

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SPIRIT AIRLINES

En Spirit Airlines (“Spirit” o “nosotros” o “nos”), su privacidad es importante. Podríamos recolectar cierta información acerca de usted cuando utiliza un sitio web de Spirit ([www.spirit.com](http://www.spirit.com)) y cualquier otro sitio web que pertenece a, opera, o controla Spirit), la aplicación móvil de Spirit y servicios móviles relacionados tales como mensajes SMS, u otros servicios conectados a, o que hacen referencia a esta política de privacidad (todos, colectivamente, “Servicios de Spirit”). Esta política describe la información que recopilamos acerca de usted, explica por qué la recopilamos, cómo la protegemos, y cómo la usamos. Al utilizar los Servicios de Spirit, usted está de acuerdo con la recopilación, almacenaje y uso de su información según se detalla aquí y a cualquier otro término indicado en esta política. Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, completamente o en parte, sin notificarle, publicando la política revisada en [www.spirit.com](http://www.spirit.com).

## **¿Cuál es su política de privacidad para mensajes SMS?**

Spirit Airlines respeta su privacidad y solo usará información provista al **Programa de Notificaciones de Viaje SMS de Spirit Airlines** para transmitir mensajes de texto a los cuales se suscribe. Spirit Airlines se reserva el derecho de revelar información para satisfacer la solicitud de agentes de la policía o agencias gubernamentales, para evitar responsabilidad, o para proteger a Spirit Airlines. Usted acepta que toda la información que envió en conexión con el **Programa de Notificaciones de Viaje SMS de Spirit Airlines** es correcta y verdadera. Si entendemos que tal información no es correcta o es engañosa, podemos reusarle acceso al servicio.

## **¿Qué tipo de información se recopila?**

Spirit Airlines recopila información – tal como su nombre, dirección de email, dirección de facturación, número telefónico, y si hace una compra de cualquier tipo, su número de tarjeta de crédito – que usted nos provee cuando se involucra con, o utiliza los Servicios de Spirit (incluyendo hacer una reservación), o cuando participa en una encuesta, concurso o promoción de Spirit. También mantenemos un archivo con su historial de reservaciones en línea y podríamos recopilar ciertos datos de actividad.

## **¿Cómo usamos su información?**

La información que recopilamos de usted nos ayuda a mejorar el diseño de nuestro sitio web y su experiencia en general como un Invitado de Spirit. Cuando utiliza los Servicios de Spirit o compra cualquier servicio, o producto de Spirit, usamos la información que nos suministra para procesar su reservación o compra. También le enviaremos un mensaje a través de email informándole que su reservación ha sido confirmando, y podríamos enviarle un email y mensajes de texto con actualizaciones relacionadas a su vuelo. Además, podríamos necesitar comunicarnos con usted a través de email o teléfono si tenemos otras preguntas o necesitamos información acerca de su reservación. Cuando usted se suscribe para recibir ciertas ofertas promocionales u otros materiales de mercadeo, podríamos usar su email y/o la dirección postal que provea para enviarle las ofertas y materiales.

## **¿Compartimos su información con terceros?**

Podríamos contratar a terceros con el fin de ayudarnos a mantener y administrar la información y la experiencia de nuestros Invitados, realizar promociones, comunicarnos con nuestros Invitados, y según descrito más a continuación, para recopilar cierta información anónima cuando utiliza los Servicios de Spirit. Sin embargo, no autorizamos a ninguno de esos terceros a utilizar su información con un fin diferente. Cuando ofrecemos concursos y promociones, o nos unimos a otra compañía para hacerlo, a nuestros Invitados que deciden participar en ellos se les puede solicitar información personal como requisito de participación. Esta información puede ser utilizada por nuestra compañía y nuestros socios para notificarles a los ganadores o para cumplir con las obligaciones de las promociones o concursos. Además, cuando compra servicios o productos que le serán provistos por terceros (por ejemplo, alojamiento en un hotel, alquiler de auto o socio de canje de millas), compartimos su información con los terceros para que éstos le puedan proveer los servicios o productos que usted compró. No vendemos su nombre o cualquier otra información identificable a terceros y la usamos solo de acuerdo con esta política.

## **¿Cómo puede remover su información de la lista de emails de spirit.com?**

Nosotros queremos comunicarnos con usted, solamente si usted lo desea. Si prefiere no recibir más información sobre nuestras ofertas especiales y promociones

a través de email, por favor visite nuestra página de Suscripción, la cual puede acceder en nuestra página de inicio o simplemente siga las instrucciones en nuestros email(s). También puede cancelar su suscripción enviándonos un mensaje a [spirit.com/Help](mailto:spirit.com/Help). Por favor incluya en el mensaje su dirección de email y su nombre completo. Por favor incluya su dirección de email y nombre completo con su solicitud.

## ¿Cómo y por qué utilizamos cookies en spirit.com?

Cookies son pequeños archivos de datos que son generados por las páginas de internet que usted visita y que son almacenados en el disco duro (hard drive) de su computadora. Spirit utiliza cookies, pero no almacenamos información personal identificable dentro de las mismas.

Utilizamos cookies para mejorar y facilitar su experiencia en línea y para facilitar el manejo efectivo de nuestra página web. Los cookies nos permiten seguir su reservación mientras usted la crea en nuestra página web. También nos permite reconocer a Invitados que han archivado su información personal con nosotros cuando nos visiten y proveerles a los mismos la información de su cuenta. Si usted graba su información con Spirit o hace reservaciones en nuestro sistema, usamos cookies para controlar y mantener la información sobre cómo utiliza los servicios de nuestra página y qué tipo de reservaciones hace. Aún si usted no ha grabado o almacenado su información con nosotros, o si no ha hecho reservaciones a través de nuestra página, podemos monitorear y mantener información sobre como utiliza nuestra página, pero sin identificarlo. En cualquier caso, esta información nos ayuda a prestarle un mejor servicio mejorando el diseño de nuestro sitio web, así como de nuestros productos, servicios, concursos y promociones.

Cuando utilizamos cookies, podemos identificar y determinar que página web utilizó antes de acceder a Spirit. Poder identificar la página de la cual vino antes de visitar a spirit.com nos puede ayudar a mejorar el diseño de nuestro sitio web.

Usted puede rechazar cookies en su navegador de internet apagándolos. Sin embargo, si apaga los cookies, es posible que nuestro sistema no pueda manejar su reservación, por lo tanto, es posible que usted no pueda hacer reservaciones en nuestro sitio web. Además, es posible que nuestro sistema no pueda reconocerlo como Invitado que ha almacenado información con nosotros.

Aceptamos que compañías de terceras partes publiquen anuncios y/o recopilen cierta información anónima cuando usted visita nuestro sitio web. Estas compañías pueden usar su información (excluyendo su nombre, dirección de email, número de teléfono o cualquier información personal identificable) acerca de sus visitas a éste y otros sitios web para poder proveerle anuncios publicitarios de artículos y servicios que le puedan interesar. Tales terceras partes no recopilan información

personal identificable. Si desea más información acerca de esta práctica y para conocer sus opciones para no permitir que estas compañías usen esta información, puede visitar la página web del Network Advertising Initiative.

## **¿Cómo nos aseguramos de que su reservación se mantiene segura?**

Proteger la privacidad de la información de su reservación es nuestra prioridad. Para asegurar la privacidad de la información que se transmite electrónicamente, utilizamos la tecnología SSL (Secure Sockets Layer). Para verificar la seguridad de su conexión, vea la parte inferior izquierda de su ventana de navegación después de que acceda a nuestro servidor seguro. La SSL está activa si ve una llave completa o un candado cerrado (la figura dependerá del navegador que utilice). Para verificar nuevamente la seguridad, vea la dirección de URL de su navegador. Si usted ha accedido a un servidor seguro, los primeros caracteres de la dirección de nuestro sitio web cambiarán de "http" a "https".

Para prevenir un acceso no autorizado, mantener la integridad de los datos y asegurar el manejo correcto de la información, hemos establecido una serie de políticas y procedimientos físicos, electrónicos y administrativos apropiados para proteger y asegurar la información que recopilamos de usted en línea.

También somos un comerciante PCI (Industria de Tarjetas de Pago, PCI por sus siglas en inglés) de nivel 1 y nos adherimos a los estándares de auditoría de la PCI.

## **¿Qué sucede con los enlaces a otros sitios web y servicios?**

Spirit.com puede tener enlaces a otros sitios web, los cuales no están bajo nuestro control. Cada uno de ellos tiene reglas propias sobre privacidad de la información y le recomendamos encarecidamente que revise esas políticas antes de visitar esos sitios web. Spirit no es responsable por sitios web enlazados y suministramos estos enlaces solo para la conveniencia e información de nuestros Invitados.

## **¿Qué sucede con la información que recopilan acerca de menores?**

Utilizamos la información que recopilamos acerca de menores de 13 años (con el consentimiento requerido de los padres o guardianes), solo para proveerles nuestros servicios. Con excepción de la información requerida para completar una reservación, no recopilamos intencionalmente información de menores de 13 años que los pueda identificar personalmente. Si un menor nos provee con información que lo pueda identificar personalmente, sin el consentimiento de un padre o guardián, el padre o guardián se puede comunicar con nosotros a través de

spirit.com/Help para obtener y revisar esa información, y/o solicitar que se remueva de nuestros archivos.

## **¿Tiene preguntas, comentarios o inquietudes?**

Si tiene preguntas, comentarios o inquietudes acerca de nuestra política de privacidad, por favor comuníquese con nosotros a través de email a [spirit.com/Help](mailto:spirit.com/Help).

Le agradecemos por leer nuestra política de privacidad.

Actualizado: 15 de junio de 2018