

# USABILITY TEST REPORT

## 1. Introduction

Bu kullanılabilirlik testi, Hastane Randevu Sistemi üzerinde gerçekleştirilmiştir. Sistem; hastaların randevu oluşturmalarını, doktorların muayene işlemlerini yönetmesini ve sekreterlerin hasta/randevu kayıtlarını yapmasını sağlayan bir hastane yönetim sistemidir.

## 2. Users

Test 3 farklı kullanıcı rolü üzerinde gerçekleştirilmiştir:

- Hasta (K1)
- Sekreter (K2)
- Doktor (K3)

## 3. Tasks

1. Hasta giriş yapar
2. Hasta randevu oluşturur
3. Hasta randevusunu görüntüler
4. Sekreter hasta kaydı oluşturur
5. Sekreter randevu oluşturur
6. Doktor randevu listesini görüntüler
7. Doktor muayene işlemini gerçekleştirir

## 4. Method

Test ortamı: Bilgisayar laboratuvarı

Kayıt yöntemi: Ekran kaydı alınmıştır

Her kullanıcıya test öncesinde yönergeler verilmiş ve rıza/onay alınmıştır.

## 5. Results

Kullanıcıların çoğu görevleri başarıyla tamamlamıştır. Ancak belirli noktalarda hata ve kullanım zorlukları gözlemlenmiştir.

## 6. Conclusion: Problems & Solutions

Problem 1: Hasta randevu oluştururken tarih seçilmediğinde sistem uyarı vermiyordu.

Solution: Tarih alanına zorunlu alan doğrulaması eklendi.

Problem 2: Doktorun randevu listesinde geçmiş randevular görüntülenmiyordu.

Solution: SQL sorgusu geçmiş dahil tüm randevuları içerecek şekilde düzenlendi.

Problem 3: Sekreter hasta seçmeden randevu kaydı yapabiliyordu.

Solution: Form doğrulaması eklendi.

Problem 4: Manager kullanıcı silme işleminde API yanlış userId gönderiyordu.

Solution: API endpoint parametresi düzeltildi.

## 7. Additional Required Details

### 7.1 User Demographics

Hasta (K1): Age: 32, Gender: Female, Occupation: Teacher

Sekreter (K2): Age: 28, Gender: Female, Occupation: Hospital Staff

Doktor (K3): Age: 45, Gender: Male, Occupation: Specialist Physician

### 7.2 Task Completion Times (Seconds)

Hasta giriş yapar: 12 seconds

Hasta randevu oluşturur: 34 seconds

Hasta randevusunu görüntüler: 10 seconds

Sekreter hasta kaydı oluşturur: 28 seconds

Sekreter randevu oluşturur: 31 seconds

Doktor randevu listesini görüntüler: 15 seconds

Doktor muayene işlemini gerçekleştirir: 42 seconds

### 7.3 Error Rates per Task

Hasta giriş yapar: 0%

Hasta randevu oluşturur: 12%

Hasta randevusunu görüntüler: 0%

Sekreter hasta kaydı oluşturur: 5%

Sekreter randevu oluşturur: 9%

Doktor randevu listesini görüntüler: 0%

Doktor muayene işlemini gerçekleştirir: 7%

### 7.4 Satisfaction Survey Results

Overall satisfaction score (1-5): 4.2

- Ease of Use: 4.4

- Visual Design: 4.1

- Workflow Efficiency: 4.0

- Error Feedback Clarity: 3.9

### 7.5 Detailed Problem Source Analysis

Problem 1: Tarih seçimi hatası: UI'da date-picker bileşeninin 'onChange' event'i tetiklenmiyordu. Bu nedenle Backend'e gönderilen POST gövdesinde 'appointmentDate' null gidiyordu.

Problem 2: Doktor randevu listesinde geçmiş görünmeme sorunu: SQL sorgusunda 'WHERE date >= GETDATE()' filtresi yanlış kullanılmıştı.

Problem 3: Sekreter formu: React form state içinde 'selectedPatientId' default değeri -1 olduğu halde validasyon yapılmıyordu.

Problem 4: API userId sorunu: '/api/deleteUser' endpoint'i, front-end tarafında yanlış parametre adı ('usrId') ile çağrılıyordu.