

車両タブレット ログ取得手順書

2025/12/18 作成

And Smart Future

概要

タブレットのログの取得は以下の4ステップで行います

1. タブレットのログ取得を開始する
2. 不具合の発生した操作を行う
3. タブレットのログ取得を終了する
4. USBメモリにログをコピーする

1. タブレットのログ取得を開始する

画面下の設定を選択します



1. タブレットのログ取得を開始する

カーインフォテイメントを選択します



1. タブレットのログ取得を開始する

一番下の端末情報を選択します

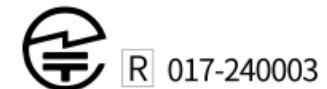


1. タブレットのログ取得を開始する

HWVN : ~と表示されている行を5回ほど連続でタップします

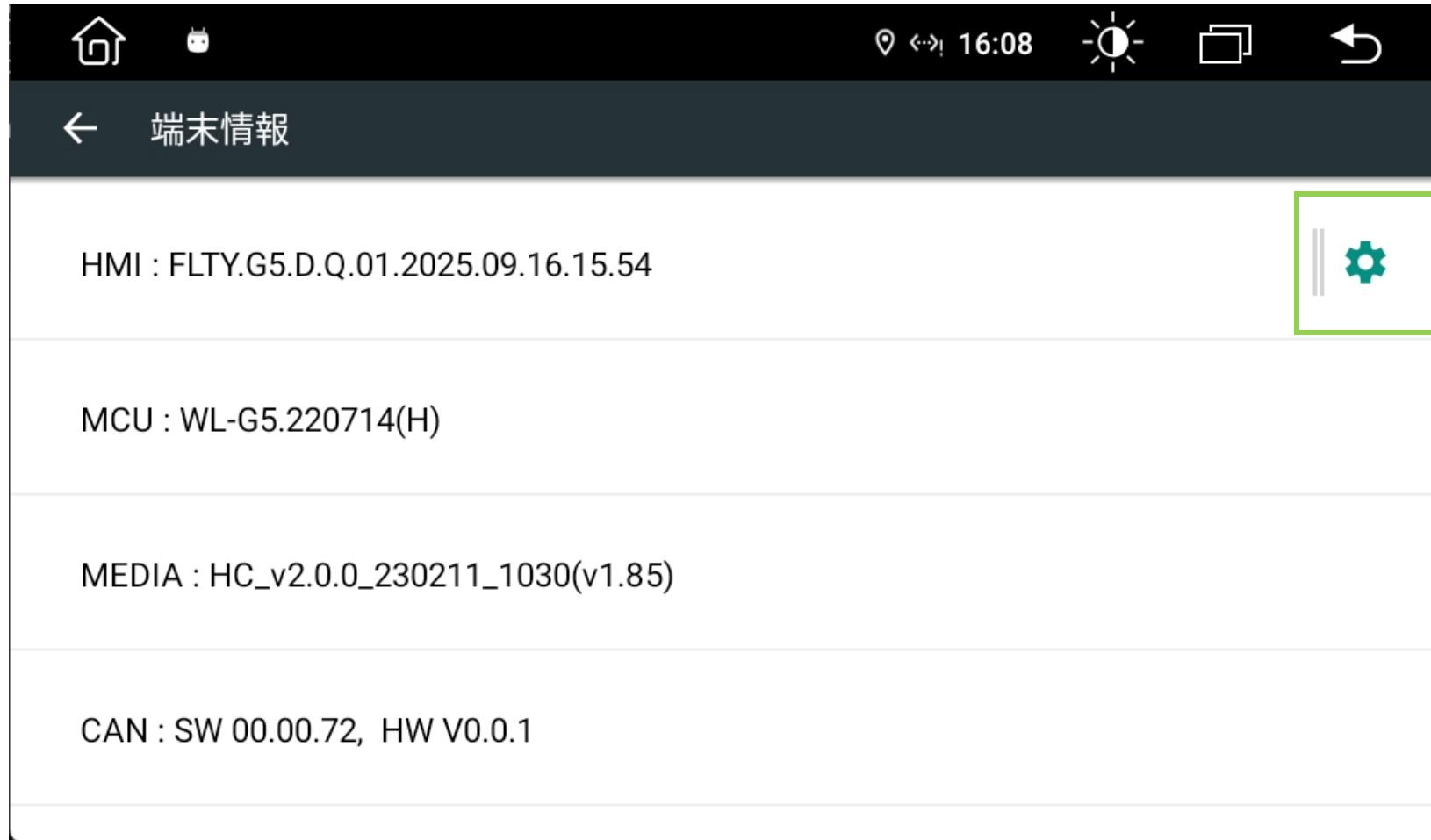


シリアル番号: HD80001074230722S027811



1. タブレットのログ取得を開始する

画面右側にある歯車マークを選択します



1. タブレットのログ取得を開始する

数字を入力欄がでてきますので7788と入力します

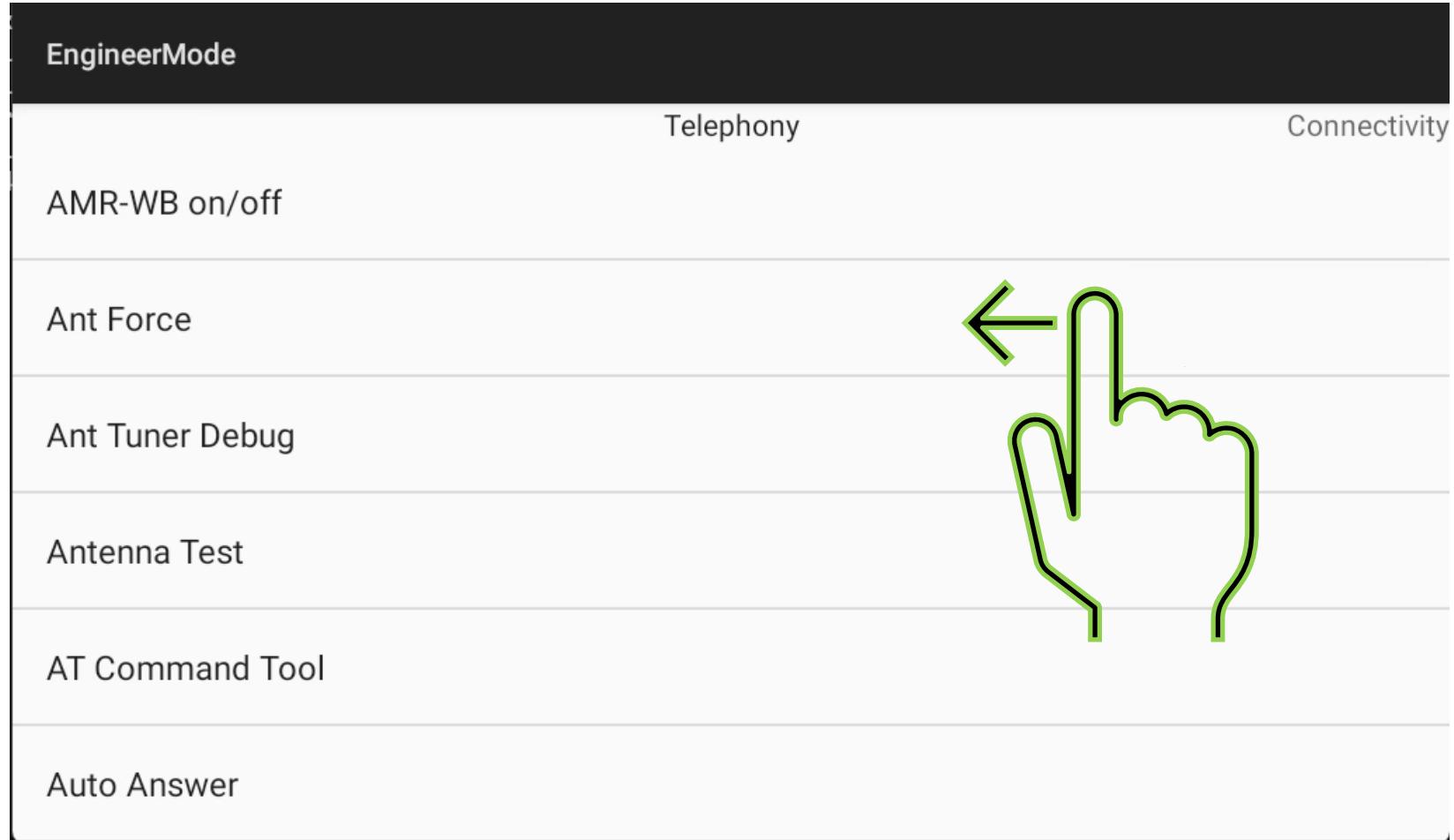
入力後、OKを選択します



1. タブレットのログ取得を開始する

Telephonyと上に表示された画面に遷移します

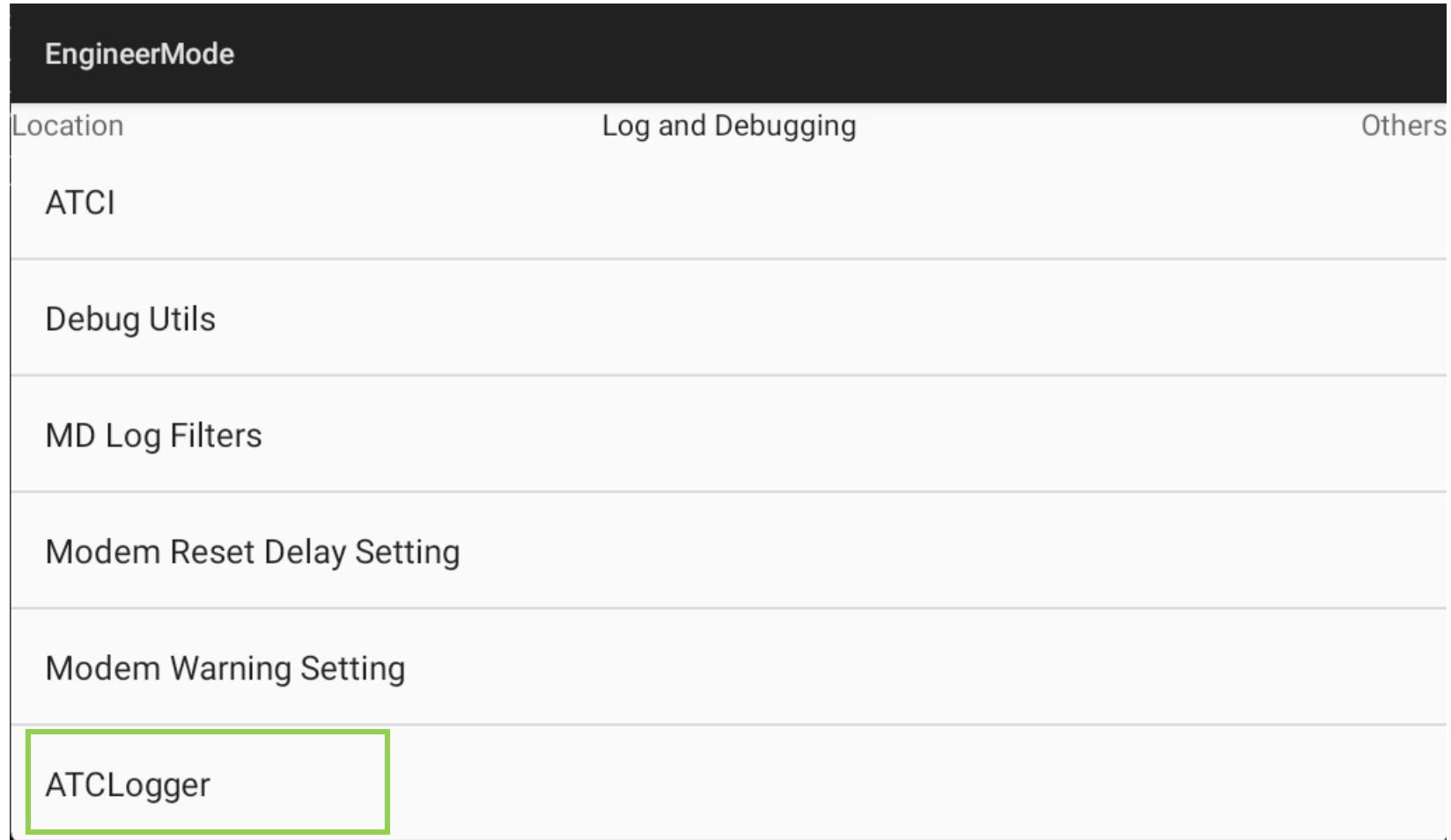
左に4回スワイプします



1. タブレットのログ取得を開始する

画面上にLog and Debuggingと表示された画面に移動します

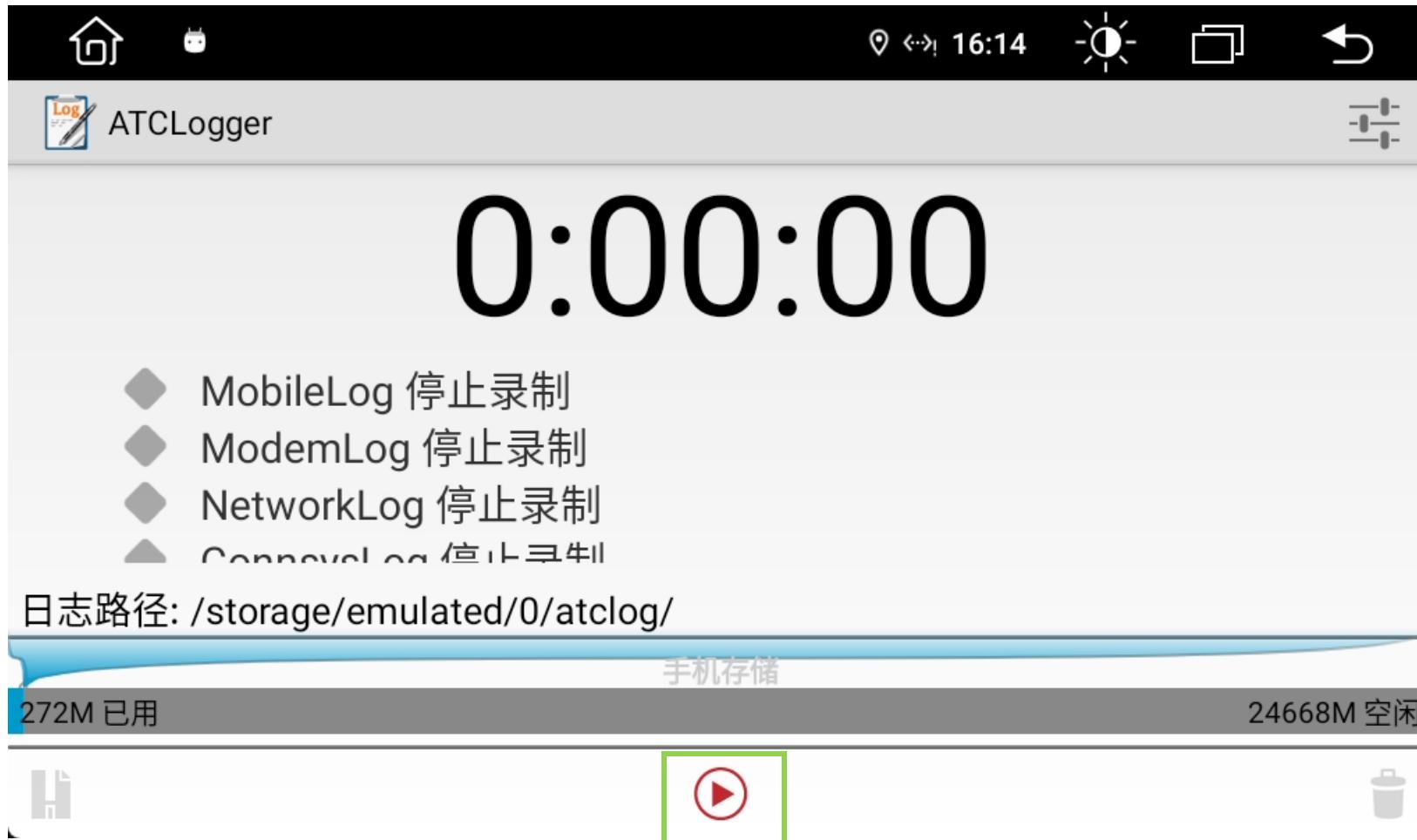
ATCLoggerを選択します



1. タブレットのログ取得を開始する 2. 不具合が発生した際の操作を行う

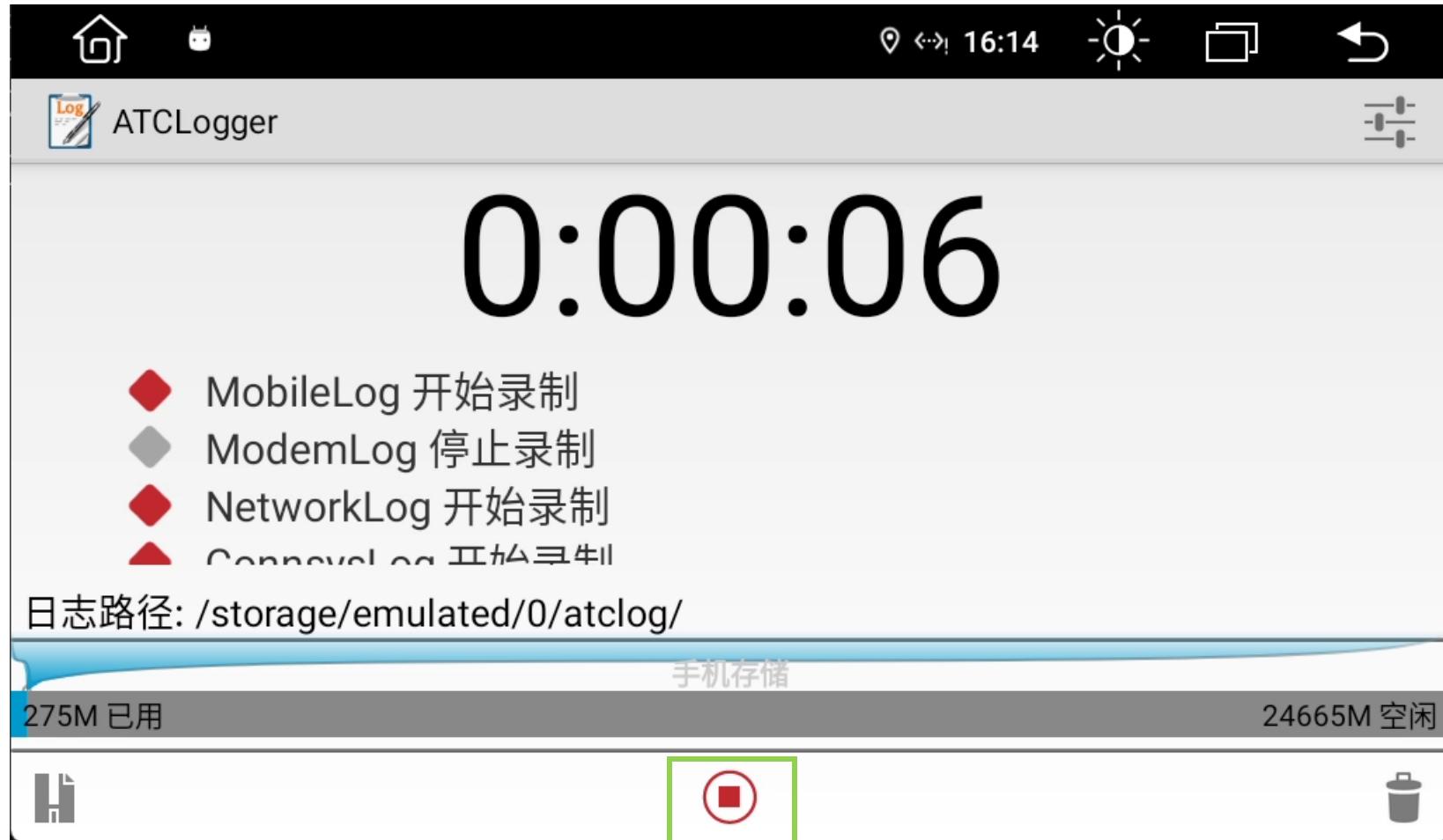
画面下の開始ボタンを選択します

ホームボタンを選択し、不具合が発生した際の操作を行います（ホームボタン画面左上）



3. タブレットのログ取得を終了する

不具合が発生した際の操作・事象の確認完了後、同じ操作でATCLoggerの画面に戻ります
開始ボタンが停止ボタンに切り替わっているので選択し、ログ取得を終了します



ここまでで
ログの取得は完了です
次に取得したログを
USBに移動する操作の
説明をします

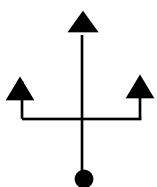
4. USBメモリにログをコピーする

USBメモリを2つあるポートのうち運転席側のポートに差し込みます

画面下の設定を選択します



以下画像内の黄枠部分に
USBメモリを差し込みます



USBを認識すると赤枠の
中の表示が左のような
表示になります

4. USBメモリにログをコピーする

カーインフォテイメントを選択します



4. USBメモリにログをコピーする

一番下の端末情報を選択します



4. USBメモリにログをコピーする

SWVN: ~と表示されている行を5回ほど連続でタップします

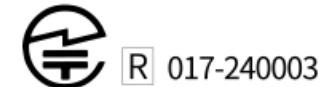


HWVN: G050_1HD40

SWVN: G050_1HD42

五回タップ

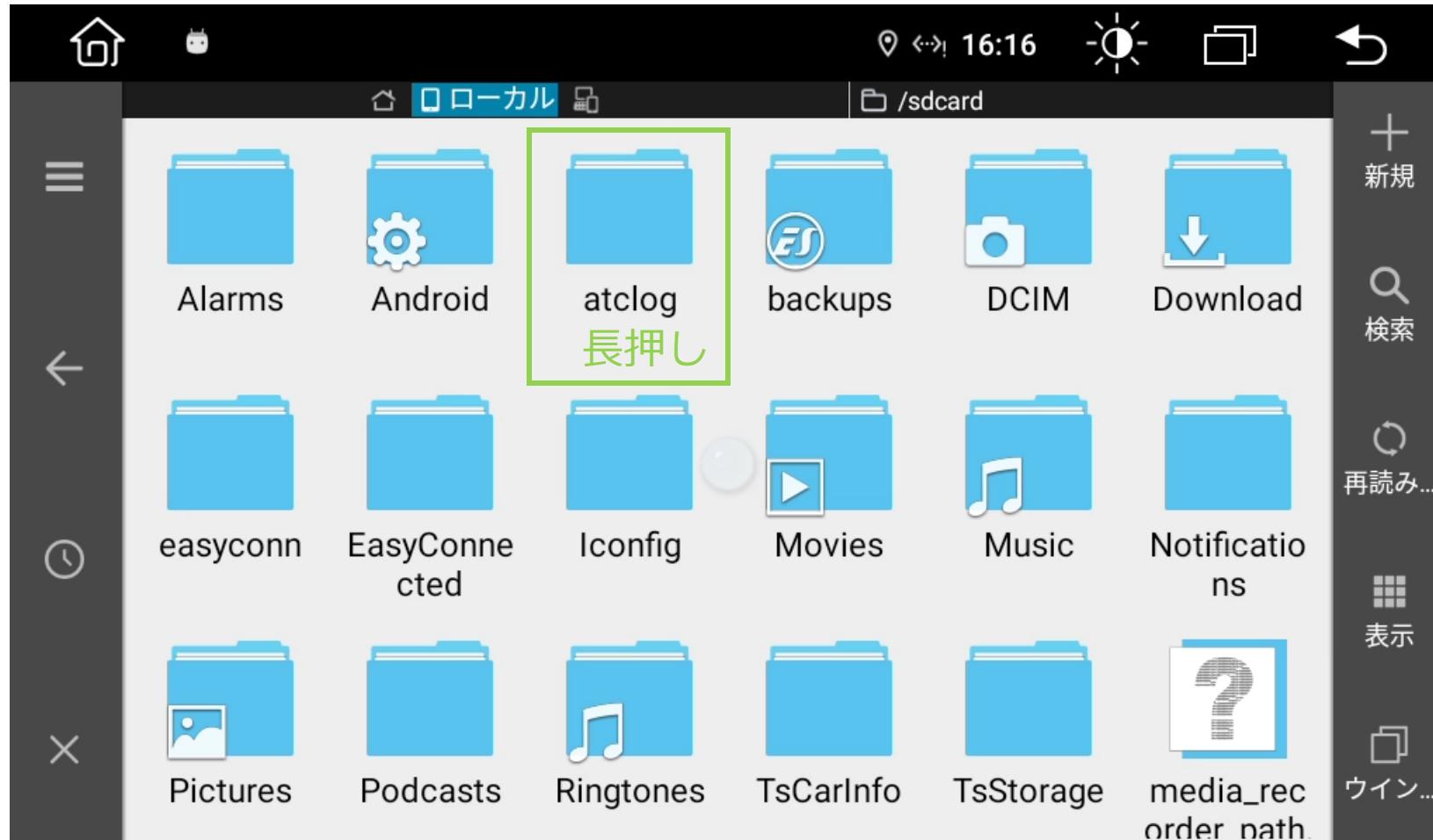
シリアル番号: HD80001074230722S027811



4. USBメモリにログをコピーする

タブレット内のフォルダ一覧になります

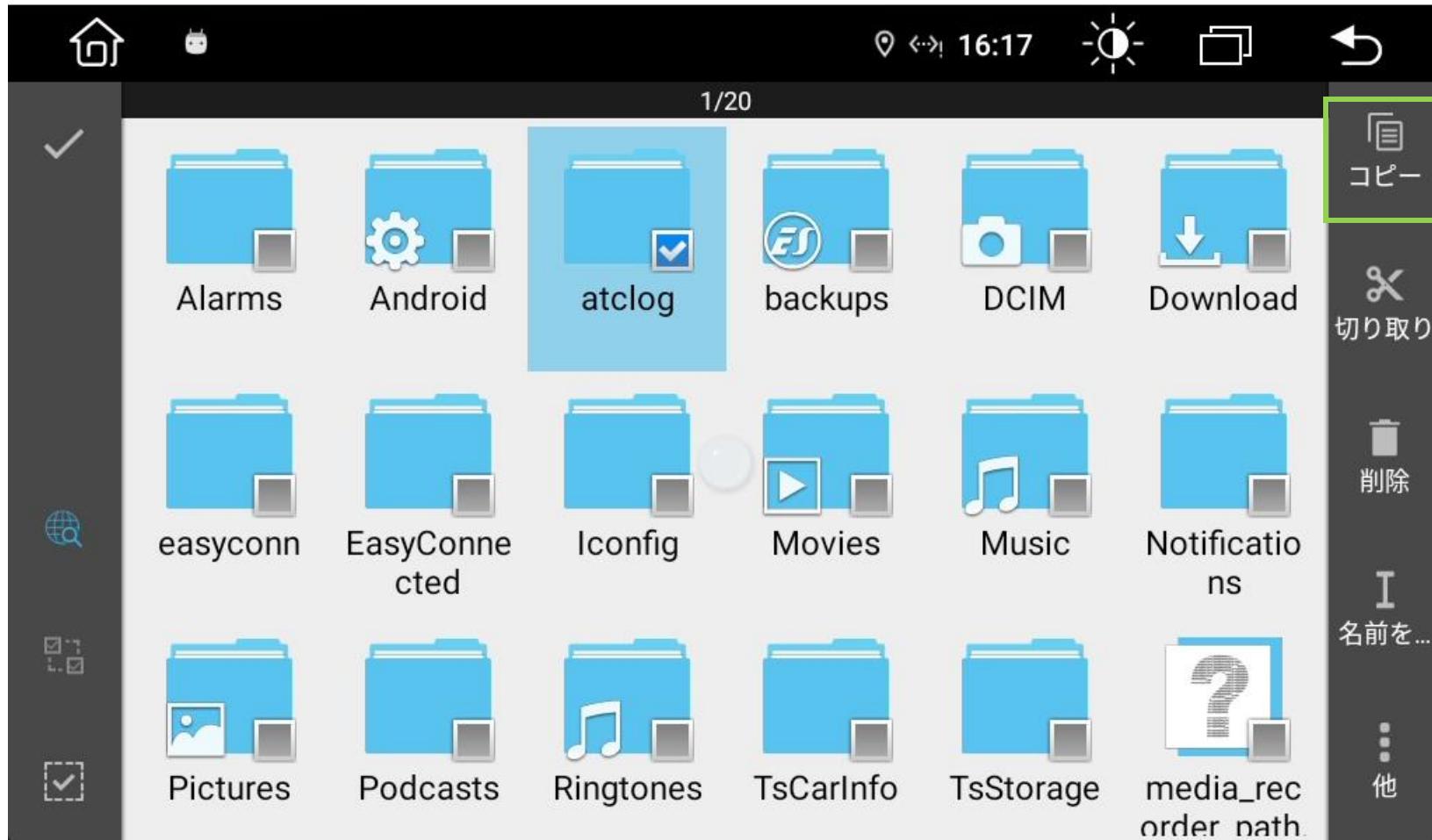
atclogを3秒間ほど長押しします



4. USBメモリにログをコピーする

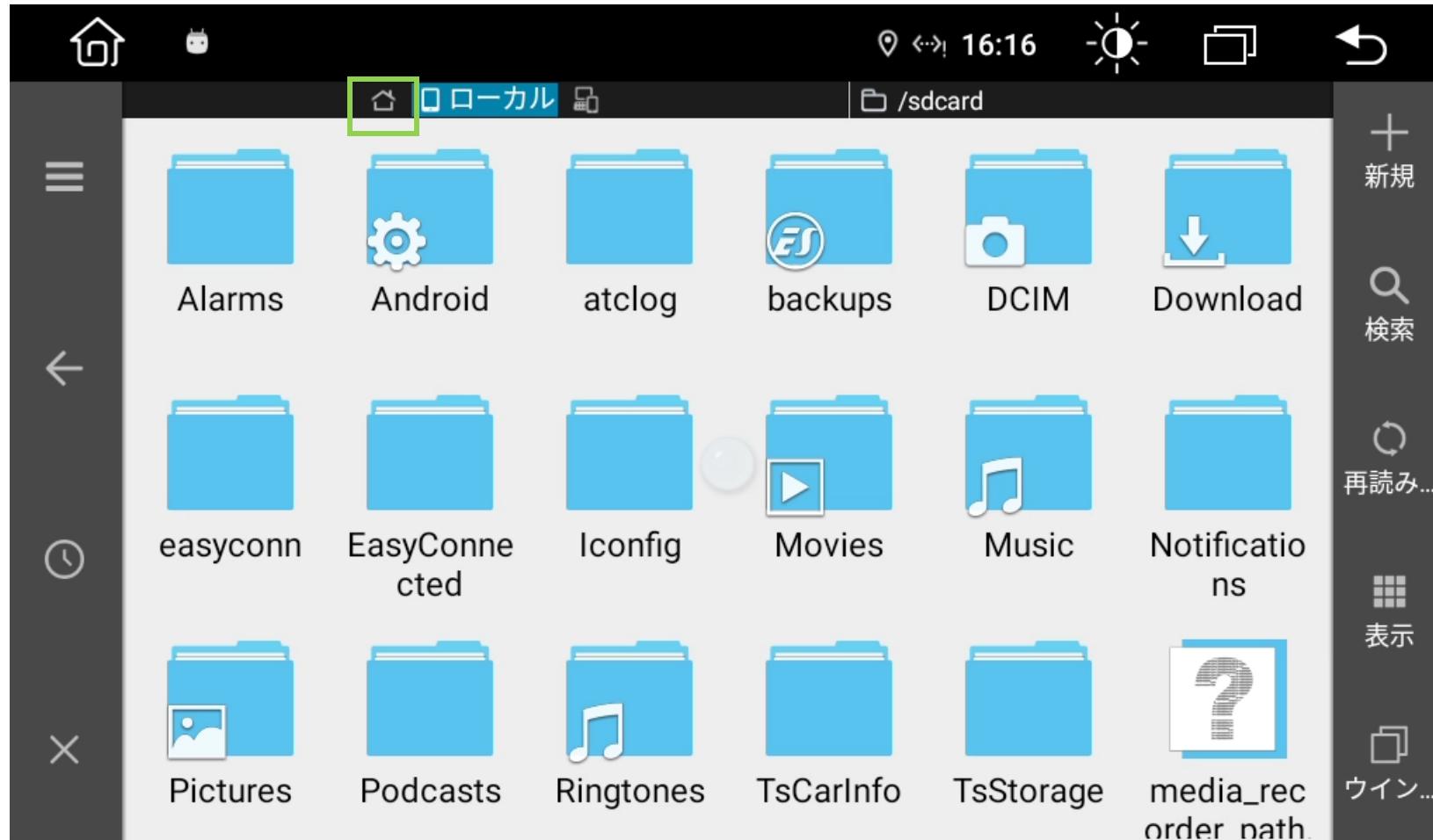
長押しすると以下のような表示になります

画面右上のコピーを選択します



4. USBメモリにログをコピーする

コピー完了後、ローカルの横にあるホームアイコンを選択します



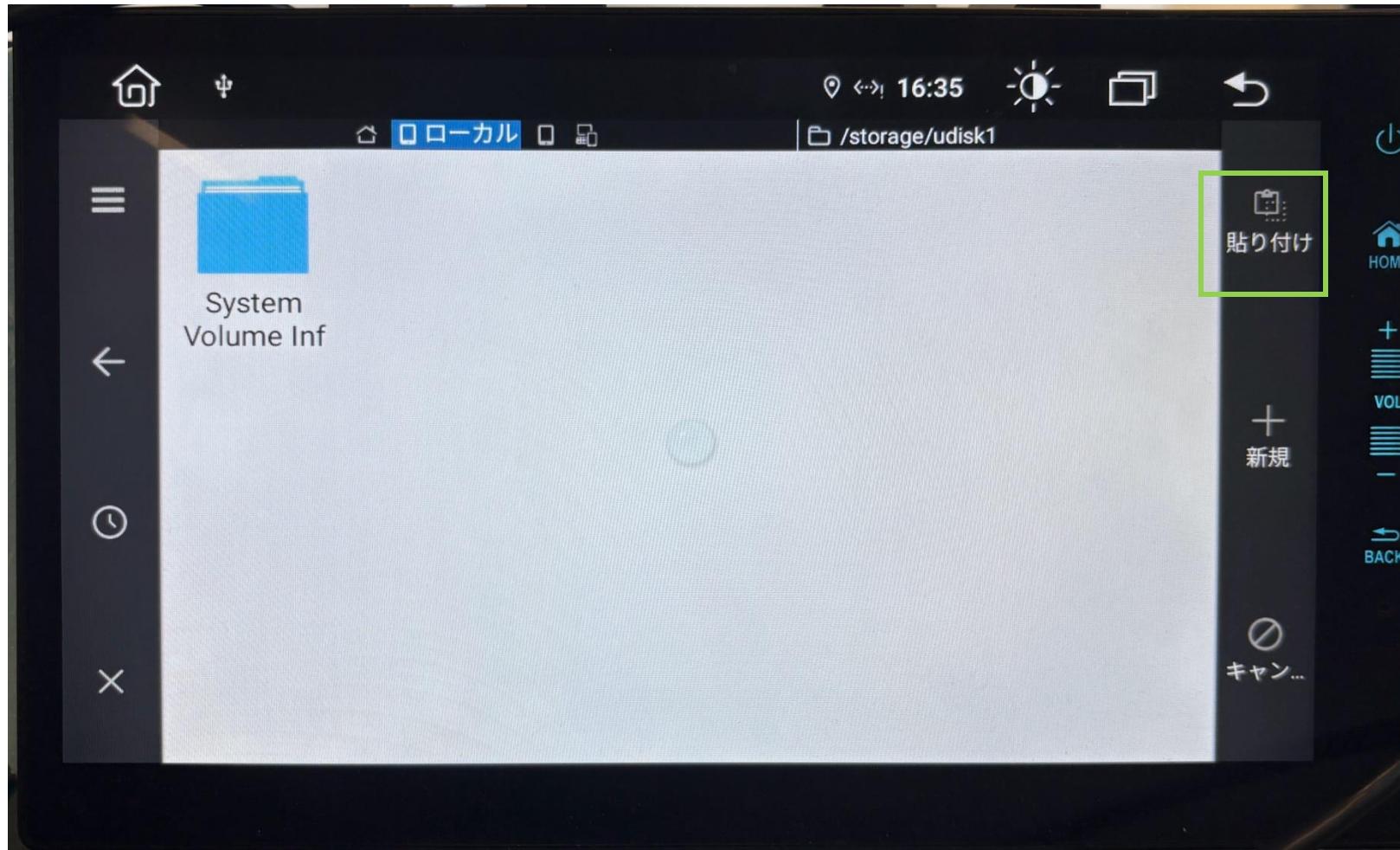
4. USBメモリにログをコピーする

画面真ん中にある0がタブレット本体のフォルダ、その下がUSBのフォルダになります
USBのフォルダを選択します（USBのフォルダ名は異なる可能性が高いです）



4. USBメモリにログをコピーする

この画面内で画面右上の貼り付けを選択します



4. USBメモリにログをコピーする

USBのフォルダ内にatclogのファイルがあることを確認します

最後に画面を上から下へスワイプし、USBの取り外しをすれば作業終了です

