

CU-7	Cancelar Reservación.	
Versión.	Versión 1.0	
Autores.	Brian Acosta, Jesus Soto, Angel Piñero , Juan Dos Ramos.	
Objetivos asociados.	OBJ-07:Optimizar la gestión liberando los espacios no utilizados.	
Requisitos asociados.	RF-07: Gestión de anulaciones y retorno de cupos.	
Descripción.	Permite al usuario (estudiante o empleado) cancelar una reservación activa, liberando el cupo en el turno correspondiente para que otro usuario lo use.	
Precondición.	1- El usuario deberá poseer una reservación. 2- La cancelación debe realizarse dentro del tiempo permitido.	
Requisitos No Funcionales.	1- Actualización en tiempo real del contador de cupos. 2-Confirmación obligatoria para evitar errores. 3-Borrar la reservación mas no el registro para futuros reportes.	
Secuencia Normal.	Paso.	Acción.
	1	El usuario ingresa a su perfil y presiona el botón “Historial de reservaciones” para ver sus reservaciones.
	2	El sistema consulta con la base de datos las reservaciones del usuario
	3	El usuario identifica la reservación a la que no podrá asistir y presiona el botón de “Cancelar”.
	4	El sistema requiere una confirmación por lo que se muestra el mensaje “Desea cancelar la reservación”.
	5	El sistema modifica el estado de la reservación con la base de datos.
	6	El sistema busca el turno asociado y suma 1 a su capacidad.
	7	El sistema refresca la lista del historial mostrando la reservación tachada.
Flujo Alternativo.	Paso.	Acción.

	5	El usuario lee la advertencia y decide no cancelar presionando el botón “volver”. El sistema cierra la ventana.
	1	El sistema ofrece un botón de “Cancelar mi siguiente reserva” directamente en el dashboard principal.
Excepción.	Paso.	Acción.
	3	El usuario intenta cancelar una reservación para un turno que ya comenzó. El sistema comprueba la hora y muestra el mensaje “Cancelación rechazada”.
	6	El sistema intenta liberar el cupo pero pierde conexión con el servidor, mostrando el mensaje “Por Favor contacte con el soporte”.
	4	El sistema intenta conectar con la base de datos y falla por error de conexión mostrando el mensaje de error: “Error de conexión”.
Postcondición.	El usuario tiene una sesión activa con los permisos adecuados.	
Importancia	Media.	
Urgencia	Media.	
Comentarios	Ninguno.	