Términos y Condiciones del \$9 Fare Club

La membresía del \$9 Fare Club (el "Club") de Spirit Airlines, Inc. ("Spirit") está condicionada a que usted (el "Miembro") acepte los términos y condiciones descritos aquí (el "Acuerdo"). Al inscribirse en el Club y usar o continuar usando los beneficios del Club, se considerará que el Miembro acepta todos los términos y condiciones del Acuerdo.

Sección 1. Elegibilidad e Inscripción

- 1.1. Los Miembros pueden inscribirse en el Club a través de la página de inscripción manual, indicando que desean unirse al Club o pueden inscribirse en el Club al comprar un boleto a través del sitio web de spirit.com (el "Sitio") Todos los miembros del Club deben estar inscritos en el programa de viajero frecuente FREE SPIRIT. Si un miembro no está inscrito en el programa de viajero frecuente FREE SPIRIT cuando se inscriba en el Club, dicho Miembro está de acuerdo con ser inscrito automáticamente en el programa de viajero frecuente FREE SPIRIT y estar legalmente obligado a cumplir con los Términos y Condiciones de FREE SPIRIT.
- 1.2. Los Miembros deben mantener información personal correcta y verdadera cuando soliciten membresía en el Club o cuando usen cualquiera de los beneficios del Club. De no hacerlo, se puede invalidar la Membresía en el Club y cualquier compra subsecuente de tarifa a la discreción de Spirit. Cada Miembro tiene la responsabilidad de actualizar su información personal por vía del Sitio dentro del perfil de su cuenta FREE SPIRIT a través de esta página: Perfil FREE SPIRIT
- 1.3. Un Miembro puede cancelar su membresía en el Club en cualquier momento, seleccionando el botón de Cancelar Suscripción dentro del perfil de su cuenta FREE SPIRIT o notificando a Spirit por escrito a la dirección que aparece en la parte de abajo de esta página. Las cancelaciones por correo tomarán aproximadamente de 4 a 6 semanas para tomar efecto.
- 1.4. La membresía en el Club no es transferible. Solo los miembros pueden usar los beneficios de la membresía en el Club. Los Miembros deben notificar a Spirit de inmediato si se percatan del uso no autorizado de su membresía en el Club.
- 1.5. La membresía doble ocurre cuando un miembro tiene al mismo tiempo una membresía de cortesía y una membresía pagada. La membresía pagada seguirá vigente y se renovará en base a los términos originales de la membresía, a menos que esta sea cancelada. No se otorgarán reembolsos, créditos o extensiones para las membresías dobles.

Sección 2. Beneficios de la Membresía

- 2.1. Los Miembros del Club tendrán acceso para ver y reservar tarifas especiales en Spirit que no están disponibles para las personas que no sean miembros. La Membresía en el Club no garantiza que las tarifas especiales estén disponibles.
- 2.2. Todas las promociones, tarifas y cualquier otra oferta especial, ya sea a través de Spirit o de cualquiera de sus compañías afiliadas están sujetas a los términos y condiciones pertenecientes a esa oferta específica.
- 2.3. El Miembro siempre debe ser uno de los clientes que viaje cuando se reserve con una tarifa especial.
- 2.4. Un Miembro no puede comprar boletos/tiquetes para revenderlos.
- 2.5. Los cambios al itinerario boletado de un Miembro serán procesados con los cargos que estén vigentes en ese momento en Spirit, además de cualquier diferencia en tarifa por la(s) fecha(s) o vuelo(s) alternos solicitados.

Sección 3. Pago

- 3.1. Al efectuar la inscripción anual, a cada Miembro se le cobrará la cuota de \$59.95 USD.
- 3.2. Al momento de la Inscripción de Prueba, se le cobrará a cada Miembro un cargo de \$19.95. 3.3. Las

cuotas de inscripción no son reembolsables, aun cuando el Miembro cancele su membresía en el Club. 3.4. 60 días después de su inscripción inicial al Club, y a partir de ese momento en cada aniversario, a los miembros se les cobrará automáticamente un cargo anual de \$59.95 por su membresía. Estos cargos anuales no son reembolsables, aún en el caso de cancelación de la membresía al Club.

- 3.5. Un (1) año después de su inscripción inicial al Club, y a partir de ese momento en cada aniversario, a los miembros se les cobrará automáticamente un cargo anual de \$59.95 por su membresía. Estos cargos anuales no son reembolsables, aún en el caso de cancelación de la membresía al Club.
- 3.6. Las cuotas iniciales o por renovación de la membresía están sujetas a cambios por Spirit en cualquier momento y sin aviso al Miembro. Cualquier aumento en la membresía anual será efectivo al renovarse la membresía de un Miembro.
- 3.7. Un Miembro no tiene derecho a recibir reembolso alguno de cualquier cuota o cargo de membresía cuando cancela su membresía en el Club.
- 3.8. Una vez que un Miembro cancela su membresía, esta no puede ser reactivada, por lo que se tendrá que inscribir nuevamente para recibir los beneficios del Club.

Sección 4. Término y Renovación de la Membresía

- 4.1. Las membresías se renuevan automáticamente en la fecha de vencimiento si el Miembro no ha cancelado antes de la fecha de renovación. La cuota por renovación será cobrada a la tarjeta de crédito pertinente que esté archivada. Spirit intentará, pero no está obligada, a notificarle a los miembros por correo electrónico a la dirección que aparece en el perfil del Miembro, antes de cobrar las cuotas anuales en cualquiera de las tarjetas de crédito del Miembro con la condición de que Spirit no será responsable por los mensajes de correo electrónico enviados por Spirit que resulten perdidos, rechazados o que sean entregados con demora.
- 4.2. La membresía de prueba está vigente por 60 días, o por cualquier otro periodo de tiempo indicado dentro de los términos originales de inscripción del Miembro (el "Término de Prueba").
- 4.3. La membresía se renovará automáticamente a otra membresía anual a menos que el Miembro cancele su membresía dentro del perfil de su cuenta FREE SPIRIT, o se comunique por escrito con Spirit para cancelar, a la dirección indicada abajo. Las cancelaciones por correo tomarán aproximadamente de 4 a 6 semanas para tomar efecto.
- 4.4. La membresía recurrente estará en efecto por un periodo de doce meses siguiendo el fin del Término de Prueba y doce meses siguiendo la fecha de renovación en años subsiguientes.
- 4.5. Spirit se reserva el derecho de cancelar o suspender cualquier membresía a su única discreción y por cualquier motivo.

Sección 5. Privacidad

Spirit respeta la privacidad de sus Miembros. Este sitio contiene nuestra política completa de privacidad, la cual puede consultar <u>aquí</u>.

Sección 6. Responsabilidad

- 6.1. Spirit no acepta la responsabilidad por ninguna pérdida o reclamación que resulte de la incapacidad de obtener acceso al Sitio o por cualquier fallo en la finalización de una transacción.
- 6.2. Excepto como está específicamente indicado en este Acuerdo, Spirit no será responsable por cualquier pérdida, costo o daño de cualquier tipo (ya sea directo o indirecto) que resulte de la dependencia de un Miembro de la información o sugerencias proporcionadas por Spirit a continuación y el suministro de productos o servicios que puedan ser otorgados a un Miembro por una tercera persona.
 6.3. Spirit no tendrá responsabilidad alguna hacia un Miembro por cualquier pérdida, costo, daño, gasto u otra reclamación por compensación que resulte de peticiones o instrucciones proporcionadas por un Miembro, las cuales estén incompletas, incorrectas, imprecisas o que resulten en la llegada tarde o nollegada o por cualquier otra culpa del Miembro.
- 6.4. Spirit no tendrá responsabilidad hacia cualquier Miembro o cualquier otra persona que se estime

Field Code Changed

esté en incumplimiento de este Acuerdo por razón de cualquier demora en efectuar o cualquier fallo en la ejecución de cualquiera de las obligaciones de Spirit, si la demora o el fallo es debido a cualquier causa fuera del control razonable de Spirit.

- 6.5. Spirit no será responsable por información sobre ofertas que resulte perdida, rebotada, extraviada o entregada tarde mediante correo electrónico.
- 6.6. La responsabilidad de Spirit no excederá la cuota de membresía actual de cualquier Miembro bajo ninguna circunstancia, y Spirit no se hará responsable por daños fortuitos o consecuentes bajo ninguna circunstancia.
- 6.7. Spirit trata de asegurarse de que no exista virus alguno (u otro programa que resulte en un efecto adverso) dentro del Sitio, pero Spirit no se hace responsable por ningún virus u otro código malicioso que un Miembro pueda contraer debido al uso del Sitio o de cualquier otro sitio de un suplidor.
- 6.8. Esta sección se aplica solo hasta el punto que sea permitido por la ley.

Sección 7. Cambios al Acuerdo

Spirit puede enmendar los términos y condiciones de este Acuerdo de vez en cuando publicando dichas enmiendas en el Sitio web y excepto como sea determinado al contrario por Spirit, todos los términos enmendados tomarán efecto automáticamente 30 días después de ser expuestos inicialmente en el Sitio. Además, Spirit puede, pero no está obligado a, intentar de notificar a los Miembros de cualquier enmienda a los términos y condiciones de este Acuerdo por medio de correo electrónico o de correo postal de los EE.UU.

Sección 8. Derechos de Autor y Marcas Registradas

- 8.1. Spirit es propietario o tiene autorización legal a todo el material que tenga derechos de autor en este Sitio. Todos los otros derechos de propiedad intelectual están reservados. Este Sitio es solo para uso personal y no puede ser usado para propósitos comerciales. Un Miembro sólo puede transferir a su computadora personal para propósitos de ver e imprimir un número de páginas de este Sitio para el uso personal del Miembro. Un Miembro no puede modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de, transferir o vender ninguna de la información obtenida de este Sitio
- 8.2. Todas las marcas registradas, nombres de productos, empresas y logotipos que aparezcan en este Sitio son propiedad de sus propietarios respectivos.

Sección 9. Misceláneo

- 9.1. Spirit se reserva el derecho de eliminar, añadir, cambiar y sustituir beneficios y vendedores participantes sin aviso.
- 9.2. El Miembro está de acuerdo en que no existe empresa conjunta, sociedad, empleo o relación de agencia entre usted y Spirit como resultado de este Acuerdo como resultado del uso de este Sitio.
 9.3. Los términos y condiciones en el idioma inglés dentro de spirit.com serán los términos y condiciones que controlen este Acuerdo.
- 9.4. Al aceptar estos términos y condiciones, usted está de acuerdo en recibir todos los mensajes de correo electrónico enviados por Spirit. Si usted cancela su membresía en el Club, esto detendrá los mensajes de correo electrónico inmediatamente. Esta es la única manera de dejar de recibir mensajes de correo electrónico del Club. Si usted elige no recibir otros mensajes promocionales de Spirit pero aún está inscrito en el Club, usted no recibirá otros mensajes de correo electrónico por parte de Spirit, excepto aquellos que tengan que ver con el Club.
- 9.5. Este Acuerdo y los términos de la membresía serán gobernados e interpretados de acuerdo a las leyes del Estado de la Florida sin darle efecto a las provisiones legales del mismo. Cualquier disputa que pueda surgir entre los miembros y Spirit será resuelta por una sumisión de arbitraje en el Condado de Broward del Estado de la Florida de acuerdo con las leyes de la American Arbitration Association. A pesar de lo que sigue, nada en este Acuerdo tiene la intención o puede ser interpretado o puede afectar

de otra manera las leyes de protección al consumidor del estado en que residan los Miembros.

9.6. Estos Términos y Condiciones y cualquier otro término con referencia en este Acuerdo constituirá el acuerdo completo entre usted y Spirit.

9.7. Cualquier derecho que no esté expresamente otorgado aquí está reservado.

Si tiene alguna pregunta o algún comentario, por favor escríbanos a:

Spirit Airlines, Inc.

Attn: FREE SPIRIT Member Services

2800 Executive Way

Miramar, FL 33025