

# Laudo Técnico – Diagnóstico do “Sabor na Porta”

## Parte 1 – Glossário do Problema

- **Cliente (Client-side):**

É o dispositivo e o navegador usados pelo usuário para acessar o site. Tudo que o cliente vê (HTML, CSS, JavaScript) é processado no navegador.

- **Servidor (Server-side):**

É o computador remoto que armazena os arquivos do site e responde às requisições do cliente. Ele envia o conteúdo quando alguém acessa a página.

- **Endereço IP:**

É como o “número de telefone” do servidor na internet. Permite que computadores encontrem uns aos outros.

- **DNS (Domain Name System):**

Funciona como uma agenda telefônica da internet. Traduz nomes amigáveis (como [www.sabor-na-porta.com](http://www.sabor-na-porta.com)) em endereços IP.

- **URL (Uniform Resource Locator):**

É o endereço completo do recurso que se quer acessar, por exemplo: <https://www.sabor-na-porta.com/produtos>.

- **Protocolo HTTP e Requisições:**

HTTP define como o cliente pede dados ao servidor (requisições) e como o servidor responde (respostas). É a “linguagem” da web.

- **Pacotes de Dados:**  
São pequenos blocos em que as informações da internet são divididas para viajar entre cliente e servidor.
- **Figma:**  
Ferramenta online para criar protótipos de design (a parte visual do site). Não é código, mas serve de guia para desenvolvedores.
- **VS Code:**  
Editor de código usado para programar o site em HTML, CSS, JavaScript, etc.
- **Git:**  
Sistema de controle de versão que registra todas as alterações do código, permite colaboração entre vários desenvolvedores e evita perda de trabalho.

## Parte 2 – Diagnóstico dos Problemas

### Problema 1 – Incompatibilidade

- **Causa raiz:** O site foi testado **apenas no Chrome**, ignorando que cada navegador (Safari, Firefox, Edge) pode interpretar o código de forma diferente.
  - **Explicação técnica:** O cliente (navegador do usuário) não recebeu instruções compatíveis com o Safari do iPhone. Faltaram testes cross-browser e ajustes de compatibilidade.
-

## Problema 2 – Lentidão

- **Causa raiz:** As imagens exportadas do Figma eram muito pesadas.
- **Explicação técnica:** Isso aumentou o **tamanho dos pacotes de dados** enviados pelo servidor. Cada requisição HTTP demorava mais, principalmente em conexões móveis (4G), resultando em carregamento extremamente lento.

## Problema 3 – Lentidão

- **Causa raiz:** As imagens exportadas do Figma eram muito pesadas.
- **Explicação técnica:** Isso aumentou o **tamanho dos pacotes de dados** enviados pelo servidor. Cada requisição HTTP demorava mais, principalmente em conexões móveis (4G), resultando em carregamento extremamente lento.

## Problema 4 – Acesso Impossível

- **Causa raiz:** Problema no **DNS**.
- **Explicação técnica:** A URL [www.sabor-na-porta.com](http://www.sabor-na-porta.com) ainda não tinha se propagado corretamente em todos os servidores DNS do mundo. Por isso, alguns usuários conseguiam acessar (o DNS deles já sabia o IP) e outros não (o DNS não tinha atualizado).

### *últimos análises:*

O site falhou porque faltou planejamento técnico: não houve testes em diferentes clientes (navegadores), as imagens não foram otimizadas (impactando pacotes de dados e requisições HTTP), o DNS não foi configurado/propagado corretamente e o time não usou Git para manter a integridade do código.