



DOCUMENT CHANGE RECORD

Version	Date	Auteur	Changement
V1	13/06/2023	Louis TRILLES	Création du document
V2	20/06/2023	Maël BORDES	Proposition de valeur
V3	09/06/2023	Maël BORDES	Proposition de valeur

Plan d'Assurance Qualité

Système d'amélioration des cultures de vigne

Table des matières

Vue d'ensemble du projet	4
Spécifications fonctionnelles	4
Budget détaillé.....	4
Délais de livraison	4
Exigences en matière de ressources	5
Autres informations pertinentes	5

Introduction

Le but de ce plan d'assurance qualité est d'établir un processus clair pour garantir la qualité du système que nous allons livrer à notre client. Il met l'accent sur l'importance de maintenir des normes de qualité élevées tout au long du cycle de vie du projet.

Normes de qualité

Nous nous engageons à respecter les normes de qualité internationalement reconnues dans toutes nos opérations. Ces normes comprennent, mais ne se limitent pas à, ISO 9001 (Systèmes de Management de la Qualité), ISO 14001 (Systèmes de Management Environnemental) et ISO 27001 (Systèmes de Management de la Sécurité de l'Information).

Mesures d'assurance qualité

Tests de qualité

Chaque composant du système sera testé individuellement avant son intégration.

Les tests incluent :

- **Tests unitaires** : chaque unité du système est testée indépendamment pour s'assurer qu'elle fonctionne correctement.
- **Tests d'intégration** : après les tests unitaires, les composants sont intégrés et testés ensemble pour vérifier leur fonctionnement en tandem.
- **Tests système** : le système dans son ensemble est testé dans des conditions qui simulent l'environnement réel de production.
- **Tests d'acceptation utilisateur** : le client teste le système dans son propre environnement pour s'assurer qu'il répond à ses besoins.

Revue de qualité

Les revues de qualité seront effectuées à des étapes clés du projet, notamment après la conception du système, après le développement, et après les tests. Les revues incluront une évaluation de la conformité du système aux exigences et aux normes de qualité.

Audits de qualité

Des audits de qualité seront effectués régulièrement pour vérifier la conformité aux normes et aux procédures de qualité. Les audits seront réalisés par une équipe interne d'audit de qualité et, occasionnellement, par des auditeurs externes pour une perspective impartiale.

Contrôle de la qualité

Notre processus de contrôle de la qualité comprend la vérification régulière de la qualité du système pendant le développement et après la livraison.

Les activités de contrôle de la qualité comprennent :

- Inspection régulière du système pendant le développement pour identifier les défauts potentiels.
- Mise en place d'un processus d'amélioration continue pour identifier et corriger les problèmes.
- Vérification de la satisfaction du client après la livraison du système pour s'assurer que le système répond aux attentes.

Nous sommes convaincus que ce plan d'assurance qualité garantira que le système que nous livrons répondra à la fois aux besoins du client et aux normes de qualité que nous nous sommes fixées.