

Avtale om levering av tjenester mv.

mellom

DigiPlex Norway AS


Org. nr. 981 663 322

Forretnings/besøks adresse Selma Ellefsens vei 1, 0581 Oslo

og

Bertel O. Steen Teknikk AS (Bostek)

Org. nr. 975 821 994

 DigiPlex Ulven AS Selma Ellefsens vei 1 0581 Oslo		Dokumentnavn: Serviceavtale
Dokumentnummer: OPS 7 021	Versjon: Rev 2.0	Dato: 01.10.2013

Generelle avtalevilkår

Med mindre annet er skriftlig avtalt gjelder følgende vilkår for denne avtalen med Bilag (heretter **Avtalen**) mellom DigiPlex Norway AS (heretter **DigiPlex**) og Bostek (heretter **Leverandøren**), DigiPlex og Leverandøren er hver for seg kalt **Part** eller i fellesskap **Partene**.

1. Bakgrunn

DigiPlex er leverandør av IT-housing ytelser til sine kunder på Anlegget og har behov for de i Bilag 2 angitte produkter/tjenester fra Leverandøren som sin underleverandør. For å avtale betingelsene for slike ytelser fra Leverandøren har Partene inngått denne Avtalen.

2. Definisjoner

Anlegget – den bygning med avgrensede inne- og utearealer som DigiPlex disponerer på adressen Selma Ellefsens vei 1, 0581 Oslo

Arbeidsdag – de dager som ikke er lørdager, søndager, offentlige høytids- og helligdager, eller jule- og nyttårsaften.

Avtalen – dette dokument med generelle vilkår og tilknyttede Bilag.

Hendelser – Situasjoner og/eller omstendigheter som antas å være, eller utgjør en trussel mot DigiPlex evne til å levere tjenester.

Nedetid - enhver stans i DigiPlex' systemer som kontinuerlig leverer strøm eller kjøling til sine kunders sentrale IT-løsninger eller andre IT-housing ytelser fra DigiPlex.

Ytelsene – de produkter (maskinvare og/eller programvare) og/eller tjenester som Leverandøren skal levere i henhold til Bilag 2.

3. Avtalens form

Avtalen består av disse generelle avtalevilkår samt tilknyttede Bilag nevnt nedenfor med senere oppdateringer og dokumenter som disse kontraktsdokumentene inkorporerer ved henvisning. Avtalen skal tolkes og anvendes i samsvar med alminnelige prinsipper for norsk kontraktsrett. Oversikt over tilknyttede Bilag ved avtaleinngåelsen:

- Bilag 1 – Kontaktpersoner
- Bilag 2 – DigiPlex' oppdragsbeskrivelse
- Bilag 3 – Priser og betaling
- Bilag 4 – Endringer
- Bilag 5 – Leverandørens løsningsbeskrivelse (metodebeskrivelse)

Ved motstrid skal følgende tolkingsprinsipper legges til grunn:

1. Hvis det er motstrid mellom et bilag og den generelle avtaleteksten går Bilaget bare foran den generelle avtaleteksten hvis det fremgår klart og utvetydig av Bilaget hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til.
2. Bilag 4 går foran den generelle avtaleteksten og øvrige Bilag, men bare i den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til.
3. I tilfelle motstrid mellom Bilagene der endringene ikke er klart spesifisert som angitt i punktene 1 og 2 over, går Bilag 2 foran de øvrige bilagene.
4. Avtalen går foran møtereferater, notater og liknende dokumenter som kommuniseres mellom Partene med mindre Partene avtaler at tekst omtalt i slikt dokument skal gjelde foran et punkt i Avtalen hvor slik endring klart fremgår.

4. Responstid

Leverandøren skal kunne levere Ytelsene 24/7/365 til DigiPlex. Dersom DigiPlex ikke anmoder om annet, leveres Ytelsene på Arbeidsdager innenfor tidsrommet 08 – 16. Leverandøren skal svare raskest mulig på forespørsel fra DigiPlex.

Med mindre annet følger av Bilag 2 garanterer Leverandøren følgende responstid:

Ved Nedetid eller andre akutte forespørsler fra DigiPlex:

Svare på vakt-telefon angitt i Bilag 1	Innen 5 minutter
Oppmøte fysisk på Anlegget	Innen 4 timer

Ved andre type forespørsler vedrørende Avtalen:

Svare på telefon	Samme dag
Oppmøte fysisk på Anlegget	Innen 3 arbeidsdager

Dersom Leverandøren ikke overholder avtalt responstid, kan DigiPlex selv eller ved annen underleverandør iverksette tiltak for å få levert Ytelsen så raskt som mulig. DigiPlex har rett til å fakturere Leverandøren for egen påløpt tid i henhold til Leverandørens pris for levering av Ytelsene angitt i Bilag 2 samt faktisk påløpte kostnader for å få levert Ytelsen fra andre.

5. Vederlag og levering

For levering av Ytelsene betaler DigiPlex til Leverandøren det vederlag som er beskrevet i Bilag 3. Dersom kampanjepriser, spesialtilbud mv. hos Leverandøren er rimeligere for levering av Ytelsene enn det som følger av Avtalen, skal DigiPlex tilbys disse prisene automatisk for leverte Ytelser uten at dette påvirker Avtalen for øvrig.

Avtalte leveringsvilkår er DDP (Incoterms 2000) til Anlegget. Dersom Leverandøren oppgir pris uttrykkelig uten frakt, kan Leverandøren i tillegg fakturere DigiPlex for dokumenterte fraktkostnader for Leverandøren (inkludert transportører for Leverandøren) frem til Anlegget.

5.1 Betalingsbetingelser

Med mindre annet er avtalt kan Leverandøren fakturere DigiPlex månedlig etterskuddsvis og etter at den leverte Ytelsen er skriftlig godkjent av DigiPlex. Betalingsbetingelser er tretti (30) dager fra fakturadato, og Leverandøren skal sende faktura til DigiPlex samme dag som fakturadato.

5.2 Sikkerhet for levering

DigiPlex kan kreve en rimelig sikkerhet dersom;

- (i) DigiPlex finner det nødvendig på bakgrunn av kredittinformasjon eller at Leverandøren er registrert i et advarselsregister;
- (ii) Det foreligger vesentlig risiko for at Leverandørens forpliktelser ikke vil bli oppfylt
- (iii) Leverandøren har eller får adresse utenfor Norge eller
- (iv) Avtalen overdras helt eller delvis til tredjemann.

Dersom Leverandøren motsetter seg å oppfylle DigiPlex' krav om sikkerhetsstillelse innen rimelig tid, anses dette som et vesentlig mislighold.

6. Oppfølgingsmøte/Samarbeid

Partene skal avholde minst et årlig oppfølgingsmøte på Anlegget vedrørende Avtalen. Leverandøren er ansvarlig for at slikt møte finner sted.

7. Varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder fra oppstartsdato angitt i Bilag 2 og fornyes deretter automatisk med gjensidig 3 måneders skriftlig oppsigelse.

8. Mislighold

Ved vesentlig mislighold fra en av Partene som ikke blir rettet opp umiddelbart eller senest innen syv (7) dager etter skriftlig varsel fra den annen Part, kan Avtalen heves med øyeblikkelig virkning. Partene er erstatningsansvarlig etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper for dokumentert økonomisk tap. Ved manglende levering og forsinkelse fra Leverandøren skal Leverandøren svare omsetningstapet dette medfører for DigiPlex. Leverandøren er like ansvarlig overfor DigiPlex for mislighold fra de underleverandører Leverandøren bruker for å levere hele eller deler av Ytelsene.

9. Force majeure

Ingen av Partene er ansvarlige for forsinkelser som skyldes force majeure. Som force majeure betyr enhver hendelse utenom den rimelige kontroll for den som er normal klimanorm for regionen, langvarig feil eller knapphet i elektrisitetsforsyningen, oversvømmelse, tørke, lyn, brann, streik, lockout, arbeidsstridigheter eller arbeidsforstyrrelser, ikke-leveranse eller konkurs eller gjeldsforhandlingar for noen leverandør eller produsent, handling eller unnlatelse fra en myndighetsenhet, veimyndigheter, offentlige telekommunikasjonstilbydere eller annen kompetent myndighet.

10. Overdragelse og endring

Rettigheter og forpliktelser etter Avtalen kan ikke overdras til tredjepart uten skriftlig samtykke fra den annen Part. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Endringer eller tillegg til Avtalen skal skje skriftlig og signeres av Partenes Kontaktpersoner som angitt i Bilag 1 for å være gyldige.

Dersom Tjenester som er omfattet av denne Avtalen ikke lenger kan eller vil bli tilbudt av Leverandøren, skal Leverandøren varsle DigiPlex med fire (4) måneders skriftlig varsel.

11. Behandling av navneopplysninger og videobilder

Leverandøren samtykker i at DigiPlex lagrer, oppbevarer og behandler navneopplysninger, kontaktinformasjon, stedsinformasjon og videobilder for administrasjon av tilganger, dokumentasjon, samt for å ivareta lovbestemte formål eller andre krav knyttet til gjeldende virksomhet for DigiPlex. Leverandøren kan kontakte DigiPlex dersom Leverandøren ønsker mer informasjon angående slike opplysninger, eller ønsker å endre opplysninger som DigiPlex behandler.

12. Taushetsplikt

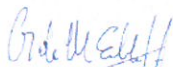
Informasjon en Part eller personer på dennes side blir kjent med i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen, herunder Avtalen og all informasjon/kunnskap den ene Part måtte få om den andres forhold, tekniske innretninger, personalforhold, planer og prosjekter, forretningsmessige analyser og beregninger, samt forretningshemmeligheter som Parten får kunnskap om i forbindelse med Avtalen og etterlevelse av denne skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen Part. Taushetsplikten gjelder ikke i den grad informasjon kreves fremlagt av offentlig myndighet som har hjemmel til dette, eller dersom utlevering pålegges av domstol. Dersom ikke annet er avtalt gjelder taushetsplikten på ubegrenset tid.

13. Tvister

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister i forbindelse med avtalen skal søkes løst gjennom forhandlinger mellom Partene. Dersom enighet ikke oppnås inne fem -5- Arbeidsdager, skal tvisten løses av Oppmann oppnevnt av begge Parter. Oppmannen skal være jurist med kompetanse eller erfaring fra IT-leveranser eller IT-kontrakter. Oppmannen skal treffe sin avgjørelse med bindende virkning innen fjorten -14- dager etter hver av Partenes skriftlige redegjørelse av tvisten er sendt til Oppmannen. Hver av Partene bærer sine egne kostnader i forbindelse med tvisteløsning gjennom Oppmannen.

Dato: Oslo 31.08.2018

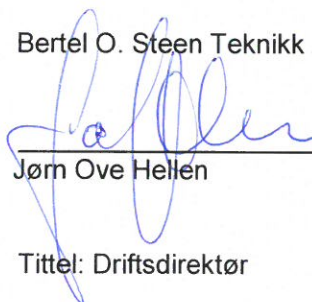
Digiplex Norway AS



Gisle M. Eckhoff

Tittel: CEO

Bertel O. Steen Teknikk AS



Jørn Ove Hellen

Tittel: Driftsdirektør

Bilag 1: Kontaktpersoner

DigiPlex og Leverandøren skal kontakte følgende Kontaktpersoner hos den annen Part:

1. Ved årlig vedlikehold, nedetid eller andre akutte forespørsler fra DigiPlex:

Hos DigiPlex:

Navn	Telefon	E-post
Frode Elden Kay	915 36 727	fekay@digiplex.com
Digiplex call-out vakt	977 17 393	

Hos Leverandør:

Navn	Telefon (nødtelefon)	E-post
Vakttelefon 24/7/365	55 94 74 60	-
Kontaktperson dagtid	415 32 464	nch@bostek.no

2. Ved andre typer forespørsler mellom Partene:

Hos DigiPlex:

Navn	Telefon	E-post
Pål Rune Viken	916 23 897	pviken@digiplex.com
Halvor Bjerke	971 75 958	hbjerke@digiplex.com

Hos Leverandør:

Navn	Telefon	E-post
Jørn Ove Hellen	415 32 472	joh@bostek.no
Nicolay Chr. Hansen	415 32 464	nch@bostek.no
Roy Harkestad	928 97 099	rh@bostek.no
Magne Georg Strømme	416 67 781	ms@bostek.no

Generelle krav:

Som skriftlig melding godtas også e-post mellom Partenes oppgitte Kontaktpersoner. Ved ønske om endring i Generelle vilkår må Leverandøren rette henvendelse på e-post til Site manager, Pål Rune Viken.

Bilag 2: DigiPlex' oppdragsbeskrivelse

Leverandøren skal levere tjenester og/eller produkter (Ytelsene) til DigiPlex som beskrevet nedenfor, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partenes kontaktpersoner:

Oppstart for levering av Ytelsene: Dato: 01.01.2018

Kontraktens gyldighet: 5 år fra oppstartsdato

Leveringsadresse for Ytelsene (Anlegget): Leveringssted er hos DigiPlex Norway AS, Selma Ellefsens vei 1, 0581 Oslo

Angivelse av utstyr tilhørende DigiPlex som tjenester fra Leverandøren skal leveres til:

Beskrivelse
Anlegg A & B, generatoranlegg med 16V 4000 G61
Anlegg C & D, generatoranlegg med 16V 4000 G23
Anlegg EF1 – EF5, generatoranlegg med 16V2000G65

Angivelse av tjenester som Leverandøren skal levere til DigiPlex:

Her beskrives tjenesteomfanget, eller det henvises til vedlegg.

Årlig vedlikehold av generatoranlegg A, B, C, D, EF1, EF2, EF3, EF4, & EF5
Arbeid utføres ihht MTU vedlikeholdsplan for gjeldende anlegg, vedlagt beskrivelse
«DigiPlex vedlikeholdsoversikt Selma Ellefsens vei 1.xlsx»

Generelle forpliktelser for Leverandøren knyttet til Ytelsene:

- ✓ Tilgang til Anlegget krever spesiell tillatelse og Leverandøren forplikter seg til å stille med et begrenset antall personer som er forhåndsgodkjent av DigiPlex. Arbeidet må være planlagt på tid og forhåndsgodkjent i DigiPlex sitt system (Service Now) før utførelse av service på anlegget (Se også tekst vedr. bilag 5 nedenfor).
- ✓ Leverandøren garanterer tilgang på kvalifisert personell, dvs fagbrev der det er påkrevet.
- ✓ I tillegg til den reklamasjonsrett som følger av lov om kjøp av 13. mai 1988 nr 27 garanterer Leverandøren at levert utstyr levert under Avtalen er fri for feil og mangler i en garantiperiode på 1 (ett) år regnet fra faktisk leveringsdag til DigiPlex. For programvare og annet materiale levert fra Leverandøren gjelder en garantiperiode på 1 (ett) år regnet fra faktisk leveringsdag til DigiPlex. I garantiperioden plikter Leverandøren å utbedre feil og mangler eller foreta omlevering kostnadsfritt for DigiPlex. Leverandøren skal foreta feilretting eller omlevering innen 3 (tre) uker regnet fra reklamasjon fra DigiPlex med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved feil og mangler som ikke er dekket av reklamasjon eller garanti, skal Leverandøren tilby samme utbedring eller reparasjon som angitt ovenfor, men da som en fakturerbar tjeneste hvor Leverandørens standard priser for tilsvarende tjenester gjelder.
- ✓ Leverandøren garanterer overfor DigiPlex at Leverandøren innehar alle nødvendige materielle og immaterielle rettigheter tilknyttet leveransen. Dersom tredjemann reiser sak eller gjør innsigelser om krenkelse av immaterielle rettigheter, skal DigiPlex varsle Leverandøren umiddelbart. Leverandøren skal overta saken og de med saken forbundene kostnader og risiko. Leverandøren skal holde DigiPlex skadesløs for et hvert krav knyttet til slik krenkelse eller påstått krenkelse.
- ✓ Leverandøren forplikter seg til å inneha en ansvarsforsikring for det arbeid selskapet utfører.

Bilag 3: Vederlag

Med mindre annet er skriftlig avtalt er alle priser fra Leverandøren oppgitt i NOK og eksklusiv mva. Sammensetning av tjenester og opsjoner fastsettes ved avtale for hvert enkelt besøk utifra behov.

Beskrivelse	Pris eks mva
Årlig vedlikehold for alle anlegg	Se vedlegg «Prisoversikt DigiPlex Selma Ellefsens vei 1.xlsx»
Timepriser on-site utover vedlikeholdsavtale Man – fre 08:00 – 16:00	991,-
Utover normal arbeidstid / helligdag	1 335,-
Utetillegg per time	107,-
Reisetid per time	9 691,-
MOB/DEMOB DigiPlex	14 140,-
Timepriser Bostek verksted Man – fre 07:00 – 15:00	866,-
Utover normal arbeidstid / helligdag	1 093,-
Materiell kost utenom vedlikeholdsplan	Bostek listepris – (minus) 20 %

Generelle forpliktelser for Leverandøren knyttet til fakturering:

- Leverandøren skal levere med timerapport med beskrivelse av for utførte tjenester senest sammen med faktura.
- Prisene fra Leverandøren inkluderer alle omkostninger, administrasjon og avgifter eller utgifter Konsulentene måtte ha ved utførelsen av Ytelsene, herunder reise, diett og levering til den leveringsadressen DigiPlex har oppgitt.
- Prisene forutsetter tilgang til generatorsettene. Ved ventetid utover 1 time faktureres dette i tillegg. Andre kostnader som følge av manglende tilkomst faktureres som ekstra kostnader (endring av flybillett/overnatting etc.)
- Prisene for arbeid kan kun justeres i henhold til konsumprisindeksen KPI fra nov 2017 - nov 2018) - SSB - Arbeidslønn som dominerende priskfaktor (tabell 11117), første gang 15.01.2019.
(gjelder ikke deler/transport/reise-opphold og miljøgebyr)
- Arbeid utover det avtalte vedlikehold, faktureres i henhold til oppgitt timepris. Overtid og særskilte utlegg Leverandøren påføres kan bare faktureres i den grad de er skriftlig forhåndsgodkjent og i henhold til PO (Purchase Order) / bestilling.

Bilag 4: Endringer

Dato	Endringsbeskrivelse med angivelse av hvilket punkt som endres	Utført av og signatur				
02.09.15	Generelle avtalevilkår: 2. Definisjoner: Arbeidsdag – de dager som ikke er lørdager, søndager, offentlige høytids- og helligdager, eller jule- og nyttårsaften samt onsdag før Skjærtorsdag etter kl 12:00					
02.09.15	Generelle avtalevilkår: 4. Responstid Ved Nedetid eller andre akutte forespørsler fra DigPlex: Endres til: <table><tr><td>Svare på vakt-telefon angitt i Bilag 1</td><td>Innen 2 timer</td></tr><tr><td>Oppmøte fysisk på Anlegget</td><td>Innen 8 -12 timer</td></tr></table> Forutsetning kommunikasjonsforbindelser	Svare på vakt-telefon angitt i Bilag 1	Innen 2 timer	Oppmøte fysisk på Anlegget	Innen 8 -12 timer	
Svare på vakt-telefon angitt i Bilag 1	Innen 2 timer					
Oppmøte fysisk på Anlegget	Innen 8 -12 timer					
02.09.15	Generelle avtalevilkår: 6. Oppfølgingsmøte/Samarbeid Partene skal avholde minst et årlig oppfølgingsmøte på Anlegget vedrørende Avtalen. Leverandøren er ansvarlig for at slikt møte finner sted. Møtet kan alternativt avholdes via telefon / videokonferanse. Ved møte på anlegget vil medgåtte reiseutgifter bli fakturert.					
02.09.15	Generelle avtalevilkår: 7. Varighet og oppsigelse: Endret til 3 måneders gjensidig oppsigelse					
10.11.17	Kontrakten og billag Alle adresser i kontrakt for DigiPlex foruten i bunntekst har blitt endret fra Ulvenveien 89 B til Selma Ellefsens vei 1,					
11.12.17	Bilag 5: E-Permit vil bli erstattet av et nytt system. Teksten er derfor generalisert, og henvisninger til «E-Permit» fjernet. Tekst om «introduksjonskurs» er lagt til.					

Bilag 5: Leverandørens løsningsbeskrivelse (Metodebeskrivelse)

Metodebeskrivelse for utførelse av service skal utarbeides av leverandør i forkant (evnt. i samarbeid med Digiplex Operations ved behov) og være registrert og godkjent i Digiplex sitt system.

Metodebeskrivelsen vil danne grunnlag for adgangssøknad på kort etc. og være et bilag til forhånds-godkjennelsen for utføring av jobben.

Metodebeskrivelsen skal beskrive jobben som skal utføres, metodene som er valgt, og hvilke risikoer som er identifisert som en konsekvens av jobb og metodevalg.

Alle risikoer for personell med tanke på HMS skal identifiseres (Også kalt SJA «Sikker jobb analyse»). Leverandøren må selv ta det fulle HMS ansvaret for sine egne medarbeidere på stedet.

Alle som skal jobbe på Digiplex sine anlegg må ha gjennomført og bestått et introduksjonskurs som vi holder elektronisk.

Obligatorisk introduksjonskurs.

For alle som skal ha nye kort er det krav om at de har utført vår "induction" opplæring. Dette er bare det helt grunnleggende, så det bør ikke ta så lang tid.

Gå til linken <http://digiplexinduction.com>, registrer deg som bruker og logg inn.

"Sponsor" – koden er stedet du skal jobbe på.

Altså DNAS, for Digiplex Ulven, DRAS for Digiplex Rosenholm og DFAS for Digiplex Fetsund.

Når du har logget inn velger du "Add courses", og legger til for de stedene som er aktuelle for deg.

Når kurset er utført sender du kortsøknaden sammen med kursbeviset til helpme@digiplex.com, eller til den som har gitt deg oppdraget.