

# Aplicativo de Reserva de Restaurante

---

Arthur Barbosa Da Rocha

# Visão geral do projeto



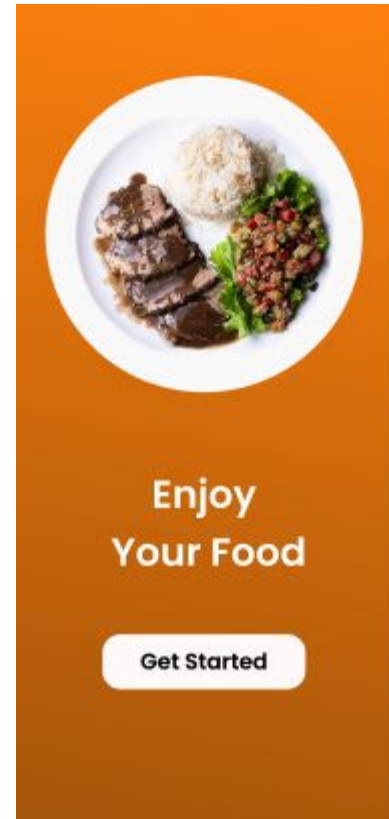
## O produto:

O objetivo principal é conectar restaurantes e clientes, oferecendo conveniência e facilitando o processo de reserva.



## Duração do projeto:

6 meses a 1 ano meio



# Visão geral do projeto



## O problema:

A falta de tempo, incerteza sobre a disponibilidade e a necessidade de informações detalhadas muitas vezes tornam o processo de reserva tradicional complexo e demorado.



## A meta:

A principal meta do aplicativo de reserva de restaurantes é proporcionar aos usuários uma experiência conveniente e eficiente ao escolher e reservar mesas em restaurantes, promovendo a descoberta de novos locais gastronômicos.

# Visão geral do projeto



## Meu papel:

Ao desempenhar o papel de UX no desenvolvimento do app de reserva de restaurantes, seu foco é criar uma experiência coesa, intuitiva e agradável para os usuários, garantindo que o design atenda às necessidades e expectativas do público-alvo. O processo envolve uma colaboração multifuncional e uma abordagem centrada no usuário desde a pesquisa inicial até a avaliação contínua da experiência do usuário.



**Responsabilidades:** Ao desempenhar o papel de UX no desenvolvimento do app de reserva de restaurantes, suas responsabilidades abrangem desde a compreensão do usuário até a avaliação contínua da experiência, garantindo que o design atenda às expectativas e necessidades do público-alvo.

# Entendendo o usuário

- Pesquisa com usuários
- Perfis
- Declarações de problema
- Mapas da jornada do usuário

# Pesquisa com usuários: resumo



Na fase inicial da pesquisa de usuário para o aplicativo de reserva de restaurantes, foram realizadas entrevistas e questionários direcionados a potenciais usuários com o objetivo de entender suas necessidades, preferências e desafios ao escolher e reservar mesas em restaurantes. Exploramos diversos perfis, desde usuários frequentes de aplicativos de reserva até aqueles menos familiarizados com o processo digital. As perguntas foram elaboradas para desvendar padrões de comportamento, expectativas em relação a funcionalidades específicas, e compreender as dores enfrentadas durante a experiência de reserva em restaurantes. Além disso, analisamos feedbacks de aplicativos concorrentes e realizamos observações contextualizadas para obter insights valiosos sobre o contexto de uso. Essa abordagem holística permitiu a criação de personas robustas e informou o design centrado no usuário, visando proporcionar uma experiência intuitiva e eficiente aos usuários do aplicativo de reserva de restaurantes.

# Pesquisa com usuários: aspectos problemáticos

1

## Dificuldade na Escolha:

Os usuários frequentemente se deparam com a dificuldade de escolher um restaurante que atenda às suas preferências.

2

## Reservas Complexas:

O processo de reserva manual é muitas vezes complicado e demorado.

3

## Incerteza sobre Disponibilidade e Falta de Comunidade e Feedback

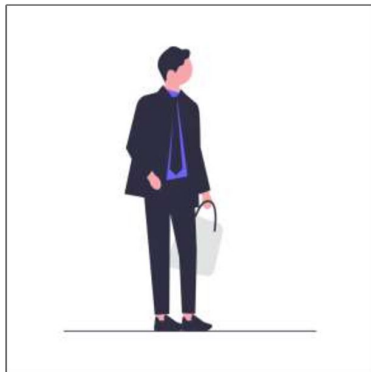
Os usuários podem ficar incertos quanto à disponibilidade de mesas nos horários desejados

4

A ausência de um sistema de avaliação e feedback impede que os usuários compartilhem suas experiências.

# Perfil: Felipe

**Declaração de problema:** Para o usuário comum, o processo de encontrar e reservar mesas em restaurantes frequentemente se apresenta como uma tarefa desafiadora e demorada.



**Nome:** Felipe

**Idade:** 32 anos

**Escolaridade:** Graduação em Engenharia de Software

**Cidade natal:** São Paulo, Brasil

**Família:** Casado, com uma filha de 5 anos

**Profissão:** Desenvolvedor de Software

*“A tecnologia é o presente e o futuro, e estou aqui para construí-lo.”*

## Metas

- Felipe deseja se tornar um líder em sua equipe de desenvolvimento e contribuir para projetos inovadores que melhoram a vida das pessoas. Ele também busca um equilíbrio entre sua carreira e sua vida familiar.

## Frustrações

- Ele fica frustrado com prazos apertados e falta de reconhecimento no trabalho. Além disso, sente a pressão de equilibrar seu tempo entre sua carreira e a atenção que sua filha merece.

**História:** Felipe cresceu em São Paulo, uma cidade conhecida por sua tecnologia em crescimento. Ele se apaixonou por programação desde jovem e estudou Engenharia de Software na universidade. Após anos de trabalho como desenvolvedor, enfrentou desafios com prazos rigorosos e a transição para ser um pai comprometido. Sua jornada é sobre encontrar o equilíbrio entre sua carreira e sua família, enquanto busca inovar na indústria de tecnologia.



# Mapa da jornada do usuário

Este mapa da jornada do usuário destaca os principais pontos de interação e proporciona uma visão abrangente do ciclo de uso do aplicativo de reserva de restaurantes, garantindo uma experiência contínua e satisfatória ao longo de cada etapa do processo.

Descoberta e Download:

O usuário descobre o aplicativo através de recomendações, pesquisa online ou por meio de anúncios. Ele decide baixar o aplicativo da loja correspondente ao seu dispositivo.

**Persona: Laura**

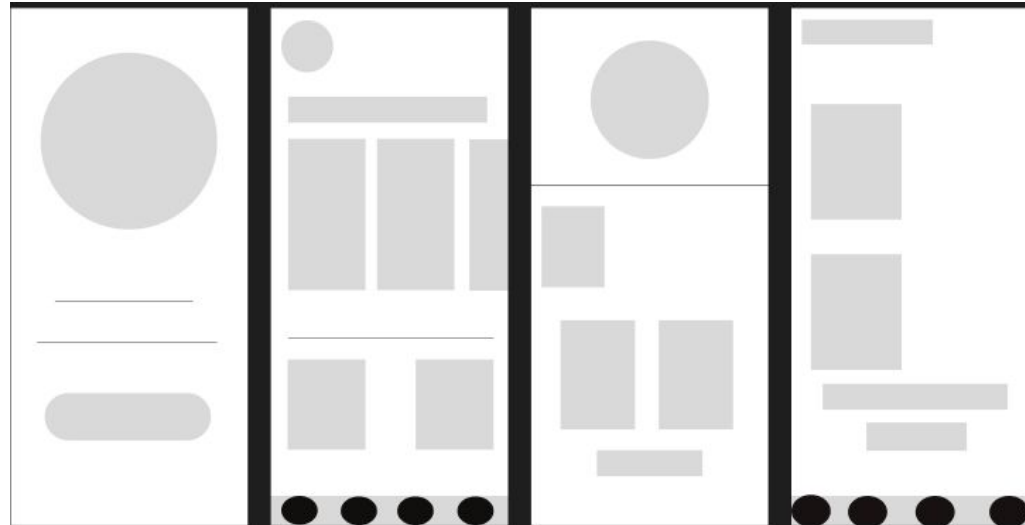
Objetivo: usar aplicativos de reservas de restaurantes

AÇÃO	Ação 1	Ação 2	Ação 3	Ação 4	Ação 5
LISTA DE TAREFAS	Tarefas  A. Um duvida onde almoçar B. Aplicativo que tem os reviews do melhores restaurante C.Funciona qualquer celular	Tarefas  A. Baixat aplicativo B. Se cadastrar com email ou Api do google C.Definir localização para direcionar os restaurante	Tarefas  A. Definir que tipo de comida quer comer B. Definir uma media de valores C.Ver reviews de usuarios ou amigos no app	Tarefas  A. Escolhao restuarente B. Verificar reserva C.Marca horario e mesa que va pegar	Tarefas  A. Almoçar/comer B. Da seu nota e deixar recado para os outros usuarios C.Receber moedinhas de gratidao por ajudar comunidade do app
SENTIMENTO	Emoções do usuário Duvisa e incertezas	Emoções do usuário Possível quebra de frustração	Emoções do usuário Satisfação e ansiedade	Emoções do usuário Impaciência e tudo resolvido	Emoções do usuário Gratidão e satisfação
	Área de melhoria	Área de melhoria	Área de melhoria	Área de melhoria	Área de melhoria



# Wireframes de papel

Estes wireframes servem como uma representação visual preliminar das principais telas do aplicativo de reserva de restaurantes, fornecendo uma estrutura clara para o design final. Eles são uma base para testes de usabilidade e para garantir uma experiência intuitiva ao usuário.



# Wireframes digitais

## Página do Home

Descrição do  
elemento e seu  
benefício para  
o usuário



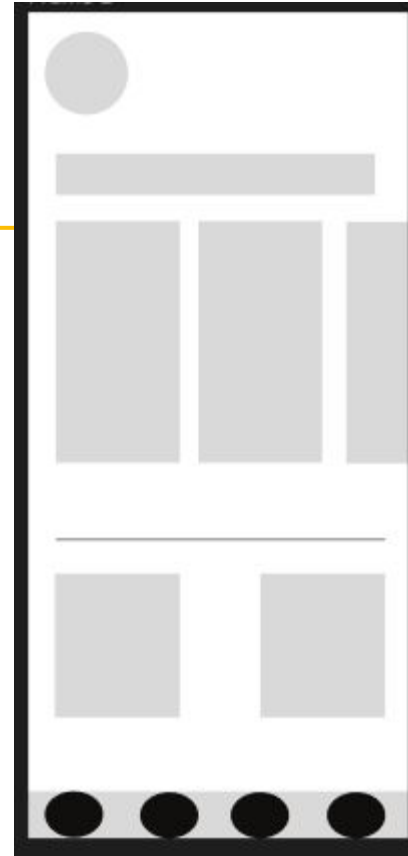
Descrição do  
elemento e seu  
benefício para  
o usuário



# Wireframes digitais

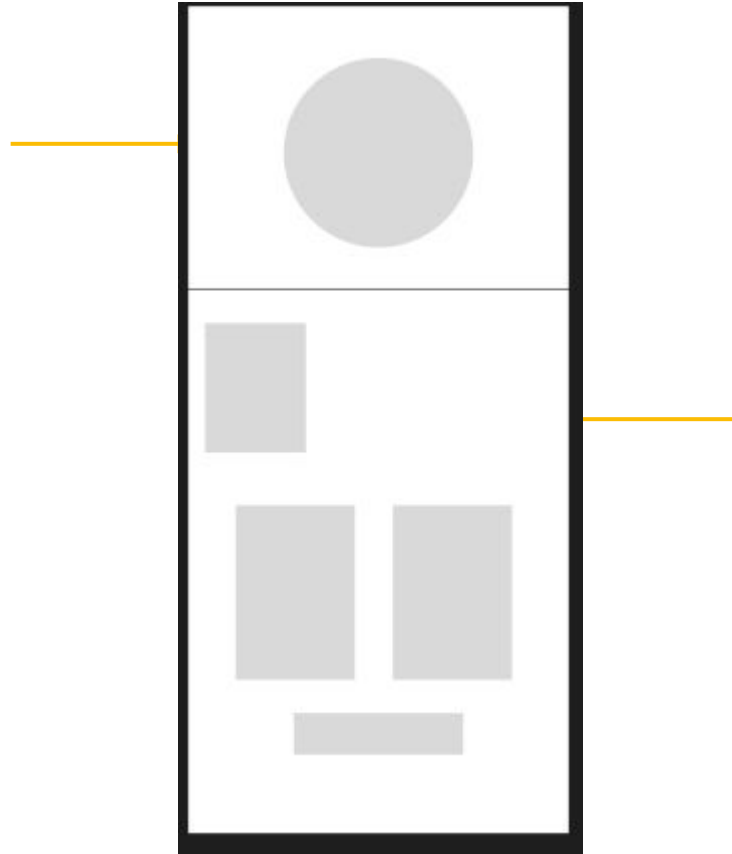
## Página de Produto

Descrição do  
elemento e seu  
benefício para  
o usuário



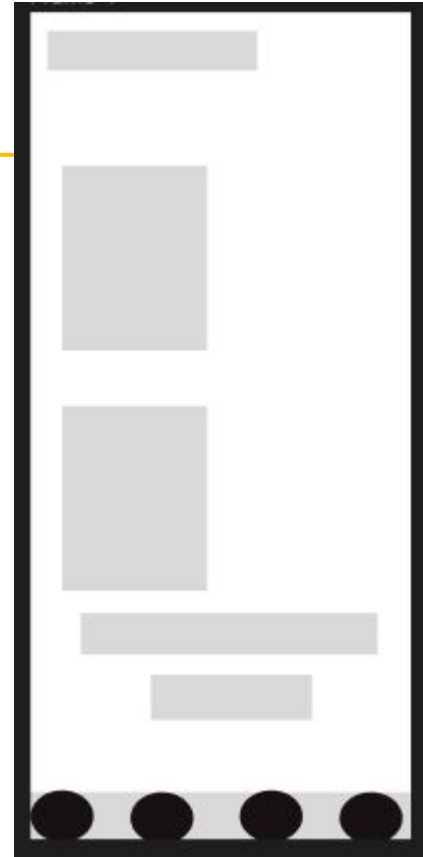
# Wireframes digitais

Página de Produto Check



# Wireframes digitais

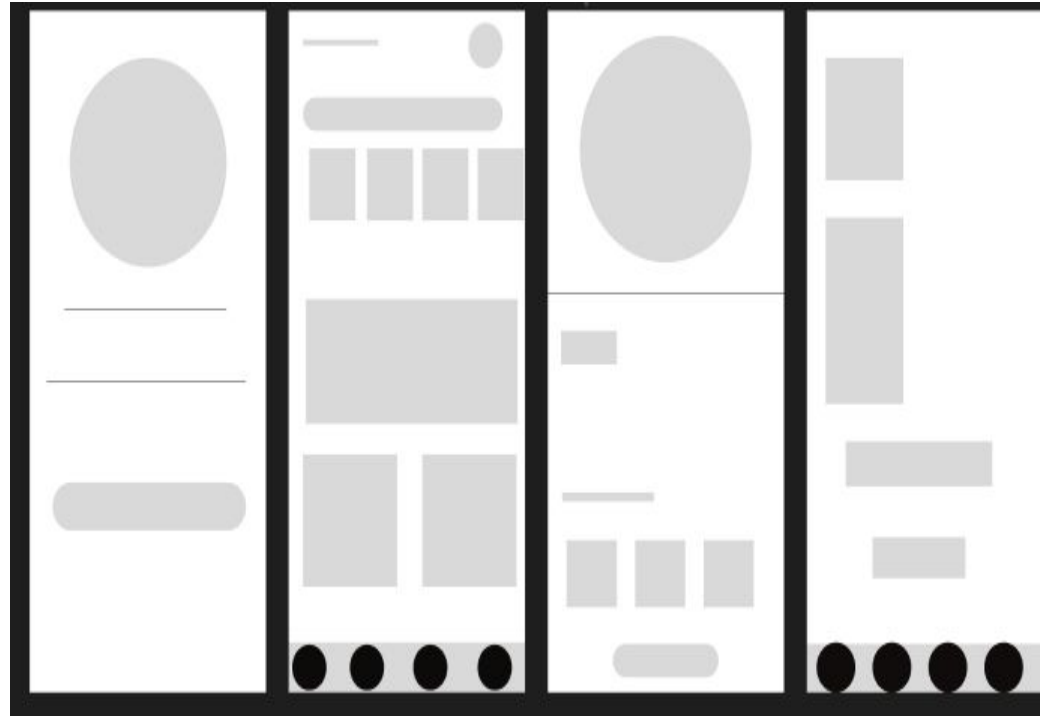
Pagina de Compra



# Protótipo de baixa fidelidade

Aplicativo Reserva restaurante

Link: <https://bit.ly/wireframe-app-1>





# Estudo de usabilidade: resultados

Escreva uma breve apresentação dos estudos de usabilidade que realizou e seus resultados

## Resultados da primeira rodada

- 1 Navegação Intuitiva: Usuários destacaram a facilidade de navegar pelo aplicativo
- 2 Clareza nas Informações: As informações detalhadas sobre os restaurantes, incluindo cardápios
- 3 Compatibilidade com Leitores de Tela: Usuários com deficiência visual elogiaram a eficácia do aplicativo com leitores de tela

## Resultados da segunda rodada

- 1 Notificações e Lembretes: A funcionalidade de notificações foi bem recebida
- 2 Histórico de Reservas: A capacidade de acessar rapidamente o histórico de reservas anteriores
- 3 Processo de Reserva Rápido: Usuários elogiaram a simplicidade e rapidez do processo de reserva

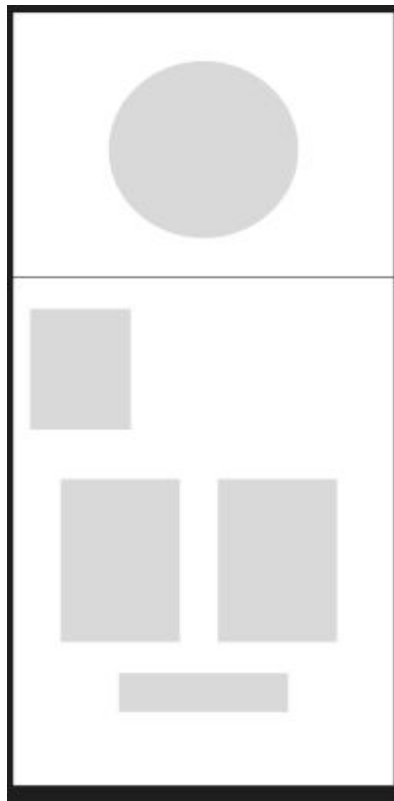
# Aperfeiçoando o design

- Modelos
- Protótipo de alta fidelidade
- Acessibilidade

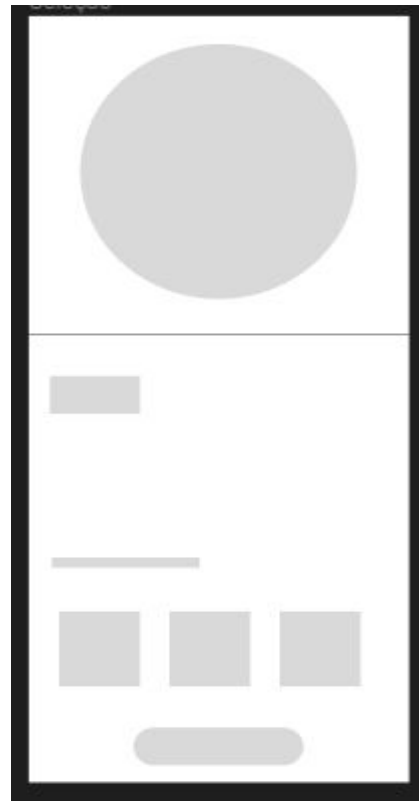
# Modelos

- Objetivo: Permitir que os usuários encontrem e reservem mesas em restaurantes de maneira rápida e eficiente.
- Indicadores de Sucesso: Tempo médio de conclusão de uma reserva, taxa de sucesso nas reservas.

Antes do estudo de usabilidade



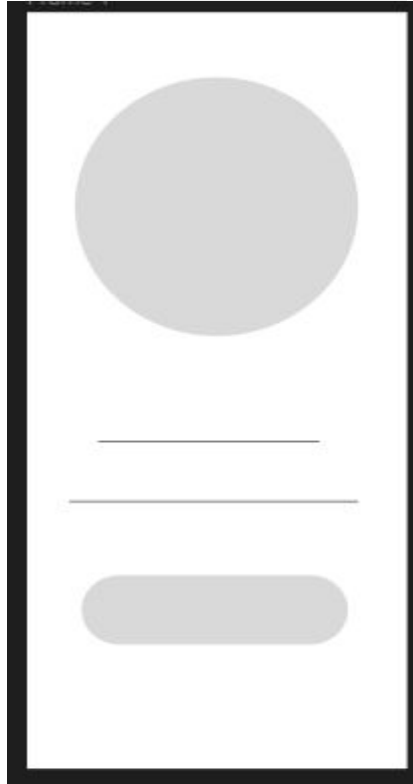
Após o estudo de usabilidade



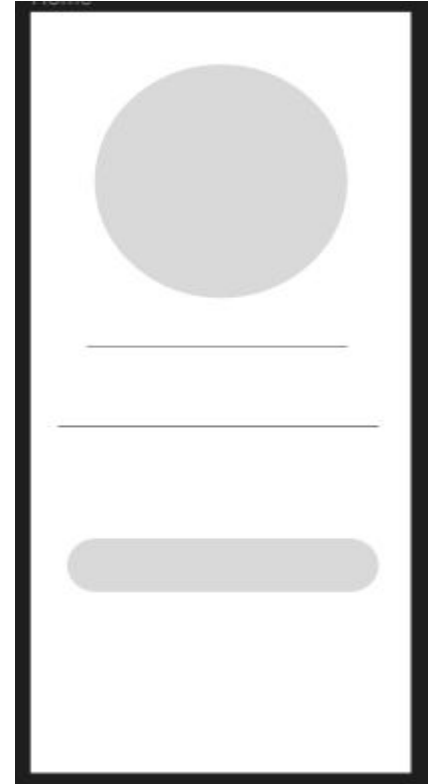
# Modelos

Início mais confortável

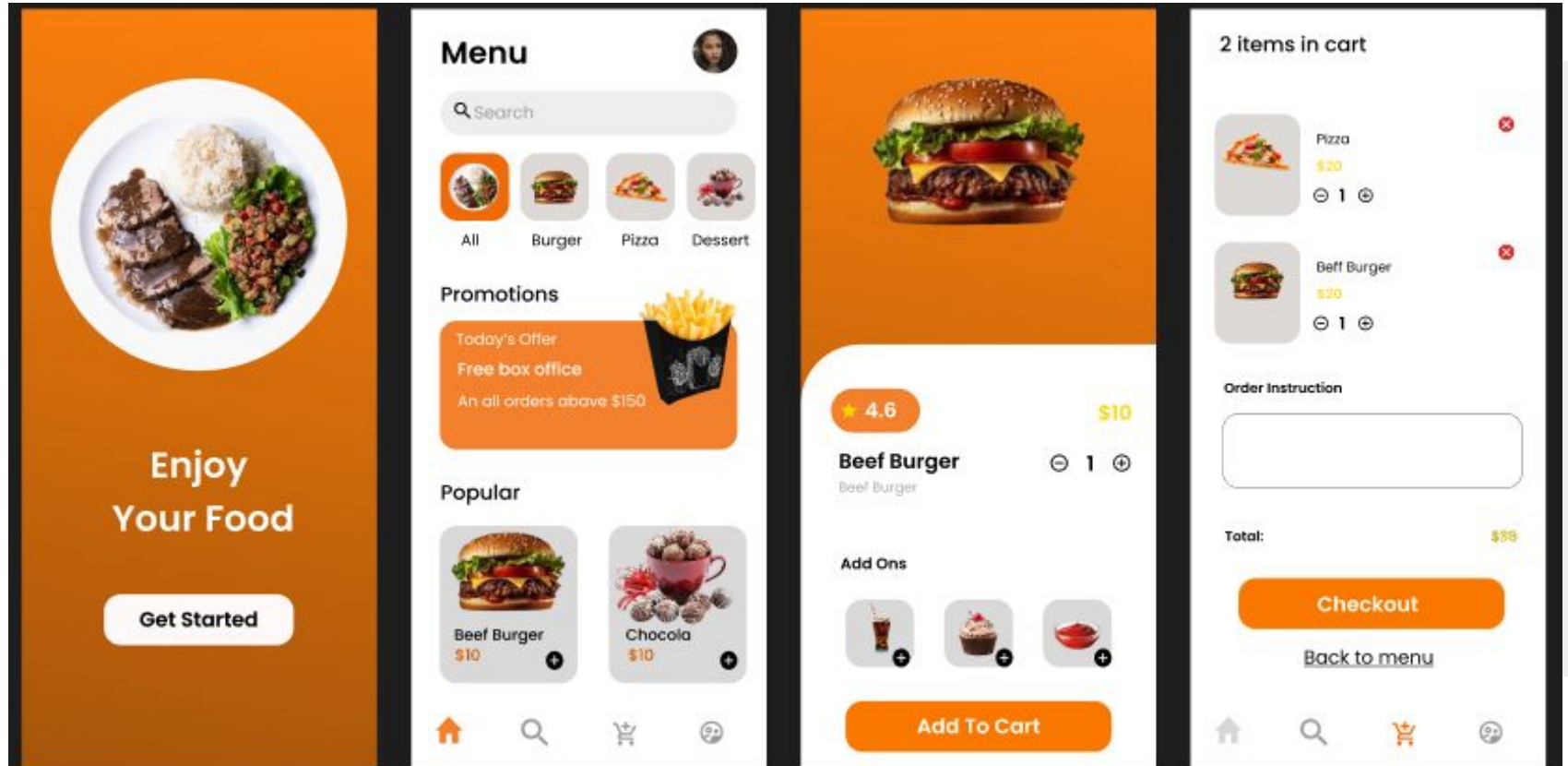
Antes do estudo de usabilidade



Após o estudo de usabilidade



# Modelos



# Protótipo de alta fidelidade

Projeto Link: <https://bit.ly/App-food-ui-ux>



**Enjoy  
Your Food**

**Get Started**

# Considerações de acessibilidade

1

**Contraste e Legibilidade:**  
Garantir um bom contraste entre texto e fundo para facilitar a leitura. Utilizar fontes legíveis e tamanhos de texto ajustáveis para acomodar diferentes necessidades visuais.

2

**Navegação Intuitiva:**  
Projetar uma navegação simples e intuitiva, considerando a facilidade de uso para pessoas com deficiência motora. Incorporar atalhos de teclado e gestos simples.

3

**Compatibilidade com Leitores de Tela:**  
Certificar-se de que todas as informações visuais sejam acessíveis por leitores de tela, incluindo descrições adequadas para imagens e botões.

# Proseguindo

---

- Pontos importantes
- Próximas etapas



# Pontos importantes



## Impacto: Interface Intuitiva:

Garanta uma interface de usuário intuitiva, com navegação clara e fácil compreensão das funcionalidades do aplicativo desde o primeiro acesso.

Informações Detalhadas sobre Restaurantes:

Forneça informações abrangentes sobre os restaurantes, incluindo cardápios, avaliações de clientes, fotos e detalhes relevantes para que os usuários possam fazer escolhas informadas



## O que eu aprendi:

Ao focar nesses pontos importantes, o aplicativo de reserva de restaurantes poderá oferecer uma experiência completa e satisfatória para seus usuários, promovendo a fidelidade e o sucesso a longo prazo

# Próximas etapas

1

Testes Beta com  
Usuários Reais:

Conduza testes beta do aplicativo com usuários reais para validar a experiência do usuário em um ambiente real. Colete feedback valioso para ajustes finais

2

Ajustes com Base no  
Feedback:

Analise os resultados dos testes beta e faça ajustes necessários na interface, fluxo de navegação e funcionalidades com base no feedback dos usuários.

3

Preparação para  
Lançamento:

Finalize todos os detalhes técnicos, otimizando o desempenho do aplicativo, corrigindo bugs restantes e preparando-o para o lançamento oficial.

Vamos nos conectar.



Caso necessário entre contato em:

Linkedin :

<https://www.linkedin.com/in/arthurbdarocha/>

Obrigado.