

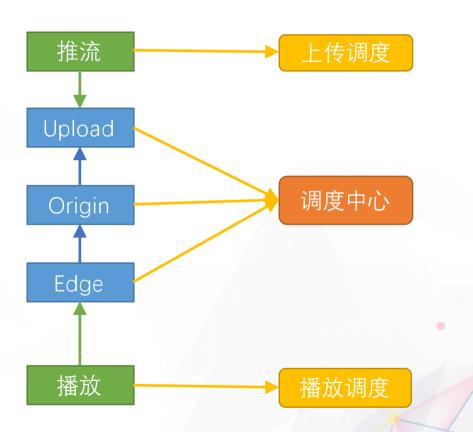


为互动直播量身定做流媒体服务

songshenyi@alibaba-inc.com 2016.10

流媒体传输

- 简单
- •够用
- 可扩展













挑战

- 运维
 - 运维一定要基于服务质量评估和统计的结果
 - 监控
 - 服务质量评估
 - 数据统计
- 直播体验、移动端
 - 秒开、低延迟、P2P、多封装格式、编码器不同、硬编、软编
- 转码
- 录制、点播、截图
- 调度GSLB
 - 全网部署、负载均衡
- 连麦、SDK
- 带宽成本





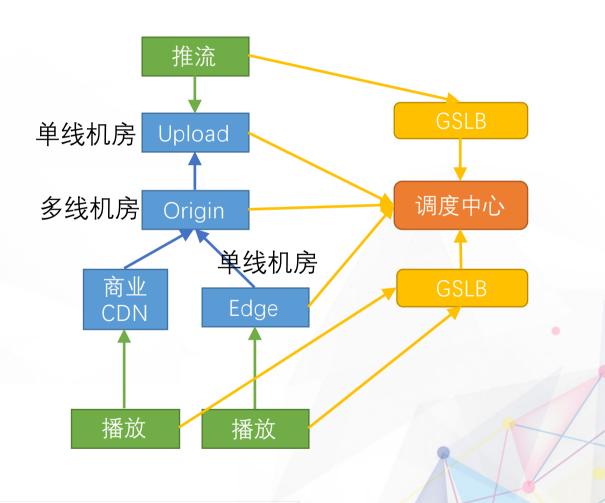






调度

- 并发、流量管理
- 调度监控
- SLA
 - 容灾恢复
 - 服务降级
- GSLB
 - DNS
 - REST API
 - HTTP 302
- 调度中心
 - 分布式
 - 高内聚、低耦合
 - RPC+MQ















衍生业务

- 转码
 - 多清晰度
 - 多种格式
- 录制
- 截图
 - 鉴黄、监控
 - 头像
- 业务方隔离
 - 重点服务保障
- 鉴权
 - 防盗链
 - 高防









实时通信

• 公共互联网并不是为实时通信设计的

• TCP并不是为低延迟设计的

Webrtc

• 延迟

• 延迟是硬件相关的

• 网络QoS、丢包、抖动

• 带宽不足; 编码控制

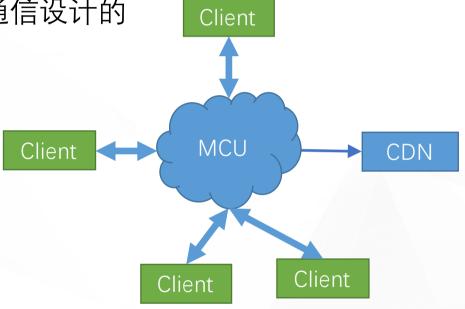
• 随机丢包: Flexible-FEC

• 瞬时丢包: FB-NACK

• 长时间丢包: 及时发现

• 体验优化: 音视频补偿、回声消除

• MCU音视频合并







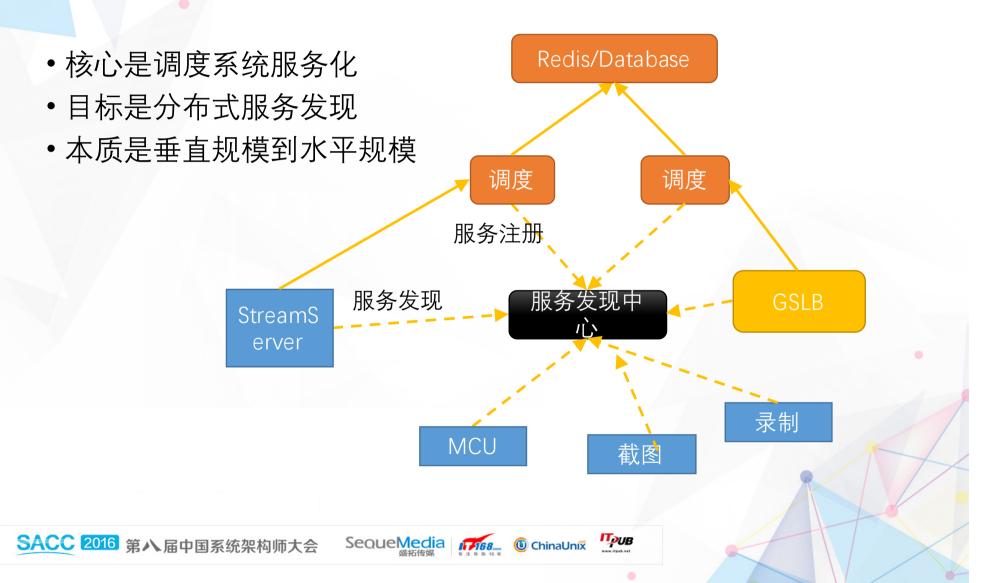






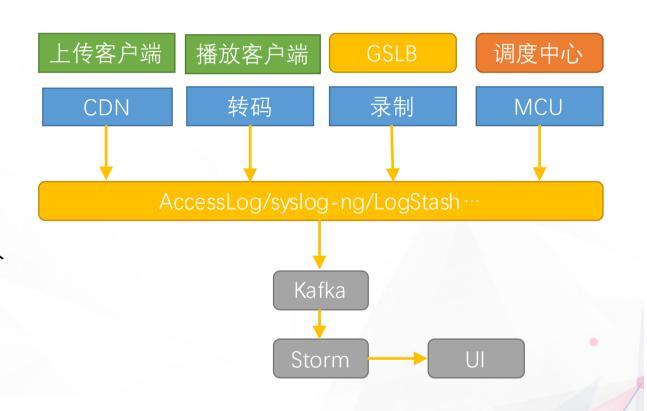


服务化改造



服务质量

- 故障监控
 - 用户反馈模糊
 - 用户区分困难
 - 问题不好复现
- 质量评估
 - 数据定义
 - 简单、正交、可区分
 - 评估工具
- 数据统计













反思

- 小团队如何实现流媒体服务
 - 真正的难点是什么
 - 如何看待商业CDN
 - 如何看待开源软件
- 流媒体服务与其他互联网服务的异同
 - 高并发、高可用
 - 无状态 vs 有状态













