

Política de Cookies de Asistente Virtual de Salud AXA.

La página web y el Asistente Virtual de salud AXA alojados en la web: evaluatusintomas.axa.es es responsabilidad de AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS con domicilio social en la calle Monseñor Palmer 1 de Palma de Mallorca e inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, hoja PM-61041 y C.I.F. número A60917978

Este asistente virtual utiliza archivos de cookie recogidos por una tercera entidad de Grupo AXA.

En cuanto a privacidad te informamos que los datos e información recogidos en el asistente virtual son completamente anónimos. No te identificaremos en base a las respuestas que proporciones y sólo utilizaremos la información recogida en el asistente virtual para hacer y para prestarte los servicios disponibles en el mismo y para análisis estadísticos sobre de uso del asistente.

En cuanto a utilización e instalación de la cookie de este asistente virtual, se le aplica la presente política de uso de cookies que ha sido elaborada con la finalidad de que el usuario quede informado del uso de la cookie y su finalidad, y pueda consentir su tratamiento expresamente de manera informada, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente.

Al aceptar la política de cookies usted acepta el uso de estas herramientas que podrán suponer el uso de la información general que se ocasione como consecuencia de la misma y, en su caso, el tratamiento de sus datos sin identificación de su persona para las finalidades previstas.

Información general sobre cookies

Con carácter general le informamos que las cookies son un mensaje enviado por el servidor al ordenador del usuario, consistente en ficheros de texto que se almacenan en la memoria del ordenador y que recogen información relativa a la página que se visitan, el tiempo de conexión a Internet, etc. Las cookies vuelven a ser enviadas al servidor cada vez que el usuario entra en esa página.

Las cookies no pueden leer datos ni información de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. Los logs son unos archivos almacenados en el servidor del Editor que registran información sobre su navegación y que tienen por finalidad analizar el funcionamiento del sistema, localizar las incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, seguirle ofreciendo los servicios que solicita, conocer mejor sus preferencias y ofrecerle otros servicios que puedan adecuarse a sus gustos.

La renovación de su consentimiento, en la forma prevista en la presente política, o la modificación de las condiciones de acceso a las cookies a través de su navegador, conllevarán la imposibilidad de una correcta navegación y la imposibilidad de adecuar nuestro portal a las necesidades específicas del usuario.

Cookie técnica que utiliza el asistente virtual y su finalidad.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS le informa que en este asistente virtual se emplea una cookie técnica cuya finalidad es permitirle la utilización de los diferentes servicios del asistente virtual, identificar su sesión iniciada anteriormente y continuar donde lo dejó, además de para obtener y disponer de información estadística sobre sus acciones, uso y navegación con el objeto de poder mejorar su usabilidad, analizar y, resolver incidencias, y analizar errores y en general mejorar la accesibilidad de la web y ofrecerle una experiencia más ágil de uso.

En aras de ofrecer una información suficiente al Usuario, a continuación, le exponemos de manera sucinta la descripción de esta cookie técnica que se utilizan en la página web del asistente virtual:

Nombre	Dominio	Titular y Editor	Duración	Propósito
SessionId	devaluatussintomas.axa.es	AXA GROUP OPERATION SAS Domicilio Immeuble Enjoy – 81, rue Mstislav Rostropovitch - 75017 Paris, Francia.	2 meses como máximo desde instalación.	Esta cookie se utiliza para identificar a los usuarios que regresan a utilizar el Asistente Virtual y prestar sus servicios. La identificación de sesión permite ofrecer una experiencia más ágil a los usuarios, continuando la sesión del Asistente virtual donde la dejaron en su último acceso.

Ejercicio de derechos y revocación del consentimiento

Usted podrá ejercitar en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos, en los términos previstos legalmente, dirigiéndose a la dirección postal del Editor señalada en el presente documento, y acompañando copia del documento que acredite su identidad.

Usted podrá revocar por los medios anteriormente indicados y en cualquier momento, los consentimientos particulares para el uso de las cookies que le solicitamos en esta cláusula, sin efectos retroactivos y en los términos previstos legalmente dirigiéndose a la dirección postal del Editor señalada al inicio del presente documento, y acompañando copia del documento que acredite su identidad.

Adicionalmente, el usuario podrá impedir la generación de Cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, para ello deberá acceder a las opciones de configuración de privacidad y seleccionar la opción que le permite deshabilitar la aceptación automática de cookies.

Para más información elija entre sus navegadores:

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft - <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies> o la Ayuda del navegador.

- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla - <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias> o la Ayuda del navegador.

- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

Para más información, puede consultar el soporte de Google - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es> o la Ayuda del navegador.

- **Safari:** Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte de Apple - http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES - o la Ayuda del navegador.