МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Ижевский государственный технический университет

имени М. Т. Калашникова»

Институт непрерывного профессионального образования

Работа защищена с оценкой

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к курсовой работе по ПМ.01 «Разработка модулей программного обеспечения для компьютерных систем»

МДК 01.05 «Веб-программирование»

на тему «система управления рабочими процессами сотрудников»

Выполнил

Студент гр. Д22-191-2

М.И.Филиппов и А.А.Самохвалов

Руководитель:

Ижевск 2024

**Содержание**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc12839)

[Цели работы: 4](#_Toc23171)

[Задачи работы: 4](#_Toc23269)

[1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 5](#_Toc7754)

[1.1 Анализ предметной области 5](#_Toc13231)

[1.2 Анализ систем с аналогичными функциями 8](#_Toc3381)

[1.3 Выбор средств разработки 12](#_Toc18993)

[1.4 Требования к системе 15](#_Toc12931)

# ВВЕДЕНИЕ

Информационная система управления рабочими процессами сотрудников, или система управления задачами, играет ключевую роль в организации эффективной работы команды. Она позволяет оптимизировать рабочие процессы за счет автоматизации задач, что снижает нагрузку на менеджеров и повышает скорость выполнения работ. Кроме того, такие системы упрощают коммуникацию, обеспечивая централизованное место для обсуждений и минимизируя количество электронных писем.  
 Прозрачность и контроль также являются важными аспектами. Руководители могут легко отслеживать статус выполнения задач, что позволяет своевременно выявлять проблемы и принимать меры. Системы генерируют отчеты о выполнении задач, что помогает в оценке производительности как отдельных сотрудников, так и всей команды.  
 Гибкость и адаптивность систем управления задачами способствуют установлению приоритетов и сроков выполнения работ, что помогает командам адаптироваться к изменяющимся условиям и требованиям бизнеса. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств задачи можно быстро перераспределить между сотрудниками.  
 Кроме того, такие системы повышают мотивацию работников. Ясно обозначенные задачи и цели помогают сотрудникам понимать, что от них ожидается, и повышают их вовлеченность. Возможность давать и получать обратную связь по выполнению задач способствует профессиональному росту сотрудников.  
 Таким образом, создание и внедрение информационной системы управления рабочими процессами не только оптимизирует внутренние процессы компании, но и способствует созданию более продуктивной и мотивированной команды. В условиях динамично меняющегося рынка такие системы становятся необходимым инструментом для достижения успеха.

Цели работы:

Цель информационной системы управления рабочими процессами сотрудников заключается в оптимизации процессов, что позволяет упростить и автоматизировать выполнение задач, повышая общую эффективность работы команды. Она также способствует улучшению коммуникации, создавая централизованное пространство для обсуждения задач и обмена информацией, что снижает количество недоразумений и увеличивает скорость принятия решений.  
 Кроме того, такая система повышает прозрачность, позволяя руководителям отслеживать статус выполнения задач и производительность сотрудников в реальном времени. Гибкость и адаптивность системы позволяют командам быстро реагировать на изменения в приоритетах и перераспределять задачи в зависимости от текущих потребностей бизнеса.  
 Система также стимулирует мотивацию сотрудников, создавая четкие цели и задачи, что способствует повышению их вовлеченности и удовлетворенности работой. Интеграция с другими системами, такими как CRM и ERP, позволяет создать комплексный подход к управлению бизнес-процессами. Наконец, поддержка удаленной работы делает взаимодействие команд, работающих в разных местах, более эффективным, что особенно актуально в современных хусловиях. Таким образом, основная цель системы — создать эффективную и продуктивную рабочую среду, способствующую достижению бизнес-целей организации.

Задачи работы:

1. Список сотрудников (должности, роли)
2. Список задач (работы)
3. Распределение задач по сотрудникам
4. Авторизация
5. Добавление новых сотрудников (доступна только администраторам)
6. Права доступа пользователей к каким-либо ресурсам (например обычный сотрудник не может изменять списки работы или распределения задач)
7. Учёт выполненной работы (вознаграждение сотрудника за перевыполненный план)

1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1 Анализ предметной области

Основной задачей системы является повышение общей производительности компании через оптимизацию управления сотрудниками и задачами. Это включает:

1. **Эффективное распределение ресурсов**: Правильное назначение задач с учетом компетенций сотрудников, их загруженности и времени.
2. **Мониторинг выполнения задач**: Возможность в реальном времени отслеживать прогресс выполнения задач, корректировать планы и определять проблемные области.
3. **Поддержка коммуникаций и сотрудничества**: Упрощение взаимодействия между сотрудниками и руководителями, улучшение процессов обмена информацией и обсуждения задач.
4. **Оценка результатов работы**: Объективная оценка вклада сотрудников в деятельность компании через систему KPI, показатели производительности и выполнение планов.
5. **Автоматизация кадровых процессов**: Управление не только задачами, но и данными о сотрудниках, графиками работы, временем отпусков и больничных.

Таким образом, основная цель системы заключается в автоматизации и улучшении всех аспектов управления персоналом, что способствует повышению производительности, снижению временных и человеческих затрат на административные задачи, а также формированию корпоративной культуры, ориентированной на результат.

### Ключевые функции продукта

**Планирование задач и ресурсов**:

* 1. Система должна предоставлять инструменты для планирования рабочих задач, проектов и мероприятий. Это может включать автоматическое назначение задач в зависимости от компетенций сотрудников, приоритетности проектов и их текущей загруженности.
  2. Важной функцией является возможность постановки задач с четкими сроками и этапами выполнения.

**Мониторинг выполнения и отчетность**:

* 1. Возможность отслеживания прогресса по каждой задаче и проекту в реальном времени. Руководитель может видеть, на каком этапе находится задача, кто ее выполняет, и сколько времени требуется для завершения.
  2. Автоматическая генерация отчетов на основе выполненных задач и временных затрат сотрудников для анализа производительности.

**Коммуникации и координация работы**:

* 1. Встроенные инструменты для эффективного общения сотрудников между собой и с руководством, такие как корпоративные чаты, видеоконференции, инструменты для совместной работы над документами и проектами.
  2. Важно, чтобы коммуникация по задачам не терялась и вся история обсуждений хранилась в системе.

### Категории пользователей системы

В системе управления работой сотрудников задействованы различные категории пользователей, каждая из которых имеет свои цели и задачи:

**Руководители**:

* 1. Их основная роль — это планирование задач, контроль за выполнением работ и оценка эффективности сотрудников. Руководители должны иметь доступ к аналитике и отчетам, чтобы на основе этих данных принимать управленческие решения.
  2. Система должна давать возможность гибкого управления ресурсами, регулировать нагрузку сотрудников, изменять приоритеты задач.

**Сотрудники**:

* 1. Основные пользователи системы, которые получают и выполняют задачи. Они должны иметь удобные инструменты для доступа к своим задачам, общения с коллегами, предоставления отчетов и получения обратной связи.
  2. Важно, чтобы система поддерживала мотивационные механизмы, такие как уведомления о выполнении задач, премирование за достижения, прозрачность карьерного роста.

**Администраторы системы**:

* 1. Технические специалисты, отвечающие за обеспечение бесперебойной работы системы, управление правами доступа и настройку интеграций с другими корпоративными системами.
  2. Они обеспечивают техническую поддержку и решение проблем, связанных с безопасностью данных и обновлениями системы.

### Бизнес-процессы, поддерживаемые системой

Система управления работой сотрудников поддерживает следующие основные бизнес-процессы:

**Планирование и постановка задач**:

Руководители могут планировать и назначать задачи сотрудникам на основе их квалификаций и приоритетов компании. Система должна учитывать текущую загруженность сотрудников и автоматически предлагать оптимальные варианты распределения задач.

**Мониторинг выполнения**:

В реальном времени отслеживается выполнение задач, а также соблюдение сроков. Сотрудники могут отмечать этапы выполнения работы, а руководители — контролировать прогресс.

**Оценка эффективности сотрудников**:

Через систему KPI, отчетов и аналитики оцениваются результаты работы каждого сотрудника. Это помогает принимать решения о награждениях, обучении или корректировке обязанностей.

**Автоматизация кадровых операций**:

Все аспекты кадрового учета, от управления графиками работы до учета отпусков и больничных, должны быть автоматизированы. Это снижает нагрузку на HR-отдел и минимизирует ошибки в учете данных.

### Технические требования

**Безопасность данных**:

Поскольку в системе обрабатываются персональные данные сотрудников, защита информации является критически важной. Это включает шифрование данных, многофакторную аутентификацию и управление правами доступа.

**Масштабируемость и производительность**:

Система должна быть готова к увеличению числа пользователей и объема данных, сохраняя высокую производительность. Это особенно важно для крупных организаций с большим количеством сотрудников.

****Доступность и мобильность**:**

В современных условиях система должна поддерживать работу с мобильных устройств, предоставляя доступ к задачам и информации в любое время и в любом месте.

### Заключение

Анализ предметной области системы управления работой сотрудников демонстрирует важность комплексного подхода к разработке и внедрению подобных решений. Внедрение СУРС помогает не только автоматизировать процесс управления сотрудниками, но и значительно повысить их эффективность, улучшить взаимодействие внутри команды и усилить контроль за выполнением задач.

1.2 Анализ систем с аналогичными функциями

В любой сфере, особенно в бизнесе, нужно учитывать конкурентов и их аналоги. После некоторого времени, проведенными в поисках информации о конкурентах, я выделил для себя сайты, представленные ниже:

AmoCRM

AmoCRM (Рисунок 1 - Главный экран AmoCRM) — система управления взаимоотношениями с клиентами, позволяющая автоматизировать продажи и организовать работу отдела маркетинга внутри небольшого предприятия. Внедрение AmoCRM позволяет оптимизировать внутренние процессы компании, и улучшить качество работы менеджеров по продажам и руководителя отдела благодаря встроенному инструментарию.

Плюсы:

* Доступная цена — стоимость программы, в зависимости от функциональности тарифа, составляет от 599 до 1599 рублей в месяц. Для ознакомления с продуктом также действует бесплатный период.
* Удобный интерфейс — интуитивно понятное меню и настройка прав доступа упрощает работу в CRM и сокращает время, необходимое для обучения персонала.
* Интеграция с телефонией, почтой и т. д. — Amo CRM предусматривает возможность быстрой интеграции с сервисами email и sms-рассылки, IP-телефонии благодаря готовым модулям во внутреннем магазине.
* Регистрация всех клиентских данных — сервис ведет полный учет контактных данных и истории взаимодействия клиента с компанией: от записи разговоров с менеджерами до истории покупок на сайте.

Минусы:

* В первую очередь, это слабый функционал вне продаж. AmoCRM рассчитана сугубо на работу с клиентом и продажами, поэтому другие бизнес-процессы в ней развиты слабо. Эту проблему можно решить добавлением виджетов и интеграцией со сторонними сервисами. В стандартной системе иные функции не предусмотрены.
* Второй недостаток – аналитика. В самой системе есть 6 элементов подсчета: анализ продаж, сводный отчет, отчет по сотрудникам, список событий в CRM, звонки и цели. Данные пункты достаточно хорошо настроены и показывают достоверную информацию, но недостаток в том, что добавить свои элементы или редактировать имеющиеся нельзя.

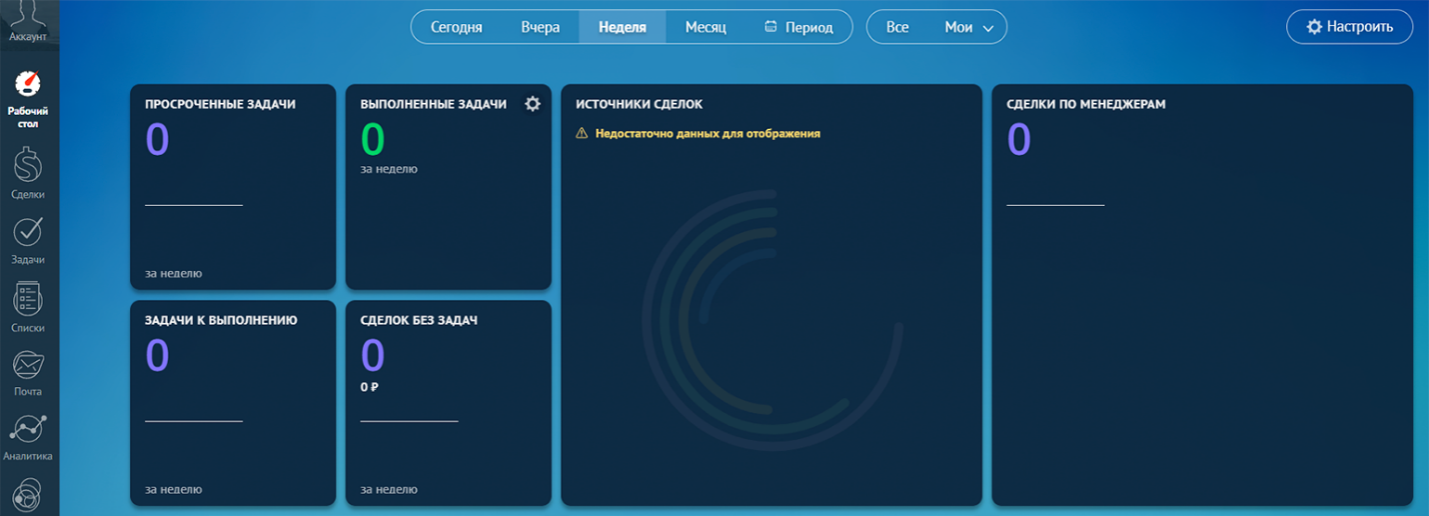


Рисунок 1 - Главный экран AmoCRM

Битрикс24

Битрикс24 (Рисунок 2 - Главный экран БитриксCRM) — один из продуктов компании «1С», лидера российского рынка разработки программного обеспечения для бизнеса. Система работает по принципу Saas: клиенты приобретают ПО, которое обслуживается на стороне провайдера. Понять, что это — CRM Битрикс, можно абсолютно бесплатно: зарегистрироваться в сервисе может каждый желающий. Правда, набор функций будет очень сильно ограничен: чтобы расширить его, нужно выбрать один из платных тарифов или «коробочную» версию.

Изначально Bitrix24 был частью CMS «1С-Битрикс: Управление сайтом». В наследство системе досталось много опций по взаимодействию с сайтом компании и даже полноценный конструктор веб-ресурсов. С 2012 года CRM Битрикс 24 — это самостоятельный продукт.

В 2019 году исследование Института проблем предпринимательства и J’son & Partners Consulting показало, что около 44 % предпринимателей России используют CRM.Битрикс24. По версии международного журнала PC Magazine, система входит в десятку лучших CRM мира.

Разобраться, что это — СРМ Битрикс, будет несложно: система интуитивно понятна и предлагает множество подсказок внутри личного кабинета. На помощь крупному бизнесу, который хочет выстроить собственную экосистему, придут специалисты по настройке и оптимизации CRM — например, программисты компании «Авиант».

Плюсы:

* возможность без проблем сменить подрядчика, благодаря большой партнерской сети сертифицированных битрикс-разработчиков
* собственная техническая поддержка сайта от 1С-Битрикс, которая реагирует на заявки в течение дня
* отсутствие скрытых платежей

Минусы:

* Лицензия стоит дорого
* Bitrix-разработчики стоят дорого
* Bitrix часто глючит
* Bitrix сильно тормозит и не выдерживает нагрузки

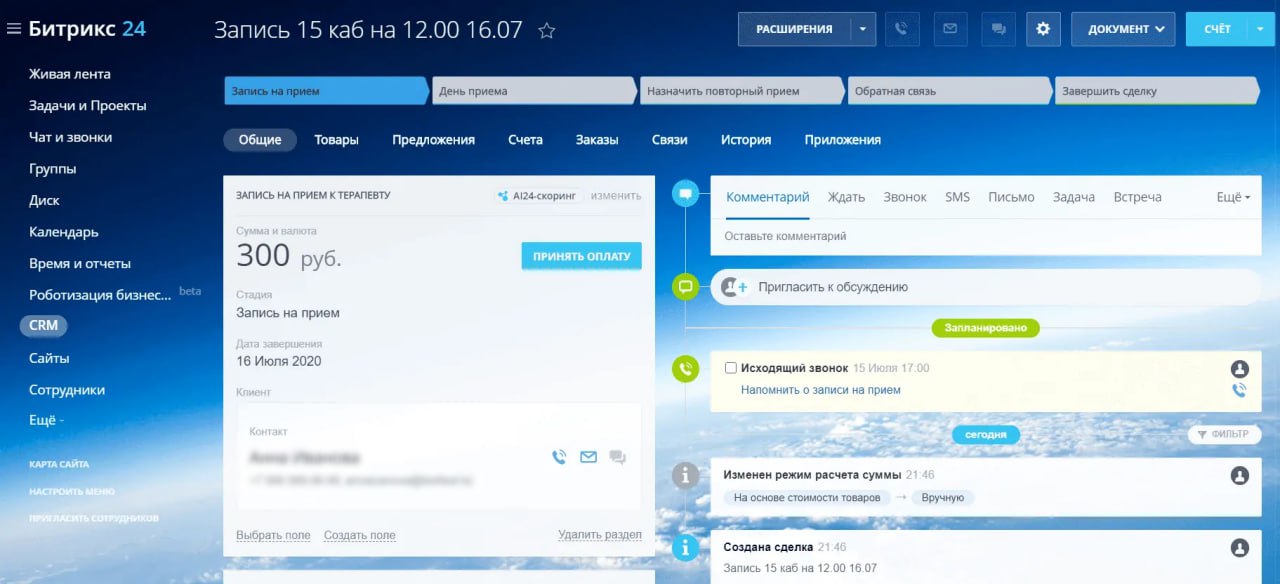


Рисунок 2 - Главный экран БитриксCRM

RetailCRM

RetailCRM (Рисунок 3 - Главный экран RetailCRM) — это решение для eCommerce и ритейла, которое помогает управлять заказами, клиентами и всеми коммуникациями в едином окне.

Система автоматизирует и упростит процессы так, что ваши менеджеры смогут обрабатывать больше заказов с лучшей эффективностью. Позволит за 30 минут запустить встроенную Программу лояльности и заняться CRM-маркетингом, чтобы удерживать и возвращать покупателей. Службы доставки, телефония, платёжные системы, мессенджеры, маркетплейсы и прочее — для интеграции со сторонними сервисами есть больше 100 готовых модулей. 14 500 магазинов по всему миру уже работают с RetailCRM и больше не сталкиваются с этими трудностями. Через платформу проходит более 25 млн заказов в год. С её помощью человеческий фактор сводится к нулю, риск потери клиентов уменьшается, а лояльность увеличивается.

Плюсы:

* Возможности для работы
* Цена
* Интеграторы

Минусы:

* Не самый удобный и понятный сайт
* Сложная настройка
* Дорогая цена

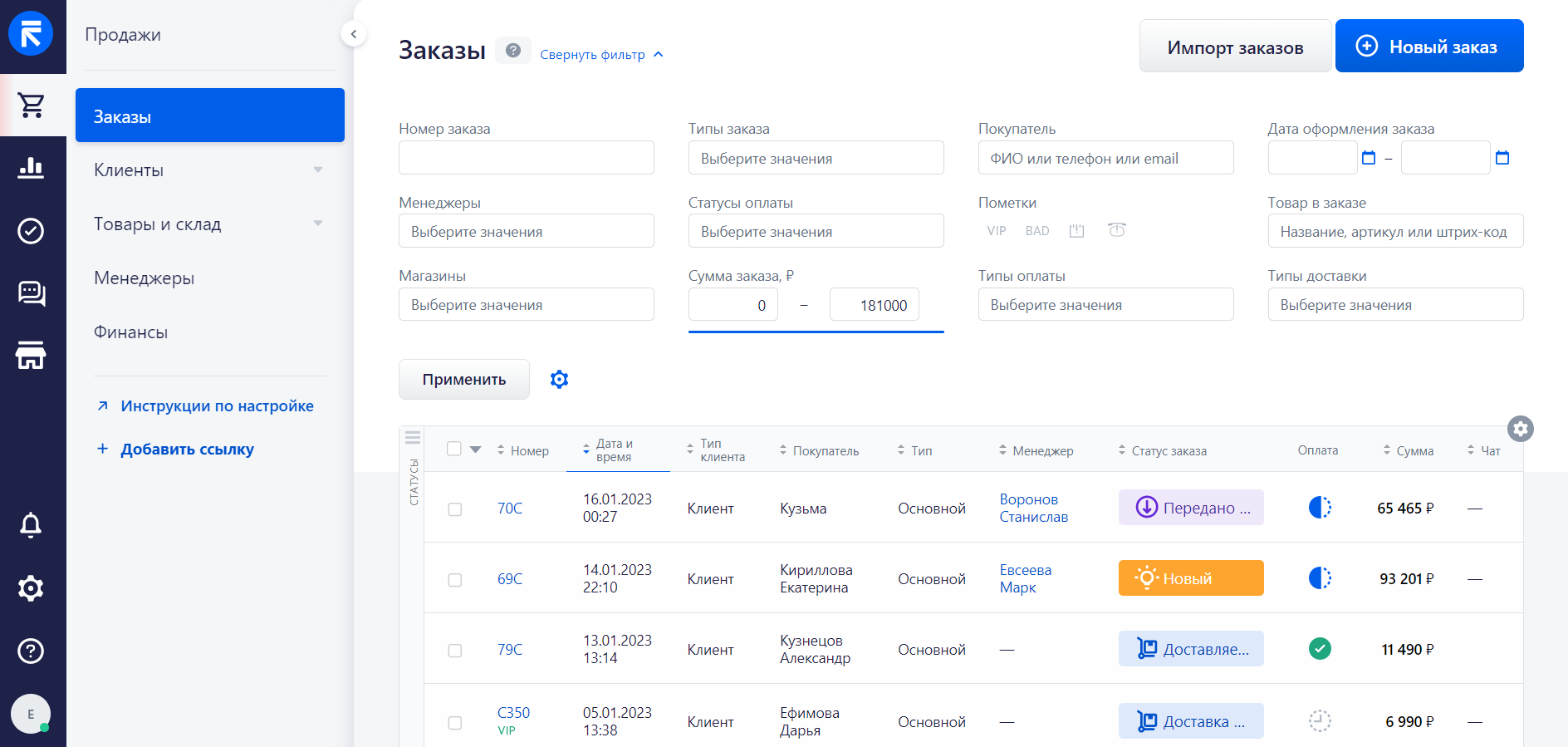


Рисунок 3 - Главный экран RetailCRM

1.3 Выбор средств разработки

**Spring Framework (Java)** – для серверной части:

**Почему Spring?**

1. **Модульность и гибкость:** Spring предоставляет широкий спектр модулей, таких как Spring Boot, Spring Data, Spring Security и Spring MVC, которые позволяют гибко настроить серверную часть системы.
2. **Высокая производительность:** Spring Boot, как часть экосистемы, упрощает разработку высокопроизводительных REST API и других веб-сервисов.
3. **Поддержка масштабируемости:** Фреймворк легко адаптируется под системы с высокой нагрузкой благодаря встроенной поддержке многопоточности и асинхронного программирования.
4. **Широкие возможности интеграции:** Spring поддерживает интеграцию с различными базами данных, такими как PostgreSQL, MySQL, а также с внешними сервисами через REST, SOAP и Kafka.
5. **Сообщество и документация:** Spring – один из самых популярных фреймворков для разработки серверных приложений, с активным сообществом и обширной документацией, что упрощает решение возникающих проблем.

**React (JavaScript)** – для клиентской части:

**Почему React?**

1. **Одностраничные приложения (SPA):** React идеально подходит для разработки современных интерфейсов с динамическими элементами, обеспечивая плавное и быстрое взаимодействие пользователя с системой.
2. **Компонентная архитектура:** React предлагает удобный подход к разработке интерфейсов через переиспользуемые компоненты, что ускоряет процесс разработки и упрощает поддержку кода.
3. **Высокая производительность:** Использование виртуального DOM делает интерфейс быстродействующим даже при большом объеме данных.
4. **Мобильная адаптивность:** React позволяет создавать адаптивные интерфейсы для работы на разных устройствах, что важно для обеспечения доступности системы.

#### Аргументы за выбор сайта как платформы

* **Доступность:** Веб-приложение доступно через браузер без необходимости установки дополнительных приложений, что удобно для сотрудников и администрации.
* **Мобильность:** Современные веб-технологии (например, адаптивный дизайн) обеспечивают удобную работу на настольных компьютерах, планшетах и смартфонах.
* **Обновление:** Обновление сайта происходит централизованно, без необходимости установки новых версий клиентского ПО пользователями.
* **Масштабируемость:** Веб-сайты легко адаптируются под изменяющиеся нагрузки, а выбранный стек React + Spring обеспечивает возможность горизонтального масштабирования.

#### Структура системы

**Клиентская часть (Frontend):**

* + React используется для создания пользовательского интерфейса, с акцентом на интуитивность и удобство.
  + Взаимодействие с серверной частью осуществляется через REST API.
  + Для стилизации интерфейса используется библиотека TailwindCSS.

**Серверная часть (Backend):**

* + Spring Boot выступает в качестве основного инструмента для реализации бизнес-логики.
  + Поддерживаются CRUD-операции для работы с задачами, сотрудниками, проектами и другими данными системы.
  + Реализуется REST API для обмена данными между клиентской и серверной частями.
  + Используется Spring Security для реализации механизмов аутентификации и авторизации.

**База данных:**

* + Для хранения данных будет использоваться база данных PostgreSQL, которая обеспечивает надежность и масштабируемость.
  + Для упрощения работы с базой данных применяется Spring Data JPA.

#### Преимущества выбранного подхода

**Быстрая разработка:**

* + Использование Spring Boot упрощает настройку серверной части и ускоряет запуск системы.
  + React позволяет быстро создавать прототипы пользовательского интерфейса.

**Гибкость и модульность:**

* + Взаимодействие через REST API обеспечивает четкое разделение клиентской и серверной частей, что упрощает их обновление и развитие.
  + Модульная структура Spring и React позволяет легко добавлять новые функции и модули.

**Поддержка современных стандартов:**

* + Используемые технологии соответствуют актуальным стандартам в разработке веб-приложений, обеспечивая долгосрочную поддержку и совместимость.

**Масштабируемость и производительность:**

* + Технологии React и Spring поддерживают горизонтальное и вертикальное масштабирование, что позволяет адаптировать систему под рост числа пользователей.

Выбор Spring и React для разработки системы управления рабочими процессами обоснован их высокой производительностью, гибкостью и активной поддержкой сообществ. Этот стек позволяет создать масштабируемое, надежное и современное веб-приложение, которое будет соответствовать потребностям бизнеса и обеспечивать удобство для пользователей.

1.4 Требования к системе

Система управления работой сотрудников должна обеспечивать выполнение нескольких ключевых функций, которые позволяют автоматизировать и упростить многие процессы, а также соответствовать современным требованиям к пользовательскому интерфейсу и техническим характеристикам.

#### Ключевые функциональные требования

**Мониторинг и отчетность**:

* 1. Система должна предоставлять руководителям возможность отслеживать прогресс выполнения задач в реальном времени. Это позволяет оперативно выявлять задержки, анализировать производительность сотрудников и принимать обоснованные решения.
  2. Необходимо обеспечить генерацию отчетов по выполнению задач, динамике проектов и эффективности команд.

**Улучшение планирования**:

* 1. Система должна предоставлять инструменты для долгосрочного и краткосрочного планирования задач, что позволяет видеть общую картину загрузки сотрудников.
  2. Предусмотрено автоматическое распределение задач на основе данных о загруженности и компетенциях команды.

**Повышение удовлетворенности сотрудников**:

* 1. Четкое распределение задач, доступность информации о целях и сроках, а также прозрачность процесса выполнения задач снижают уровень стресса сотрудников и способствуют их вовлеченности.
  2. Возможность сотрудникам самостоятельно отслеживать свои достижения и прогресс.

#### Обучение и развитие персонала

**Поддержка профессионального развития**:

* 1. Модуль для управления обучением должен предоставлять функционал для организации тренингов, семинаров, курсов, а также для отслеживания их прохождения сотрудниками.
  2. Должны поддерживаться индивидуальные планы обучения и карьерного роста для каждого сотрудника, что способствует их мотивации и удержанию в компании.

**Оценка навыков и знаний**:

* 1. Реализована возможность оценки полученных навыков через тестирования, оценки руководителей или других сотрудников.
  2. Интеграция системы с внешними платформами обучения для расширения образовательных возможностей.

#### Оценка эффективности и контроль результатов

* Оценка работы сотрудников осуществляется через систему ключевых показателей эффективности (KPI). Это позволяет руководителям получать объективные данные о результатах работы каждого сотрудника.
* Система должна предоставлять возможность сравнения результатов сотрудников, что помогает выявлять сильные стороны и зоны для улучшения.

**Технические требования**

**Кроссбраузерная совместимость**:

* + Сайт должен корректно работать на всех популярных браузерах, включая Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari и другие.
  + Для обеспечения совместимости используются стандарты HTML5, CSS3 и ES6+.

**Мобильная адаптивность**:

* + Система должна быть оптимизирована для работы на мобильных устройствах.
  + Реализуется адаптивная верстка, позволяющая корректно отображать интерфейс на экранах разных размеров (настольные компьютеры, планшеты, смартфоны).
  + Особое внимание уделяется удобству использования на устройствах с сенсорным управлением, включая крупные кнопки и адаптированное меню.

**Высокая производительность**:

* + Система должна быстро загружаться и реагировать на действия пользователей. Для этого используются методы оптимизации, такие как кэширование, минимизация ресурсов и асинхронная загрузка данных.

Таким образом, СУРП должна не только соответствовать высоким функциональным требованиям, но и предоставлять современный, удобный и надежный интерфейс, доступный с любого устройства.