

**Инструкция по эксплуатации системы записи разговоров «Record» на базе ATC ASTERISK**

**Содержание**

[1. Основной интерфейс главного экрана](#_59ieee128ntk)

[1.1 Клавиша “Поиск Записи”](#_kh1966dkynai)

[1.2 Клавиша “Скачать отчет”](#_y0waip8zir8z)

[1.3 Клавиша “Очистить фильтр”](#_n3kr1dd8abnp)

[1.4 Таблица результатов поиска](#_3zhjynyaygud)

[1.5 Клавиша “Обновить справочник”](#_y5tg4v6unf9q)

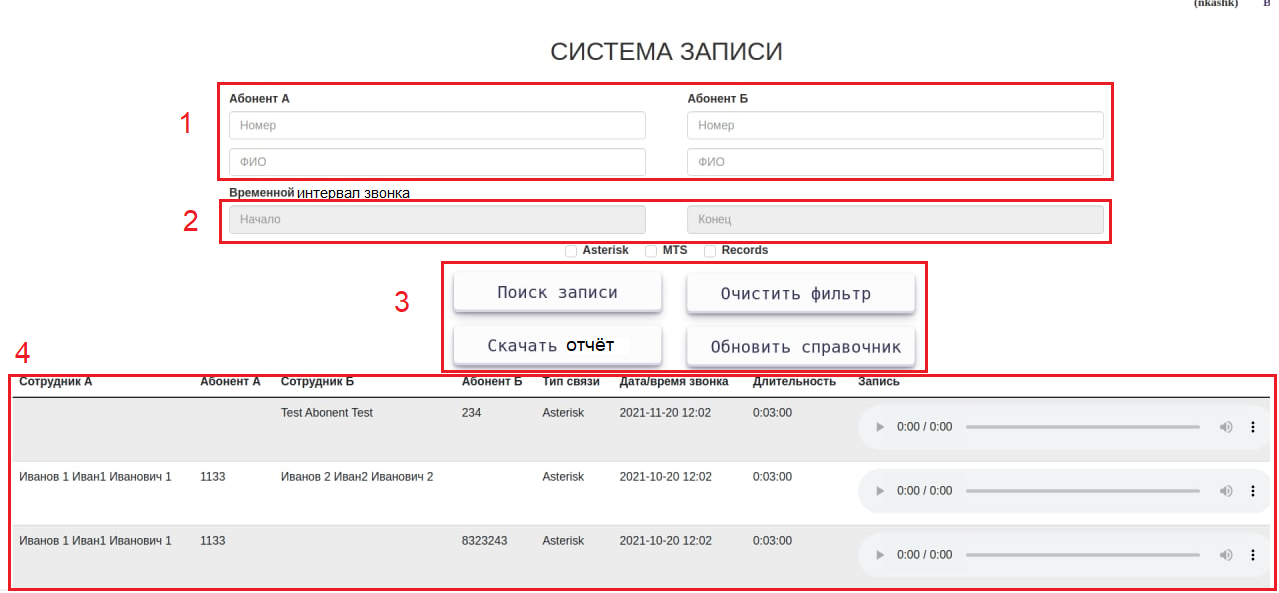
Система записи разговоров «Record» на базе ATC ASTERISK (далее - Система записи) представлена для пользователя в виде веб-страницы, на которой отображены телефонные звонки (переговоры) в режиме реального времени. Поддерживается функционал поиска по звонкам, проигрывания файла записи телефонного разговора, а также скачивания как CDR-записи (подтверждающей факт совершения звонка), так и самого файла записи телефонного разговора (в формате MP3).

На портале администратора имеется возможность создавать учетные записи пользователей, осуществлять контроль действий и разграничение прав пользователя.

# 1. Основной интерфейс главного экрана

Интерфейс состоит из основных полей и клавиш:

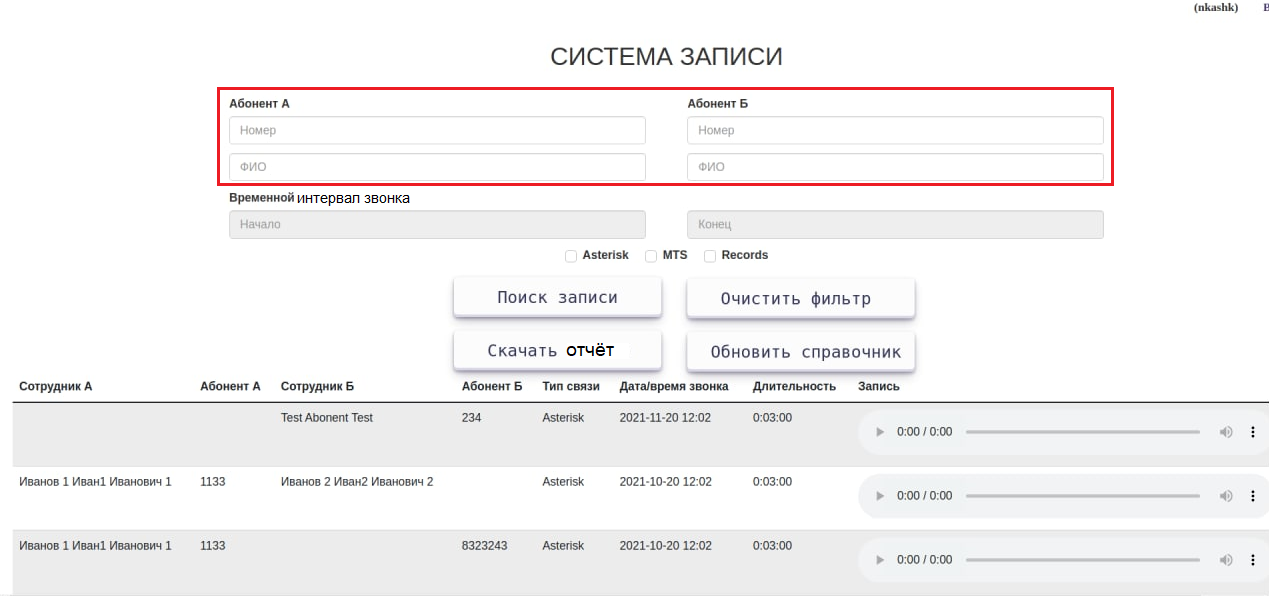
1. Поля поиска по номеру телефона и/или ФИО абонента А (вызывающий абонент) и абонента Б (принимающий абонент);
2. Поля выбора временного интервала звонка, с указанием даты/времени начала и конца интервала;
3. Функциональные клавиши “Поиск записи”, “Очистить фильтр”, “Скачать отчет” (отчет по выбранным записям в формате Excel) и “Обновить справочник” (обновление справочника предприятия).
4. Таблица результатов поиска с возможностью прослушивания записи при помощи встроенного плеера.



# 1.1 Клавиша “Поиск Записи”

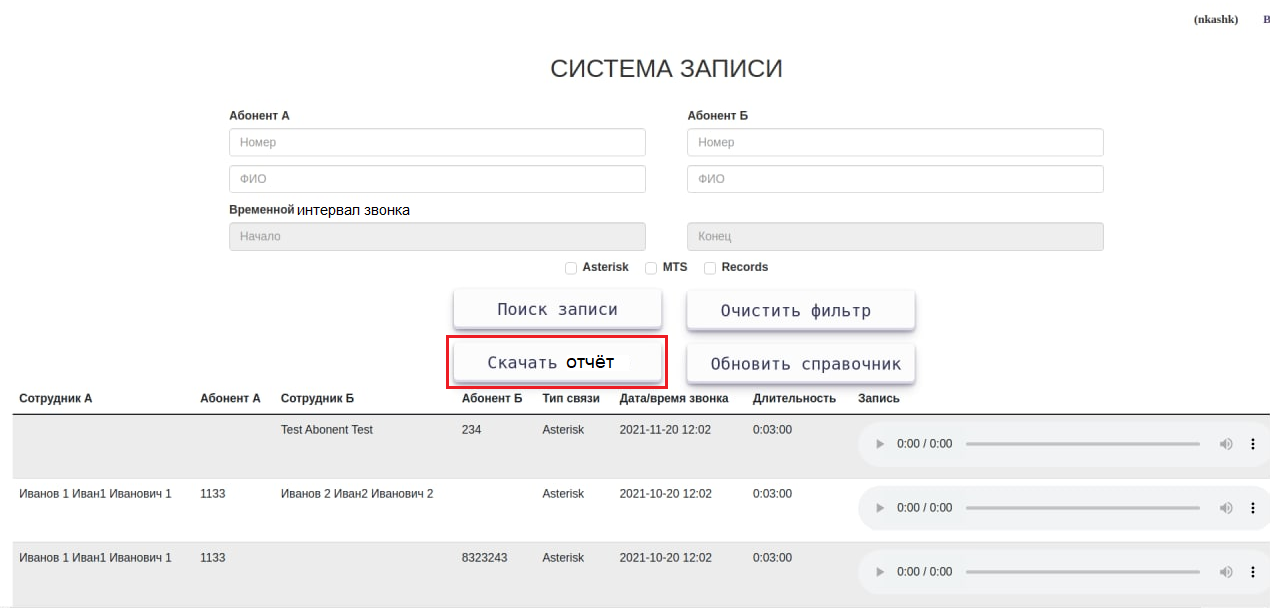
Функционал “Поиск записи” поддерживает:

* поиск как по фамилии, так и по полному ФИО
* поиск по одному номеру;
* поиск номеров через запятую, пример 1422,1826,1551
* поиск любой комбинации номеров (начало, конца или какой то части номера) **Пример:**
* При вводе значения **\*22** полученный результат поиска - все номера, оканчивающиеся на …22;
* При вводе значения **22\*** полученный результат поиска - все номера начинающиеся на 22…;
* При вводе значения \***22\*** полученный результат поиска - все номера которые включают в себя комбинацию 22).



# 1.2 Клавиша “Скачать отчет”

После нажатия клавиши “Поиск записи” возможно сформировать и загрузить файл отчета в формате Excel, путем нажатия клавиши “Скачать отчет”:

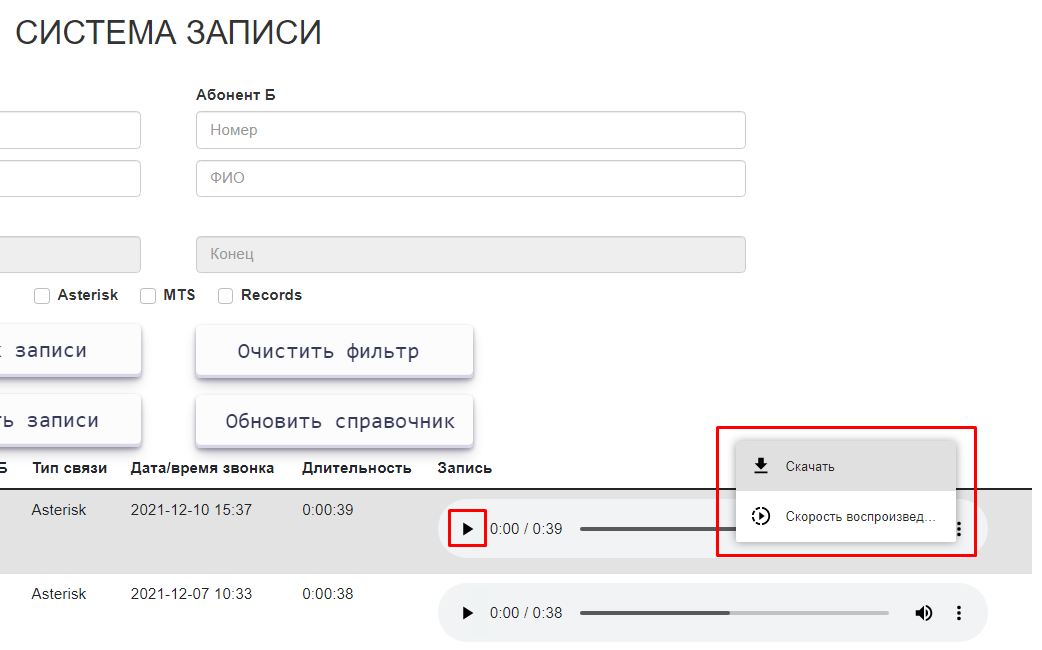


# 1.3 Клавиша “Очистить фильтр”

Используется для очистки Таблицы результатов поиска.

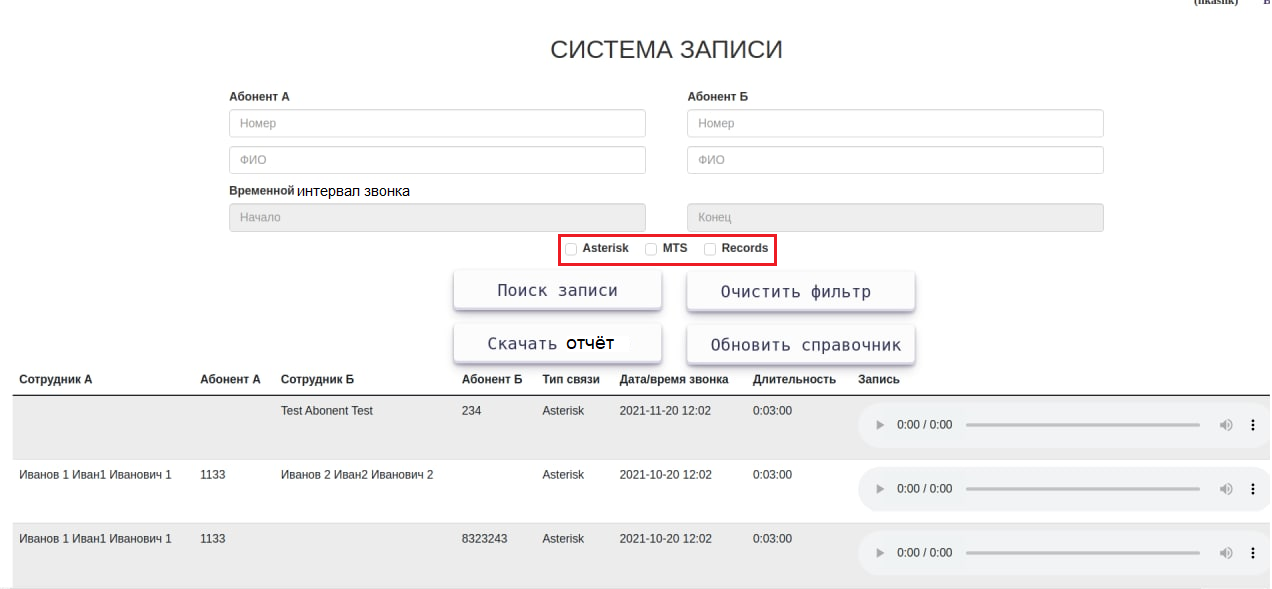
# 1.4 Таблица результатов поиска

Поддерживаемый функционал Таблицы результатов поиска: прослушивание файла записи телефонных переговоров, увеличение/уменьшение скорости воспроизведения, скачивание файла записи в формате MP3. Для скачивания файла необходимо нажать клавишу “”, затем выбрать клавишу “Скачать”:



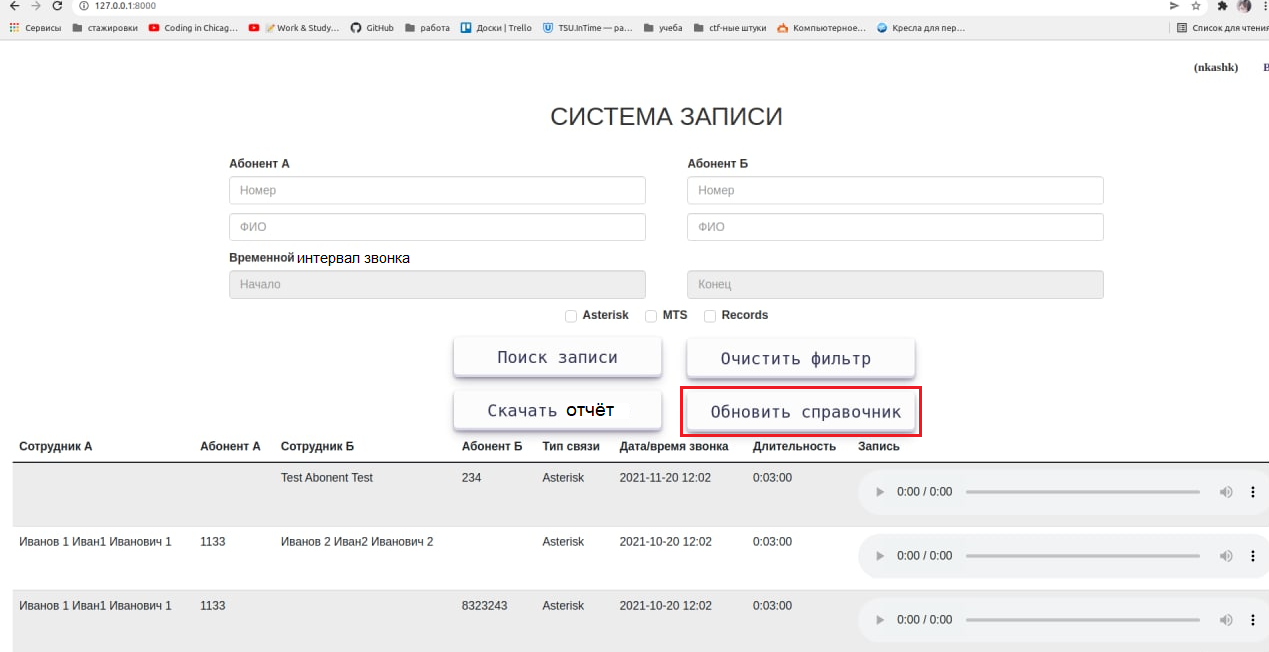
Возможность сортировки:

* по типу связи (по типу источника разговоров - Asterisk и/или МТС), осуществляется установкой соответствующих галочек;
* по наличию файла записи для конкретного телефонного разговора (при установке галочки напротив фильтра “Records” будут показаны только те телефонные звонки, у которых имеется доступный для прослушивания файл записи).

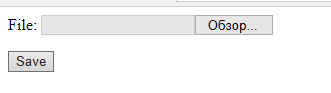


# 1.5 Клавиша “Обновить справочник”

Загрузка актуального файла телефонного справочника осуществляется нажатием на клавишу “Обновить Справочник”:



Далее необходимо нажать клавишу “Обзор” и выбрать загружаемый файл, затем нажать клавишу “Save”:



**Важно:** Обновление справочника доступно только пользователям с правами администратора.