

# KULLANILABİLİRLİK TESTİ RAPORU

## SQL Dedektifi (SQL Detective)

### 1. Giriş

SQL Dedektifi, kullanıcıların SQL sorgulama becerilerini geliştirmeyi amaçlayan, web tabanlı ve oyunlaştırılmış bir öğrenme sistemidir. Sistem, dedektif temalı vaka senaryoları sunar; kullanıcılar bu senaryolara uygun SQL sorguları yazar, sorguları veritabanı üzerinde çalıştırır ve anında geri bildirim alır. Uygulama kullanıcı girişi gerektirmez ve görevlerin tamamlanmasına bağlı olarak seviye ilerlemesi sağlar.

### 2. Kullanıcılar

Kullanılabilirlik testi, farklı profillere sahip üç kullanıcı ile gerçekleştirilmiştir.

<i>Kullanıcı</i>	<i>Yaş</i>	<i>Cinsiyet</i>	<i>Meslek</i>	<i>SQL Seviyesi</i>
Oğulcan Yılmaz	22	Erkek	İngilizce Edebiyatı Öğrencisi	Düşük
Furkan Detseli	21	Erkek	Yazılım Test Uzmanı	Yüksek
İsmail Efe Türkmen	21	Erkek	Bilgi Güvenliği Öğrencisi	Orta

### 3. Görevler

- Görev ekranını açarak vaka senaryosunu okuma
- Veritabanı sekmesi üzerinden tabloları inceleme
- Göreve uygun SQL sorgusu yazma
- SQL sorgusunu çalıştırma
- Sonuç veya hata mesajını yorumlama
- Hatalı sorgu durumunda yeniden deneme

7. Görevi tamamlayarak bir sonraki seviyeye geçme

8. Sorgu geçmişini görüntüleme

## 4. Yöntem

Testler bireysel olarak gerçekleştirilmiştir. Kullanıcılardan görevleri yardım almadan tamamlamaları istenmiştir. Testin amacı kullanıcıyı değil sistemi değerlendirmektir.

Testler Google Chrome tarayıcısı kullanılarak masaüstü bilgisayarlar üzerinde yapılmıştır.

Görev tamamlama süreleri ölçülmüş, kullanıcı davranışları gözlemlenmiştir.

Kullanıcılara test öncesinde süreç açıklanmış ve yazılı rıza alınmıştır.

## 5. Sonuçlar

### Görev Tamamlama Durumu

<i><b>Kullanıcı</b></i>	<i><b>Görev Tamamlandı mı</b></i>
Oğulcan Yılmaz	Evet
Furkan Detseli	Evet
İsmail Efe Türkmen	Evet

Tüm kullanıcılar görevleri başarıyla tamamlamıştır.

### Hata oranları

<i><b>Kullanıcı</b></i>	<i><b>Hata Sayısı</b></i>
Oğulcan Yılmaz	0
Furkan Detseli	1
İsmail Efe Türkmen	1

Ortalama görev tamamlama süresi: 163 saniye

## Memnuniyet Anketi Sonuçları

Görevlerin tamamlanmasının ardından kullanıcılara 1–5 Likert ölçeği (1 = hiç memnun değilim, 5 = çok memnunum) kullanılarak bir **memnuniyet anketi** uygulanmıştır

Soru	Ortalama Puan
Arayüz açık ve anlaşılır mı?	4.6
Görev yönergeleri yeterli mi?	4.4
SQL geri bildirim mesajları faydalı mı?	4.7
Sistemden genel memnuniyet düzeyi	4.5

## 6. Sonuç ve Değerlendirme

Bazı kullanıcılar SQL hata mesajlarını anlamakta zorlanmıştır. Bu durum teknik hata mesajlarından kaynaklanmaktadır. Kullanıcı dostu açıklamalar eklenerek sorun giderilmiştir.

### Problem 1

#### Problem:

Kullanıcılar, sistem tarafından gösterilen teknik SQL hata mesajlarının nedenini ilk bakışta anlamakta zorlanmıştır.

#### Kaynak:

Bu problem, sonuç/hata panelinde gösterilen **ham veritabanı hata mesajlarından** kaynaklanmaktadır.

#### Çözüm:

Teknik SQL hata mesajlarının yanına kullanıcı dostu açıklamalar eklenmiştir.

#### Örneğin:

“Syntax error” → “SQL sözdiziminde hata var. SELECT veya FROM ifadesini kontrol ediniz.”

### Problem 2

#### Problem:

Bazı kullanıcılar “Devam” butonunun görevin doğruluğunu kontrol etmek için kullanıldığını ilk etapta fark edememiştir.

**Kaynak:**

Bu sorun, kullanıcı arayüzündeki görev kontrol alanında bulunan **buton etiketinin yeterince açıklayıcı olmamasından** kaynaklanmıştır.

**Çözüm:**

“Buton” etiketi “**Devam**” yerine “**Görevi Kontrol Et**” olarak değiştirilmiştir.

Genel olarak sistem kullanımı kolay ve öğreticidir.

Ek: Rıza Metni

Tüm katılımcılara:

- Kullanılabilirlik testinin amacı
- Yapacakları görevler
- Toplanan verilerin gizliliği ve anonimliği

hakkında bilgi verilmiş ve test öncesinde gönüllü katılım için yazılı rızaları alınmıştır.