



Minicurso de Usabilidade

Kit de ferramentas

www.mergo.com.br/cursos/usabilidade

Formulário de consentimento para gravação

Do livro "Simplificando coisas que parecem complicadas" de Steve Krug

Obrigado por participar de nossa pesquisa de usabilidade.

Estaremos gravando a sua sessão para permitir que os membros do equipe da [NOME DA ORGANIZAÇÃO] que não puderam estar aqui hoje observem a sua sessão e se beneficiem de seus comentários.

Por favor, leia a declaração abaixo e assine onde está indicado.

Entendo que minha sessão de teste de usabilidade será gravada.

Concedo a permissão para a [NOME DA ORGANIZAÇÃO] usar essa gravação com a finalidade de melhorar os projetos sendo testados.

Assinatura

Nome completo:

CPF:

Data:

Roteiro para teste de Usabilidade

(Por Frederick van Amstel)

[cumprimente o usuário, ofereça água, café e o banheiro]

Obrigado por participar do teste! Sou consultor de uma empresa que tem um site na Internet e estou tentando ajudar a melhorar ele.

Chamamos você porque queremos que você também nos ajude a encontrar em que pontos ele pode melhorar. Não precisa fazer nada especial, é só usar o site como se você estivesse em casa. Observando como você reage ao site, podemos saber o que está bom e o que está ruim.

Quero enfatizar que não é você quem está sendo testado(a), é o website. Se você sentir dificuldades em algum momento a culpa é dele e não sua, certo?

Eu não vou ficar nem um pouco chateado se você fizer críticas ao site, já que eu não participei da sua construção. Na verdade, nós queremos mesmo que você nos diga o que você gosta e o que não gosta. A sua opinião será muito importante para nós.

O teste vai durar em torno de 1 hora. Se você quiser parar em algum momento, é só dizer. Até aqui, você tem alguma dúvida?

Antes de começar, gostaria de saber...

[iniciar gravação]

[perguntas de perfil]

O que você está vendo?

O que você acha que pode fazer com ele?

Enquanto você estiver usando o website, por favor, procure falar tudo o que você pensa. Sabe aquele negócio de “pensar alto”? É isso que nós queremos. Por exemplo, se você clicar num botão e ver que não era isso que queria que acontecesse, diga isso. Nada que você diga vai nos ofender, pelo contrário, só ajudará. Se importa se eu te lembrar disso durante o teste? Ok.

Se você tiver alguma dúvida durante o teste pode perguntar, mas talvez eu não possa responder. A idéia é simular como você se viraria se estivesse sozinho(a). Onde você gostaria de entrar? Fique à vontade.

[exploração livre]

Ok. Agora eu tenho umas coisas que eu gostaria que você fizesse no site. Pode ser?

[começar tarefas]

Relatório de Teste de Usabilidade

Site:

Data:

Usuário:

Facilitador:

Ambiente / Browser:

Quantidade de tarefas:

ID	Tarefa	Local do problema	Descrição	Criticidade / Solução
----	--------	-------------------	-----------	-----------------------

1

2

3

4

5

6

Questionário de Satisfação

Sobre a aparência do site

☐ Feia

☐ Sem graça

☐ Agradável

☐ Bonita

☐ Chata

☐ Séria

☐ Descontraída

☐ Divertida

Sobre o uso do Website

☐ Muito devagar

☐ Devagar

☐ Rápido

☐ Muito rápido

Com que frequência você acha que acessará o site quando estiver pronto?

☐ Nunca

☐ Raramente

☐ De vez em quando

☐ Sempre

Acha que faltou algo? Quer dar alguma sugestão? Fique a vontade: