


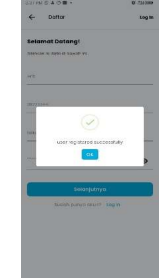





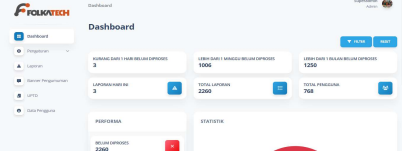
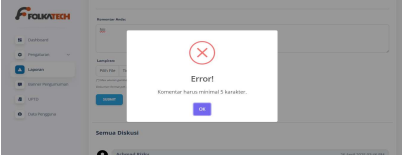
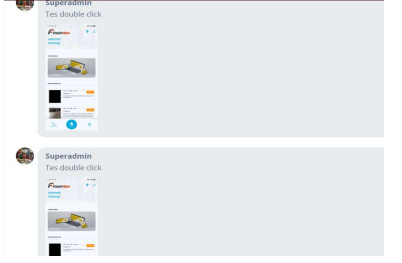
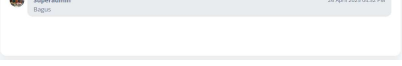
TEST CASE MOBILE APPS LAPOR FOLKA

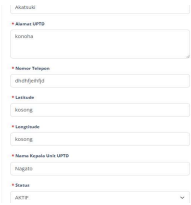

ACHMAD RIZKY

Test Case ID	Test Case Description	Type	Test Steps	Input Data	Expected Results	Actual Results	Execution Status	Evidence
TC-01M	User berhasil login menggunakan akun valid	Functional	1. Buka aplikasi 2. Klik tombol Login 3. Masukkan email dan password valid 4. Klik Login	Email: folkatest@gmail.com Password: teunyaho0211	User berhasil masuk ke dashboard	user berhasil Login	Passed	
TC-02M	User berhasil membuat laporan baru	Functional	1. Login 2. Klik "Buat Laporan" 3. Isi semua field 4. Klik Kirim	Nama lengkap : "Achmad Rizky" Provinsi : Jawa Barat Ringkasan Kejadian : "Testing Testing Testing Testing Testing Testing Testing Testing" Tingkat kedaruratan : Tinggi Rentang Usia : Diatas 18 tahun Jenis Kelamin : Laki -laki	Laporan berhasil dibuat dan tampil di daftar laporan	user berhasil membuat laporan	Passed	
TC-03M	Validasi batas maksimal karakter deskripsi laporan	Boundary	1. Login 2. Klik "Buat Laporan" 3. Masukkan deskripsi 500 karakter 4. Klik Kirim	Deskripsi: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed nec faucibus sem. Fusce eget justo a erat pulvinar convallis. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Suspendisse	Laporan berhasil terkirim	Laporan terkirim	Passed	
TC-04M	Validasi input nomor HP tidak valid digit saat daftar	Boundary	1. Buka halaman daftar 2. Isi semua field dengan nomor telepon tidak valid 3. Klik Daftar	No HP: "00225544"	gagal karena nomor telepon tidak valid	berhasil daftar akun	Failed	
			1. Buka aplikasi 2. Klik Login	Email: folkatest@gmail.com " "				

TC-05M	menambahkan spasi berlebih di belakang email	Negative	3. Masukkan email dengan spasi berlebih dan password benar 4. Klik Login	Password: "teunyaho0211"	Pesan error "email salah" muncul atau tidak bisa login	berhasil login	Failed	
TC-06M	laporan tanpa nama	Negative	1. Login 2. Klik "Buat Laporan" 3. form nama kosong 4. Klik Kirim	form nama lengkap : "	laporan gagal dibuat karena nama lengkap kosong	laporan berhasil dibuat	Failed	

ACHMAD RIZKY

Test Case ID	Test Case Description	Type	Test Steps	Input Data	Expected Results	Actual Results	Execution Status	Evidence
TC-WEB-01	Admin berhasil login ke dashboard	Functional	1. Buka https://lapor.folkatech.com/	Email: admin@example.com	Masuk ke Dashboard dengan data statistik tampil	Statistik dashboard tampil	Pass	
			2. Klik Login	Password: password				
			3. Masukkan email & password admin					
			4. Klik Login					
TC-WEB-02	Memasukan komen kurang dari 5 karakter	Boundary	1. Login Web 2. Buka halaman Laporan -> Diskusi 3. Isi komentar 3 karakter (contoh: "Hi!") 4. Klik Apply	Komentar: "Hiii"	Error muncul "Minimal 5 karakter"	muncul "error!" karena komen kurang dari 5 karakter	Pass	
TC-WEB-03	Submit komentar + upload file, lalu klik submit 2x cepat dengan koneksi lambat	Negative	1. Login Web 2. Buka komentar 3. Isi komentar valid + upload file valid 4. Klik tombol Submit cepat 2x di koneksi lambat	Komentar: "Tes double click" File: lampiran.jpg	Hanya 1 komentar masuk	muncul 2 komentar	Fail	
TC-WEB-04	Submit komentar valid minimal 5 karakter	Functional	1. Login Web 2. Masuk ke halaman Laporan -> Diskusi 3. Isi komentar minimal 5 karakter	Functional	Komentar: "Bagus"	Komentar berhasil tampil	Pass	

			4. Klik Submit					
TC-WEB-05	Gagal submit jika field Latitude "kosong"	Boundary	1. Buka "Tambah Data UPTD"	Latitude: "kosong" Longitude : "kosong"	Error "Latitude tidak valid"	UPTD Berhasil Dibuat	Failed	
			2. Kosongkan field Latitude					
			3. Klik Simpan					
TC-WEB-06	Submit dengan nama UPTD lebih dari 50 karakter	Boundary	1. Buka "Tambah Data UPTD"	Nama Kepala Unit: "Aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaabAaaaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaaaaaaaabAaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa ab"	Tidak Bisa Submit karena value lebih dari 255 karakter	error muncul	Pass	
			2. Isi Nama Kepala Unit dengan 51 karakter					

ACHMAD RIZKY

ACHMAD RIZKY

BUG REPORT MOBILE

Bug Description	User tetap bisa submit deskripsi laporan melebihi batas maksimal karakter			Bug ID	BR-01M
Reported by	Achmad Rizky	On	26/04/2025	TC ID	TC-03M
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	26/04/2025			Severity	Major
Closed Date	-			Priority	High
Environment	Android 14				
Expected Result			Actual Result		
Sistem tolak input deskripsi melebihi batas karakter			Laporan tetap berhasil dibuat dengan deskripsi panjang		
Step to Reproduce			Comment/Note		
1. Login Mobile App 2. Buat laporan 3. Isi deskripsi 500+ karakter 4. Klik Kirim			Perlu limitasi karakter maksimal di input field		

Bug Description	Laporan berhasil dibuat meskipun form nama kosong			Bug ID	BR-02M
Reported by	Achmad Rizky	On	26/04/2025	TC ID	TC-06M
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	26/04/2025			Severity	Major
Closed Date	-			Priority	High
Environment	Android 14				
Expected Result			Actual Result		
Submit laporan gagal jika form nama kosong			Laporan tetap berhasil dibuat		
Step to Reproduce			Comment/Note		
1. Login Mobile App 2. Klik Buat Laporan 3. Biarkan Nama Lengkap kosong 4. Klik Kirim			Field Nama harus mandatory di form laporan		

ACHMAD RIZKY

Bug Description	User tetap bisa submit deskripsi laporan melebihi batas maksimal karakter			Bug ID	BR-03M
Reported by	Achmad Rizky	On	26/04/2025	TC ID	TC-05M
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	26/04/2025			Severity	Medium
Closed Date	-			Priority	Medium
Environment	Android 14				
Expected Result			Actual Result		
Email dengan spasi berlebih seharusnya dianggap invalid			Login berhasil tanpa error		
Step to Reproduce			Comment/Note		
1. Buka aplikasi 2. Masukkan email dengan spasi berlebih 3. Klik Login			Email perlu di-trim whitespace sebelum validasi login		

ACHMAD RIZKY

BUG REPORT WEBSITE

Bug Description	Submit komentar 2x cepat menghasilkan 2 komentar duplikat di koneksi lambat			Bug ID	BR-01W
Reported by	Achmad Rizky	On	26/04/2025	TC ID	TC-WEB-03
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	26/04/2025			Severity	Minor
Closed Date	-			Priority	Medium
Environment	Sistem Operasi: Windows 11 Pro, Chrome				
Expected Result			Actual Result		
Hanya 1 komentar masuk walau klik submit cepat 2x di koneksi lambat			2 komentar duplikat masuk		
Step to Reproduce			Comment/Note		
1. Login ke Web 2. Buka Laporan -> Diskusi 3. Isi komentar valid 4. Klik Submit 2x cepat di koneksi lambat			Perlu disable tombol Submit setelah klik pertama		

Bug Description	Field Latitude kosong tapi UPTD tetap berhasil dibuat			Bug ID	BR-02W
Reported by	Achmad Rizky	On	26/04/2025	TC ID	TC-WEB-05
Assignee	Developer			Status	To Do
Due Date	26/04/2025			Severity	Major
Closed Date	-			Priority	High
Environment	Sistem Operasi: Windows 11 Pro, Chrome				
Expected Result			Actual Result		
Muncul error "Latitude tidak valid" saat field kosong			UPTD tetap berhasil dibuat walau Latitude kosong		
Step to Reproduce			Comment/Note		
1. Login Web 2. Buka Tambah UPTD 3. Kosongkan Latitude 4. Klik Simpan			Perlu validasi wajib isi pada Latitude dan Longitude		

2. Exploratory Testing

A. Bagaimana cara melakukan exploratory testing?

melakukan **Exploratory Testing** dengan pendekatan **Session-Based Testing**, yaitu:

a. Mempersiapkan Scope Testing:

- Memahami fungsi umum fitur berdasarkan UI/UX yang terlihat.
- Menentukan area mana yang ingin diuji terlebih dahulu (misal: form, tombol aksi, validasi input, flow submit).

b. Membuat Charter Testing:

- Menentukan tujuan kecil dalam waktu tertentu, misal: "Menguji form input laporan apakah menerima data tidak valid".

c. Melakukan Testing Secara Bertahap dan Bebas:

- Berinteraksi langsung dengan fitur tanpa mengikuti dokumentasi.
- Mencoba berbagai skenario normal, edge case, dan skenario error.
- Mencatat semua perilaku sistem baik yang sesuai ekspektasi maupun yang mencurigakan.

d. Mencatat Temuan (Bugs, Error, Behavior Aneh)

- Langsung mendokumentasikan temuan bug beserta langkah reproduksi, screenshot atau screen recording.
- Mengkategorikan temuan berdasarkan severity (Critical, Major, Minor).

e. Evaluasi dan Memberikan Feedback

- Memberikan rekomendasi perbaikan terhadap usability, bug, atau risiko error dari sisi user experience.

B. Hal yang akan diperiksa saat melakukan Exploratory testing

a. Validasi Form dan Field Input

- Memastikan field wajib diisi (required) berfungsi.
- Mengetes behavior input field terhadap data tidak valid (angka di teks, simbol aneh, input kosong).

b. Behavior Action Button

- Memastikan tombol seperti Submit, Cancel, Upload berfungsi sesuai ekspektasi.
- Mencoba klik tombol dalam kondisi form kosong, valid, invalid, atau klik ganda.

c. Error Handling dan Pesan Notifikasi

- Menilai apakah error muncul saat seharusnya.
- Memastikan pesan error informatif dan tidak membingungkan user.
- Cek behavior aplikasi saat jaringan lambat, file upload error, atau server error.