

Métodos de pago

1. OXXO PAY.

Te permite realizar tu pago en efectivo en cualquier tienda OXXO (teniendo un cobro adicional promedio de \$12 pesos por concepto de recepción de cobranza), este sistema de pago nos notificará mediante un e-mail una vez que has realizado tu pago en un periodo no mayor a 72 horas. Tu folio de pago tiene una vigencia de 48 horas a partir de que realizas tu pedido; de no realizarse en ese lapso tu pedido será cancelado y deberás realizar nuevamente tu compra.

2. SPEI.

Esta modalidad tiene un tiempo de validación que puede tomar de 2 a 3 días hábiles, y en cuanto sea verificado tu pago comenzaremos a procesar tu pedido para que sea enviado a la brevedad. Al seleccionar este método de pago, llegará a tu correo una notificación donde se te indicará el total del importe a pagar, así como los datos de la cuenta bancaria (Titular de la cuenta, Banco del Beneficiario y Cuenta CLABE Beneficiaria).

Tu referencia de pago tiene una vigencia de 48 horas a partir de que realizas tu pedido; de no realizarse en ese lapso tu pedido será cancelado y deberás realizar nuevamente tu compra.

3. DEPÓSITO/TRANSFERENCIA BANCARIA

El tiempo de validación en esta forma de pago puede tomar un máximo de 72 horas hábiles. Al seleccionar este método de pago, llegará a tu correo una notificación donde se te indicará el total del importe a pagar, así como los datos de la cuenta bancaria** (Titular de la cuenta, Banco del Beneficiario, Cuenta y CLABE Beneficiaria).

**Puedes realizar el pago en ventanilla de banco o como depósito en Farmacias Guadalajara para una validación inmediata.

IMPORTANTE: Usa tu número de pedido en el concepto de pago para una rápida identificación. Una vez que hayas realizado tu pago, te pedimos de favor notifiqués al correo de raicesmexico@raices.mx con la captura del comprobante y número de pedido. En los pagos por transferencia bancaria, solo se aceptarán comprobantes con estatus Liquidado/Completado que incluyan la Clave de Rastreo, la cual es necesaria para validación y procesar tu pedido de manera eficiente. Puedes obtener el comprobante en www.banxico.org.mx/cep/

NOTA: De carácter educativo, **Raíces-Mx** es un proyecto de **Generation**.

Al ser confirmado tu pago, iniciaremos el procesamiento para el envío de tu pedido.