

# Fiche de Révision : Gouvernance IT

## 1. Définition

La gouvernance IT désigne l'ensemble des processus, des structures et des mécanismes permettant de garantir que les technologies de l'information (IT) soutiennent efficacement les objectifs stratégiques de l'organisation.

## 2. Objectifs

- Alignement stratégique
- Création de valeur
- Gestion des risques
- Gestion des ressources
- Mesure de la performance

## 3. Principes Clés

- Responsabilisation
- Transparence
- Participation
- Intégrité

## 4. Gouvernance IT vs Gestion IT

La gouvernance IT décide de "quoi faire" (vue stratégique), tandis que la gestion IT exécute "comment le faire" (vue opérationnelle).

## 5. Référentiels de Gouvernance

- COBIT : cadre complet de gouvernance IT
- ITIL : gestion des services IT
- ISO/IEC 38500 : principes et modèles de gouvernance
- CMMI : évaluation de la maturité des processus

## **6. Acteurs Clés**

- Direction Générale
- DSI
- Comité de pilotage
- Utilisateurs métiers
- Auditeurs

## **7. Bénéfices**

- Maîtrise des coûts
- Qualité des services
- Réduction des risques
- Soutien stratégique
- Confiance des parties prenantes

## **8. Bonnes Pratiques**

- Définir une charte de gouvernance
- Suivre les KPI
- Réaliser des audits IT
- Séparer gouvernance et gestion