

Digiplex Rosenholm AS
Rosenholmveien 25
1414 Trollåsen



Att: Pål Rune Viken

Oslo, 19/4-2018

Vedlikeholds- og beredskapsavtale UPSanlegg - Rosenholm

Kontraktsnummer: IT-1-5298956146 (tidl K1050)

Takk for at du valgte Schneider Electric Critical Power & Cooling Services.

Schneider Electric er en global leverandør av virkningskritiske kraft- og kjøleløsninger, og tilbyr industriens mest omfattende totalløsninger for IT og prosessapplikasjoner.

Schneider Electric har den mest omfattende service og support tilgjengelig for våre kunder. Vi er over 12.000 ansatte som kan håndtere dagens og morgendagens krav og utfordringer innenfor avbruddsfri strømforsyning, kjøling og overvåkning.

Ditt installerte utstyr har årlig eller halvårlig vedlikeholdsintervall. Det er en forutsetning for kontinuerlig drift av utstyret at vedlikeholdsintervallene følges. Vedlikeholdet utføres av feltingeniører fra Schneider Electric. Vedlikeholdsavtalen vil i betydelig grad forbedre utstyrets pålitelighet og stabilitet og gi trygghet og full tiltro til at utstyret fungerer optimalt.

I vedlikeholds- og beredskapsavtaler tilbys nødvendig vedlikehold, tilgang til reservedeler fra lokalt lager (for å redusere MTTR), 24/7/365 vakttelefon og utrykning med garantert responstid.

Les gjennom og bekreft/godkjenn vedlagte forslag til servicekontrakt, og ta gjerne kontakt med meg hvis du har spørsmål eller trenger ytterligere informasjon. Denne avtalen er i hht våre generelle betingelser for serviceavtaler og er først gyldig når begge parter har signert avtalen.

Vennlig hilsen,
Hege Halstenrud

Hege Halstenrud | Schneider Electric | IT Business | Norway | Service Sales Specialist
Phone: 23191200 | Mobile: +47 97057395 | Email: hege.halstenrud@schneider.electric.com
Site: www.schneider-electric.com | Address: Sandstuvn. 68, 0680 Oslo, Norway

Addresser og kontaktpersoner for kontrakt IT-1-5298956146 (tidl K1050)

Kontraktpartner

Firmanavn	Digiplex Rosenholm AS
Adresse	Rosenholmveien 25
Postnr/Poststed	1414 Trollåsen
Kontaktperson	Pål Rune Viken
Telefon	91623897
Epost	pviken@digiplex.com

Fakturainformasjon

Org. Nr.	981 663 322
Firmanavn	Digiplex Rosenholm AS
Adresse	c/o Digiplex Norway AS, Ulvenveien 82E
Postnr/Poststed	0581 Oslo
Kontaktperson	Pål Rune Viken
Telefon	91623897
Epost	faktura@digiplex.com

Fakturareferanse (PO)

SE kontakthinformasjon

Kontraktsansvarlig navn	Hege Halstenrud
Telefon	+47 97057395
Epost	hege.halstenrud@schneider.electric.com

Signaturer

For Digiplex Norway AS

Sign: _____

Navn: Gisle M. Eckhoff

Tittel: CEO

Dato: 8. mai 2018

For Schneider Electric Norge AS

Sign: _____

Navn: KJELL ERIC MICHAELSEN

Tittel: HEAD OF SALES

Dato: 20.04.2018

Teknisk Support / Vakttelefon

Telefonnummer i vanlig kontortid (08:00 - 16:00):	23 19 12 00
Telefonnummer utenom vanlig kontortid (24/7):	23 00 55 85
APC Callsenter	800 10 436

Utstyret dekket av kontrakt

Lokasjon

Lokasjonsnavn Digiplex Rosenholm AS
Adresse Rosenholmveien 25
Postnr/Poststed 1414 Trollåsen
Kontaktperson servicebesøk Anders Lundin Bjørnstad - albjornstad@digiplex.com
Kopi til Frode Elden Kay - fekey@digiplex.com
 Pål Rune Viken - pviken@digiplex.com

Startdato: 01.07.2018
Sluttdato: Avtalen fornyes automatisk årlig inntil den sies opp
 i hht våre generelle betingelser for serviceavtaler.

Beskrivelse	Serienr.	Service nivå *	Responstid (timer)		Totalbeløp
Galaxy 7000 500kVA	2B8L08004	U	4	kr	52 910
Galaxy 7000 500kVA	2B8L08008	U	4	kr	52 910
Galaxy 7000 500kVA	2B8L08006	U	4	kr	52 910
Galaxy 7000 500kVA	2Q8Q03062001	U	4	kr	52 910
Galaxy 7000 500kVA	2Q8Q03067001	U	4	kr	52 910
Totalt (eks. MVA)				kr	264 550

Årlige priser indeksreguleres årlig i hht våre generelle betingelser for serviceavtaler.

*)

U - Advantage Ultra inneholder:

- Telefonsupport 24/7/365. Vakttelefon direkte til en av våre egne spesialister
- Årlig preventivt vedlikehold med utfyllende servicereport i hht fabrikkens spesifikasjoner etter endt besøk
- Garantert responstid innen 4 timer 24/7/365. Dersom det, etter feilsøking over telefonen, viser seg at en utrykning er nødvendig for å utbedre en feilsituasjon hos kunden, plikter Leverandørens feltingeniør på vakt å rykke ut umiddelbart og senest innen den angitte responstiden som i dette tilfellet er 4 timer.
- Reservedeler på lokalt lager i Oslo, slik at ved feil/driftskritiske situasjoner kan feltingeniør ta med seg nødvendige deler til site, som er helt avgjørende for å få anlegget raskt opp å gå igjen.
- Alle kostnader knyttet til arbeid og deler ved utskifting av slidedeler på UPS inkludert
- Alle kostnader knyttet til arbeid og deler ved reparasjon av UPS inkludert
- 20% rabatt på batterier

Årlig preventivt vedlikehold inneholder:

- Inspeksjon av anlegget og kontroll av funksjon under drift
- Kontroll av batteriene ved utladning med last
- Funksjon ved normaldrift og nettutfall
- Rengjøring
- Kontroll av eventuelle alarmfunksjoner
- Justering av tellerwerk og innstillinger
- Utfyllende servicereport med anbefalinger etter Schneider Electric's spesifikasjoner