

# Modulo ONE.SYS® ADT Manuale utente

### Indice

1 ACCESSO ALL'APPLICATIVO			ESSO	ALL'APPLICATIVO	3
2	,	ADT			3
	2.1	L	Rice	rca pazienti	3
	2	2.1.2	1	Paziente Sconosciuto	3
	2	2.1.2	2	Inserimento nuova anagrafica	4
	2	2.1.3	3	Inserimento nuovo ricovero	5
	2	2.1.4	4	Inserimento DSA	6
	2.2	<u>)</u>	Rice	rca Ricoverati	11
	2	2.2.	1	Accesso alla cartella tramite icona	11
	2	2.2.2	2	Modifica del ricovero	11
	2	2.2.3		Trasferimento paziente	11
		2.2.4		Dimissione del paziente	13
	2	2.2.5	5	Inserimento Accesso DH	15
	2	2.2.6	6	Associare il ricovero ad un altro paziente	17
	2.3	3	Rice	rca dimessi	17
	2	2.3.2	1	Visualizza ricovero	17
	2	2.3.2	2	Compila SDO	17
	2.4	ļ	Tras	ferimenti	18
	2.5	<u>,                                    </u>	State	o ricoveri e SDO	18
	2	2.5.2	1	Completa dimissione con SDO	18
	2	2.5.2	2	Set cartella 'completa', 'inviata in archivio' e 'completa e inviata in archivio'	19
	2.6	6	Acce	ettazione trasferimenti	19
	2.7	7	Mod	difica sui ricoveri entro le 12 ore dalla registrazione da parte del personale di reparto	19
2.8 Modifiche da parte del personale dell'accettazione		Mod	lifiche da parte del personale dell'accettazione	20	

#### 1 ACCESSO ALL'APPLICATIVO

È possibile effettuare l'accesso attraverso due modalità:

- a. Con **smart card CNS**: inserendo la smart card nell'apposito lettore automaticamente verrà effettuato l'accesso ;
- b. con nome **utente** e **password**: è necessario inserire nome utente e password e cliccare su "Log in".

Cliccare sul pulsante ADT:



#### 2 ADT

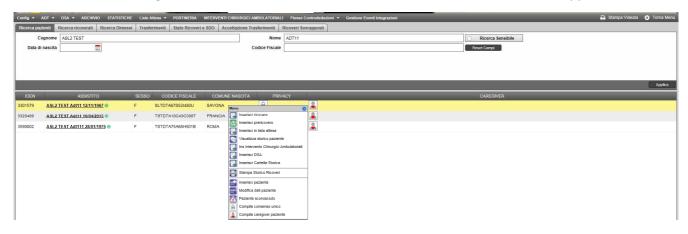
Accedere al menù ADT cliccando sulla voce ADT presente sulla barra in alto:



#### 2.1 Ricerca pazienti

Da questa schermata è possibile ricercare un paziente sull'anagrafica per inserire un ricovero, un prericovero, un DSA, un PAC o aggiungerlo ad una lista d'attesa.

È necessario inserire Cognome e Nome (e/o data di nascita e /o codice fiscale) e cliccare su 'Applica'.



#### 2.1.1 Paziente Sconosciuto

In caso non sia possibile identificare il paziente da ricoverare, dalla schermata appena descritta, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare 'Paziente Sconosciuto'.

Il programma genererà un'anagrafica fittizia:



#### Cliccare su 'Salva'.

A questo punto si potrà procedere al ricovero. In un secondo momento, quando sarà possibile identificare il paziente, si potrà procedere alla riassegnazione anagrafica (vedi sezione *Associare il ricovero ad altro paziente*).

#### 2.1.2 Inserimento nuova anagrafica

Nel caso il paziente ricercato non fosse presente in anagrafica, dalla Ricerca Pazienti, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare 'Inserisci paziente'.



Si aprirà la Scheda Anagrafica, in cui inserire i dati del paziente (anagrafici e di residenza/domicilio):



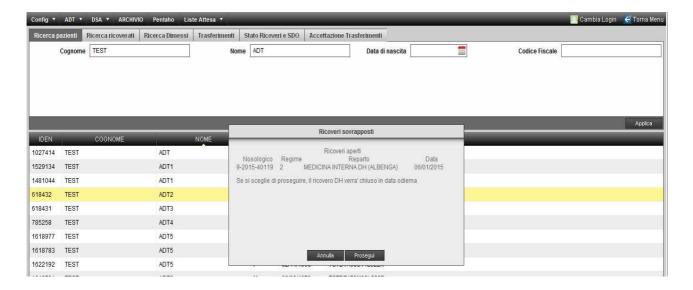


Compilare i campi verdi obbligatori e cliccare su 'Salva'.

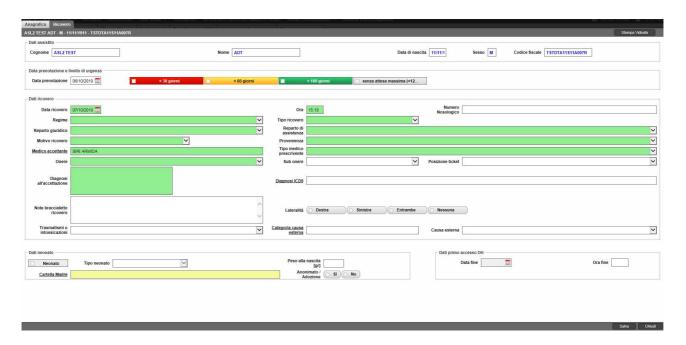
L'anagrafica viene inserita nell'elenco e si può procedere al ricovero.

#### 2.1.3 Inserimento nuovo ricovero

Dopo aver cercato l'anagrafica di interesse, cliccarci sopra con il tasto destro del mouse e selezionare la voce 'Inserisci Ricovero'. Se sull'anagrafica del paziente risultasse già attivo un ricovero precedente (ad esempio in regime di day hospital), compare la relativa allerta.



Cliccando su 'Prosegui', il precedente ricovero DH viene chiuso forzatamente. Si aprirà una seconda schermata in cui inserire i dati del ricovero (campi verdi obbligatori):

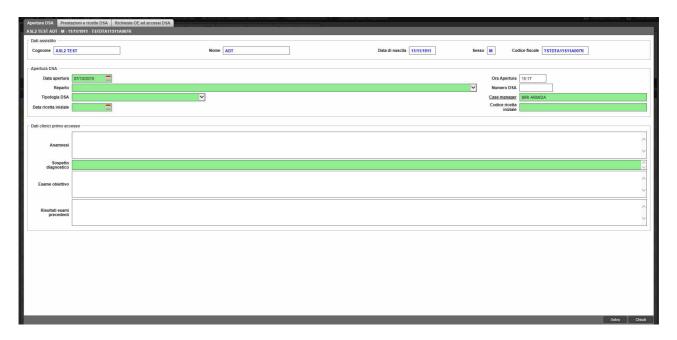


Cliccare su 'Salva'; verrà visualizzato un alert che chiede se si vuole stampare il verbale di ricovero. Una volta inserito il ricovero, il programma rimanda automaticamente alla pagina della Ricerca Ricoverati.

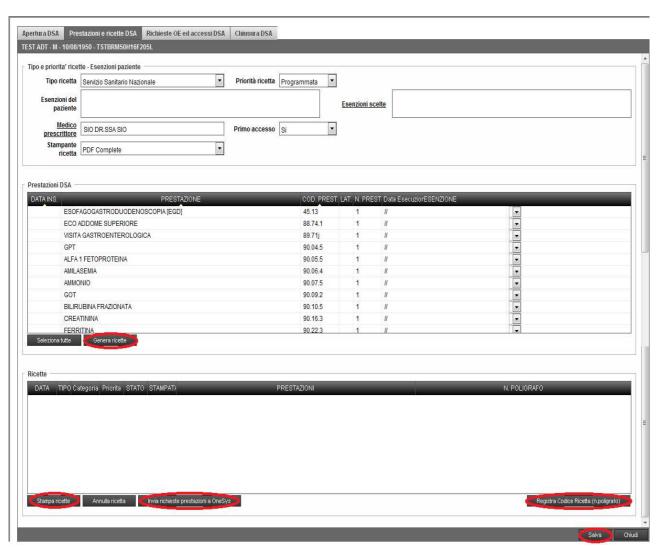
#### 2.1.4 Inserimento DSA

Dopo aver cercato l'anagrafica di interesse, cliccarci sopra con il testo destro del mouse e selezionare la voce *Inserisci DSA*.

Si presenterà la seguente schermata in cui inserire i dati di apertura del DSA.



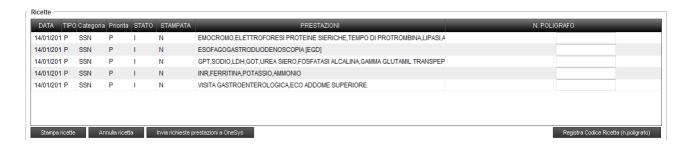
Cliccare su 'Salva' per passare alla sezione successiva, riguardante le prestazioni e le ricette.



In questa schermata si possono selezionare le prestazioni DSA, stampare le ricette e prenotare gli esami. Cliccare su 'Esenzioni Scelte' per aprire un menu in cui cercare le esenzioni da inserire:



Scrivere parte del nome nel riquadro *Esenzioni* e cliccare su *Cerca*; cliccare sull'esenzione e questa comparirà nel riquadro *Esenzioni scelte*. Cliccarci due volte sopra per inserirla nel riquadro *Esenzioni del paziente*. A questo punto, nel riquadro delle prestazioni, si potranno vedere le prestazioni che fanno parte dell'esenzione inserita (nella colonna *Esenzione* ci sarà lo stesso codice dell'esenzione del paziente) e quelle che non ne fanno parte. Per selezionarle, cliccare su ognuna con il tasto sinistro del mouse, in modo che diventino gialle. Una volta selezionate, cliccare su *Genera Ricette*; nel riquadro *Ricette* comparirà l'elenco con tutte le prestazioni selezionate.

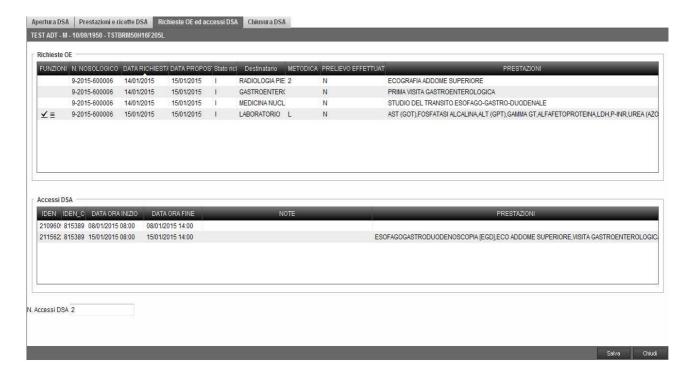


Cliccare su 'Stampa Ricette' per stampare; assicurarsi di aver impostato la stampante giusta alla voce 'Stampante Ricetta'. Si può procedere con la registrazione del numero poligrafico: nella colonna 'N.Poligrafo' cliccare nel campo testuale bianco; con la pistola leggere il numero poligrafico presente sulla ricetta. Ripetere l'operazione per tutte le prestazioni e cliccare infine su 'Registra codice ricetta (n.poligrafo)'.

Cliccare su 'Invia prestazioni a Onesys' per inoltrare l'invio degli esami al laboratorio/radiologia.



Si apre una finestra di riepilogo, dove si vedono gli esami da richiedere e in cui è possibile modificare la data e l'ora proposta (il programma prende in automatico la data e l'ora in cui vengono inviati). I campi *Quadro* e *Note* sono testuali. Cliccare su *Invia richieste a Onesys*.



Si apre la schermata *Richieste OE ed accessi DSA*, in cui si hanno le richieste OE e gli accessi DSA. Nella tabella *Accessi DSA* si possono inserire, modificare, cancellare gli accessi DSA, cliccando con il tasto destro sull'accesso desiderato. Dopo qualsiasi modifica, cliccare su *Salva*.



*Importante*: il primo accesso DSA NON può essere cancellato, ma solo modificato.

Per vedere l'elenco di tutti i DSA aperti cliccare sulla voce DSA presente sulla barra in alto:



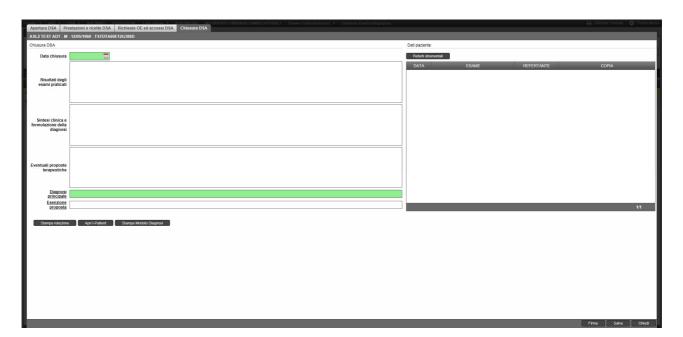
Si apre una schermata in cui sono presenti tre tab: DSA aperti, DSA chiusi, DSA Order Entry.

In *DSA aperti*, si può vedere l'elenco di tutti i pazienti oppure cercarne uno singolo, compilando *Nome* e/o *Cognome* e/o *Cartella*.

Cliccando con il tasto destro del mouse sul paziente di interesse si apre un menu a tendina in cui è possibile modificare il DSA, chiuderlo o annullarlo.



Cliccando su *Modifica DSA* si torna alle schermate di inserimento; cliccando su *Chiusura DSA* si apre la pagina in cui inserire i risultati degli esami, la diagnosi, l'esenzione proposta, ecc.....



Cliccare su Firma per firmare digitalmente oppure cliccare su Salva.

#### 2.2 Ricerca Ricoverati

Da questa schermata è possibile visualizzare i pazienti ricoverati in reparto. In particolare, grazie ai filtri presenti in alto, è possibile filtrare la ricerca per:

- singolo paziente, inserendo Cognome e/o Nome e/o Nosologico;
- pazienti di uno specifico regime (e eventualmente tipologia) di ricovero;
- pazienti giuridici, assistenziali o entrambi;
- reparto.



#### Esempio:

se si vuole filtrare per regime di ricovero, è necessario cliccare sulla scritta *Regime ricovero* e selezionare, dalla schermata che si apre, il regime desiderato. Per selezionare più voci è necessario tenere premuto il tasto CTRL della tastiera per tutto il tempo in cui si selezionano le voci. Infine cliccare sul tasto *Applica*.

#### 2.2.1 Accesso alla cartella tramite icona

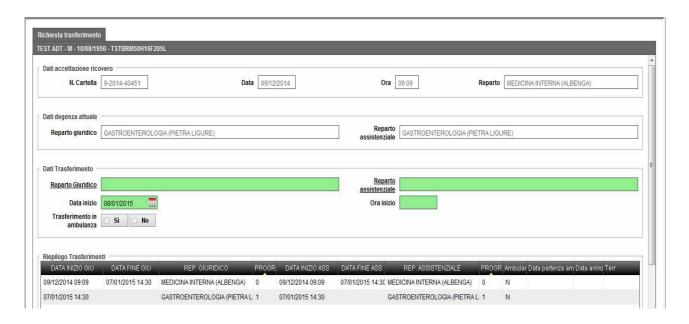
Dalla schermata ricerca ricoverati è possibile entrare sulla cartella One.sys di un singolo paziente cliccando sull'icona della cartella accanto al nome.

#### 2.2.2 Modifica del ricovero

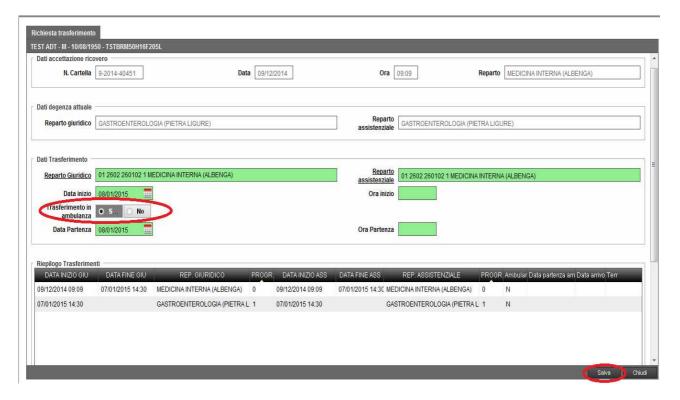
Dalla schermata *Ricerca Ricoverati*, una volta trovato il paziente di interesse cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare la voce *Modifica Ricovero*: si apre la stessa schermata dell'inserimento del ricovero. Sarà possibile effettuare le correzioni e validarle cliccando su *Salva*.

#### 2.2.3 Trasferimento paziente

Dalla schermata *Ricerca ricoverati*, una volta trovato il paziente di interesse, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare la voce *Richiedi Trasferimento*. A questo punto si apre una schermata dove è possibile inserire il reparto giuridico e assistenziale in cui verrà trasferito il paziente.



Se il trasferimento avviene in ambulanza, cliccare *Sì* accanto alla voce *Trasferimento in ambulanza*, appariranno automaticamente i campi *Data partenza* e *Ora partenza* (di default appare la data attuale, ma può essere modificata, cliccando sul calendario a destra).



In Riepilogo Trasferimenti si possono vedere tutti i trasferimenti avvenuti per il dato paziente.

Cliccare su Salva per rendere effettivo il trasferimento.

Nel caso in cui sia stato selezionato il trasferimento in ambulanza, il trasferimento rimane in stato *sospeso* (ovvero il paziente continuerà a rimanere nell'elenco dei ricoverati del reparto) finché il reparto, che prende in carico il paziente, non accetta il trasferimento (per vedere come accettare un trasferimento andare alla sezione *Accettazione trasferimenti*).

#### 2.2.4 Dimissione del paziente

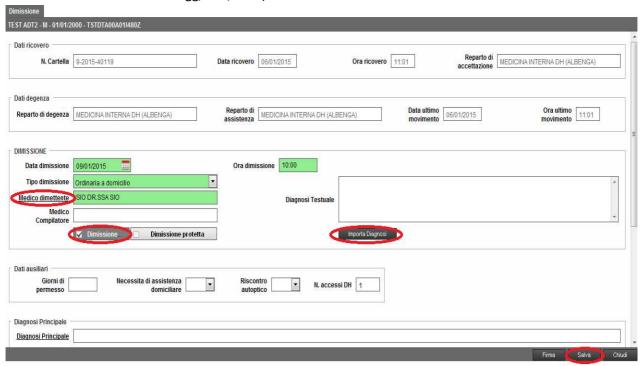
Dalla schermata *Ricerca ricoverati*, una volta trovato il paziente di interesse, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare la voce *Inserisci dimissione*.

La schermata che si apre permette di:

- dimettere il paziente;
- compilare la SDO.

Il personale infermieristico e il personale medico possono dimettere il paziente, mentre la compilazione della SDO è consentita solo al personale medico.

Per poter dimettere il paziente occorre compilare i campi presenti nel riquadro dimissione; il campo *Data Dimissione* prende il giorno attuale (ma può essere modificato cliccando sul calendario a fianco oppure riscrivendo la data in formato gg/mm/aaaa).



Il campo *Medico Dimettente* si compila automaticamente se è il medico a fare la dimissione; se invece l'utente che dimette è un infermiere, il campo può essere compilato scrivendo il cognome del medico oppure cliccando sulla voce *Medico Dimettente*: si aprirà un menù in cui poter cercare il medico, inserendo parte del nome o del cognome nel riquadro *Medico dimettente* e cliccando su *Cerca*.

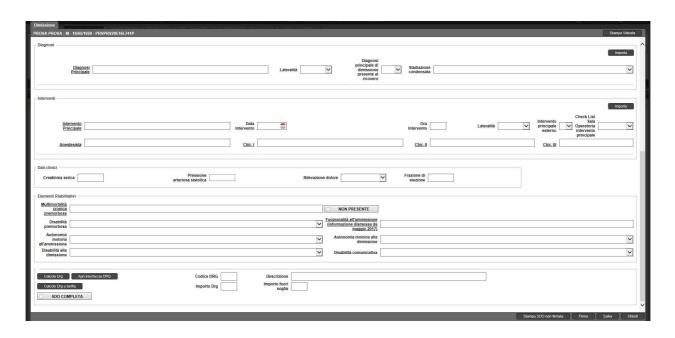


Per rendere effettiva la dimissione, mettere la spunta nel riquadro *Dimissione*; spuntare *Dimissione* protetta nel caso in cui il paziente da dimettere abbia problemi sanitari o sociosanitari per i quali è necessario definire una serie di interventi terapeutico - assistenziali (progetto assistenziale personalizzato) al fine di garantire la continuità assistenziale.

Il pulsante *Importa Diagnosi* comparirà nel momento in cui si sarà spuntato il riquadro *Dimissione*; questo può essere utile al medico per importare le diagnosi scritte nella Lettera di Dimissione (su *One.sys*), nella sezione *Diagnosi alla dimissione*.

Cliccare su Salva per validare la dimissione.

Per quanto riguarda la stesura della SDO, occorre compilare i campi definiti dalle specifiche regionali "specifiche-sdo-v2\_0\_Maggio2017" (es. *Diagnosi Principale*, *Diagnosi Secondarie* (se ci sono), *Intervento Principale* e *Altri Interventi* (se ci sono)). Questi campi possono essere compilati scrivendo direttamente il codice della diagnosi o dell'intervento o parte della loro descrizione, oppure cliccando sul nome dei campi, in modo che si apra il menù in cui poter effettuare una ricerca più dettagliata.

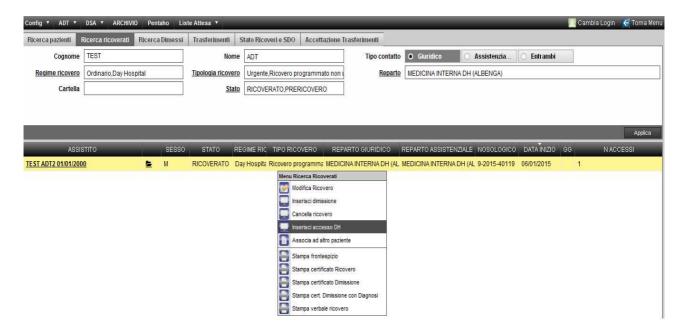


I campi *Diagnosi Secondarie* e *Altri Interventi* compaiono nel momento in cui sono compilati *Diagnosi Principale* e *Intervento Principale*. Inoltre, nel momento in cui si inserisce un intervento, il campo *Data Intervento* diventa verde e quindi obbligatorio.

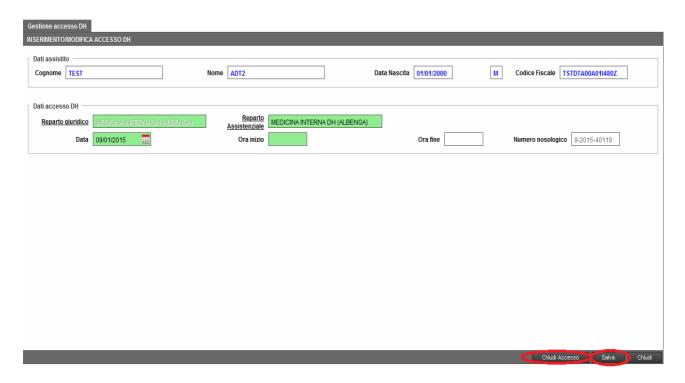
Spuntare il riquadro *SDO Completa*, se si ritiene di aver completato la stesura; cliccare su *Firma* per procedere con la firma digitale oppure su *Salva* se si vuole firmare in un secondo momento.

#### 2.2.5 Inserimento Accesso DH

Per inserire un accesso DH, dalla schermata *Ricerca Ricoverati*, cliccare col tasto destro del mouse sul paziente di interesse e selezionare *Inserisci accesso DH*.



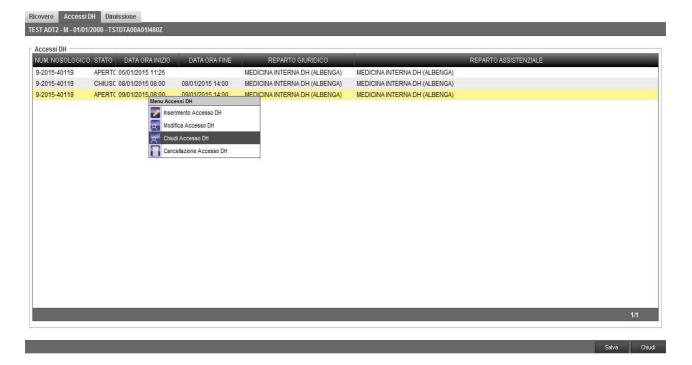
Si apre una schermata in cui inserire la data dell'accesso e l'ora di inizio e di fine.



Se si clicca su *Chiudi Accesso*, l'accesso viene salvato e chiuso; se si clicca su *Salva* l'accesso viene salvato ma non chiuso (anche se è presente l'ora di fine accesso).

<u>Importante</u>: per inserire accessi successivi, occorre che l'accesso precedente sia in stato CHIUSO. Il programma non permette l'inserimento di nuovi accessi finché quelli precedenti non sono stati chiusi.

Per chiudere eventuali accessi rimasti aperti, dalla schermata *Ricerca Ricoverati* cliccare col tasto destro del mouse sul paziente di interesse e selezionare la voce *Modifica Ricovero*; in alto sono presenti tre tab: selezionare *Accessi DH*. Qui si ha un riepilogo di tutti gli accessi DH del paziente; bisogna selezionare quello che si intende chiudere con il tasto destro del mouse e selezionare *Chiudi Accesso*.



Da questa schermata è anche possibile inserire nuovi accessi, modificarli e cancellarli. Ogni volta che si esegue una di queste operazioni, prima di uscire dalla pagina, cliccare su *Salva*.

#### 2.2.6 Associare il ricovero ad un altro paziente

Dalla schermata *Ricerca Ricoverati*, una volta trovato il paziente di interesse cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare la voce *Associa ad altro paziente*.

Questa funzionalità è utile in due casi:

- se il ricovero era stato inserito su un paziente sconosciuto ed ora lo si vuole associare al paziente reale;
- se il ricovero era stato inserito per il paziente sbagliato ed ora lo si vuole associare al paziente giusto.



Nella schermata che appare è necessario specificare *Nome*, *Cognome* e *Codice Fiscale* del paziente a cui associare la cartella e infine cliccare su *Applica*.

#### 2.3 Ricerca dimessi

In *Ricerca Dimessi* è possibile visualizzare l'elenco dei pazienti dimessi in un determinato periodo temporale oppure cercare un paziente in particolare.



Nel primo caso, basterà impostare correttamente i filtri *Regime, Tipo, Reparto, Da data, A data* (per data si intende data di dimissione) e cliccare su *Applica*: apparirà l'elenco di tutti i pazienti dimessi.

Per cercare un paziente o una cartella in particolare, occorre compilare, oltre a filtri precedenti, anche *Nome, Cognome* e *Cartella*.

#### 2.3.1 Visualizza ricovero

Dalla schermata *Ricerca dimessi*, una volta trovato il paziente di interesse si clicca con il tasto destro del mouse e si seleziona la voce *Visualizza ricovero* che permette di visualizzare le schede compilate per il ricovero, il trasferimento e la dimissione.

#### 2.3.2 Compila SDO

Se per un dato paziente è stata fatta la dimissione ma la SDO non è stata compilata, dalla schermata *Ricerca Dimessi* è possibile richiamare la schermata di compilazione della SDO, cliccando col tasto destro del mouse sul paziente e selezionando la voce *Compila SDO*.

#### 2.4 Trasferimenti

In questa pagina si possono vedere i trasferimenti effettuati dal reparto; si può visualizzare l'elenco di tutti i trasferimenti, valorizzando solo il filtro *Reparto* e cliccando su *Applica*. Oppure si può cercare un paziente in particolare, valorizzando anche i campi *Nome* e *Cognome* (o solo uno dei due).



#### 2.5 Stato ricoveri e SDO

In *Stato Ricoveri e SDO* è possibile visualizzare l'elenco dei pazienti dimessi in un determinato periodo temporale e i relativi stati della cartella e della SDO oppure cercare un paziente in particolare.



Nel primo caso, basterà impostare correttamente i filtri *Reparto*, *Da data*, *A data* (per data si intende data di dimissione), *Stato SDO*, *Stato Cartella* e cliccare su *Applica*: apparirà l'elenco di tutti i pazienti dimessi. Per cercare un paziente o una cartella in particolare, occorre compilare, oltre a filtri precedenti, anche *Nome*, *Cognome* e/o *Cartella*.

Cliccando su *Stato SDO* apparirà una schermata in cui poter selezionare gli stati delle SDO che si intendo cercare; per selezionare più di una voce tenere premuto il tasto CTRL della tastiera mentre si effettua la selezione. Cliccare su *Applica*.

Cliccando su *Stato cartella* apparirà una schermata in cui poter selezionare gli stati delle cartelle che si intendo cercare; per selezionare più di una voce tenere premuto il tasto CTRL della tastiera mentre si effettua la selezione. Cliccare su *Applica*.

#### 2.5.1 Completa dimissione con SDO

Se per un dato paziente è stata fatta la dimissione ma la SDO non è stata compilata oppure è stata compilata parzialmente, dalla schermata *Stato Ricoveri e SDO* è possibile richiamare la schermata di

compilazione della SDO, cliccando col tasto destro del mouse sul paziente e selezionando la voce *Completa dimissione con SDO*.

#### 2.5.2 Set cartella 'completa', 'inviata in archivio' e 'completa e inviata in archivio'

Cliccando col tasto destro del mouse sul paziente è possibile settare la cartella come controllata, 'inviata in archivio' e 'controllata e inviata in archivio'. Questa procedura è da attuare nel momento in cui le cartelle devono essere portate in archivio per essere archiviate.



#### 2.6 Accettazione trasferimenti

Da questa schermata è possibile visualizzare i pazienti che sono trasferiti in ambulanza verso il reparto di interesse. Il trasferimento rimane in stato 'sospeso' finché il reparto che prende in carico il paziente non accetta il trasferimento. Per farlo, è necessario cliccare con il tasto destro del mouse sul paziente di interesse e selezionare la voce 'Accetta trasferimento'.

## 2.7 Modifica sui ricoveri entro le 12 ore dalla registrazione da parte del personale di reparto

- Annullamento ricovero: il personale del reparto GIURIDICO può annullare un ricovero entro le 12
  ore dalla registrazione; tale operazione potrà essere effettuata dalla schermata Ricerca Ricoverati,
  cliccando col tasto destro del mouse sul ricovero che si intende cancellare e selezionando la voce
  Cancella Ricovero.
  - Si aprirà una schermata in cui bisognerà inserire il motivo della cancellazione; una volta scritto, cliccare sul tasto *Prosegui*. Il ricovero sarà quindi cancellato.
- Annullamento trasferimento (giuridico e/o assistenziale): il personale del reparto GIURIDICO può annullare un trasferimento entro le 12 ore dalla registrazione, a patto che il reparto ricevente non abbia già inserito dei dati clinici in cartella; tale operazione potrà essere effettuata dalla schermata Trasferimenti, inserendo Nome e Cognome del paziente e selezionando il reparto dal menù a tendina, presente in alto a destra. Cliccando su Applica, comparirà la lista dei trasferimenti effettuati dal paziente: cliccare quindi col tasto destro del mouse sul trasferimento che si vuole annullare e selezionare la voce Annulla Trasferimento.
- Annullamento dimissione: il personale del reparto GIURIDICO può annullare una dimissione entro le 12 ore dalla registrazione; tale operazione potrà essere effettuata dalla schermata Ricerca Dimessi, cliccando col tasto destro del mouse sul ricovero desiderato e selezionando la voce Annulla Dimissione.

• Modifica della data di un ricovero in corso: il personale del reparto GIURIDICO può modificare la data di un ricovero in corso entro le 12 ore dalla registrazione; tale operazione potrà essere effettuata dalla schermata Ricerca Ricoverati, cliccando col tasto destro del mouse sul ricovero desiderato e selezionando la voce Modifica Ricovero. Si aprirà la scheda della modifica dei dati di ricovero; nel campo Data Ricovero sarà possibile modificare la data, cliccando sull'icona del calendario presente a destra oppure scrivendola direttamente, in formato gg/mm/aaaa. Una volta modificata, cliccare sul tasto Salva per rendere effettiva la modifica. Cliccare su Chiudi per tornare alla schermata Ricerca Ricoverati.

#### 2.8 Modifiche da parte del personale dell'accettazione

Annullamento ricovero: il personale di back office può annullare il ricovero SEMPRE. NESSUNA
UTENZA PUO' RIMUOVERE I RICOVERI INSERITI DAL PRONTO SOCCORSO, in questo caso SOLO gli
utenti di PS potranno cancellare il ricovero.

#### Modifica del reparto di ricovero:

- o Cartella senza dati: il personale di back office può modificare in qualsiasi momento tale dato;
- Cartella con dati: il personale di back office può modificare tale dato in qualsiasi momento.
   Dovrà essere inviata una mail a support.onesys@elco.it per richiedere l'allineamento dei dati;
- Cartella completa (con SDO completa): il personale di back office potrà modificare il reparto, <u>dovrà inviare una mail a support.onesys@elco.it</u> per il riallineamento dei dati, reinserire la dimissione e contattare il medico dimettente per rifirmare e ristampare la SDO e la lettera di dimissione.

#### • Modifica regime di ricovero:

- o Cartella senza dati: il back office può modificare SEMPRE tale dato;
- Cartella con dati: si deve annullare il ricovero ed inserirlo correttamente. Tutti i dati inseriti nella cartella sbagliata verranno INEVITABILMENTE persi e dovranno essere inseriti nuovamente dagli utenti.
- Modifica dei dati di accettazione (quali onere, medico richiedente, diagnosi di accettazione, ecc.):
   operazione eseguibile SEMPRE sia dal personale di back office sia dal personale di reparto; se la
   cartella ha la SDO compilata, SOLO il personale di back office può modificare tali dati e dovrà
   contattare il medico per far rifirmare la SDO.

#### Modifica della data di dimissione:

- o SDO non completa: il back office e il personale di reparto possono cambiarla;
- SDO completa: il medico può cambiarla rifirmando la SDO, il personale di back office potrà cambiarla ma dovrà avvertire il medico di rifirmare la SDO e la lettera di dimissione.
- <u>Annullamento trasferimento:</u> a patto che il reparto ricevente non abbia già inserito dati clinici in cartella, il personale di back office può annullare in qualsiasi momento un trasferimento.
- Annullamento dimissione: il personale di back office può annullare SEMPRE la dimissione.
- Riassegnazione anagrafica: come da disposizioni della DM NESSUN TIPO DI UTENTE potrà più riassegnare un ricovero su un'altra anagrafica, nemmeno se si tratta di paziente sconosciuto. <u>Si dovrà contattare support.onesys@elco.it anche via mail.</u>
- Modifica dati anagrafici su paziente con un ricovero in corso: il personale di back office e quello di reparto possono inserire/cambiare tutti i dati senza problemi, a parte il codice fiscale e i dati associati (nome cognome data e luogo di nascita) (crea doppio nosologico).