

ПРАВИЛА

использования Информационной системы Оператора и предоставления Мобильного финансового сервиса Beeline

(далее именуемые «Правила»)

Настоящие Правила регулируют отношения **Оператора** и **Абонента**, возникающие при реализации Оператором и приобретении Абонентом Электронных денег, в целях осуществления Абонентом с их использованием платежей по гражданско-правовым сделкам и проведения иных операций, а также определяют порядок использования Абонентом Информационной системы Оператора, посредством которой, Абонент передает Указания о Пополнении Электронного кошелька и совершении иных операций с Электронными деньгами.

1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Оператор системы электронных денег – Товарищество с ограниченной ответственностью «WOOPPAY» (ВУПТЭЙ), обеспечивающее функционирование Системы электронных денег и оказывающее услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег.

Система Электронных денег – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий Оператора системы электронных денег, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с Электронными деньгами.

Сайт Оператора системы электронных денег – информационный ресурс Оператора системы электронных денег в сети Интернет по адресу: www.woopay.com.

Правила Системы — правила, установленные и согласованные Эмитентом в рамках законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми производится выпуск, реализация, приобретение, прием, передача, погашение Электронных денег и осуществляются иные операции по их использованию, размещенные в сети Интернет на следующем сайте: www.woopay.com/files/2.pdf.

Электронные деньги — безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе Электронных денег другими участниками Системы Электронных денег .

Электронный кошелек – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся Электронные деньги и/или обеспечивающее к ним доступ, позволяющее Абонентам осуществлять платежи, переводы и иные Операции с Электронными деньгами.

Эмитент – банк второго уровня, осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег в Системе электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Личный кабинет «Мобильные финансовые сервисы Beeline»- специализированный раздел Сайта Оператора, защищенный специальными средствами защиты, предоставляющий Абонентам доступ к Информационной системе Оператора в целях передачи Абонентом Указаний о Пополнении Электронного кошелька и о совершении платежей с Электронными деньгами в пользу третьих лиц по гражданско-правовым сделкам или о совершении с

Электронными деньгами иных операций, содержащий данные по совершенным пополнениям Электронного кошелька, платежам и иным операциям с Электронными деньгами.

Пополнение электронного кошелька – операция по приобретению Абонентом у Оператора Электронных денег и их зачислению на Электронный кошелек, осуществляемая по Указанию Абонента.

Платеж- оплата Абонентом посредством Системы электронных денег товаров, работ, услуг третьих лиц (Поставщиков) по гражданско-правовым сделкам, заключенным между Поставщиком и Абонентом с использованием Электронных денег.

«Погашение электронных денег – операция, осуществляемая Эмитентом по обмену Электронных денег, предъявленных их владельцем либо подлежащих погашению без их предъявления в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег, осуществляемая в соответствии с Правилами системы и требованиями законодательства Республики Казахстан.

Поставщик – лицо, осуществляющее предоставление Абонентам услуг, работ или реализацию товара, в пользу которого Абонент совершает Платеж с использованием Электронных денег.

Авторизация- процесс проверки (подтверждения) прав Абонента на проведение операций в Личном кабинете «Мобильные финансовые сервисы Beeline» при попытке выполнения этих операций путем ввода на web-сайте Логина и Пароля;

Логин - имя (идентификатор) Личного кабинета «Мобильные финансовые сервисы Beeline» Абонента, позволяющее Абоненту войти в Личный кабинет «Мобильные финансовые сервисы Beeline».

Пароль - набор знаков и/или символов и/или цифр, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Абонента при его входе в Личный кабинет «Мобильные финансовые сервисы Beeline», предназначенный для защиты информации от несанкционированного доступа третьих лиц.

Лимит- максимальная сумма одной операции, количество транзакций за определенный период совершаемой владельцем Электронных денег;

Информационная система - система Оператора по обработке информации и соответствующие организационные и технические ресурсы, которые обеспечивают передачу информации между Участниками Системы электронных денег, а также обеспечивающее передачу Указаний Абонента.

Участники системы электронных денег- физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с настоящими Правилами или заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в рамках Системы электронных денег.

Мобильный финансовый сервис Beeline - услуги Оператора по предоставлению доступа к своей Информационной системе и Пополнению Электронного кошелька Абонента на основании Указания Абонента с целью совершения Абонентом Платежей и иных операций с использованием Электронных денег.

Указание – распоряжение Абонента, служащее одновременно распоряжением Абонента в адрес Оператора о Пополнении Электронного кошелька Абонента и распоряжением в адрес Оператора системы электронных денег об осуществлении Операций с Электронными

деньгами, предъявляемое Абонентом способами, предусмотренными в п.11 настоящих Правил.

Публичный договор – договор, заключенный между Абонентом и Оператором, предметом которого является оказание Оператором Абоненту услуги связи.

Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: www.beeline.kz.

Индивидуальный номер платежа - номер, предоставляемый Абоненту Оператором системы электронных денег в электронном виде, после приобретения Абонентом Электронных денег, посредством которого Абонент имеет возможность получения документа, подтверждающего приобретение Электронных денег.

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящих Правилах, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в Публичном Договоре.

2. В соответствии с условиями настоящих Правил, Оператор: (1) осуществляет реализацию Абонентам Электронных денег (далее «осуществляет Пополнение электронного кошелька») с целью совершения Абонентом Платежей или проведения иных операций с Электронными деньгами на условиях определенных их Эмитентом; (2) предоставляет Абонентам возможность использования Информационной системы, обеспечивающей передачу Указаний Абонента Оператору и Оператору системы электронных денег о Пополнении Электронного кошелька Абонента и проведении операций с Электронными деньгами (далее в совокупности именуемый **«Мобильный финансовый сервис Beeline»**).

3. Реализация Оператором Абоненту Электронных денег осуществляется с целью обеспечения Абонентам возможности оплатить услуги/товары/работы Поставщика и совершить другие операции с Электронными деньгами в Системе Электронных денег. Направляя Указание, Абонент приобретает у Оператора сумму Электронных денег и совершает с их использованием Платеж в пользу Поставщика или иную операцию, на условиях определенных Эмитентом Электронных денег. Указания предоставляются Абонентом с использованием Информационной системы Оператора, способами, предусмотренными настоящими Правилами.

4. Расчет Абонентов с Оператором по операциям приобретения Электронных денег осуществляется за счет денежных средств, внесенных Абонентами в качестве аванса за услуги связи на основании Публичного договора. Информация о списаниях с Лицевого счета Абонента в связи с приобретением Абонентом Электронных денег отражается в детализации по оказанным услугам связи, выдаваемой на основании Публичного договора.

5. Пополнение электронного кошелька, Платежи, предъявление Электронных денег к Погашению и иные операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Системы, размещенными по адресу: www.woopay.com/files/2.pdf . Принимая настоящие Правила (Оферту) путем их акцепта Абонент подтверждает свое согласие и присоединяется к Правилам Системы в полном объеме.

6. Порядок присоединения Абонента к настоящим Правилам .

6.1. Присоединение Абонента к настоящим Правилам означает ознакомление Абонента и его согласие с условиями настоящих Правил.

6.2. Моментом присоединения Абонента к настоящим Правилам и вступления их в силу считается момент совершения Абонентом одного из следующих действий:

➤ присоединения к Публичному договору путем подписания Регистрационной формы;

➤ подтверждения своего согласия с условиями настоящих Правил, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле рядом с текстом настоящих Правил на веб-ресурсах или в любых иных приложениях предназначенных для Абонентских устройств;

➤ отправка SMS на номер 2010,2020

➤ подписание иных соглашений с Оператором содержащих ссылку на настоящие Правила с указанием адреса в сети интернет, где размещена актуальная версия настоящих Правил.

7. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент выражает свое согласие и дает разрешение Оператору, Оператору системы электронных денег на получение, хранение и обработку его Персональных данных для предоставления ему Мобильного финансового сервиса Beeline, дает согласие на получение Оператором системы электронных денег персональных данных Абонента от Оператора, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Оператору, Эмитенту, ПТС и субагентам. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, в том числе передачу Персональных данных Эмитенту или иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящими Правилами Мобильного финансового сервиса Beeline и обращения Электронных денег. Оператор на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Абонентов исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящими Правилами обязательств.

8. Возможность приобретения Электронных денег и доступ к Информационной системе предоставляется Абоненту при условии:

➤ отсутствия у Абонента задолженности перед КаР-Тел за услуги связи или иные услуги;

➤ отсутствии блокировки Абонентского устройства;

➤ отсутствия установленного на Абонентском номере запрета на пользование Мобильным финансовым сервисом Beeline;

➤ наличия достаточной на Лицевом счете суммы денег;

➤ если сумма Операции с Электронными деньгами не превышает установленные Лимиты;

➤ если введенные Абонентом данные корректны.

Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Мобильного финансового сервиса Beeline в случае не соответствия Абонента условиям предусмотренным настоящим пунктом или по иным основаниям не противоречащим требованиям законодательства.

9. Права и обязанности Сторон.

9.1. Оператор обязуется:

9.1.1. Уведомлять Абонентов о внесении изменений и дополнений в условия настоящих Правил путем размещения информации об этом на сайте Оператора по адресу <http://www.beeline.kz> не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

9.1.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных об Абоненте с учетом п.6 настоящих Правил. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в связи с разглашением и/или утерей Абонентом своих персональных данных, в том числе логина, пароля обеспечивающих доступ к Личному кабинету «Мобильные финансовые сервисы Beeline» или к приложению для Абонентского устройства, посредством которого предоставляется доступ к Информационной системе Оператора.

9.2. Оператор вправе:

9.2.1. Прекратить предоставление Мобильного финансового сервиса Beeline или изменить порядок и условия его предоставления в одностороннем внесудебном порядке, после

опубликования уведомления об этом на Сайте Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до прекращения предоставления Мобильного финансового сервиса Beeline или до вступления в силу изменений. Присоединяясь к настоящим Правилам, Абонент соглашается на последующее изменение Оператором условий и положений, настоящих Правил, путем размещения информации об этом на Сайте Оператора.

9.2.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить способы предъявления Абонентом Указаний.

9.2.3. Отказать Абоненту в предоставлении Мобильного финансового сервиса Beeline в случае нарушения Абонентом условий настоящих Правил или выявления случаев мошенничества, фрода, или иных противоправных действий, в совершении которых подозревается или обвиняется Абонент без предварительного уведомления об этом Абонента.

9.3. Абонент обязуется:

9.3.1. Выполнять требования и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

9.3.2. Оплачивать услуги, предоставленные в рамках настоящего Мобильного финансового сервиса Beeline, в том числе в случае выбытия Абонентского устройства/Абонентского номера из владения Абонента или его передачи Абонентом в пользование третьему лицу.

9.3.3. В случае утери своего Абонентского устройства или пароля и/или SIM-карты, обеспечивающих доступ к данному Мобильному финансовому сервису Beeline немедленно сообщить об этом Оператору и обратиться за блокировкой Абонентского номера по телефону 0611 или в офис обслуживания Оператора по адресу указанному на Сайте Оператора.

9.4. Абонент вправе:

9.4.1. При условии соблюдения и соответствия предусмотренным настоящими Правилами требованиям, получать доступ к Информационной системе Оператора.

9.4.2. в любое время по соответствующему запросу получить информацию о произведенных операциях с Электронными деньгами.

10. Вознаграждение Оператора за оказание Мобильного финансового сервиса Beeline.

10.1. Информация о сумме вознаграждения и (или) комиссии, подлежащей оплате Абонентом Оператору за оказание Мобильного финансового сервиса Beeline, предоставляется Оператором Абоненту на ресурсах, на которых Абоненту предоставляется доступ к осуществлению операций по Пополнению Электронного кошелька и Операций с Электронными деньгами.

11. Ответственность сторон.

11.1. Операции с Электронными деньгами осуществляются Абонентом в Системе Электронных денег. Ответственность за ненадлежащее функционирование Системы электронных денег и (или) ненадлежащее оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных с платежами и (или) переводом денег несет Оператор системы электронных денег.

11.2. Ответственность по обязательствам оказания услуг, предоставления товаров и работ, их качество и доставку несет Поставщик. Все претензии, возникшие по оказанным Поставщиком услугам, работам и реализованным товарам, а также требования по обмену-возврату товаров и/или услуг и/или работ должны предъявляться Абонентом непосредственно Поставщику, реквизиты которого указаны на сайте, на котором приобретается товар, работы или услуги, или обратиться в Службу Поддержки Пользователей Оператора системы Электронных денег по контактными номерам, указанным на сайте www.woorpay.com

11.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

11.4. Абонент несет все риски и всю ответственность за любые действия третьих лиц, пользователей его Абонентского устройства, совершенных посредством его Абонентского номера или с помощью установленных на Абонентском устройстве специальных приложений или с помощью его идентификационных/аутентификационных данных на web-сайтах .

11.5. Оператор не несет ответственность за качество товаров, работ, услуг оказываемых Поставщиком.

11.6. В случае утери, кражи или в иных случаях выбытия Абонентского устройства или SIM-карты Абонента, из владения Абонента, Абонент несет все риски, связанные с использованием этого Абонентского устройства и/или SIM-карты третьими лицами до момента получения Оператором от Абонента заявления о блокировании Абонентского номера/SIM-карты.

11.7. Оператор не несет ответственности, в том числе имущественной, за ненадлежащее функционирование или ненадлежащее осуществление операций в Системе электронных денег, в том числе за ненадлежащие или ошибочные операции по зачислению Электронных денег на Электронные кошельки, операции с Электронными деньгами, за осуществленные Абонентом ошибочных операций, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Поставщиком, в случае, если обязательства Агента, предусмотренные настоящим Договором по соответствующим операциям, выполнены в полном объеме.

12. Порядок предъявления Абонентом Указания о Пополнении Электронного кошелька и осуществлении Операций с Электронными деньгами.

12.1. В целях пополнения Электронного кошелька и осуществления операций с Электронными деньгами, Абонент предъявляет Указание, которое является одновременно поручением для Оператора о Пополнении Электронного кошелька на сумму планируемой операции с Электронными деньгами и поручением для Оператора системы электронных денег о совершении операции с Электронными деньгами, которую определил Абонент в своем Указании.

12.2. Указание Абонента должно содержать следующие данные: Абонентский номер, сумма платежа, реквизиты, требуемые в соответствии с полями в форме осуществления платежа (номер лицевого счета, иные реквизиты в зависимости от требований Поставщика). В случае осуществления платежа посредством web-сайта www.money.beeline.kz, Абонент также указывает код валидации, направляемый Абоненту посредством sms-сообщения.

12.3. Указание Абонента Оператору о Пополнении Электронного кошелька и Оператору системы электронных денег об осуществлении операций с Электронными деньгами формируется Абонентом в электронном виде одним из следующих способов:

- следуя инструкции, размещенной в Личном кабинете «Мобильные финансовые сервисы Beeline» Абонента, на Web –сайте www.beeline.kz или в мобильном приложении либо в других источниках, определяемых Оператором для оформления Указания;
- следуя инструкции, размещенной в специализированном программном обеспечении Оператора, установленном на Абонентском устройстве Абонента;
- посредством отправки SMS/USSD-сообщений на номера 2020, 2010.

Способы предъявления Указания могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке.

13. Прочие условия.

13.1. При приобретении Электронных денег, Абоненту посредством SMS-сообщения направляется Индивидуальный номер платежа, посредством которого Клиент имеет

возможность получения электронного документа подтверждающего факт приобретения Абонентом Электронных денег. Выдача документа подтверждающего приобретение Абонентом Электронных денег и совершения операции с Электронными деньгами осуществляется на Сайте Оператора.

13.2. Для получения выписок или справок по операциям, с использованием Электронных денег, а также по вопросам сброса пароля в случае невозможности восстановления пароля через пользовательское приложение, по вопросам диспутных ситуаций, связанных с неправильным зачислением и/или списанием средств, а также выпуском, реализацией и погашением Электронных денег необходимо обратиться к Оператору системы электронных денег по телефону [REDACTED]

13.3. Условия обслуживания (включая размеры комиссий Эмитента, Организаций осуществляющих переводные операции и вознаграждения Оператора системы электронных денег), использования Электронного средства платежа, информация об Эмитенте, Операторе системы электронных денег и Организации, осуществляющих переводные операции размещаются на web-сайте Оператора системы электронных денег по адресу www.woorpay.com. Абонент до начала использования Информационной системой Оператора и получения **Мобильного финансового сервиса Beeline** обязан ознакомиться с данной информацией.

13.4. В случае если Электронный кошелек Абонента остается не активным, в течении 3 (трех) календарных месяцев, Оператор системы электронных денег оставляет за собой право заблокировать Электронный кошелек, при этом, если Абонент Кар-Тел захочет вывести Электронный кошелек из режима блокирования, Абоненту, необходимо снова пройти процедуру регистрации в соответствии с условиями настоящего соглашения.

13.5. Мобильный финансовый сервис Beeline может быть расширен или изменен путем привлечения в качестве партнеров других Поставщиков и Эмитентов или внесения иных изменений. Информация об этом будет размещена в соответствующем разделе сайта <http://www.beeline.kz> или на сайте Оператора системы электронных денег www.woopay.com.

13.6. По инициативе Абонента Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке путем предоставления Абонентом Оператору письменного заявления.

13.7. Присоединяясь к настоящему соглашению, Абонент выражает свое согласие со всеми условиями настоящих Правил, а также соглашается на получение от Оператора SMS-сообщений и сообщений на электронную почту о Мобильном финансовом сервисе Beeline, адрес которой Абонент указывает в процессе регистрации.

13.8. Консультирование Абонентов по вопросам Мобильного финансового сервиса Beeline осуществляется путем дозвона в колл-центр по номерам: 0611 — с мобильного Beeline или + 7 (7172) 738-738 — бесплатно с городского телефона.

13.9. Оператором системы электронных денег не несет ответственность за любые потери или убытки Абонента, связанные с приостановлением, сбоями или прекращением работы Системы Электронных денег.

13.10. Данные Правила и все приложения к нему являются публичной офертой и публикуются на Сайте Оператора.

13.11. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора. Все правоотношения сторон не урегулированные настоящими Правилами, регулируются положениями Публичного договора.

14. Срок действия соглашения.

14.1. Настоящие Правила является бессрочными, и действует на протяжении всего периода действия Публичного Договора.

14.2. Действие настоящих Правил прекращается в случае прекращения (отмены) их действия Оператором или в связи с прекращением срока действия Публичного договора

