

**Описание системы записи разговоров «Record» на базе ATC ASTERISK**

Система записи разговоров «Record» представлена для пользователя в виде веб-страницы, на которой отображены телефонные звонки (переговоры) в режиме реального времени. Поддерживается функционал поиска по звонкам, проигрывания файла записи телефонного разговора, а также скачивания как CDR-записи (подтверждающей факт совершения звонка), так и самого файла записи телефонного разговора (в формате MP3).

Удобный и простой в использовании веб-интерфейс позволит совершать поиски по различным критериям и моментально выдавать результаты поиска пользователю.

На портале администратора имеется возможность создавать учетные записи пользователей, осуществлять контроль действий и разграничение прав пользователя.

У пользователей системы «Record» есть возможность отслеживать качество исполнения работ диспетчером за счет записи диалога. Данный продукт будет полезен как операторам связи, так и сотрудникам службы безопасности.

Основные характеристики:

* Запись разговоров
* Поиск записей разговоров
* Фильтрация записей разговоров по ФИО, номеру телефона, временному интервалу звонка
* Возможность просмотра, чтения (прослушивания), архивирования и удаления записей
* Доступ к записям через многопользовательский графический веб‐интерфейс в соответствии с типом пользователя и его принадлежности к определённой организации и подразделению.
* Экспорт записей

Функциональные характеристики:

Функциональные характеристики упираются в потребности, конечного пользователя которые должны быть строго классифицируемые следующими критериями:

1. количество абонентов
2. глубина и срок хранения файлов записи

Конечным продуктом является виртуальная машина, на базе которой установлено программное обеспечение, стартовые настройки виртуальной машины следующие:

1. 50 gb дискового пространства
2. 4 gb оперативной памяти
3. 2 ядра

Далее будет рекомендовано два сценария настройки характеристики виртуальной машины

От 1 до 100 пользователей

1. 50 gb дискового пространства (зависит от глубины хранения)
2. 4 gb оперативной памяти
3. 2-4 ядра

От 100 до 1000 пользователей

1. 100 gb дискового пространства (зависит от глубины хранения)
2. 6 gb оперативной памяти
3. 2-4 ядра

От 1000 и более пользователей

1. 200 gb дискового пространства (зависит от глубины хранения)
2. 6 gb оперативной памяти
3. 2-4 ядра