

## TERMO DE GARANTIA

1– A empresa BRUNO DASTUTO SIMS, inscrita no CNPJ nº 17.085.388/0001-73, assegura que o produto adquirido é fabricado em tungstênio e banhado a ouro, e concede ao cliente acima identificado uma garantia de 180 dias sobre o item selecionado, contados a partir da data de entrega do mesmo, sem prejuízo do previsto na legislação consumerista vigente.

2– Por esta garantia entende-se a substituição gratuita do produto, sem custo adicional para o cliente, incluídos os fretes de devolução da(s) peça(s) defeituosa(s) e reenvio do novo produto.

3– É de responsabilidade do cliente entrar em contato com a empresa antes de realizar a devolução do item adquirido, isso deve ser feito através do endereço de e-mail: [GARANTIA.ALIANCAS@OUTLOOK.COM](mailto:GARANTIA.ALIANCAS@OUTLOOK.COM)

**(a mensagem deve conter o número da compra no MercadoLivre)**. Nesse contato serão identificadas as condições do produto e será combinada a devolução do mesmo para substituição.

4- **ATENÇÃO:** Esta garantia cobre apenas defeitos de fabricação, **para trocas de tamanho favor utilizar as instruções contidas no manual que acompanha o produto.**

**Defeitos de fabricação incluem:** Quebra, Oxidação, Descoloração e Escurecimento da Peça. A aplicação de polimento e/ou produtos abrasivos inutilizam a garantia.

## MANUAL DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Todas as nossas alianças fabricadas em Tungstênio são revestidas com ouro 18K através de um procedimento conhecido como Physical Vapor Deposition (PVD). Esta técnica de revestimento a vácuo, mais avançada que os métodos convencionais, cria um elo superior entre a camada de ouro e o Tungstênio, tornando-a mais resistente e duradoura que a do banhado tradicional. Por esse motivo, mesmo que a aliança seja usada diariamente, a duração do revestimento pode chegar a até 2 anos ou mais.

No entanto, alguns cuidados devem ser seguidos para garantir essa durabilidade e ajudar a peça a manter sua aparência por mais tempo:

- É recomendável não deixá-la em contato frequente com produtos químicos pesados (como removedores e solventes) e/ ou com a água do mar, pois isso pode diminuir a vida útil do banho de ouro.

- Apesar de ter uma elevada resistência ao desgaste, a aliança não é totalmente à prova de arranhões, portanto aconselha-se evitar seu uso em academias e durante a prática de atividades físicas em geral, pois impactos muito profundos podem riscá-la.

- Para a limpeza, apenas água e detergente neutro são suficientes. Você também pode deixá-la de molho por 5 minutos em uma mistura caseira de água e bicarbonato de sódio (ou esfregá-la com pasta de dente) para realçar o brilho da peça.

Estes cuidados simples com certeza aumentarão a durabilidade de suas alianças.