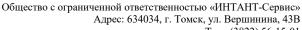


Система записи разговоров «Record» на базе ATC ASTERISK

Описание системы





Тел.: (3822) 56-15-01 E-mail: support@intant.ru URL: http://www.intants.ru

Общие сведения

Система записи разговоров "Record" на базе ATC ASTERISK это интеллектуальное высокотехнологичное решение, позволяющее записывать и воспроизводить все входящие и исходящие голосовые соединения абонентов сетей связи, а также отображать статистическую информацию о вызове. Web-интерфейс системы записи позволяет осуществлять поиск звонков/записей по различным критериям, проигрывание файла записи телефонного разговора, а также скачивание как CDR-записи (подтверждающей факт совершения звонка), так и самого файла записи телефонного разговора (в формате MP3).

Программное обеспечение «Record» реализовано на базе свободно распространяемого ПО Asterisk и предназначено для оценки качества работы сотрудников, для воспроизведения истории диалогов с клиентами, а также для обучения персонала методам проведения телефонных переговоров.

На портале администратора имеется возможность создавать учетные записи пользователей, осуществлять контроль действий и разграничение прав пользователя.

У пользователей системы «Record» есть возможность отслеживать качество исполнения работ диспетчером за счет записи диалога. Данный продукт будет полезен как операторам связи, так и сотрудникам службы безопасности.

Тел.: (3822) 56-15-01 E-mail: support@intant.ru URL: http://www.intants.ru

Основные функциональные характеристики

- Запись разговоров
- Поиск записей разговоров
- Фильтрация записей разговоров по ФИО, номеру телефона, временному интервалу звонка
- Возможность просмотра, чтения (прослушивания), архивирования и удаления записей
- Доступ к записям через многопользовательский графический вебинтерфейс в соответствии с типом пользователя и его принадлежности к определённой организации и подразделению.
- Экспорт записей
- Модуль интеграции с системой записи оператора связи МТС, позволяющий скачивать информацию о звонках в формате .cdr и файлы разговоров. Возможна так же интеграция с другими операторами связи, при наличии API.
- Размещение системы записи в виртуальной инфраструктуре путем запуска виртуальной машины из готового образа в формате OVA

В зависимости от перечисленных ниже критериев, устанавливаются требования к выделенным ресурсам для виртуальной машины:

- 1. количество абонентов
- 2. глубина и срок хранения файлов записи

Виртуальная машина с предустановленным программным обеспечением, имеет следующие настройки выделяемых ресурсов по умолчанию:

- 1. 50 Gb дискового пространства
- 2. 4 Gb оперативной памяти
- 3. 2 виртуальных ядра СРИ

После завершения инсталляции, рекомендовано три сценария настройки характеристики виртуальной машины:

От 1 до 100 пользователей

1. 50 Gb дискового пространства (зависит от глубины хранения)



Тел.: (3822) 56-15-01 E-mail: <u>support@intant.ru</u> URL: <u>http://www.intants.ru</u>

- 2. 4 Gb оперативной памяти
- 3. 2-4 виртуальных ядра СРИ

От 100 до 1000 пользователей

- 1. 100 Gb дискового пространства (зависит от глубины хранения)
- 2. 6 Gb оперативной памяти
- 3. 2-4 виртуальных ядра СРИ

От 1000 и более пользователей

- 1. 200 Gb дискового пространства (зависит от глубины хранения)
- 2. 6 Gb оперативной памяти
- 3. 4 виртуальных ядра СРИ