

APARTMAN ARIZA BİLDİRİM SİSTEMİ

İHTİYAÇ ANALİZİ DOKÜMANI

1. Giriş

Bu doküman, Apartman Arıza Bildirim Sistemi için yapılan ihtiyaç analizini içermektedir. Sistemin amacı, apartman sakinleri tarafından bildirilen arızaların dijital ortamda takip edilmesi ve yöneticiler tarafından etkin biçimde yönetilmesini sağlamaktır.

2. Sistem Tanımı

Apartman Arıza Bildirim Sistemi; su, elektrik, doğalgaz, asansör gibi teknik sorunların kayıt altına alınması, ilgili personele atanması ve çözüm sürecinin izlenmesini sağlayan web tabanlı bir yazılım sistemidir.

3. Aktörler

- Sakin (Resident): Arıza bildirimi oluşturur ve durumunu takip eder.
- Yönetici (Manager): Arızaların görüntüleri ve teknik personele atama yapar.
- Teknik Personel (Technical Service): Atanan arızaları çözer ve durum günceller.

4. Fonksiyonel Gereksinimler

- FR1: Sakin arıza bildirimi oluşturabilmelidir.
- FR2: Sakin arıza bildirimi sırasında fotoğraf yükleyebilmelidir.
- FR3: Yönetici açık arızaların görüntüleyebilmelidir.
- FR4: Yönetici arızaların teknik personele atayabilmelidir.
- FR5: Teknik personel kendisine atanın arızaların görüntüleyebilmelidir.
- FR6: Teknik personel arıza durumunu güncelleyebilmelidir.
- FR7: Sistem arıza durumlarını (Açık, Devam Ediyor, Çözüldü) takip edebilmelidir.

5. Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler

- NFR1: Sistem web tabanlı ve kullanıcı dostu olmalıdır.
- NFR2: Yetkilendirme mekanizması bulunmalıdır.
- NFR3: Sistem güvenli veri erişimi sağlamalıdır.
- NFR4: Sistem farklı cihazlardan erişilebilir olmalıdır.

6. Varsayımlar ve Koşullar

- Kullanıcılar internet bağlantısına sahiptir.
- Sistem apartman ölçekte çalışacak şekilde tasarlanmıştır.
- Kimlik doğrulama basit kullanıcı rolü bazlıdır.

7. Sonuç

Bu ihtiyaç analizi, Apartman Arıza Bildirim Sistemi için temel gereksinimleri tanımlamakta ve yazılım geliştirme sürecine rehberlik etmektedir.