

## **Laura Dias**

Brasileira, 25 anos

(48) 98841-4616 | lauradias48m2@gmail.com

## **OBJETIVO**

---

Desenvolvedora Front-end

## **RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES**

---

Experiência na área de vendas, atendimento e suporte. Perfil prático, eficiente e focado no bom atendimento para o cliente.

## **FORMAÇÃO**

---

- \* Ensino médio completo

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

---

### **WT SERVICE LTDA - ME (Mar/2017 - Fev/2018)**

Operadora de Telemarketing

Realizar vendas ativas por telefone na área de telefonia e banda larga

### **FOCCUS TELECOMUNICAÇÃO EIRELI (Jan/2019 - Jun/2021)**

Vendedora Interna

Realizar vendas ativas por telefone na área de telefonia e banda larga

### **PESSOALIZE (Nov/2021 - Fev/2022)**

Atendente de telemarketing

Realizar vendas ativas por telefone na área de depilação a laser e de contratação de serviços

### **DUDA EMPREENDIMENTOS EIRELI (Abr/2022 - Set/2022)**

Street Marketing

Captação de clientes para venda de óculos na ótica Na Todos, desenvolver estratégias para divulgação da ótica e prospectar clientes por telefone

## **IDIOMA**

---

- \* Inglês: Leitura e escrita nível iniciante, escuta e fala nível intermediário
- \* Português: Idioma nativo

## **CURSOS EXTRACURRICULARES**

---

- \* Eureka! Eu Faço Jogos e Sites - CPDI (Out/2022 - Dez/2022)
- \* Gestão e Empregabilidade - Recode (Nov/2022 - Dez/2022)

## ATIVIDADES EXTRAS

---

- \* Folianópolis (Nov/2022)  
Freelancer segurança de portaria  
Fazer a revista da portaria, verificar documentação e conformidade com as políticas da festa
- \* Ifood Entregadores (Set/2022 - atualmente)  
Freelancer entregadora na modalidade bicicleta