

Dev Fuse



- ❖ Calixto Mantufar Aldair
- ❖ Olguin Jiménez Víctor Ariel
- ❖ Delion Martínez Brayan Giovanni

Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel Garcia Otamendi	Fecha de elaboración 12/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

Índice

Fase 1 - “Conocer el ayer”	2
1.1.1 - Identifica y Obtiene la misión visión, planes, objetivos, funciones, actividades, etc.	2
Misión	2
Visión	2
Valores	2
1.1.2 - Identifica la Estructura organizacional de la empresa	3
1.1.3 - Identifica el área particular donde se aplicará el análisis y diseño informativo	4
1.1.4 - Identifica las funciones realizadas en la de aplicación de información	4
Entrevista al encargado de ventas	5
Diagrama de Contexto	6
Caso de Uso (Ventas)	6
Formulario flujo de datos	7
Estructuras de datos	8

Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel Garcia Otamendi	Fecha de elaboración 12/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

Fase 1 - "Conocer el ayer"

1.1.1 - Identifica y Obtiene la misión visión, planes, objetivos, funciones, actividades, etc.

Misión

Crear y diseñar equipos de cómputo de alto rendimiento con el fin de solventar las necesidades de cada persona y/o organización.

Visión

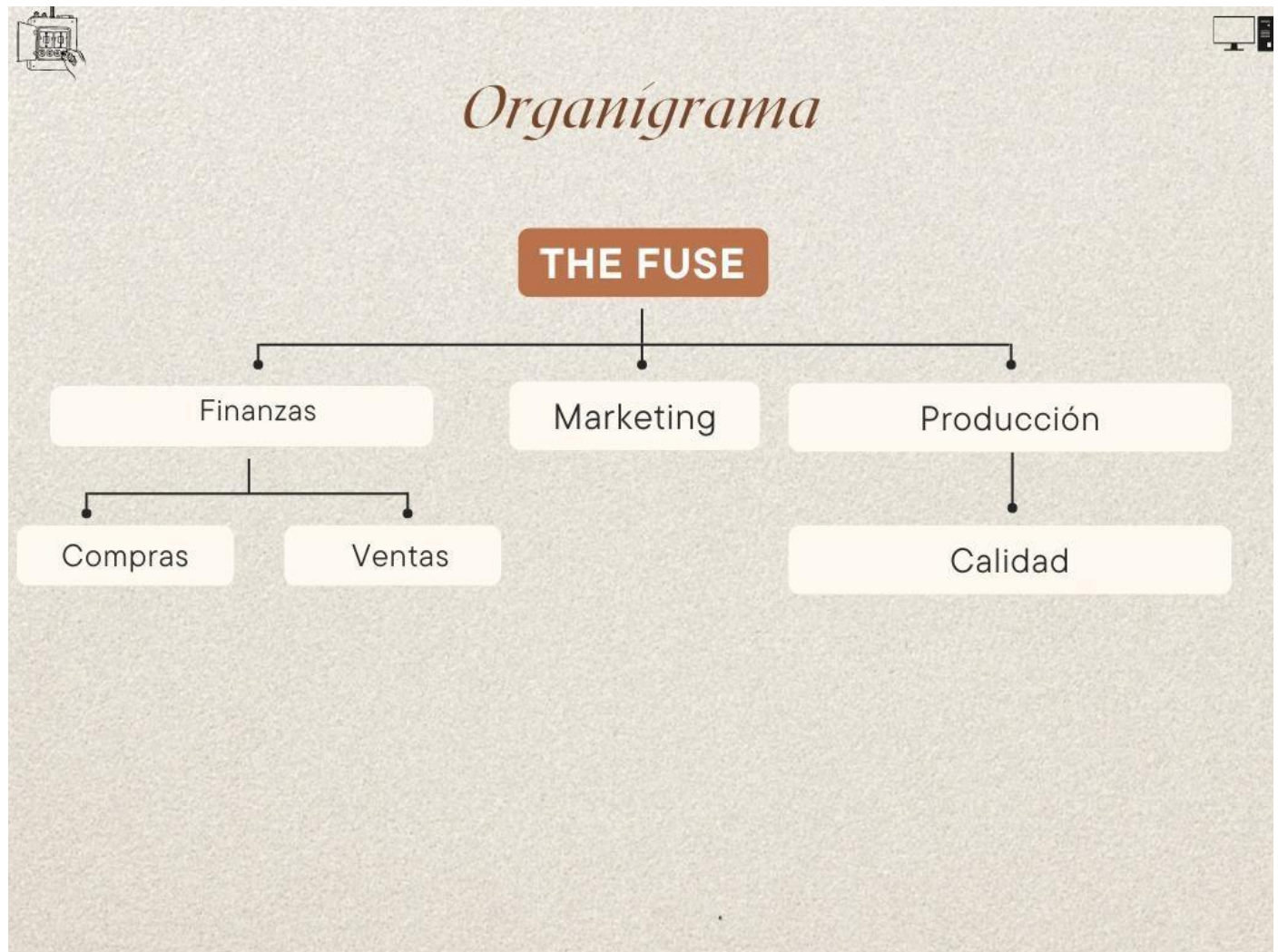
Convertirnos en una empresa de alto prestigio brindando los mejores productos a nivel nacional.

Valores

- ✓ Atención.
- ✓ Integridad.
- ✓ Compromiso.
- ✓ Pasión.
- ✓ Diversión.

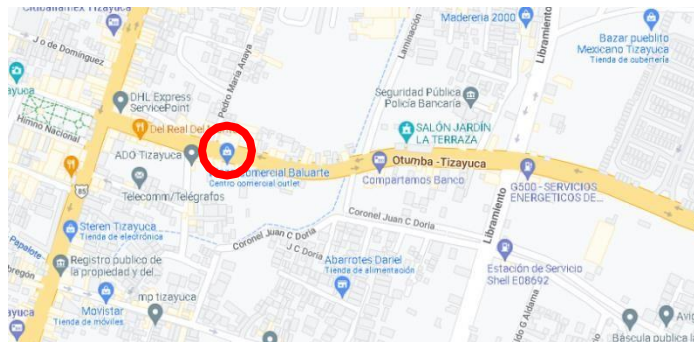
Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel Garcia Otamendi	Fecha de elaboración 12/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

1.1.2 - Identifica la Estructura organizacional de la empresa.



Ubicación de la empresa Dev Fuse:

Tizayuca Hidalgo Colonia centro, Av. Juárez Kilometro 100.



Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel Garcia Otamendi	Fecha de elaboración 12/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

1.1.3 - Identifica el área particular donde se aplicará el análisis y diseño informativo.

El área en la que mantendremos nuestro enfoque es en ventas

1.1.4 - Identifica las funciones realizadas en la de aplicación de información

Área	Función	Actividades
Ventas	Realizar las ventas de los equipos de cómputo	Contactar con el Cliente
		Realizar un reporte de lo solicitado por el cliente
		Dar a conocer todo tipo de productos y servicios dados por la empresa
		Dar seguimiento a los clientes
		Mantener contacto con los clientes para conocer su nivel de satisfacción
		Estar disponible para la atención de posibles fallas con el equipo

Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel Garcia Otamendi	Fecha de elaboración 12/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

Entrevista al encargado de ventas

El día Lunes 22 de Agosto del año en curso se realizara la entrevista al encargado de ventas "Juan Carlos Hernández" el tipo de preguntas a realizar serán mixtas para conocer a profundidad su punto de vista acerca de los siguientes puntos.

La entrevista se hará en su horario de trabajo tratando no interrumpir mucho con sus actividades ni con su horario de descanso ya que deseamos que sus repuestas sean los más sinceras posibles.

¿En que trabaja para alcanzar las metas propuestas?

Trabajamos sobre las ventas realizadas con anterioridad en el mes pasado para poder tener una referencia y mejorar las ventas y que nuestros clientes estén satisfechos con todos nuestros productos ofrecidos.

¿Cómo organiza su día para atender reuniones, llamar o visitar clientes, atender cuestiones administrativas?

Principalmente lo que hacemos es llevar una agenda con todas las actividades que tenemos que hacer organizando las de mayor prioridad en el principio de nuestro día y llevar un control sobre esto mediante una agenda de trabajo.

¿Qué tipo de clientes son más frecuentes?

- Organizaciones del sector empresarial
- Personas para el uso personal

¿Cuenta con el equipo de trabajo adecuado(Equipo de cómputo, teléfono, internet, etc)?

Si

¿Cuáles son los productos o componentes que son más vendidos?

Memorias Ram de las marcas:

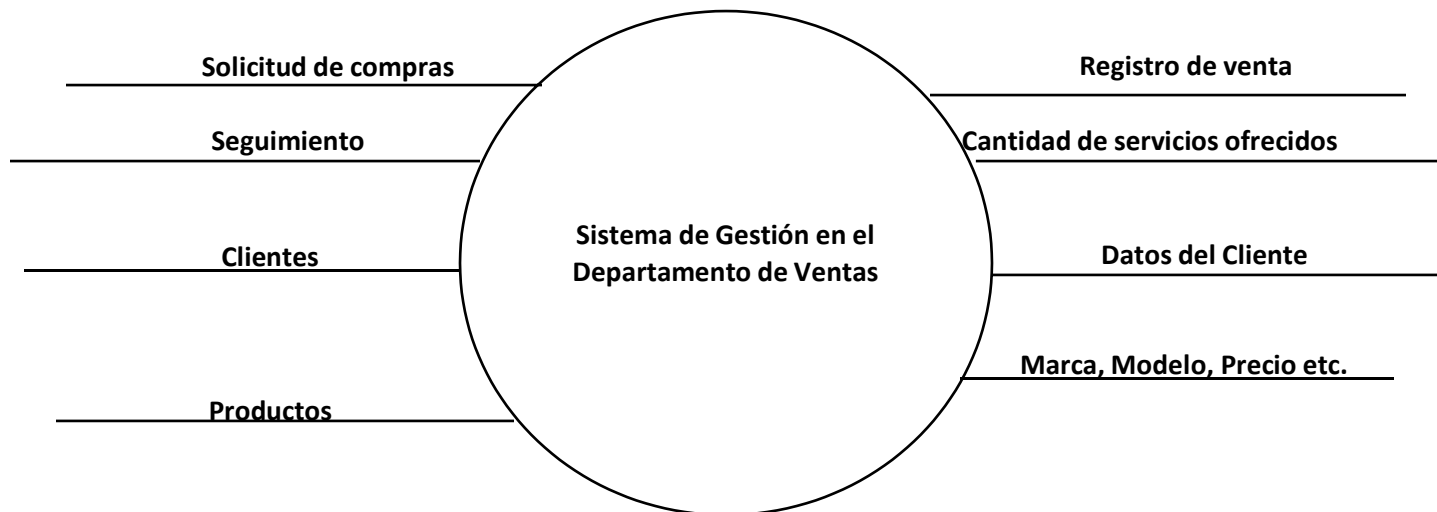
- Kingston ValueRAM DDR3.
- HyperX Fury DDR3.
- G.Skill RipjawsX DDR3.

En cuestión de servicios

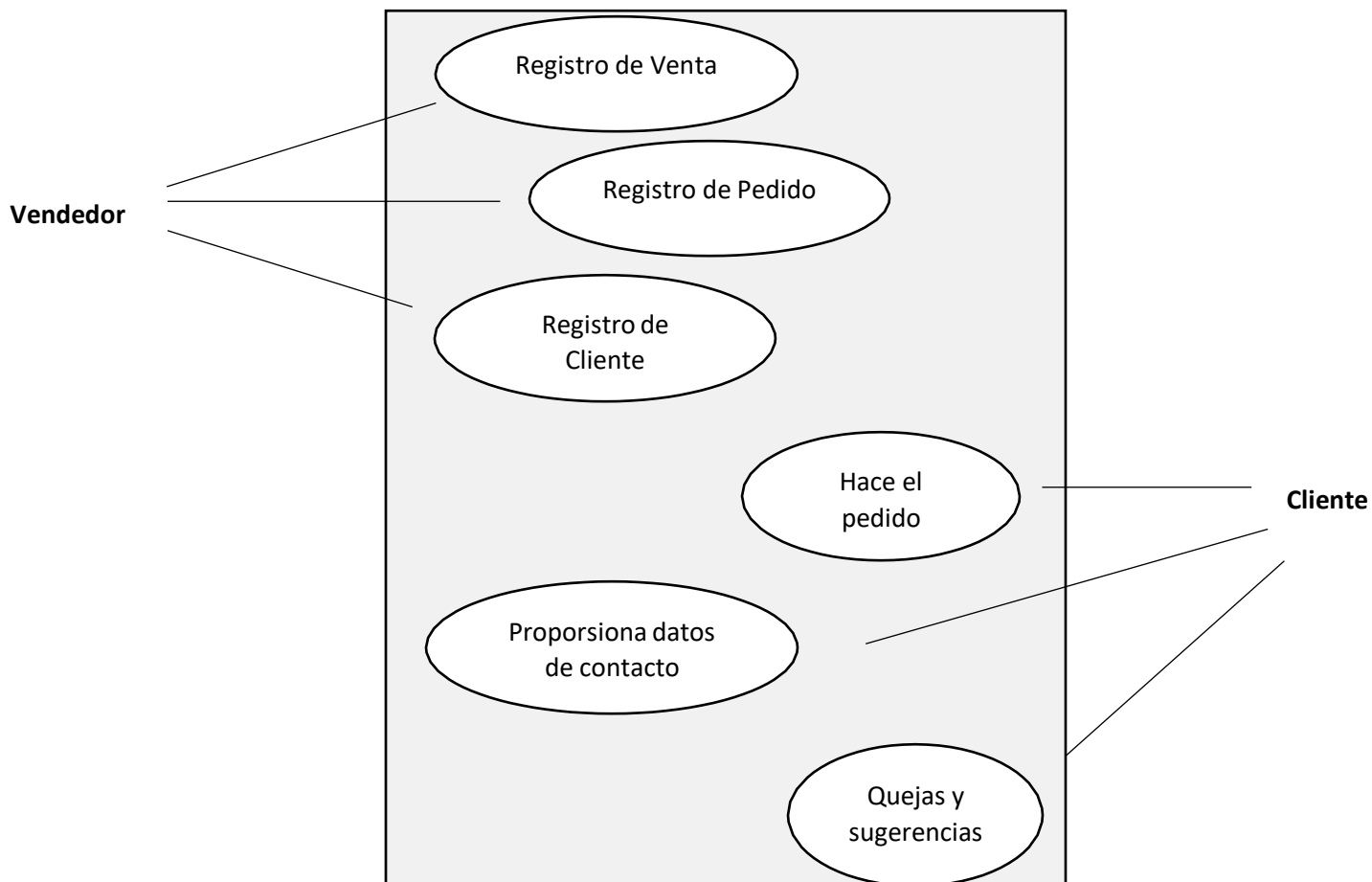
- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo

Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel Garcia Otamendi	Fecha de elaboración 12/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

Diagrama de Contexto



Caso de Uso (Ventas)



Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel Garcia Otamendi	Fecha de elaboración 12/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

Formulario flujo de datos

Flujo de datos	
Dato del: <u>Cliente.</u> D	
Origen: Cliente.	Destino: Departamento de Ventas.
Tipo de flujo de datos: Archivo <input type="checkbox"/> Pantalla <input checked="" type="checkbox"/> Informe <input type="checkbox"/> Formulario <input type="checkbox"/> Interno <input type="checkbox"/>	
Estructura de Datos que va con el flujo: Datos del Cliente	Tiempo estimado en horas 2 hrs
Comentario acerca de este apartado: Registro de los principales datos del cliente para posteriormente dar un seguimiento a sus pedidos y/o servicios requeridos	

Flujo de datos	
Dato del: <u>Pedido.</u>	
Descripción: <u>Obtiene la información del pedido realizado por el cliente y crear un registro de dicho pedido.</u>	
Origen: Cliente.	Destino: Departamento de Ventas.
Tipo de flujo de datos: Archivo <input type="checkbox"/> Pantalla <input checked="" type="checkbox"/> Informe <input type="checkbox"/> Formulario <input type="checkbox"/> Interno <input type="checkbox"/>	
Estructura de Datos que va con el flujo: Información del pedido	Tiempo estimado en horas 2 hrs
Comentario acerca de este apartado: Información del registro del pedido del cliente	

Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel Garcia Otamendi	Fecha de elaboración 12/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

Flujo de datos	
Dato del: <u>Producto.</u>	
Descripción: <u>Contiene la información del producto, así como sus características de cada uno de ellos.</u>	
Origen: Compras	Destino: Departamento de Ventas
Tipo de flujo de datos: Archivo <input type="checkbox"/> Pantalla <input checked="" type="checkbox"/> Informe <input type="checkbox"/> Formulario <input type="checkbox"/> Interno <input type="checkbox"/>	
Estructura de Datos que va con el flujo: Información del producto	Tiempo estimado en horas 2 hrs
Comentario acerca de este apartado: Información y registro de la compra del producto	

Estructuras de datos

Dev Fuse		
Cliente =	Nombre=	Nombre Completo del cliente
	Dirección=	Calle+
		Departamento+
		Ciudad+
		Estado+
		Código postal
	Teléfono=	Código de área+
		Número local
	Correo Electrónico=	Correo personal

Dev Fuse



Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel Garcia Otamendi	Fecha de elaboración 12/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

Dev Fuse	
Pedido =	Número de cliente +
	Nombre del cliente +
	Productos seleccionados +
	Fecha del pedido +
	Total, de productos seleccionados +
	Gasto de envío +
	Forma de pago [Efectivo, transferencia, cheque, tarjeta]

Dev Fuse	
Producto =	Nombre de producto+
	Marca del producto+
	Tipo de producto+
	Precio del producto +
	Características del producto +
	Forma de pago [Efectivo, transferencia, cheque, tarjeta]

Dev Fuse



Elaborado por:	Calixto Mantufar Aldair	Revisado	Edgar Israel García Otamendi	Fecha de elaboración 29/09/2022
	Olguin Jiménez Víctor Ariel			
	Delion Martínez Brayan Giovanni			

Dev Fuse	
Facturación =	Razón social +
	RFC+
	Calle+
	N° interior+
	N° Exterior+
	Colonia+
	Código postal +
	Estado+
	Municipio+
	Moneda deseada para su facturación+
	Método de pago+
	Forma de pago+
	Tiempo aproximado para el pago de la factura es+
	Uso de CFDI+
	Nombre del responsable de pago+
Teléfono del responsable de pagos+	
Correo electrónico para el envío de factura+	