



Универсальный RAG-бот для абитуриентов вузов

Единый интеллектуальный сервис, который можно адаптировать под любой университет — с любыми правилами, данными и требованиями

Профиль команды



Экспертиза и опыт

Алямовская Анна Андреевна — исследователь, аналитик и организатор процессов. Специализируется на систематизации информации, проектировании пользовательских сценариев и проверке корректности данных. Отвечает за структурирование базы знаний, логику взаимодействия и качество конечных ответов бота.

Хакимов Артём Тимурович — ML Engineer и архитектор решения. Фокус: RAG-системы, векторные базы, FAISS, LLM-пайплайны, автоматизация и масштабируемые ML-сервисы. Разрабатывает ядро бота, архитектуру, Retrieval-логику, интеграции и механизмы адаптации под любой вуз.

Целевая аудитория

Абитуриенты

Выпускники школ, поступающие в российские и зарубежные вузы, которым нужна быстрая и точная информация о требованиях

Родители

Заинтересованные лица, которые хотят оперативно разобраться в правилах поступления и помочь своим детям

Приёмные комиссии

Сотрудники, которым необходимо снизить поток повторяющихся вопросов и автоматизировать информирование

Университеты

Администрация вузов, нуждающаяся в эффективном канале коммуникации с абитуриентами

Главная потребность: быстрый, точный и проверяемый ответ на вопросы о поступлении, программах, дедлайнах и документах.

Проблема, которую мы решаем

Разрозненная информация

Информация для абитуриентов разрознена по множеству источников, ее сложно найти.

Постоянные изменения

Правила и дедлайны поступления постоянно меняются, информация не всегда обновляется вовремя.

Сложность структуры

Различные факультеты и программы имеют уникальные условия, в которых абитуриенты теряются.

Огромная нагрузка

Приёмные комиссии перегружены, отвечая на повторяющиеся вопросы абитуриентов.

Абитуриентам нужен **единий интерфейс, который не ошибается**.



Технические требования и наш ответ

Наше решение полностью соответствует запросам приёмных комиссий и университетов:

01

Обновление без программиста

Все правила хранятся в структурированной базе знаний (JSON/таблицы/YAML). Изменение логики требует только обновления записи в БД

03

RAG-архитектура без галлюцинаций

Ответы формируются только из базы знаний. Каждое утверждение подтверждено источником

02

Автоматическое обновление через Firecrawl

Запускаем crawl сайта университета → данные обновлены → бот автоматически строит обновлённый индекс

04

Универсальность для любого вуза

Подходит для МФТИ, ВШЭ, МГУ, СПбГУ, зарубежных университетов. Меняется только корпус данных, код остаётся тем же

Ключевые возможности сервиса



Мгновенные ответы

Быстрые и точные ответы на вопросы о правилах поступления, дедлайнах и требованиях



Автоматическое извлечение

Интеллектуальная обработка и извлечение информации из PDF-документов и HTML-страниц



Поддержка всех форм обучения

Работа с бакалавриатом, магистратурой, специалитетом и другими программами



Гибкая логика на уровне данных

Управление дедлайнами, перечнями документов, требованиями, направлениями и стоимостью обучения



Кастомизация под вуз

Адаптация фирменного стиля, внутренних ссылок и интеграция с закрытыми API приёмной комиссии

Пользовательские сценарии



Абитуриент спрашивает

"До какого числа нужно подать документы?"

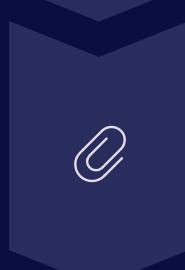
→ Бот мгновенно достаёт актуальный ответ из базы знаний с указанием источника



Родитель интересуется

"Какие направления есть на факультете информатики?"

→ Система предоставляет полную таблицу программ с описаниями и требованиями



Приёмная комиссия обновляет правила

Изменяют одну строку в JSON → бот автоматически начинает отвечать по новым правилам без программирования



Вуз подключает филиалы

Добавляется новая база данных филиала → система работает с несколькими источниками одновременно

Архитектура решения



Data Ingestion

Автоматический сбор данных с сайтов (Firecrawl), парсинг PDF и ручное добавление таблиц.



Knowledge Base

Хранит факты в нормализованном формате. Поведение бота полностью определяется содержимым этой базы.



Vector Index

FAISS/Chroma с эмбеддингами OpenAI/Llama для эффективного семантического поиска.



Retrieval Layer

Сочетание семантического поиска и keyword fallback обеспечивает 100% релевантность результатов.



LLM Layer

Генерация точных ответов на основе фактов, с форматированием под стиль учебного заведения.

- **Масштабирование:** Отдельный индекс для каждого вуза. Единый код позволяет создать SaaS-решение.

Подтверждение востребованности

70%

Снижение обращений после тестового внедрения на самый большой факультет МФТИ

Результаты тестового внедрения в МФТИ показали снижение количества однотипных обращений на 70%, значительно разгрузив приемную комиссию

Университеты тратят огромные ресурсы на поддержку чатов, телефонов и почты. Приёмные комиссии перегружены однотипными вопросами.



Точность

Ответы только из проверенных источников

Актуальность

Автоматическое обновление данных

Единый интерфейс

Вся информация в одном месте

Независимость

Нет зависимости от разработчиков

Наш проект закрывает все эти потребности и предоставляет университетам готовое решение для эффективной коммуникации с абитуриентами.

Это не просто бот

Это **готовый сервис**, который может работать в любом университете России и мира.

Меняется только **база знаний** — всё остальное уже сделано и протестировано.

Готовы к внедрению

- Универсальная архитектура
- Простое администрирование
- Быстрая адаптация под любой вуз
- Масштабируемость до национального уровня

Команда 30)

Свяжитесь с нами для демонстрации возможностей и обсуждения интеграции в ваш университет

