

Avtale om levering av tjenester mv.

mellom

DigiPlex Norway AS

Org. nr. 981 663 322

Forretnings/besøks adresse Ulvenveien 89B, 0581 Oslo

og

HONEYWELL LIFE SAFETY AS

Org. nr. 981 336 305

Lierstranda Industriområde 3414 LIERSTRANDA

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
| DigiPlex DigiPlex Ulven AS Ulvenveien 89B 0581 Oslo | Quality Record System | Dokumentnavn: Underleverandøravtale |
| Utarbeidet av: Magnus Ødegaard | Dokumentansvarlig: Kristin Ohnstad | Filnavn: Honeywell Life Safety AS DigiPlex Norway.doc |
| Dokumentnummer: OPS 7 021 | Versjon: Rev 4.0 | Dato: 21.10.2014 |


K.T.

Generelle avtalevilkår

Med mindre annet er skriftlig avtalt gjelder følgende vilkår for denne avtalen med Bilag (heretter **Avtalen**) mellom DigiPlex Norway AS (heretter **DigiPlex**) og Honeywell Life Safety AS (heretter **Leverandøren**), DigiPlex og Leverandøren er hver for seg kalt **Part** eller i fellesskap **Partene**.

1. Bakgrunn

DigiPlex er leverandør av IT-housing ytelser til sine kunder på Anlegget og har behov for de i Bilag 2 angitte produkter/tjenester fra Leverandøren som sin underleverandør. For å avtale betingelsene for slike ytelser fra Leverandøren har Partene inngått denne Avtalen.

2. Definisjoner

Anlegget – den bygning med avgrensede inne- og utearealer som DigiPlex disponerer på adressen Ulvenveien 89 B, 0581 Oslo

Arbeidsdag – de dager som ikke er lørdager, søndager, offentlige høytids- og helligdager, eller jule- og nyttårsaften.

Avtalen – dette dokument med generelle vilkår og tilknyttede Bilag.

Hendelser – Situasjoner og/eller omstendigheter som antas å være, eller utgjør en trussel mot DigiPlex evne til å levere tjenester.

Nedetid - enhver stans i DigiPlex' systemer som kontinuerlig leverer strøm eller kjøling til sine kunders sentrale IT-løsninger eller andre IT-housing ytelser fra DigiPlex.

Ytelsene – de produkter (maskinvare og/eller programvare) og/eller tjenester som Leverandøren skal levere i henhold til Bilag 2.

3. Responstid

Leverandøren skal kunne levere Ytelsene 24/7/365 til DigiPlex. Dersom DigiPlex ikke anmoder om annet, leveres Ytelsene på Arbeidsdager innenfor tidsrommet 08 – 16.

Leverandøren skal svare raskest mulig på forespørsel fra DigiPlex.

Med mindre annet følger av Bilag 2 garanterer Leverandøren følgende responstid:

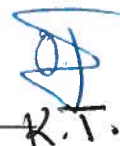
Ved Nedetid eller andre akutte forespørsler fra DigiPlex:

| | |
|---|-------------------------|
| Svare på nødtelefon angitt i Bilag 1 | Innen 5 minutter |
| Oppmøte fysisk på Anlegget | Innen 4 timer |

Ved andre type forespørsler vedrørende Avtalen:

| | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Svare på telefon | Innen 24 timer |
| Oppmøte fysisk på Anlegget | Innen 24 timer |

Dersom Leverandøren ikke overholder avtalt responstid, kan DigiPlex selv eller ved annen underleverandør iverksette tiltak for å få levert Ytelsen så raskt som mulig.



4. Vederlag og levering

For levering av Ytelsene betaler DigiPlex til Leverandøren det vederlag som er beskrevet i Bilag 3. Dersom kampanjepriser, spesialtilbud mv. hos Leverandøren er rimeligere for levering av Ytelsene enn det som følger av Avtalen, skal DigiPlex tilbys disse prisene automatisk for leverte Ytelser uten at dette påvirker Avtalen for øvrig.

Avtalte leveringsvilkår er DDP (Incoterms 2000) til Anlegget. Dersom Leverandøren oppgir pris uttrykkelig uten frakt, kan Leverandøren i tillegg fakturere DigiPlex for dokumenterte fraktkostnader for Leverandøren (inkludert transportører for Leverandøren) frem til Anlegget.

4.1 Betalingsbetingelser

Med mindre annet er avtalt kan Leverandøren fakturere DigiPlex månedlig etterskuddsvis og etter at den leverte Ytelsen er skriftlig godkjent av DigiPlex. Betalingsbetingelser er tretti (30) dager fra fakturadato, og Leverandøren skal sende faktura til DigiPlex samme dag som fakturadato.

4.2 Sikkerhet for levering

DigiPlex kan kreve en rimelig sikkerhet dersom;

- (i) DigiPlex finner det nødvendig på bakgrunn av kredittinformasjon eller at Leverandøren er registrert i et advarselsregister;
- (ii) Det foreligger vesentlig risiko for at Leverandørens forpliktelser ikke vil bli oppfylt
- (iii) Leverandøren har eller får adresse utenfor Norge eller
- (iv) Avtalen overdras helt eller delvis til tredjemann.

Dersom Leverandøren motsetter seg å oppfylle DigiPlex' krav om sikkerhetsstillelse innen rimelig tid, anses dette som et vesentlig mislighold.

5. Oppfølgingsmøte/Samarbeid

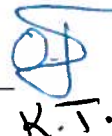
Partene skal avholde minst et årlig oppfølgingsmøte på Anlegget vedrørende Avtalen. Leverandøren er ansvarlig for at slikt møte finner sted.

6. Varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder fra oppstartsdato angitt i Bilag 2 og er uoppsigelig for Leverandøren i to (2) år. Avtalen fornyes deretter automatisk med gjensidig 3 måneders skriftlig oppsigelse. DigiPlex har i hele avtaleperioden rett til å si opp Avtalen med fire måneders skriftlig varsel.

7. Mislighold

Ved vesentlig mislighold fra en av Partene som ikke blir rettet opp umiddelbart eller senest innen syv (7) dager etter skriftlig varsel fra den annen Part, kan Avtalen heves med øyeblikkelig virkning. Partene er erstatningsansvarlig etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper for dokumentert økonomisk tap. Leverandøren er like ansvarlig overfor DigiPlex for mislighold fra de underleverandører Leverandøren bruker for å levere hele eller deler av Ytelsene.



8. Force majeure

Ingen av Partene er ansvarlige for forsinkelser som skyldes force majeure. Som force majeure betyr enhver hendelse utenom den rimelige kontroll for den som er normal klimanorm for regionen, langvarig feil eller knapphet i elektrisitetsforsyningen, oversvømmelse, tørke, lyn, brann, treik, lockout, arbeidsstridigheter eller arbeidsforstyrrelser, ikke-leveranse eller konkurs eller gjeldsforhandlingar for noen leverandør eller produsent, handling eller unnlatelse fra en myndighetsenhet, veimyndigheter, offentlige telekommunikasjonstilbydere eller annen kompetent myndighet.

9. Overdragelse og endring

Rettigheter og forpliktelser etter Avtalen kan ikke overdras til tredjepart uten skriftlig samtykke fra den annen Part. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Endringer eller tillegg til Avtalen skal skje skriftlig og signeres av Partenes Kontaktpersoner som angitt i Bilag 1 for å være gyldige.

Dersom Tjenester som er omfattet av denne Avtalen ikke lenger kan eller vil bli tilbudt av Leverandøren, skal Leverandøren varsle DigiPlex med fire (4) måneders skriftlig varsel.

10. Behandling av navneopplysninger og videobilder

Leverandøren samtykker i at DigiPlex lagrer, oppbevarer og behandler navneopplysninger, kontaktinformasjon, stedsinformasjon og videobilder for administrasjon av tilganger, dokumentasjon, samt for å ivareta lovbestemte formål eller andre krav knyttet til gjeldende virksomhet for DigiPlex. Leverandøren kan kontakte DigiPlex dersom Leverandøren ønsker mer informasjon angående slike opplysninger, eller ønsker å endre opplysninger som DigiPlex behandler.

11. Taushetsplikt

Informasjon en Part eller personer på dennes side blir kjent med i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen, herunder Avtalen og all informasjon/kunnskap den ene Part måtte få om den andres forhold, tekniske innretninger, personalforhold, planer og prosjekter, forretningsmessige analyser og beregninger, samt forretningshemmeligheter som Parten får kunnskap om i forbindelse med Avtalen og etterlevelse av denne skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen Part. Taushetsplikten gjelder ikke i den grad informasjon kreves fremlagt av offentlig myndighet som har hjemmel til dette, eller dersom utlevering pålegges av domstol. Dersom ikke annet er avtalt gjelder taushetsplikten på ubegrenset tid.

12. Tvister

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister i forbindelse med avtalen skal søkes løst gjennom forhandlinger mellom Partene. Dersom enighet ikke oppnås inne fem –5- Arbeidsdager, skal tvisten løses av Oppmann oppnevnt av begge Parter. Oppmannen skal være jurist med kompetanse eller erfaring fra IT-leveranser eller IT-kontrakter. Oppmannen skal treffe sin avgjørelse med bindende virkning innen fjorten -14- dager etter hver av Partenes skriftlige redegjørelse av tvisten er sendt til Oppmannen. Hver av Partene bærer sine egne kostnader i forbindelse med tvisteløsning gjennom Oppmannen.

Bilag 1: Kontaktpersoner

DigiPlex og Leverandøren skal kontakte følgende Kontaktpersoner hos den annen Part:

1. Ved årlig vedlikehold, nedetid eller andre akutte forespørsler fra DigiPlex:

Hos DigiPlex:

| Navn | Telefon | E-post |
|----------------|------------|--|
| Sjur Holme | 482 69 620 | sh@digiplex.no |
| Pål Rune Viken | 916 23 897 | prv@digiplex.no |

Hos Honeywell Life Safety:

| Navn | Telefon (nødtelefon) | E-post |
|-------------------------------------|-------------------------|--|
| Honeywell brukerstøtte 24 timer. | 815 44 045 | kjell.thuresson@honeywell.com |

2. Ved andre typer forespørsler mellom Partene:

Hos DigiPlex:

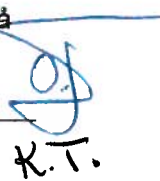
| Navn | Telefon | E-post |
|-----------------|------------|--|
| Anders Korshavn | 400 00 909 | ak@digiplex.no |
| Kristin Ohnstad | 934 06 671 | ko@digiplex.no |

Hos Honeywell Life Safety:

| Navn | Telefon | E-post |
|-----------------|-------------|--|
| Kjell Thuresson | 32 24 48 10 | kjell.thuresson@honeywell.com |

Generelle krav:

- Som skriftlig melding godtas også e-post mellom Partenes oppgitte Kontaktpersoner.
- Ved ønske om endring i Generelle vilkår må Leverandøren rette henvendelse på e-post til Operations Director hos DigiPlex: odahle@digiplex.no.



Bilag 2: DigiPlex' oppdragsbeskrivelse

Leverandøren skal levere tjenester og/eller produkter (Ytelsene) til DigiPlex som beskrevet nedenfor, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partenes kontaktpersoner:

Oppstart for levering av Ytelsene: Dato: 01.01.2015

Leveringsadresse for Ytelsene (Anlegget): Leveringssted er hos DigiPlex AS, Ulvenveien 89 B, 0581 Oslo

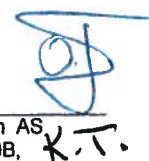
Angivelse av utstyr tilhørende DigiPlex som tjenester fra Leverandøren skal leveres til:

**Avtalen omfatter følgende utstyr:
46 system, se vedlagte anleggsoversikt.**

Angivelse av tjenester som Leverandøren skal levere til DigiPlex:

Årlig vedlikehold består av følgende: Teknisk kontroll av anlegget 1 gang i året. Den totale årskontrollen deles opp i 4 intervaller pr. år:

| |
|--|
| Kontrollen utføres i henhold til offentlige brannforskrifter/regelverk og omfatter: |
| Elektro: Test og kontrol av sentralenheter, detektorer, alarmgivende organer, alamsendere og funksjoner som styres av anlegget. Anleggets utløsermekanisme kontrolleres og funksjonstestes frem til magnetventil/initiator. |
| Mekanisk: (1) Avlesning av manometertrykk, (2) Sjekk av feilmeldinger fra trykkvakt, (3) Sjekk av magnetventil |



Generelle forpliktelser for Leverandøren knyttet til Ytelsene:

- Tilgang til Anlegget krever spesiell tillatelse og Leverandøren forplikter seg til å stille med et begrenset antall personer som er forhåndsgodkjent av DigiPlex. Forhåndsgodkjent arbeidstillatelse før utførelse av service på anlegget må innhentes.
- Leverandøren garanterer tilgang på kvalifisert personell.
- Leverandør må påse at nødvendig opplæring av DigiPlex personell blir gitt ved hvert hovedvedlikehold.
- I tillegg til den reklamasjonsrett som følger av lov om kjøp av 13. mai 1988 nr 27 garanterer Leverandøren at levert utstyr levert under Avtalen er fri for feil og mangler i en garantiperiode på 2 (to) år regnet fra faktisk leveringsdag til DigiPlex. For programvare og annet materiale levert fra Leverandøren gjelder en garantiperiode på 1 (ett) år regnet fra faktisk leveringsdag til DigiPlex. I garantiperioden plikter Leverandøren å utbedre feil og mangler eller foreta omlevering kostnadsfritt for DigiPlex. Leverandøren skal foreta feilretting eller omlevering innen 3 (tre) uker regnet fra reklamasjon fra DigiPlex med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved feil og mangler som ikke er dekket av reklamasjon eller garanti, skal Leverandøren tilby samme utbedring eller reparasjon som angitt ovenfor, men da som en fakturerbar tjeneste hvor Leverandørens standard priser for tilsvarende tjenester gjelder (samme timesats som avtalt, se Bilag 3).
- Leverandøren garanterer overfor DigiPlex at Leverandøren innehar alle nødvendige materielle og immaterielle rettigheter tilknyttet leveransen. Dersom tredjemann reiser sak eller gjør innsigelser om krenkelse av immaterielle rettigheter, skal DigiPlex varsle Leverandøren umiddelbart. Leverandøren skal overta saken og de med saken forbundene kostnader og risiko. Leverandøren skal holde DigiPlex skadesløs for et hvert krav knyttet til slik krenkelse eller påstått krenkelse.

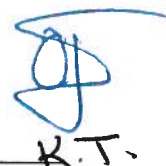


K.T.

• Bilag 3: Vederlag

Men mindre annet er skriftlig avtalt er alle priser fra Leverandøren oppgitt i NOK og eksklusiv mva.

| Beskrivelse | Pris |
|--|---|
| Årleg vedlikehold (den totale årskontrollen deles opp i 4 intervaller pr. år) | 140 706.- |
| Timesats: 08.00 -16.00 | 956,50 pr time |
| Timesats: 16.00 - 21.00 | 1 120,- pr time |
| Timesats: 21.00 - 08.00 | 1 290,- pr time |
| Servicearbeid utover det årlig avtalte besøk dekkes ikke av servicekontakt og belastes etter medgått tid og materiell. | 15% rabatt er inkludert i timesatser over. 15% rabatt blir gitt på forbrukt materiell. |



K.T.

Generelle forpliktelser for Leverandøren knyttet til fakturering:

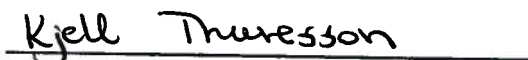
- Etter den årlige kontrollen utarbeides en rapport som viser hva som er utført, anleggets tilstand og forslag til eventuelle tekniske utbedringer og oppgraderinger av anlegget.
- Prisene fra Leverandøren inkluderer alle omkostninger, administrasjon og avgifter eller utgifter Konsulenten måtte ha ved utførelsen av Ytelsene, herunder reise, diett og levering til den leveringsadressen DigiPlex har oppgitt.
- Prisene kan kun justeres i henhold til ISO lønnsindeks.
- Arbeid utover det avtalte vedlikehold, faktureres i henhold til oppgitt timepris. Overtid og særskilte utlegg Leverandøren påføres kan bare faktureres i den grad de er skriftlig forhåndsgodkjent og i henhold til PO (Purchase Order) / bestilling.

Dato:

22.10.2014

Digiplex Norway AS

Honeywell Life Safety AS



Honeywell Life Safety AS

P.O.Box 3514

N-3007 Drammen

Tel.+47 32 24 48 00 Fax +47 32 24 48 01

Servicekontrakt - slokkeanlegg

Honeywell

Kontrakt nr. SK00/179 Kontroll- og vedlikeholdsavtale

Avtale om rutinemessig vedlikehold av spesifisert utstyr mellom
Honeywell Life Safety AS og

Fakt./kunde: Digiplex Norway AS
Ulvenveien 89 B
0581 Oslo

Org.nr: 981 663 322

Anlegg: Digiplex Norway AS
Ulvenveien 89 B
0581 Oslo

Henvendelse: Sjur Holme
Tlf.: 48269620
E-post: sjur.holme@digiplex.com

| Avtalen omfatter følgende utstyr: | Type: | Antall: |
|--|-------|---------|
| 46 system, se vedlagte anleggsoversikt | | |

Kontrakten er gjeldende fra 01.01.2015

Kontraktssum: NOK 140 706,- eks. mva, inkl. reise

Dato:

Dato:

Honeywell Life Safety AS

Kunde

Honeywell Life Safety AS
(signatur i blokkbokstaver)

Kunde
(signatur i blokkbokstaver)



Kontroll – og vedlikeholdsavtale

1. Kontroll og forebyggende vedlikehold

Kontrakten dekker en fullstendig teknisk kontroll av anlegget 1 gang i året. Kontrollen utføres i henhold til offentlige brannforskrifter og regelverk og omfatter:

Elektro:

Test og kontroll av sentralenheter, detektorer, alarmgivende organer, alarmsendere og funksjoner som styres av anlegget. Anleggets utløsemekanisme kontrolleres og funksjonstestes frem til magnetventil/initiator

Mekanisk:

- 1) Avlesning av manometertrykk.
- 2) Sjekk av feilmeldinger fra trykkvakt.
- 3) Sjekk av magnetventil.

Etter den årlige kontrollen utarbeides en rapport som viser hva som er utført, anleggets tilstand og forslag til eventuelle tekniske utbedringer og oppgraderinger av anlegget. Kontrakten garanterer for tilgang på kvalifisert personell. Etter mottatt feilmelding vil arbeid normalt påbegynnes senest neste virkedag. Avtalen sikrer også nødvendig tilgang til reservedeler, tilleggsmateriell, dokumentasjon og systemkunnskap.

2. Opplæring i bruk av anlegget

I forbindelse med den årlige kontrollen er Honeywell Life Safety forpliktet til å instruere ansvarshavende i bruk og virkemåte av anlegget.

Kontrakten inkluderer fri brukerstøtte per telefon (81544045) 24 timer i døgnet.

3. Garanti

Det gis i kontrakten 5 års garanti mot fabrikkasjonsfeil på sentralutstyr produsert av Honeywell Life Safety. Dette gjelder fra idriftsettelsesdato og krever gyldig servicekontrakt.

4. Software

Kontrakten dekker oppgradering av sentralenheterens systemsoftware ved behov. Gjelder ikke oppgradering av anleggsparametere.

5. Service utenom kontraktbesøk

Servicearbeid utover det årlig avtalte besøk dekkes ikke av servicekontrakt og belastes etter medgått tid og materiell. Gyldig avtale gir 15 % rabatt på våre gjeldende time og delepriser.

6. Oppdragsgiver er forpliktet til å:

- Yte nødvendig assistanse under kontroll og vedlikeholdsarbeid
- Dekke omkostninger til eventuelt nødvendig stige eller lift, forsinkelser grunnet oppdragsgiver belastes pr time.
- Sørge for at anlegget er tilgjengelig for service
- Bruke Honeywell Life Safety kvalifisert personell til reparasjoner og utvidelser på anlegget
- Ha tilgjengelig nødvendig dokumentasjon og tegninger av anlegget
- Informere Honeywell Life Safety om endringer i eierforhold, fakturaadresse og kontaktperson
- Kontrakten kan ikke overdras uten begge parter samtykke

7. Øvrige betingelser

Kontrakten gjelder for ett kalenderår og fornyes automatisk dersom den ikke sies opp skriftlig av en av partene. Gjensidig oppsigelsestid er 1 måned.

- Kontrakten faktureres etterskuddsvis.
- Kontraktbeløpet justeres årlig i henhold til ISO lønnsindeks
- Kontrakten dekker ikke materialforbruk og utskifting som batterier, byttedetektorer eller annet utstyr som er tilkoblet anlegget
- Kontrakten dekker kontroll av anlegget etter spesifisert utstyrmengde. Kontroll av utstyr utover angitt mengde utføres etter medgått tid

Særmerkninger:

4 timer responstid.

Den totale årskontrollen deles opp i 4 intervaller pr. år.

Sluttkunde stiller med en bruker på hvert vedlikeholdsbesøk og en person fra gassleverandør på et vedlikeholdsbesøk.

30 dager betaling.

Honeywell Life Safety AS

Lierstranda Industriområde, Postboks 3514, 3007 Drammen, Norge

E-post: fire.safety@honeywell.com

Internett: www.eltek-fs.com



by Honeywell

TH +47 32 24 48 00

Faks: +47 32 24 48 01