

## **Гарантийные обязательства**

Настоящий документ определяет условия гарантийного обслуживания товаров, реализуемых интернет-магазином «Мото-Магазин».

Магазин предоставляет гарантию на реализуемые товары в соответствии с действующим законодательством и условиями заводов-изготовителей.

### **Общие положения**

1. Гарантийные обязательства распространяются исключительно на заводские дефекты, выявленные в процессе эксплуатации товара при соблюдении условий установки и использования.
2. Срок и условия гарантии могут отличаться в зависимости от типа товара и указываются производителем либо в сопроводительной документации.
3. Покупатель обязан проверить товар на целостность и отсутствие внешних повреждений при получении в пункте выдачи или транспортной компании.

### **Товары, не подлежащие возврату и обмену**

1. Электрические и электронные товары не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев выявления подтверждённого заводского брака.
2. Товары, изготовленные или заказанные под индивидуальный заказ, не подлежат отмене и возврату, за исключением случаев заводского дефекта.

### **Порядок обращения по гарантии**

1. Претензии по качеству товара принимаются в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения товара покупателем.
2. Обращение по гарантии осуществляется по предварительному согласованию с представителем магазина.
3. Для рассмотрения гарантийного случая покупатель обязан предоставить:
  - документ, подтверждающий факт покупки;
  - описание выявленного дефекта;
  - при необходимости — заключение специализированного сервисного центра.

### **Требования к возвращаемому товару**

Возвращаемый товар должен:

- сохранять товарный вид;
- не иметь следов установки, эксплуатации, загрязнений, механических повреждений;
- иметь сохранённую упаковку, маркировку и серийные номера.

### **Гарантийные обязательства не распространяются**

Гарантия не действует в следующих случаях:

- наличие следов неквалифицированного ремонта или вмешательства;
- повреждение или утрата заводской маркировки и серийных номеров;
- механические повреждения, вызванные падением, ударами, воздействием жидкостей или посторонних предметов;
- неправильная установка или эксплуатация товара;
- использование неоригинальных, несовместимых или нестандартных комплектующих;
- повреждение товара вследствие неисправности других узлов техники;
- эксплуатационный износ и естественное ухудшение состояния товара;
- повреждения, вызванные воздействием стихийных факторов, пожара, ДТП;
- применение некачественного топлива или расходных материалов (для элементов топливной и выпускной систем);
- отсутствие документов, подтверждающих покупку товара.

### **Экспертиза и принятие решения**

1. Товары, по которым заявлен гарантийный случай, могут быть направлены производителю или уполномоченному сервисному центру для проведения экспертизы.
2. В случае подтверждения заводского брака товар подлежит обмену либо возврату денежных средств.
3. В случае отказа в признании гарантийного случая товар возвращается покупателю.

### **Доставка и возврат денежных средств**

1. В случае подтверждения заводского брака расходы по доставке товара компенсируются магазином.
2. Возврат денежных средств осуществляется в течение 3 (трёх) банковских дней с момента получения товара магазином и принятия положительного решения.

### **Важно!**

*Рекомендуется проверять товар при получении в транспортной компании или пункте выдачи. Повреждения, возникшие в результате транспортировки, подлежат урегулированию в рамках страхования перевозки и не относятся к гарантийным обязательствам магазина после покидания территории пункта выдачи.*