

Stakeholders:

- Opdrachtgever: Gerald Ovink
- Klant: bijvoorbeeld Uber
- Gebruiker: Passagier van de Drone
- Onderhoudspersoneel: Schoonmakers en Reparatie personeel
- Concurrent: Chauffeurservices
- Overheid
- Leveranciers
- Werknemers
- Publiek

STAKEHOLDER	PRIMAIRE BELANGEN
OPDRACHTGEVER	1. Binnen budget; de totale kosten mogen niet boven het bepaalde budget uitkomen.
KLANT	2. Winst maken; winst maken met de investering in dit systeem. 1. Binnen budget; de onderhoudskosten mogen niet boven het bepaalde budget uitkomen.
GEBRUIKER	2. Winst maken; winst maken met de investering in dit systeem. 1. Veiligheid; de transportvorm moet niet angst aanjagen.
ONDERHOUDSPERSONEEL	2. Tijd; de gebruiker wilt niet al te lang wachten op een drone. 1. Tijd; de drones moeten op efficiënte wijze onderhouden kunnen worden.
CONCURRENT	2. Overzichtelijkheid; het moet duidelijk zijn wat er gedaan moet worden aan de drones.
OVERHEID	1. Falen; het project moet slecht presteren dan het project van de concurrent.
LEVERANCIERS	1. Veiligheid; de drones moeten op een veilige manier de passagiers transporteren.
WERKNEMERS	2. Omgeving; de drones moeten geen schade aan de omgeving aanbrengen.
PUBLIEK	1. Stabiliteit; het is belangrijk voor de leveranciers dat het bedrijf blijft bestaan, zodat ze kunnen blijven inkopen.
	1. Hoge Loon; zo veel mogelijk verdienen.
	2. Werkervaring; zo veel mogelijk werkervaring opdoen.
	1. Weinig onrust; het is belangrijk voor de omgeving dat het hun niet al te veel onrust oplevert in de vorm van bijvoorbeeld geluidsoverlast.