

Documentação sobre o Método 5W2H

Introdução

5W2H é uma ferramenta comumente utilizada por empresas que buscam obter uma vantagem competitiva.

Junto com outras estratégias, ela se torna um ótimo meio para promover a melhoria contínua e tomar decisões assertivas.

Referida como uma ferramenta de planejamento, o 5W2H compõe o processo de checklist de determinadas atividades a serem desenvolvidas de forma eficiente por todos os membros da equipe.

Diversas demandas podem ser solucionadas com essa ferramenta não apenas no ambiente corporativo como também na vida pessoal. Como isso é possível?

Essa metodologia contém sete questões bem simples e suas respostas é que torna capaz chegar ao plano de ação específico.

Ele estará alinhado aos objetivos do grupo, do indivíduo ou da organização.

É por esse motivo que essa metodologia está se tornando cada vez mais popular entre os empreendedores, gestores e administradores. (LABONE, 2022)

Componentes do Método 5W2H

1. What (O que): Esta pergunta visa estabelecer claramente o objetivo ou a tarefa a ser realizada. É fundamental definir de maneira precisa e concisa o que se pretende alcançar.
2. Why (Por que): Entender a razão por trás da ação é essencial para motivar a equipe e garantir que todos compreendam a importância da tarefa. Esta pergunta ajuda a esclarecer os motivos e benefícios da ação.
3. Where (Onde): Determinar o local ou os locais onde a ação será realizada. Isso é importante para definir a logística e a infraestrutura necessárias.
4. When (Quando): Estabelecer o prazo ou a data limite para a conclusão da ação. Definir um cronograma é fundamental para manter o projeto no caminho certo.
5. Who (Quem): Identificar as pessoas ou as funções responsáveis pela execução da tarefa. Esta pergunta ajuda a distribuir as responsabilidades de forma clara.
6. How (Como): Descrever os métodos, recursos e etapas necessários para realizar a tarefa. Isso inclui definir os processos e os meios para alcançar o objetivo.

7. How much (Quanto): Determinar o orçamento ou os recursos financeiros necessários para executar a ação. Isso envolve calcular os custos e os investimentos envolvidos. (TV KAIZEN, 2021).

Aplicações do Método 5W2H

O Método 5W2H pode ser aplicado em uma variedade de contextos, incluindo:

- Gestão de Projetos: Ajuda a planejar e executar projetos de maneira eficaz, garantindo que todas as etapas sejam claramente definidas.
- Gestão de Tarefas: Facilita a atribuição de responsabilidades e o acompanhamento de tarefas individuais ou em equipe.
- Tomada de Decisões: Auxilia na análise de alternativas, ao responder a todas as perguntas-chave relacionadas a uma decisão.
- Melhoria de Processos: Identifica áreas para otimização e estabelece planos de ação claros para a melhoria contínua. (BLOG ABRI MINHA EMPRESA, 2020)

Vantagens do Método 5W2H

-Garantia de cumprimento de prazos e tarefas

Com o método sendo aplicado, todas as tarefas, prazos e responsáveis estarão descritos, de forma bem clara e acessível, para toda a equipe. Isso garante que as ações serão tomadas no tempo certo, agregando garantia de prazo.

-Análise completa do plano de ação

Utilizando o 5W2H como um checklist, você analisará o seu plano de ação de forma bem completa, com todos os pontos que devem receber atenção.

Os responsáveis, prazos, ações, valores, local, tudo estará descrito e preenchido de forma clara para todos.

-Maior facilidade para criar planos de ação

Criar um projeto não é bem uma tarefa simples, ainda mais quando esse plano de ação envolve muitas pessoas, atividades, prazos e um alto valor.

Imagine uma construção, por exemplo. Muitos profissionais envolvidos, insumos, máquinas, equipamentos, empresas. Tudo isso precisa ser mapeado para que o planejamento e execução andem juntos.

Para facilitar a gestão e descrição de todos os pontos necessários no plano, o método 5W2H agrega maior facilidade, uma vez que há campos específicos para cada definição.

-Análise simplificada de problemas

A metodologia também consegue agregar uma previsibilidade de defeitos e erros. Essa análise futura do seu plano de ação pode corrigir erros antes que eles sejam cometidos.

-Otimização dos processos internos

Por fim, nosso método em estudo também otimiza os processos internos de uma empresa. Ao criar a descrição de cada ponto, podemos gerir melhor os recursos internos, destinar os responsáveis certos e, assim, otimizar todas as ações. (ROCKCONTENT, 2018)

Conclusão

A ferramenta 5Ws e 2Hs é um exemplo de como mesmo os instrumentos mais simples podem ajudar no dia a dia das empresas.

Ao dividir o processo em tarefas menores com acompanhamento regular do progresso, as equipes podem permanecer organizadas, no caminho certo e focadas em suas metas de sucesso. (EQUIPE TOTVS, 2022)

REFERÊNCIAS

<https://www.laboneconsultoria.com.br/5w2h/>

https://youtu.be/HOvEo1HNov8?si=1L_00XByh3j-mVbK

<https://youtu.be/M4dNnrcUq9s?si=H21GLYCSouywzcvb>

<https://rockcontent.com/br/blog/5w2h/>

<https://www.totvs.com/blog/negocios/5w2h/>