

REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE



Union-Discipline-Travail

GUIDE D'UTILISATION

SOUSSION D'UNE PLAINTE VIA LE SITE WEB



République de Côte d'Ivoire
Union - Discipline - Travail



(+225) 27 22 59 86 21



info@wuri.ci



Cocody les II plateaux, 7ème tranche, lot 232, lot 3317 bis



Projet WURI en Afrique de l'ouest : des pays membres participent à un atelier de partage et des bonnes pratiques

Flash info



Accueil

Présentation

Actualités

Ressources

Écosystème du FID

Plaintes

Offres

Contacts

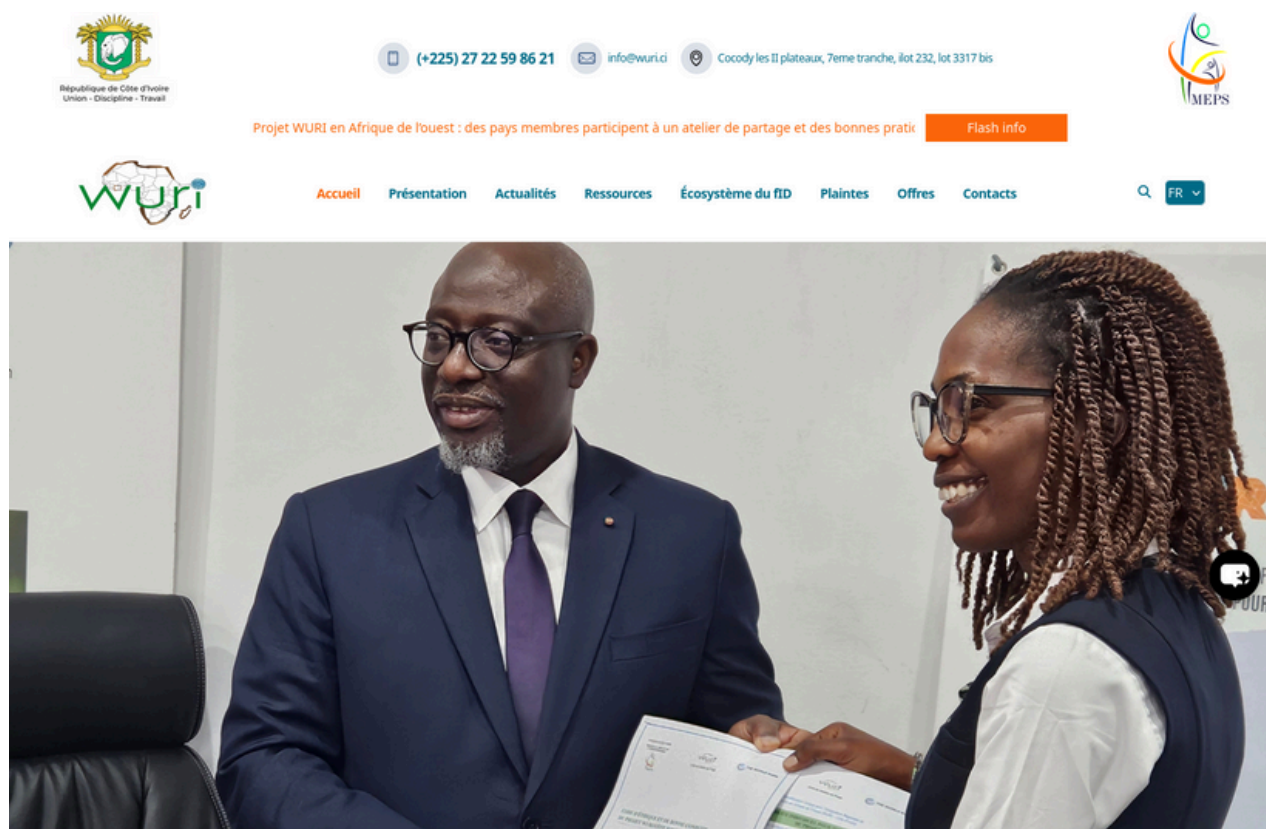


FR



PRÉAMBULE

Bienvenue sur la plateforme dédiée à la soumission et au suivi des requêtes des internautes du projet WURI. Cet espace a été conçu pour vous permettre de communiquer efficacement avec l'Administrateur des plaintes en soumettant vos préoccupations, et en suivant leur traitement en toute transparence.

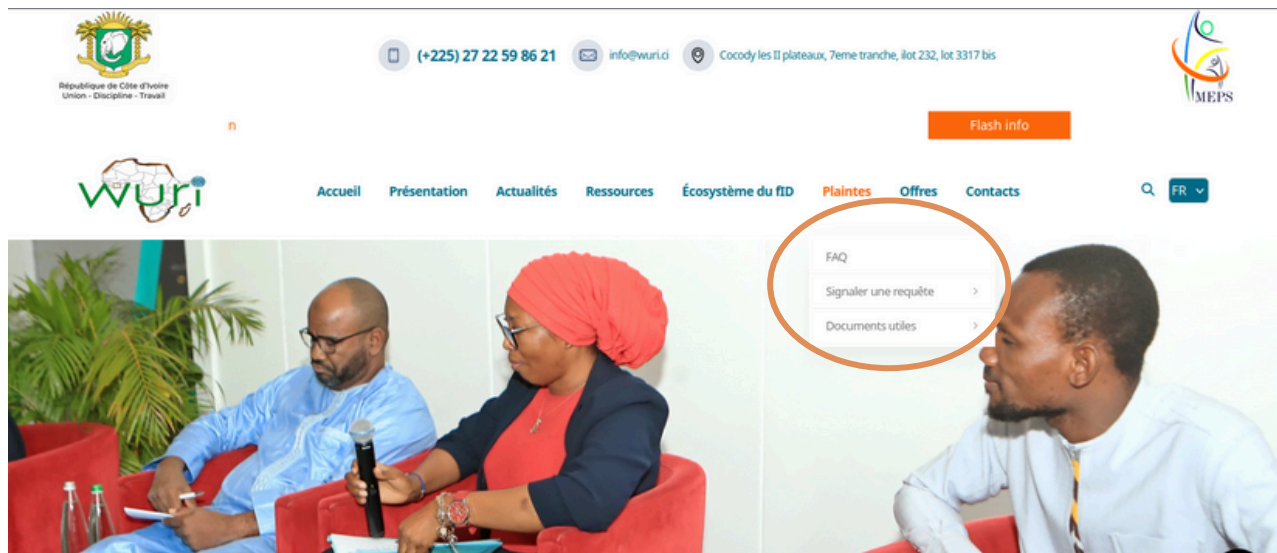


SOUMISSION D'UNE REQUÊTE

Pour soumettre une requête, l'internaute clique sur le menu « **PLAINTES** », comme indiqué ci-dessous.

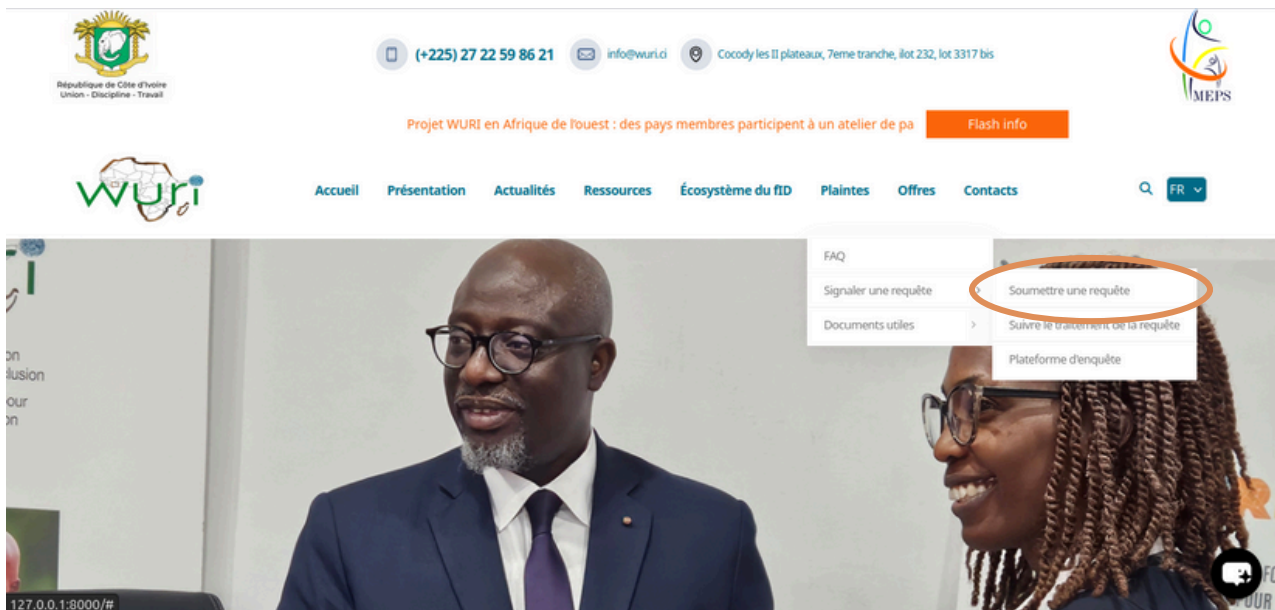


Au clic, le menu « **Plaintes** » se déroule en sous-menus, comme indiqué ci-dessous.



L'internaute a ensuite, le choix entre les sous-menus FAQ, Signaler une requête ou Documents utiles ci-dessus indiqué.

L'internaute clique sur le sous-menu « Signaler une requête », puis sur le sous-menu « Soumettre une requête »



Un formulaire à renseigner s'affiche comme suit :

A screenshot of the WURI complaint form. The header includes the WURI logo and the text 'Envoyez-nous votre plainte'. The navigation menu is the same as the previous screenshot. The form has four input fields: 'Beugre Ange' (name), 'angebeugre@multys.net' (email), 'test' (phone), and '+225 07 00 00 01 01' (another phone field). Below these is a large text area labeled 'Message test'. At the bottom left is an orange button labeled 'ENVOYER' with an orange arrow pointing to it. At the bottom right is a small circular icon with a speech bubble.

L'internaute renseigne convenablement les champs et clique sur le bouton « Envoyer »

FIN DOCUMENT