

# APARTMAN ARIZA BİLDİRİM SİSTEMİ İHTİYAÇ ANALİZİ DOKÜMANI

## 1. Giriş

Bu doküman, Apartman Arıza Bildirim Sistemi için yapılan ihtiyaç analizini içermektedir. Sistemin amacı, apartman sakinleri tarafından bildirilen arızaların dijital ortamda takip edilmesi ve yöneticiler tarafından etkin biçimde yönetilmesini sağlamaktır.

## 2. Sistem Tanımı

Apartman Arıza Bildirim Sistemi; su, elektrik, doğalgaz, asansör gibi teknik sorunların kayıt altına alınmasını, ilgili personele atanmasını ve çözüm sürecinin izlenmesini sağlayan web tabanlı bir yazılım sistemidir.

## 3. Aktörler

- Sakin (Resident): Arıza bildirimini oluşturur ve durumunu takip eder.
- Yönetici (Manager): Arızaların görüntüleri ve teknik personele atama yapar.
- Teknik Personel (Technical Service): Atanan arızaları çözer ve durum günceller.

## 4. Fonksiyonel Gereksinimler

- FR1: Sakin arıza bildirimini oluşturabilmelidir.
- FR2: Sakin arıza bildirimini sırasında fotoğraf yükleyebilmelidir.
- FR3: Yönetici açık arızaları görüntüleyebilmelidir.
- FR4: Yönetici arızaları teknik personele atayabilmelidir.
- FR5: Teknik personel kendisine atanan arızaları görüntüleyebilmelidir.
- FR6: Teknik personel arıza durumunu güncelleyebilmelidir.
- FR7: Sistem arıza durumlarını (Açık, Devam Ediyor, Çözüldü) takip edebilmelidir.

## 5. Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler

- NFR1: Sistem web tabanlı ve kullanıcı dostu olmalıdır.
- NFR2: Yetkilendirme mekanizması bulunmalıdır.
- NFR3: Sistem güvenli veri erişimi sağlamalıdır.
- NFR4: Sistem farklı cihazlardan erişilebilir olmalıdır.

## 6. Varsayımlar ve Kısıtlar

- Kullanıcılar internet bağlantısına sahiptir.
- Sistem apartman ölçeğinde çalışacak şekilde tasarlanmıştır.
- Kimlik doğrulama basit kullanıcı rolü bazlıdır.

## 7. Sonuç

Bu ihtiyaç analizi, Apartman Arıza Bildirim Sistemi için temel gereksinimleri tanımlamakta ve yazılım geliştirme sürecine rehberlik etmektedir.