

USABILITY TEST TEMPLATE

1. **Introduction:** brief definition of the system
2. **Users:** Demographics about recruited users (3 kullanıcının demografik özellikleri-yaş, cinsiyet, meslek vb)
3. **Tasks :** use cases which included the usability test
4. **Method:** Test procedure, environment, recording method, explanation to users (test sırasında kullanıcılar verilen açıklama ve yönergeler), consent form¹
5. **Results:**
 - task completion status (görevleri başarma durumu), error rate,
 - task completion time distribution across users (görev tamamlama süreleri-saniye),
 - satisfaction questionnaire result (sisteme yönelik memnuniyetini ölçen anket uygulayın)
6. **Conclusion:** detected problems. Test sonucunda tespit edilen problemleri ve çözüm önerilerini raporlayınız.

Problem: Hatayı tanımlayın. Ardından hata hangi kaynak koddan kaynaklandı, hangi arayüz elemanı/tasarım unsuru hatalı ya da düzeltilmesi gerekiyorsa somut şekilde örnekler verin.

Çözüm: Hatayı çözmek için yaptığınız eylemleri (kod yazma, programa eleman ekleme vb.) ilgili problemin karşısında raporlayınız.

<p>Problem: Problem 1</p> <p>Some users experienced confusion while navigating the reservation confirmation screen. The confirmation button was not clearly visible.</p> <p>Source: Frontend user interface design (Reservation confirmation page)</p> <p>Affected Component: Button placement and color contrast</p> <p>Problem 2</p> <p>Users reported that payment feedback messages were not immediately noticeable.</p> <p>Source: Frontend notification system</p>	<p>Solution: Solution 1</p> <ul style="list-style-type: none">• The confirmation button was redesigned with a larger size and higher color contrast• Button label text was clarified• Minor frontend code adjustments were applied to improve visibility <p>Solution 2</p> <ul style="list-style-type: none">• Success and error messages were updated to appear as modal pop-ups• Notification duration was increased
---	---

¹ Rıza metni, kullanıcıya testin kapsamı ve şartlarını açıklayıp onay/imza alınan form ya da belge