
Forfait journalier	40€	0€	40€	0€
Frais de séjour	3404€	2723€	680,80€	0€
Honoraires opération <sup>(3)</sup>	471,70€	271,70€	135,85€	64,15€
Chambre particulière	100€	0€	90€	10€
TV / Wifi :	15€	0€	15€	0€

**TOTAL Dépenses : 4523€**

Reste à charge : **1353€**  
sans prise en charge de la mutuelle

Grâce à **SPVIE Santé Nova Formule C**, voici ce qu'il vous reste à charge : **104,93€** (dont 17€ de franchise)

Rembt : remboursement

## EN CAS D'INCIDENT, RIEN DE PLUS SIMPLE !

### 1. pour une demande d'assistance

Contacter **MUTUAIDE Assistance**  
(joignable 24/24 et 7/7)

→ Depuis la France au : **01 55 98 71 21** <sup>(4)</sup>

→ Depuis l'étranger au : **01 55 98 71 21** <sup>(4)</sup>  
Précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international

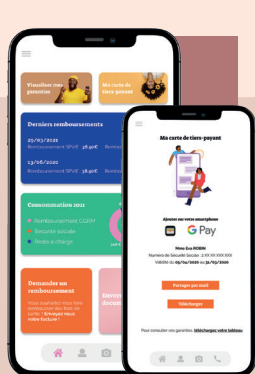
En indiquant votre nom et la référence : **MUTUAIDE + votre numéro de contrat**. <sup>(5)</sup>

### 2. pour une demande concernant les prestations de santé

Demande	Coordonnées
Envoi d'un devis et calcul du reste à charge (optique, audio, hospitalisation, dentaire)	<b>service.devis@spvie.com</b>
Demande de remboursement	<b>remboursement@spvie.com</b> ou : <b>SPVIE Remboursements</b> TSA 91005 - 59952 Dunkerque
Question relative à des remboursements de prestations	<b>03 28 21 05 99</b>
Demande d'accord de prise en charge hospitalière	<b>Effectuée directement par l'établissement hospitalier auprès de Viamédis</b>

Votre contrat est géré par notre filiale **CGRM**, reconnue pour la performance de son centre de gestion !

Et si vous souhaitez gérer votre contrat en toute autonomie, découvrez l'espace web assuré et l'application mobile !



Une plateforme conçue pour vous permettre une gestion simple de votre santé.

**Vous pourrez ainsi :**

- Effectuer vos demandes de remboursement / devis / décomptes etc.
- Suivre votre consommation santé par poste de soins
- Accéder à un chatbot 24h/24
- Bénéficier de l'ensemble des services des réseaux de soins SPVIE
- Télécharger la carte de tiers payant avec la possibilité de l'ajouter sur le wallet de leur téléphone

Rendez-vous sur votre espace assuré :

**monespace.spvie.com** ou téléchargez dès maintenant l'**'App' !**

(1) médicaments remboursés par la Sécurité Sociale à 30%  
 (2) médecin spécialiste avec dépassements d'honoraires maîtrisés adhérent OPTAM

(3) chirurgien adhérent OPTAM  
 (4) Communication non surtaxée, coût selon opérateur, appel susceptible d'enregistrement  
 (5) Figurant sur votre Notice d'information assistance n° 9724



SPVIE Assurances est un courtier grossiste dédié à la commercialisation de produits d'assurance à travers un réseau de courtiers de proximité.

**Venez nous tester !**

Pour en savoir plus sur l'offre SPVIE Nova **contactez votre courtier**