

Страхование грузов

Настоящий документ определяет условия страхования товаров при доставке, осуществляемой интернет-магазином «Мото-Магазин».

Общие положения

1. Страхование груза осуществляется только при доставке, выполняемой курьерской службой магазина.
2. Страхование направлено на защиту покупателя от рисков повреждения или утраты товара в процессе доставки.
3. Условия страхования зависят от выбранного способа доставки и указываются при оформлении заказа.

Доставка курьером магазина

1. При доставке курьерской службой магазина товар страхуется на полную стоимость заказа.
2. Страхование покрывает:
 - утрату товара;
 - повреждение товара в процессе доставки;
 - нарушение целостности упаковки по вине доставки.
3. В случае выявления повреждений покупатель обязан:
 - зафиксировать факт повреждения при получении товара;
 - уведомить представителя магазина в кратчайшие сроки.
4. При подтверждении страхового случая магазин:
 - осуществляет замену товара, либо
 - возвращает денежные средства покупателю.

Самовывоз

1. При выборе способа доставки «Самовывоз» страхование груза не осуществляется.
2. Ответственность магазина за товар прекращается в момент передачи товара покупателю.
3. Покупатель обязан осмотреть товар при получении и убедиться в отсутствии внешних дефектов.

Доставка сторонними транспортными компаниями

1. При доставке через сторонние транспортные компании магазин не осуществляет страхование груза.
2. Ответственность за сохранность товара в процессе перевозки несёт транспортная компания в соответствии с её правилами и условиями.
3. По желанию покупателя страхование может быть оформлено:
 - непосредственно транспортной компанией;
 - на условиях, установленных перевозчиком.
4. Претензии, связанные с повреждением или утратой груза при доставке сторонней транспортной компанией, рассматриваются непосредственно с перевозчиком.

Осмотр товара при получении

1. Покупатель обязан проверить товар при получении:
 - при курьерской доставке — в присутствии курьера;
 - при получении в пункте выдачи транспортной компании — до покидания его территории.
2. Повреждения, выявленные после получения товара и не зафиксированные при передаче, не могут быть признаны страховыми случаем.

Заключительные положения

1. Магазин не несёт ответственности за повреждения товара, возникшие после его передачи покупателю.
2. Страхование не распространяется на случаи неправильной эксплуатации, установки или хранения товара.
3. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой.