

APARTMAN ARIZA BİLDİRİM SİSTEMİ

USABILITY (KULLANILABİLİRLİK) TEST RAPORU

Tarih: 17.01.2026

1. Amaç

Bu usability testinin amacı, Apartman Arıza Bildirim Sistemi'nin temel kullanıcı senaryoları üzerindeki kullanılabilirliğini değerlendirmek ve olası kullanım problemlerini tespit etmektir.

2. Kapsam

- Sakin: Arıza bildirimini oluşturma ve arıza durumunu görüntüleme
- Yönetici: Arıza görüntüleme ve teknik personele atama
- Teknik Personel: Arıza durumu güncelleme

3. Yöntem

Görev tabanlı usability testi uygulanmıştır. Katılımcılardan önceden tanımlanmış görevleri tamamlamaları istenmiş, görev başarı oranları ve kullanıcı geri bildirimleri kayıt altına alınmıştır.

4. Katılımcılar

Katılımcı	Rol	Deneyim Seviyesi
K1	Sakin	Orta
K2	Yönetici	Orta
K3	Teknik Personel	Düşük-Orta

5. Test Görevleri

- Arıza bildirimini oluştur
- Arıza durumunu görüntüle
- Arızayı teknik personele ata
- Arıza durumunu 'Çözüldü' olarak güncelle

6. Test Sonuçları

Görev	Başarı Durumu	Gözlem
Arıza Bildirimi	Başarılı	Form alanları anlaşılır
Durum Görüntüleme	Başarılı	Durum bilgisi net
Teknik Atama	Kısmi	Personel seçimi daha görünür olmalı
Durum Güncelleme	Başarılı	Buton görünürlüğü yeterli

7. Sonuç

Test sonuçlarına göre sistem genel olarak kullanıcı dostudur. Yönetici arayüzünde küçük iyileştirmeler yapılması önerilmektedir.