


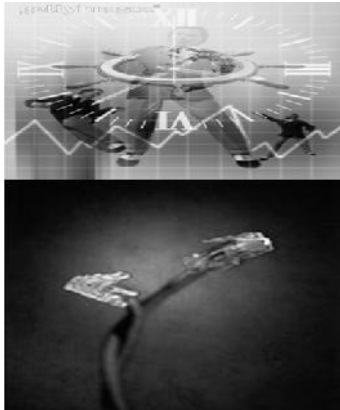
PROCESO DE IMPLANTACIÓN

Este proceso tiene como único objetivo, mostrar cómo convertir el diseño de un sistema en un sistema en operación.



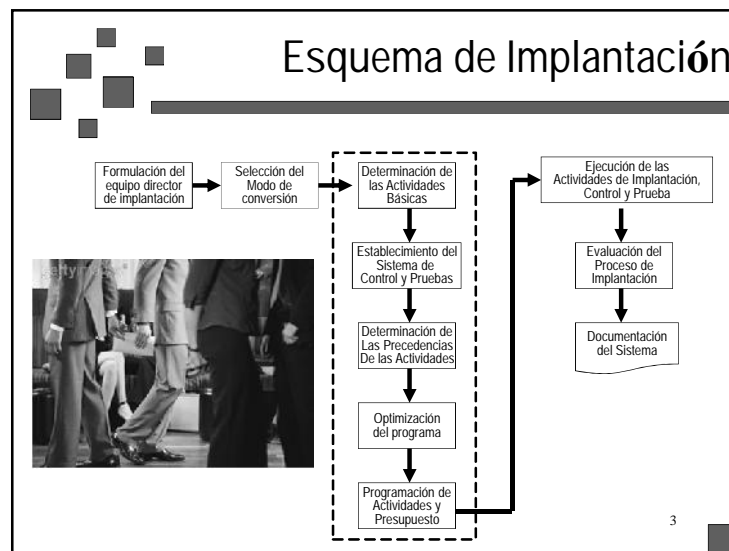
1

¿Porqué fracasan los sistemas?




- DISEÑO
- DATOS
- OPERACIONES
- COSTOS

2



Formación del Equipo Director de la Implantación

1. Director General
2. Miembros Permanentes
3. Miembros Temporales



4

Selección del Modo de Conversión

1. Cuando se da inicio a las actividades de la empresa
2. Introducir el sistema en una fecha establecida
3. Discontinuar el antiguo sistema y poner en marcha el nuevo
4. Hacer la transición sistema por sistema o bien introducir por etapas
5. Hacer la transición lugar por lugar
6. Trabajar en paralelo y luego la transición
7. Implantación/ pruebas/ rediseño.

A collage of three images. The top image shows a magnifying glass focusing on a document with text and a small diagram of three people. The middle image shows silhouettes of people in a modern office setting, standing in a line. The bottom image shows a group of people standing in a line, possibly in a queue or waiting area.

1. Cuando se da inicio a las actividades de la empresa
2. Introducir el sistema en una fecha establecida
3. Discontinuar el antiguo sistema y poner en marcha el nuevo
4. Hacer la transición sistema por sistema o bien introducir por etapas
5. Hacer la transición lugar por lugar
6. Trabajar en paralelo y luego la transición
7. Implantación/ pruebas/ rediseño.



Determinación de las Actividades

- EVALUACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS
- ADQUISICIONES
 - ADQUISICIÓN DE PERSONAL
 - ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA
 - ADQUISICIÓN DE HARDWARE
 - ADQUISICIÓN DE SOFTWARE
 - ADQUISICIÓN DE FORMATOS DOCUMENTARIOS
 - ADQUISICIÓN DE SERVICIOS
 - ADQUISICIÓN DE FINANCIAMIENTO , ETC
- CAPACITACIÓN
 - SELECCIÓN DE GRUPOS DE CAPACITACIÓN
 - POR DEPARTAMENTALIZACIÓN
 - POR NIVEL JERÁRQUICO
 - POR PROCESO LINEAL DE ACTIVIDAD
- CAMBIO DE ACTITUDES, PATRONES CONDUCTUALES E INTERRELACIONES

6

ADQUISICIONES


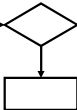

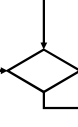
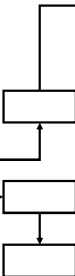
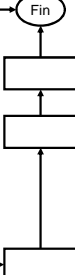
ADQUISICIÓN DE PERSONAL
ADQUISICIÓN DE INFRAESTRUCTURA
ADQUISICIÓN DE HARDWARE
ADQUISICIÓN DE SOFTWARE
ADQUISICIÓN DE FORMATOS DOCUMENTARIOS
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS
ADQUISICIÓN DE FINANCIAMIENTO , ETC

SELECCION DE GRUPOS DE CAPACITACIÓN
POR DEPARTAMENTALIZACIÓN
POR NIVEL JERÁRQUICO
POR PROCESO LINEAL DE ACTIVIDADES

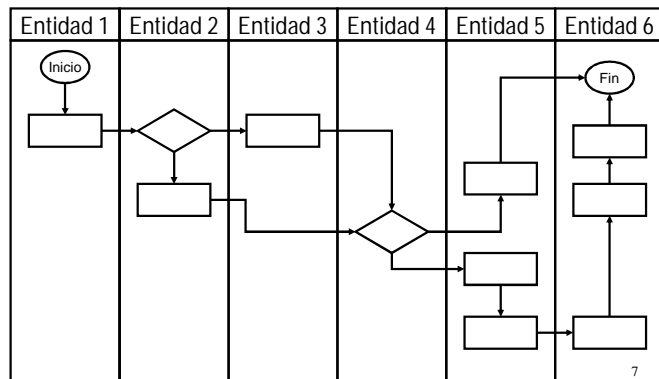
CAMBIO DE ACTITUDES, PATRONES CONDUCTUALES E INTERRELACIONES

6

Sistema Básico

Entidad 1	Entidad 2	Entidad 3	Entidad 4	Entidad 5	Entidad 6
					

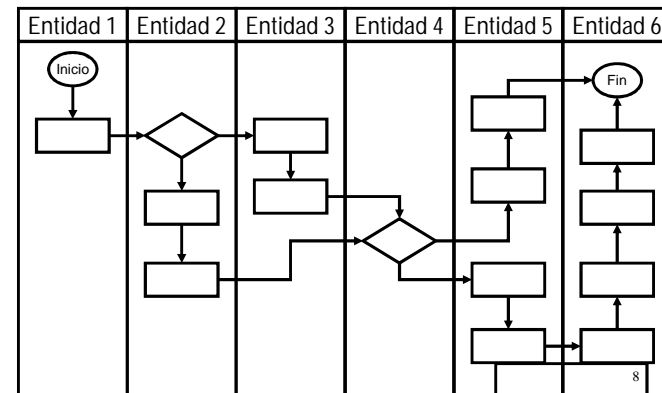
7



7

Sistema de Control

```
graph LR; subgraph Entidad_1 [Entidad 1]; Inicio([Inicio]) --> B1[ ]; end; subgraph Entidad_2 [Entidad 2]; B1 --> D1{ }; D1 --> B2[ ]; D1 --> B3[ ]; B2 --> B4[ ]; end; subgraph Entidad_3 [Entidad 3]; B4 --> D2{ }; end; subgraph Entidad_4 [Entidad 4]; D2 --> B5[ ]; D2 --> B6[ ]; end; subgraph Entidad_5 [Entidad 5]; B5 --> B7[ ]; B6 --> B8[ ]; B7 --> B9[ ]; B8 --> B10[ ]; B9 --> B11[ ]; B10 --> B12[ ]; B11 --> B13[ ]; B12 --> B14[ ]; B13 --> B15[ ]; B14 --> B16[ ]; B15 --> B17[ ]; B16 --> B18[ ]; B17 --> B19[ ]; B18 --> B20[ ]; B19 --> B21[ ]; B20 --> B22[ ]; B21 --> B23[ ]; B22 --> B24[ ]; B23 --> B25[ ]; B24 --> B26[ ]; B25 --> B27[ ]; B26 --> B28[ ]; B27 --> B29[ ]; B28 --> B30[ ]; B29 --> B31[ ]; B30 --> B32[ ]; B31 --> B33[ ]; B32 --> B34[ ]; B33 --> B35[ ]; B34 --> B36[ ]; B35 --> B37[ ]; B36 --> B38[ ]; B37 --> B39[ ]; B38 --> B40[ ]; B39 --> B41[ ]; B40 --> B42[ ]; B41 --> B43[ ]; B42 --> B44[ ]; B43 --> B45[ ]; B44 --> B46[ ]; B45 --> B47[ ]; B46 --> B48[ ]; B47 --> B49[ ]; B48 --> B50[ ]; B49 --> B51[ ]; B50 --> B52[ ]; B51 --> B53[ ]; B52 --> B54[ ]; B53 --> B55[ ]; B54 --> B56[ ]; B55 --> B57[ ]; B56 --> B58[ ]; B57 --> B59[ ]; B58 --> B60[ ]; B59 --> B61[ ]; B60 --> B62[ ]; B61 --> B63[ ]; B62 --> B64[ ]; B63 --> B65[ ]; B64 --> B66[ ]; B65 --> B67[ ]; B66 --> B68[ ]; B67 --> B69[ ]; B68 --> B70[ ]; B69 --> B71[ ]; B70 --> B72[ ]; B71 --> B73[ ]; B72 --> B74[ ]; B73 --> B75[ ]; B74 --> B76[ ]; B75 --> B77[ ]; B76 --> B78[ ]; B77 --> B79[ ]; B78 --> B80[ ]; B79 --> B81[ ]; B80 --> B82[ ]; B81 --> B83[ ]; B82 --> B84[ ]; B83 --> B85[ ]; B84 --> B86[ ]; B85 --> B87[ ]; B86 --> B88[ ]; B87 --> B89[ ]; B88 --> B90[ ]; B89 --> B91[ ]; B90 --> B92[ ]; B91 --> B93[ ]; B92 --> B94[ ]; B93 --> B95[ ]; B94 --> B96[ ]; B95 --> B97[ ]; B96 --> B98[ ]; B97 --> B99[ ]; B98 --> B100[ ]; B99 --> B101[ ]; B100 --> B102[ ]; B101 --> B103[ ]; B102 --> B104[ ]; B103 --> B105[ ]; B104 --> B106[ ]; B105 --> B107[ ]; B106 --> B108[ ]; B107 --> B109[ ]; B108 --> B110[ ]; B109 --> B111[ ]; B110 --> B112[ ]; B111 --> B113[ ]; B112 --> B114[ ]; B113 --> B115[ ]; B114 --> B116[ ]; B115 --> B117[ ]; B116 --> B118[ ]; B117 --> B119[ ]; B118 --> B120[ ]; B119 --> B121[ ]; B120 --> B122[ ]; B121 --> B123[ ]; B122 --> B124[ ]; B123 --> B125[ ]; B124 --> B126[ ]; B125 --> B127[ ]; B126 --> B128[ ]; B127 --> B129[ ]; B128 --> B130[ ]; B129 --> B131[ ]; B130 --> B132[ ]; B131 --> B133[ ]; B132 --> B134[ ]; B133 --> B135[ ]; B134 --> B136[ ]; B135 --> B137[ ]; B136 --> B138[ ]; B137 --> B139[ ]; B138 --> B140[ ]; B139 --> B141[ ]; B140 --> B142[ ]; B141 --> B143[ ]; B142 --> B144[ ]; B143 --> B145[ ]; B144 --> B146[ ]; B145 --> B147[ ]; B146 --> B148[ ]; B147 --> B149[ ]; B148 --> B150[ ]; B149 --> B151[ ]; B150 --> B152[ ]; B151 --> B153[ ]; B152 --> B154[ ]; B153 --> B155[ ]; B154 --> B156[ ]; B155 --> B157[ ]; B156 --> B158[ ]; B157 --> B159[ ]; B158 --> B160[ ]; B159 --> B161[ ]; B160 --> B162[ ]; B161 --> B163[ ]; B162 --> B164[ ]; B163 --> B165[ ]; B164 --> B166[ ]; B165 --> B167[ ]; B166 --> B168[ ]; B167 --> B169[ ]; B168 --> B170[ ]; B169 --> B171[ ]; B170 --> B172[ ]; B171 --> B173[ ]; B172 --> B174[ ]; B173 --> B175[ ]; B174 --> B176[ ]; B175 --> B177[ ]; B176 --> B178[ ]; B177 --> B179[ ]; B178 --> B180[ ]; B179 --> B181[ ]; B180 --> B182[ ]; B181 --> B183[ ]; B182 --> B184[ ]; B183 --> B185[ ]; B184 --> B186[ ]; B185 --> B187[ ]; B186 --> B188[ ]; B187 --> B189[ ]; B188 --> B190[ ]; B189 --> B191[ ]; B190 --> B192[ ]; B191 --> B193[ ]; B192 --> B194[ ]; B193 --> B195[ ]; B194 --> B196[ ]; B195 --> B197[ ]; B196 --> B198[ ]; B197 --> B199[ ]; B198 --> B200[ ]; B199 --> B201[ ]; B200 --> B202[ ]; B201 --> B203[ ]; B202 --> B204[ ]; B203 --> B205[ ]; B204 --> B206[ ]; B205 --> B207[ ]; B206 --> B208[ ]; B207 --> B209[ ]; B208 --> B210[ ]; B209 --> B211[ ]; B210 --> B212[ ]; B211 --> B213[ ]; B212 --> B214[ ]; B213 --> B215[ ]; B214 --> B216[ ]; B215 --> B217[ ]; B216 --> B218[ ]; B217 --> B219[ ]; B218 --> B220[ ]; B219 --> B221[ ]; B220 --> B222[ ]; B221 --> B223[ ]; B222 --> B224[ ]; B223 --> B225[ ]; B224 --> B226[ ]; B225 --> B227[ ]; B226 --> B228[ ]; B227 --> B229[ ]; B228 --> B230[ ]; B229 --> B231[ ]; B230 --> B232[ ]; B231 --> B233[ ]; B232 --> B234[ ]; B233 --> B235[ ]; B234 --> B236[ ]; B235 --> B237[ ]; B236 --> B238[ ]; B237 --> B239[ ]; B238 --> B240[ ]; B239 --> B241[ ]; B240 --> B242[ ]; B241 --> B243[ ]; B242 --> B244[ ]; B243 --> B245[ ]; B244 --> B246[ ]; B245 --> B247[ ]; B246 --> B248[ ]; B247 --> B249[ ]; B248 --> B250[ ]; B249 --> B251[ ]; B250 --> B252[ ]; B251 --> B253[ ]; B252 --> B254[ ]; B253 --> B255[ ]; B254 --> B256[ ]; B255 --> B257[ ]; B256 --> B258[ ]; B257 --> B259[ ]; B258 --> B260[ ]; B259 --> B261[ ]; B260 --> B262[ ]; B261 --> B263[ ]; B262 --> B264[ ]; B263 --> B265[ ]; B264 --> B266[ ]; B265 --> B267[ ]; B266 --> B268[ ]; B267 --> B269[ ]; B268 --> B270[ ]; B269 --> B271[ ]; B270 --> B272[ ]; B271 --> B273[ ]; B272 --> B274[ ]; B273 --> B275[ ]; B274 --> B276[ ]; B275 --> B277[ ]; B276 --> B278[ ]; B277 --> B279[ ]; B278 --> B280[ ]; B279 --> B281[ ]; B280 --> B282[ ]; B281 --> B283[ ]; B282 --> B284[ ]; B283 --> B285[ ]; B284 --> B286[ ]; B285 --> B287[ ]; B286 --> B288[ ]; B287 --> B289[ ]; B288 --> B290[ ]; B289 --> B291[ ]; B290 --> B292[ ]; B291 --> B293[ ]; B292 --> B294[ ]; B293 --> B295[ ]; B294 --> B296[ ]; B295 --> B297[ ]; B296 --> B298[ ]; B297 --> B299[ ]; B298 --&gt
```



8

Pruebas del Sistema

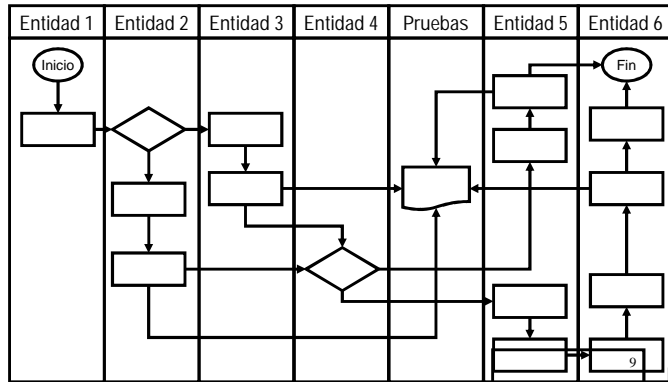
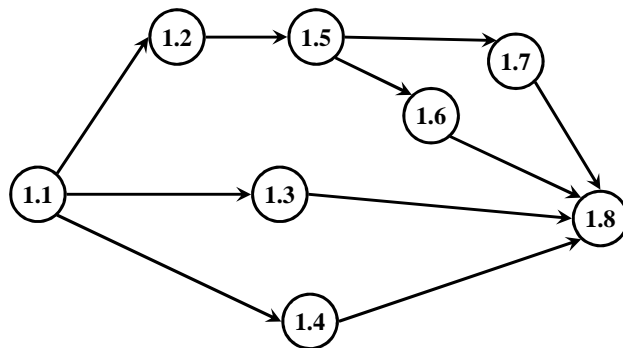


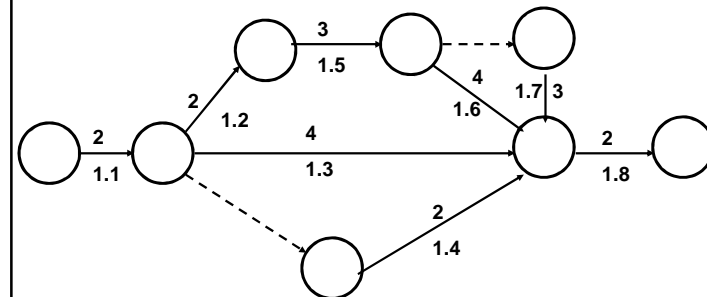
Tabla de precedencias

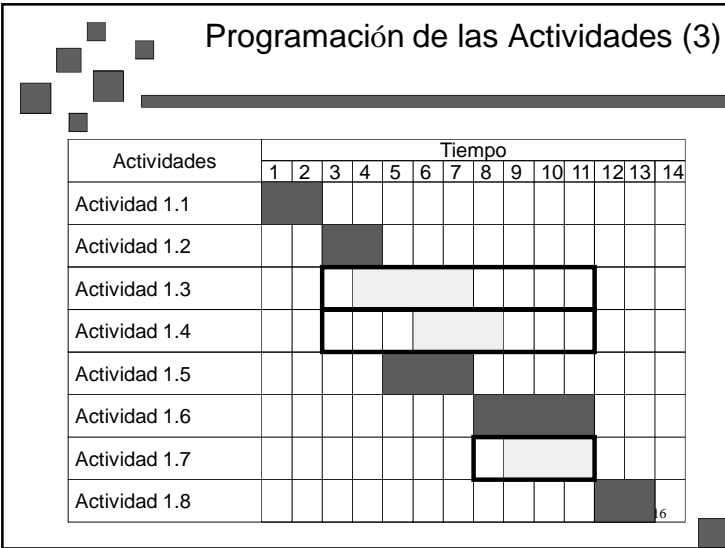
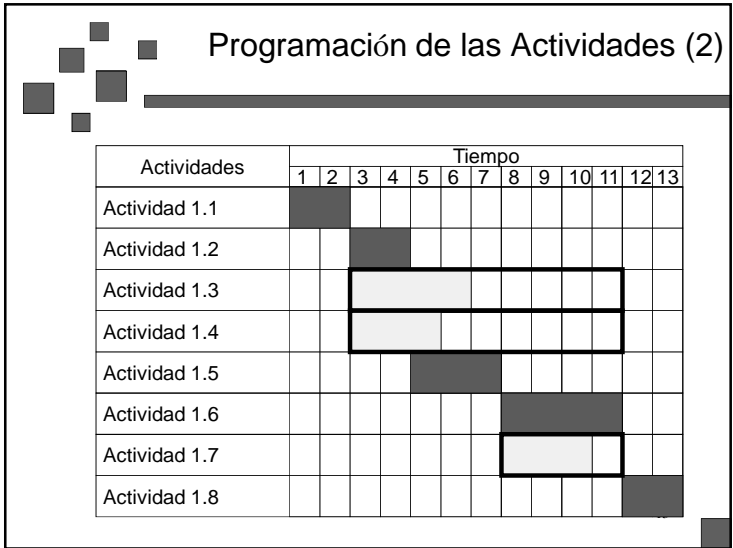
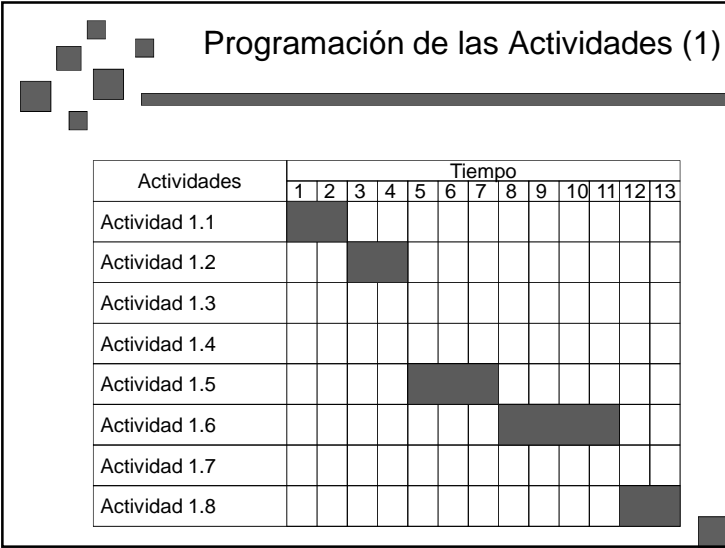
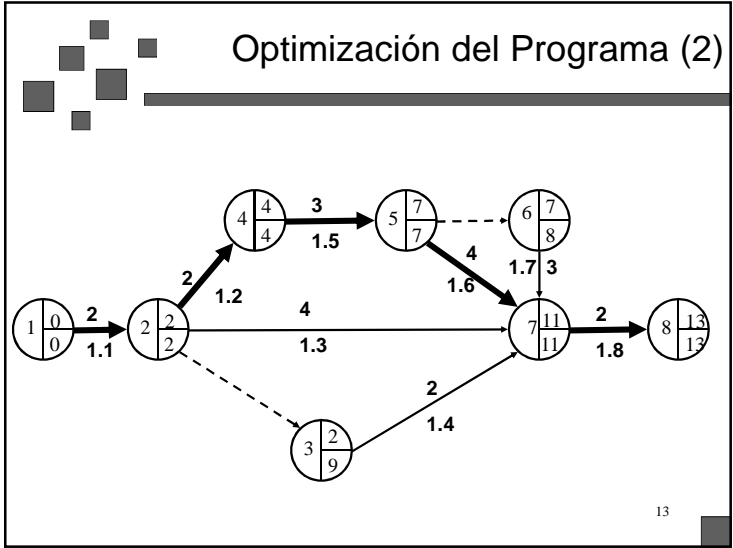
Nº	Actividad	Tiempo
1.1	Actividad A	2
1.2	Actividad B	2
1.3	Actividad C	4
1.4	Actividad D	3
1.5	Actividad E	4
1.6	Actividad F	4
1.7	Actividad G	3
1.8	Actividad H	2

Relación de Precedencia de las Actividades



Optimización del Programa (1)





Programación de las Actividades (4)

Actividades	Tiempo														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Actividad 1.1	5	5													10
Actividad 1.2			25												25
Actividad 1.3							14		14						28
Actividad 1.4						13		7							20
Actividad 1.5					12		3								15
Actividad 1.6								6		6					12
Actividad 1.7							17								17
Actividad 1.8													21		21
Total =	5	5	25		12	13	17	24	20	6		21			148
Aprovisionamiento =	47					74				27					148

Resumen Presupuestal

Actividades	Recursos Propios	Recursos Financiados	Recursos Autogenerados	Total
Actividad 1.1	10			10
Actividad 1.2		25		25
Actividad 1.3	8	20		28
Actividad 1.4	10		10	20
Actividad 1.5		15		15
Actividad 1.6	6		6	12
Actividad 1.7	7	10		17
Actividad 1.8	7	7	7	21
Total =	48	77	23	148

Ejecución de las Actividades de Implantación

En este punto priman las cualidades personales de los participantes en el proceso, dentro de ellos podemos resaltar la importancia del rol del (o de los) líder(es) de grupo y la motivación que logre alcanzar en sus integrantes



Evaluación

Id	Actividad	Evaluación		Evaluación		Evaluación	
		Programación	Implementación	Programación	Implementación	Programación	Implementación
1.1	Actividad 1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
1.2	Actividad 1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
1.3	Actividad 1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3
1.4	Actividad 1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4
1.5	Actividad 1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
1.6	Actividad 1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6
1.7	Actividad 1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7
1.8	Actividad 1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8
1.9	Actividad 1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9
1.10	Actividad 1.10	1.10	1.10	1.10	1.10	1.10	1.10

Documentación

- Documentación del diseño detallado del sistema
- Documentación legal y disposiciones de apertura hasta la evaluación del sistema (normas legales, oficios, cartas, circulares, comunicados, memorandums, etc.)
- Manuales (Organizacionales, Procedimientos, Funciones, Administrativos, Políticas, Decálogos, etc.)
- Evaluación del sistema y de la implantación del mismo
- Informe final del equipo de implantación.

21

Generación de Archivos

Este aspecto, es considerado por muchos como una consecuencia de la documentación del sistema, y en efecto es así, solo se debe aclarar los siguientes aspectos

Para darle funcionalidad a la evaluación se suelen adoptar ciertos patrones de ordenamiento en los documentos tratados durante los periodos de pruebas y evaluación propiamente dichos. En tiempo de operatividad plena se debe seguir registrando la casuística y las muestras aleatorias, solo que esta puede adoptar otro patrón de ordenamiento y almacenaje respectivamente. Para ello se deberá adoptar patrones estandarizados en la formulación de rótulos, foliado, etc..

22


Operación del Sistema

En este punto el sistema se pone en operatividad plena, los procesos se desarrollan a su total funcionalidad, en este punto concluye la etapa de conversión, se asume este punto como el nuevo SQ



23

La calidad de una gerencia se mide por la capacidad de respuesta que tenga esta, a hechos coyunturales y generalmente imprevistos, en base a los recursos disponibles.



24