

# QA Training – Manual Completo

## ■ QA Training – Índice Geral

1. Introdução ao Programa
2. Produto Fictício – PayFlow
3. Fundamentos de Qualidade de Software
4. Tipos de Teste vs Níveis de Teste
5. Estratégias de Teste & Pirâmide
6. Leitura de Requisitos & Negócio
7. Casos de Teste & Técnicas
8. Planejamento & Plano de Testes
9. Gestão de Riscos & Priorização
10. Relatório Profissional de Bugs
11. Testes Web
12. Testes de API
13. Testes Mobile
14. Introdução à Automação
15. Ferramentas de Mercado
16. QA Júnior Pronta para o Mercado
17. Templates Oficiais
18. Checklists
19. Exercícios Práticos
20. Trilha 30/60/90

## 1. Introdução ao Programa

Objetivo: formar QA Júnior pronta para o mercado, com base sólida, pensamento crítico e prática real.

## 2. Produto Fictício – PayFlow

Aplicação de pagamentos (Web, API e Mobile) com login, carteira, transferências e histórico.

## 3. Fundamentos de Qualidade de Software

Qualidade = atender necessidades do usuário e do negócio. QA é preventivo; teste é atividade.

## 4. Tipos de Teste vs Níveis de Teste

Tipos: funcional, regressão, smoke, sanidade, exploratório, usabilidade, segurança, performance.  
Níveis: unitário, integração, sistema, aceitação.

## 5. Estratégias de Teste & Pirâmide

Priorizar risco. Base forte em unitários e API; UI no topo.

## 6. Leitura de Requisitos & Negócio

User Stories e documentos tradicionais. Identificar regras explícitas/implícitas.

## **7. Casos de Teste & Técnicas**

Casos claros e repetíveis. Técnicas: equivalência, boundary, decisão.

## **8. Planejamento & Plano de Testes**

Escopo, fora de escopo, estratégia, riscos, critérios de entrada/saída.

## **9. Gestão de Riscos & Priorização**

Probabilidade x Impacto. Testar o que traz maior risco primeiro.

## **10. Reporte Profissional de Bugs**

Bugs claros, reproduzíveis, com evidências. Severidade ≠ prioridade.

## **11. Testes Web**

Funcional, exploratório, cross-browser, responsividade, DevTools.

## **12. Testes de API**

Status codes, payload, contrato, cenários negativos.

## **13. Testes Mobile**

Android/iOS, permissões, interrupções, conectividade.

## **14. Introdução à Automação**

Quando automatizar, pirâmide aplicada, CI/CD (conceito).

## **15. Ferramentas de Mercado**

Jira, Confluence, Postman, Cypress/Playwright, Appium, CI/CD.

## **16. QA Júnior Pronta para o Mercado**

Postura, comunicação, autonomia progressiva.

## **17. Templates Oficiais**

Casos de teste, bug report, plano de testes.

## **18. Checklists**

Caso de teste, bug report, encerramento de testes.

## **19. Exercícios Práticos**

PayFlow: casos, bugs, risco, planejamento.

## **20. Trilha 30/60/90**

0–30: fundamentos; 31–60: autonomia; 61–90: mercado.