



# Serviceavtale

mellom

**DIGIPLEX NORWAY AS**

**Org. nr: 981 663 322 MVA**

**(heretter kalt kunden)**

og

**GK SIKKERHET AS**

**Org. nr: 919 424 443 MVA**

**(heretter kalt GKS)**

---

## Formål

Formålet med avtalen er at kunden til enhver tid har et stabilt, lettbetjent og velfungerende sikkerhetsanlegg. Avtalen kan også ved hjelp av anleggets innovative funksjoner og prediktivt vedlikehold, avdekke fremtidig behov for service -og vedlikehold.

**For å sikre overnevnte vil GK Sikkerhet AS (heretter kalt GKS) utføre følgende tjenester:**

## Kontrakten omfatter

### 1. Servere / Sentralutstyr (Utføres årlig)

- Utvidet «helsesjekk» utføres på server/e og sentralutstyr.

### 2. AAK / AIA (Utføres årlig)

Adgangskontroll og alarmanlegget skal sikre at dører og alarm gir riktige meldinger til overordnet system ved uautorisert bruk av systemet.

## 2.1 Dører

- Kontroll av brutt opp alarm blir utløst og gir alarm iht. oppsatt regelverk. Samt en visuell kontroll av utstyr tilhørende AAK/AIA på dørmiljø.
  - i. Kontroll utføres med bruk av hovednøkkel.

## 2.2 Alarmsoner

- Kontroll at hver ir-detektor, alarmsone og alarmsone gir alarm iht. oppsatt regelverk.

## 2.3 Batteri

- Belastningstest på batteri for å sikkerstille tilstrekkelig kvalitet.
- Sjekk av alder på batteri. Normal levetid er 3-4 år, men det anbefales å bytte etter 3 år.

## 3. Kontrollrapporter / Samhandling

### 3.1 Årlig kontrollbesøk

- I forkant av kontrollbesøk avholdes det møte med kunden for å avdekke mulige problemområder eller andre viktige utfordringer som kunden har informasjon om rundt sikkerhetsanlegget.
- GKS innkaller til møte, kunden forplikter seg til å stille med relevant personell.

### 3.2 Etter endt kontroll utarbeides rapport med følgende informasjon.

- Status.
- Avvik.
- Forslag til utbedring av avvik.
- Forslag til forbedringer.

### 3.3 Kontrollrapport gjennomgås med kunde og nødvendige tiltaksliste utarbeides

- GKS innkaller til møte, kunden forplikter seg til å stille med relevant personell.

## 4. Programvare / Firmware

### 4.1 Anbefalinger vedrørende oppdateringer av programvare / firmware.

- Rapport oversendes med beskrivelse av anbefalinger, tiltak og konsekvens.

## 5. Prediktivt vedlikehold. (FORSLAG)

- GKS vil komme med anbefalinger i forbindelse med oppdatering av programvare da det ikke nødvendigvis er behov for å ha den siste versjonen av programvare til enhver tid.
- Installere egen linje hos kunden for fjerntilgang. Da vil man kunne kjøre tester til gitte tidspunkter for igjen å kunne forutsi tilstanden fram i tid basert på observasjoner.
- Preventivt vedlikehold. Ved å registrere alder på kritisk utstyr og legge til antatt levetid vil man til en viss grad kunne angi når utstyret bør byttes ut (bremse degraderingen før svikt oppstår).

## 6. Kritiske feil (Prioritert Service)

- Kunde oppdager feil som oversendes til kunde – e-post eller telefon.
- GKS vurderer nødvendig tiltak som skal iverksettes i samråd med kunde.
- Arbeid med feilretting og utbedring av feil/mangler, utføres på hverdager 08:00 - 16:00.
- Arbeid med feilretting skal påbegynnes innen 4 timer 24/7/365.

## 7. Service med fri feilretting

- Med dette menes at GKS retter feil på utstyr levert av GK Sikkerhet/Jotel som tilhører adgangskontrollanlegget, uten at kunde blir belastet for arbeidet.
- Utstyr og materiell, faktureres iht timesatser og påslag i servicekontrakt.



Kontakttelefon mandag - fredag 08:00 – 16:00: 413 43 117  
Natt og helg.....: 905 19 999  
E-post for bestilling av service: [service.sikkerhet@gk.no](mailto:service.sikkerhet@gk.no)

**Kundeinformasjon:**

Kunde: Digiplex Norway AS  
Adresse: Selma Ellefsens vei 1  
Postnr. Sted: 0581 Oslo

**Fakturainformasjon:**

Kunde:  
c/o adresse:  
Postadresse:

\*E-postadresse:

*\*(GK Sikkerhet sender som standard ut faktura på EHF, om man ønsker faktura i PDF-format, må E-postadresse angis).*

**Spesielle anmerkninger:**

**Alt personell som skal utføre arbeid hos Digiplex må forhåndsgodkjennes.**

Anleggsnavn: Digiplex Norway AS

Anleggstype: Adgangskontroll og alarm

Anleggsadresse: Selma Ellefsens vei 1, 0581 Oslo

Kontaktperson: **Pål Rune Viken** Telefon: **916 23 897** e-post: **pviken@digiplex.com**

**Prissammenstilling**

Årlig gjennomgang av Hisec Adgangskontroll / Alarm	Kr	72 374,-
Service med fri feilretting (Se punkt 8.)	kr	52 000,-
Responsgaranti 4 timer, support og døgnvaktsberedskap (Se punkt 9.)	kr	56 000,-
Årlig SSA-avtale. (Se punkt 10.)	kr	65 199,-
<b>Sum årlig serviceavtale</b>	<b>Kr</b>	<b>245 573,-</b>

**Tjenester/ Fastpriser**

*Bytte av backupbatterier hvert 3. år. Neste bytte juni 2020 (Se punkt 2.3)	kr	83 600,-
*Transport/oppmøte pr. gang (Se punkt 11.)	kr	500,-
*Nytt dørmiljø enkel kortleser med utpasseringsbryter (Se punkt 12.)	kr	20 899,-
*Nytt dørmiljø dobbel kortleser (Se punkt 13.)	kr	29 649,-

\*) Dette er fastpriser og skal ikke faktureres årlig, men når oppdraget/tjenesten bestilles.

**Timesatser og påslag**

Timesats Lærling	kr	670,-
Timesats Sikkerhetsteknikker	kr	920,-
Timesats Serviceingeniør	kr	1 050,-
Timesats Prosjektleder	Kr	1 500,-
Timesats Teknisk rådgiver	kr	1 500,-
16:00 – 21:00	kr	50% overtidstillegg
21:00 – 08.00	kr	100% overtidstillegg
Høytidsdager	kr	133% overtidstillegg

**Alle priser er angitt eks. Mva.**





#### Forklaring til tjenester/fastpris

##### 8. Service med fri feilretting

- Med dette menes at GK Sikkerhet AS i normal arbeidstid mellom 08:00 – 16:00 mandag – fredag ikke fakturerer kunden for oppmøte og feilsøking på utstyr som er levert av Jotel/GK Sikkerhet og som inngår i adgangskontrollsystemet. Deler eller utstyr som må byttes, dekkes ikke, men utløser fakturering til kunde. Deler eller utstyr som er i garantiperiode utløser ikke fakturering til kunde. Standard garantitid er 1 år fra installasjonsdato, om ikke annet er avtalt.

##### 9. Responsgaranti 4 timer, support og døgnvaksberedskap

- Med dette menes at GK Sikkerhet AS igangsetter feilretting etter henvendelse fra Digiplex innen 4 timer. GK Sikkerhet AS skal også yte support til kunden, samt at kunden gis rett til å tilkalle teknikker utenom normal arbeidstid (08:00 – 16:00 mandag – fredag) 24/7/365. Kunden vil bli fakturert et utrykningsgebyr pr. utrykning på kr. 1 500,- pr oppdrag, samt for den tiden teknikker bruker på å løse feilen. Tiden regnes fra teknikker reiser ut og til han/hun er hjemme igjen. Hvis det ved vaktrykk avdekkes at det er feil på utstyr, vil teknikker ta en vurdering på om det er hensiktsmessig å bytte utstyr der og da, eller lage en midlertidig løsning for så å komme tilbake i normal arbeidstid å bytte det defekte utstyret. Situasjonen avklares med kunde i hvert enkelt tilfelle.

##### 10. Årlig SSA-avtale (Site Support Agreement).

- Dette er en lisensavtale mot produsent for at man skal få den nødvendige supporten fra produsent på dette anlegget. Prisen på denne avtalen er basert på til enhver tid antallet lisenser på anlegget. Med forbehold om prisjusteringer fra produsent.

##### 11. Transport/oppmøte pr. gang

- Denne prisen er det kunden betaler pr. oppmøte for de oppdrag som ikke dekkes av denne avtalen.

##### 12. Nytt dørmiljø enkel kortleser med utpasseringsbryter

- Denne prisen dekker alt av installert utstyr, programmering/identifisering og oppmøte på en enkel kortleser pr. dørmiljø. Lås og beslag er ikke med i denne prisen.

##### 13. Nytt dørmiljø dobbel kortleser med utpasseringsbryter

- Denne prisen dekker alt av installert utstyr, programmering/identifisering og oppmøte på en dobbel kortleser pr. dørmiljø. Lås og beslag er ikke med i denne prisen.

#### Følgende utstyr inngår i avtalen

	Antall
CU-30 Hovedsentral .....	1
CU-30 Undersentral .....	12
GPI Technode .....	13
ACHP Kortlesere .....	226
Alarmpunkter .....	89
Power med backupbatteri .....	13



### Generelle betingelser

1. GKS utfører nødvendig ettersyn av anlegget en gang pr. år dersom ikke annet er angitt.
2. Utskifting av nødvendige deler dekkes ikke av kontrakten
3. Utskifting av batterier dekkes ikke av kontrakten hvis ikke spesielt angitt.
4. Reisetid, diett og reisekostnader for det årlige besøk dekkes av kontrakten hvis ikke annet er angitt.
5. Kontrakten dekker ikke serviceutrykninger utover de årlige avtalte besøk hvis ikke annet er angitt i kontrakten.
6. Kontrakten dekker ikke feil eller skade som skyldes uforsvarlig behandling, spenningsvariasjoner, nettfel, brann, lynnedslag, hærverk eller lignende.
7. Kontrakten dekker ikke eventuelle kostnader med leie av stige, stillaser, kran, truckutstyr, lift etc.
8. Det er forutsatt at anleggets eier stiller med nødvendig assistanse ved årlig kontrollbesøk. Ventetid belastes eier etter regning.
9. Denne kontrakten gjelder i ett år fra signering av kunde og forlenges automatisk, om den ikke skriftlig blir sagt opp av en av partene. Det er 3 måneder oppsigelsestid. Oppsigelse må bekreftes av GKS.
10. Kontraktsbeløpet faktureres årlig forskuddsvis og første gang måneden etter kontraktingngåelse, deretter forskuddsvis i januar hvert år.
11. Kontraktsbeløpet vil bli justert hvert år iht. ISOs lønnsindeks.
12. GKS skal utføre det/de avtalte regelmessige ettersyn i firmaets normale arbeidstid som er fra kl. 08:00 – 16:00 mandag til fredag.
13. Om ettersyn viser at det er nødvendig å skifte defekte komponenter, vil GKS utføre dette og fakturere anleggets eier etter avtale.
14. Ved anleggsmessige endringer vil kontrakten omfatte også disse endringene. Kontraktsprisen vil bli endret iht. GKS standard priser.
15. GKS betaler ikke kostnader i forbindelse med alarmer eller kostnader forbundet med overvåkning.

Roy Delmark  
Navn med blokkbokstaver



For GK Sikkerhet AS

Gisle M. Eckhoff  
Navn med blokkbokstaver



Dato: 21.02.2019 For anleggets eier

**Denne kontrakten er uestedt i to – 2 – eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt.  
Gjelder fra dato signert.**