

Terms and Conditions

SkillVibes स्टोर में आपका स्वागत है। ये शर्तें और नियम ("शर्तें") आपके होम सेवा विक्रेता के रूप में हमारे प्लेटफ़ॉर्म के उपयोग और पहुँच को नियंत्रित करते हैं। हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर विक्रेता के रूप में पंजीकरण करके और इसका उपयोग करके, आप इन शर्तों का पालन करने के लिए सहमति देते हैं।

विक्रेता पात्रता:

हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर पंजीकरण और संचालन करने के लिए, आपको:

- कम से कम 18 वर्ष का होना चाहिए।
- सटीक और पूर्ण पंजीकरण जानकारी प्रदान करनी होगी।
- अपनी सेवाओं को प्रदान करने के लिए आवश्यक सभी लाइसेंस, परमिट और प्रमाण पत्र रखने होंगे।
- सभी लागू स्थानीय, राज्य और संघीय कानूनों का पालन करना होगा।

विक्रेता की जिम्मेदारियां:

- **सेवा की गुणवत्ता:** विक्रेताओं को सेवाएं पेशेवर, विश्वसनीय और उपयोगकर्ता की संतुष्टि के अनुसार प्रदान करनी होंगी।
- **समय पर सेवा:** विक्रेताओं को सहमति अनुसूचियों और सेवा अवधि का पालन करना होगा।
- **संचार:** विक्रेताओं को उपयोगकर्ताओं और प्लेटफ़ॉर्म समर्थन टीम के साथ शीघ्र और विनम्रता से संवाद करना होगा।
- **उपकरण और सामग्री:** विक्रेताओं को अपने उपकरण, टूल्स और सामग्री स्वयं प्रदान करनी होगी, जब तक उपयोगकर्ता के साथ अन्यथा सहमति न हो।
- **अनुपालन:** विक्रेताओं को सभी प्लेटफ़ॉर्म नीतियों का पालन करना होगा, जिसमें सुरक्षा और आचरण दिशानिर्देश शामिल हैं।
- प्लेटफ़ॉर्म को किसी भी सेवा सूची की समीक्षा और अनुमोदन या अस्वीकार करने का अधिकार है।

विक्रेता खाता प्रबंधन:

- विक्रेताओं को अपने खाता क्रेडेंशियल की गोपनीयता बनाए रखनी होगी।
- विक्रेताओं को अपनी सेवा सूची, उपलब्धता, और दरों को नियमित रूप से अद्यतन करना होगा ताकि सही जानकारी प्रदर्शित हो।
- प्लेटफ़ॉर्म को किसी भी सेवा सूची की समीक्षा और अनुमोदन या अस्वीकार करने का अधिकार है।

समाप्ति:

- प्लेटफ़ॉर्म को इन शर्तों या किसी अन्य प्लेटफ़ॉर्म नीतियों के उल्लंघन के लिए विक्रेता खातों को निलंबित या समाप्त करने का अधिकार है।
- विक्रेता प्लेटफ़ॉर्म को लिखित सूचना प्रदान करके अपने खाते समाप्त कर सकते हैं।
- समाप्ति के बाद, विक्रेताओं को सभी बकाया सेवा प्रतिबद्धताओं और वित्तीय दायित्वों को पूरा करना होगा।

भुगतान की शर्तें:

- विक्रेता सेवा पूरी होने के बाद उपयोगकर्ताओं से नकद भुगतान प्राप्त करेंगे।
- विक्रेताओं को प्रत्येक लेन-देन के लिए प्लेटफ़ॉर्म को 8% सेवा शुल्क का भुगतान करना होगा।