

Порядок расчетов

1. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях на расчетные счета ОПЕРАТОРА в банке или электронных платежных системах, либо через Центры продаж и обслуживания клиентов с указанием своего Лицевого счета¹, Ф.И.О., наименования Услуг и периода оказания Услуг, за которые производится оплата. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА или в кассу ОПЕРАТОРА или уполномоченного лица.
ОПЕРАТОР не несет ответственности за не зачисление или несвоевременное зачисление оплаты Услуг на Лицевой счет АБОНЕНТА в случае, если АБОНЕНТ не указал в платежном документе свои Лицевой счет и Ф.И.О. В случае невозможности идентифицировать при поступлении оплаты от АБОНЕНТА услугу связи или период, за которые поступил платеж, ОПЕРАТОР самостоятельно определяет в счет оплаты какой Услуги и периода зачесть соответствующий платеж.
2. Переводы сумм, причитающихся ОПЕРАТОРУ, осуществляются АБОНЕНТОМ за собственный счет.
3. Оказываемые по настоящему Договору Услуги оплачиваются АБОНЕНТОМ в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА, действующими на дату оказания соответствующих Услуг. Тарифы, действующие на дату подписания Заказа по соответствующим услугам, указываются в Заказе.
4. Оплата единовременных платежей производится АБОНЕНТОМ не позднее 3-х дней с даты подписания Заказа по соответствующим Услугам.
5. Оплата ежемесячных счетов производится АБОНЕНТОМ в срок до 1 числа месяца, следующего за отчетным.
В личном кабинете АБОНЕНТА имеется возможность ознакомиться с текущим состоянием расчетов и способами оплаты услуг.
Неполучение или задержка в получении АБОНЕНТОМ счета не является основанием для отказа оплаты Услуг или основанием для переноса АБОНЕНТУ сроков оплаты абонентской платы. В случае неполучения счета до «5» числа месяца, следующего за расчетным (месяцем оказания услуг), АБОНЕНТ должен связаться с ОПЕРАТОРОМ для выяснения ситуации.
6. Расчеты по фиксированной плате за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг в течение расчетного месяца.
7. Начисление платы за оказанные Услуги осуществляется на основании данных аппаратуры учета стоимости ОПЕРАТОРА.
8. Стоимость Услуг определяется путем сложения тарифов Услуг, в зависимости от количества заказанных Услуг.
9. При оказании услуг телефонной связи, продолжительность телефонного соединения отсчитывается с момента ответа вызываемого пользователя или пользовательского (оконечного) оборудования, сигнал которого приравнивается к ответу пользователя (факс, модем, оборудование с функцией определителя номера или автоответчика и т.д.). Состоявшимся считается разговор, если минимальный временной интервал между ответом вызываемого абонента и отбоем со стороны любого абонента составляет не менее 3 секунд. Разговор менее 3 секунд считается несостоявшимся и оплате не подлежит.
10. Местное телефонное соединение длительностью менее или равное 30 секунд тарифицируется как полминуты, местное телефонное соединение более 30 секунд округляется до полной минуты.
11. Внутризональное телефонное соединение длительностью менее одной минуты тарифицируется как полная минута.
12. Порядок тарификации междугородних и международных телефонных соединений определяется оператором сетей междугородной и международной телефонной связи, оказывающим соответствующие услуги.
13. Плата за местные телефонные соединения/ IP-трафик Интернет (далее трафик) сверх лимита времени/сверх базового объема, входящего в абонентскую плату, рассчитывается путем умножения стоимости такого трафика, согласно выбранному тарифному плану, на объем потребленного трафика сверх лимита времени/базового объема, включенного в абонентскую плату.
14. ОПЕРАТОР вправе направлять АБОНЕНТУ единый счет на оплату услуг связи, оказанных ОПЕРАТОРОМ, и оплату услуг операторов связи, возможность доступа к услугам которых предоставлена ОПЕРАТОРОМ, при наличии соответствующих полномочий.

¹ *Лицевой счет – совокупность информационных данных, содержащих сведения о платежах АБОНЕНТА, суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги и задолженности АБОНЕНТА. Лицевой счет имеет уникальный номер. Баланс Лицевого счета – состояние Лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой денежных средств, внесённой АБОНЕНТОМ на Лицевой счет, и суммой, списанной ОПЕРАТОРОМ в оплату оказанных Услуг.*

15. АБОНЕНТ имеет право изменить тарифный план путем личного обращения к ОПЕРАТОРУ и оформления изменений к Заказу на оказание услуг в любое время. При этом, в случае изменения тарифного плана с 01 числа следующего месяца, такое изменение происходит бесплатно, изменение тарифного плана с даты текущего месяца – АБОНЕНТ оплачивает в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА. Если на момент прекращения действия настоящего Договора, Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то АБОНЕНТ обязан в срок, предусмотренный настоящим Договором для оплаты счетов за оказанные Услуги, возместить ОПЕРАТОРУ сумму задолженности. В случае невыполнения АБОНЕНТОМ данного обязательства, ОПЕРАТОР вправе направить иск в суд о взыскании с АБОНЕНТА суммы задолженности.