

Digiplex Holtskogen AS  
Holtskogen 31  
1825 Tomter

Att: Geir Vistung

Oslo, 26.01.2021

## Vedlikeholds- og beredskapsavtale på POD A-E

**Kontraksnummer: IT-1-NO001145**

Takk for at du valgte Schneider Electric Critical Power & Cooling Services.

Schneider Electric er en global leverandør av virkningskritiske kraft- og kjøleløsninger, og tilbyr industriens mest omfattende totalløsninger for IT- og prosessapplikasjoner.

Schneider Electric har den mest omfattende service og support tilgjengelig for våre kunder. Vi er over 12 000 ansatte som kan håndtere dagens og morgendagens krav og utfordringer innenfor avbruddsfri strømforsyning, kjøling og overvåkning.

Ditt installerte utstyr har årlig eller halvårlig vedlikeholdsintervall. Det er en forutsetning for kontinuerlig drift av utstyret at vedlikeholdsintervallene følges. Vedlikeholdet utføres av feltingeniører fra Schneider Electric. Med en vedlikeholdsavtale vil man i betydelig grad kunne sikre utstyrets pålitelighet og stabilitet. Vi tilbyr deg trygghet og full tiltro til at utstyret fungerer optimalt.

I vedlikeholds- og beredskapsavtaler tilbys nødvendig vedlikehold, tilgang til reservedeler fra lokalt lager (for å redusere MTTR), 24/7/365 vakttelefon og utrykning med garantert responstid.

Vi ber deg lese igjennom og bekrefte/godkjenne vedlagte forslag til serviceavtale. Ta gjerne kontakt hvis du har spørsmål eller trenger ytterligere informasjon. Denne avtalen er iht. våre generelle betingelser for serviceavtaler og er først gyldig når begge parter har signert avtalen.

Med vennlig hilsen  
Kjell Erik Michaesen  
*Sales manager service*

Schneider Electric Norge AS  
Tlf: 970 57 380  
Epost: [kjell.michaelsen@se.com](mailto:kjell.michaelsen@se.com)

**Addresser og kontaktpersoner for kontrakt IT-1-NO001145****Kontraktspartner**

*Firmanavn* DIGIPLEX HOLTSKOGEN AS  
*Adresse* Holtskogen 31  
*Postnr/Poststed* 1825 TOMTER  
*Kontaktperson* Geir Vistung  
*Telefon* +47 901 20 403  
*e-post* [gvistung@digiplex.com](mailto:gvistung@digiplex.com)


**Fakturainformasjon**

*Org. nr.* 922 735 573  
*Firmanavn* DIGIPLEX HOLTSKOGEN AS, Co/ DigiPlex Norway AS  
*Adresse* Ulvenveien 82E  
*Postnr/Poststed* 0581 OSLO  
DHAS@digiplex.com  
(faktura skal sendes i pdf på mail, med en faktura per pdf)  
*Fakturaref./POnummer* Må endres pr kalenderår. Ta kontakt med DHAS for nytt nummer pr nytt kalenderår.  
For 2021: "PO 30226"

**Schneider Electric kontaktinformasjon**

*Kontraksansvarlig* Kjell Erik Michaelsen  
*Telefon* +47 97 57 380  
*e-post* [Kjell.michaelsen@se.com](mailto:Kjell.michaelsen@se.com)

**Signaturer****For DIGIPLEX HOLTSKOGEN AS**

*Sign:*   
*Navn:* Pål Rune Viken  
*Tittel:* Operations Manager  
*Dato:* 8. April 2021

**For Schneider Electric Norge AS**

*Sign:*  
*Navn:*  
*Tittel:*  
*Dato:*

**Teknisk Support / Vakttelefon**

Telefonnummer kontortid (08:00-16:00)	23 19 12 00
Telefonnummer utenom kontortid (24/7)	23 00 55 85
APC Callsenter	800 10 436

## Utstyr dekket av kontrakt IT-1-NO001145

Beskrivelse	Antall enheter	Lokasj. Serienr	Service-nivå	Reise-sone	Revidert pris	Pris per POD
Galaxy VX 1500	1	POD A U21845001421	Premium	Oslo	112 500	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD A 9D1841G00054	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD A 9D1841G00085	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD A 9D1841G00051	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD A 9D1841G00042	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD A 9D1841G00103	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD A 9D1841G00129	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD A 9D1841G00120	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD A 9D1841G00040	Premium	Oslo	3 850	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD A SCE 153576	Standard	Oslo	16 720	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD A SCE153574	Standard	Oslo	16 720	
Netbotz 750	1	POD A N/A	Standard	Oslo	5 000	
MTZ Breakers (1600A-4000A)	11	POD A	Standard	2	20 130	201 870
MicroLogic (6.x - 5.x)	11	POD A	Standard	2		
Galaxy VX 1500	1	POD B U21845001328	Premium	Oslo	112 500	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD B 9D1841G00154	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD B 9D1841G00052	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD B 9D1841G00093	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD B 9D1841G00066	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD B 9D1841G00109	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD B 9D1841G00072	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD B 9D1841G00156	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD B 9D1841G00025	Premium	Oslo	3 850	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD B SCE153575	Standard	Oslo	16 720	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD B SCE153573	Standard	Oslo	16 720	
Netbotz 750	1	POD B N/A	Standard	Oslo	5 000	
MTZ Breakers (1600A-4000A)	11	POD B	Standard	2	20 130	201 870
MicroLogic (6.x - 5.x)	11	POD B	Standard	2		
Galaxy VX 1500	1	POD C U21949000165	Premium	Oslo	112 500	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD C 9D1841G00115	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD C 9D1841G00113	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD C 9D1841G00161	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD C 9D1841G00026	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD C 9D1841G00027	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD C 9D1841G00125	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD C 9D1841G00032	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD C 9D1841G00090	Premium	Oslo	3 850	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD C SCE 153578	Standard	Oslo	16 720	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD C SCE 153577	Standard	Oslo	16 720	
Netbotz 750	1	POD C N/A	Standard	Oslo	5 000	
MTZ Breakers (1600A-4000A)	11	POD C	Standard	2	20 130	201 870
MicroLogic (6.x - 5.x)	11	POD C	Standard	2		

Beskrivelse	Antall enheter	Lokasj. Serienr	Service-nivå	Reise-sone	Revidert pris	Pris per POD
Galaxy VX 1500	1	POD D U21951000330	Premium	Oslo	112 500	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD D 9D1841G00153	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD D 9D1841G00058	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD D 9D1841G00151	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD D 9D1841G00134	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD D 9D1841G00080	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD D 9D1841G00084	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD D 9D1841G00002	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD D 9D1841G00119	Premium	Oslo	3 850	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD D SCE153581	Standard	Oslo	16 720	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD D sce153582	Standard	Oslo	16 720	
Netbotz 750	1	POD D N/A	Standard	Oslo	5 000	
MTZ Breakers (1600A-4000A)	11	POD D	Standard	2	20 130	201 110
MicroLogic (6.x - 5.x)	11	POD D	Standard	2		
Galaxy VX 1500	1	POD E U21951000913	Premium	Oslo	112 500	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD E 9D1841G00035	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD E 9D1841G00015	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD E 9D1841G00142	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD E 9D1841G00167	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD E 9D1841G00172	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD E 9D1841G00079	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD E 9D1841G00031	Premium	Oslo	3 850	
Li-ion Battery Module A type (67Ah)	1	POD E 9D1841G00038	Premium	Oslo	3 850	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD E SCE153579	Standard	Oslo	16 340	
LDAV 3288 + outside DX units	1	POD E SCE153580	Standard	Oslo	16 340	
Netbotz 750	1	POD E N/A	Standard	Oslo	5 000	
MTZ Breakers (1600A-4000A)	11	POD E	Standard	2	20 130	201 110
MicroLogic (6.x - 5.x)	11	POD E	Standard	2		

1 007 830

### Lokasjon

Lokasjonsnavn	DIGIPLEX HOLTSKOGEN AS
Adresse	Holtskogen 31
Postnr/Poststed	1825 Tomter
Kontaktperson	Geir Vistung
Telefon	+47 901 20 403
Startdato	01.01.2021
Sluttdato	Fornyes automatisk årlig i hht våre generelle betingelser for serviceavtaler

Tjenestene som leveres er iht *tjenester Digiplex POD A-E.XLS*. Prisen indeksreguleres årlig i hht våre generelle betingelser for serviceavtaler.

**Spesielle merknader ut over pris- og tjenestematrise** (*tjenester Digiplex POD A-E revidert 26 jan 2021.XLS*)

## Galaxy VX 1500

- Inkl preventivt bytte av power moduler > år 10

## Lithium Ion

- Inkl bytte av enkelt-blokker ved feil, helt til det anbefales å bytte hele batteribank (gjeldende fra år 12)
- Bytte av hele batteribanken ikke inkludert (men kan leve i 15 år +)

## LDAV 3288 + outside DX units

- Inkl bytte av ett filterbytte, utføres hver 12 mnd. (arbeid + deler)
- Reservedelsliste fremskaffes for delvis lagerføring lokalt hos Schneider, og delvis basert på reservedeler fra Europa og fra kjøle-grossist Norge, iht oversendt liste.

## Netbotz 750

- Vedlikehold er normalt firmware oppgardering og funksjonstest

## MTZ Breakers

- Hovedservice hvert 4de år
- Målsetning er å ha vedikehold hvert år på utvalgte POD, slik at vi er på site hvert år med bryter-spesialister.