

京东数据中心网络监控实践

京东云 - 王大泳





京东网络的现况















网络服务单元

京东商城	京东云	
互联网接入		
DCI	监控	自动化
主机接入		





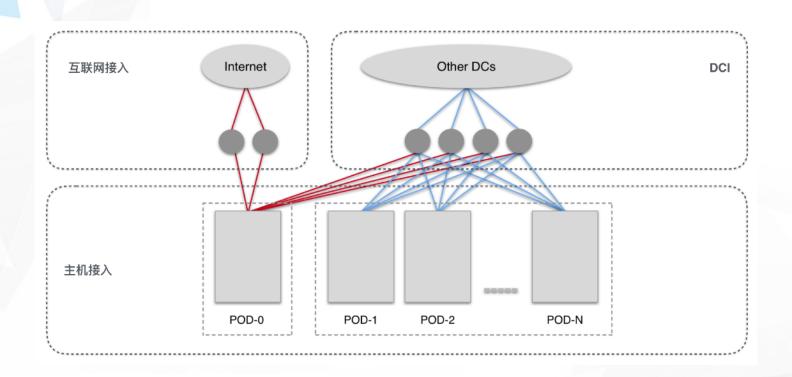








数据中心组网





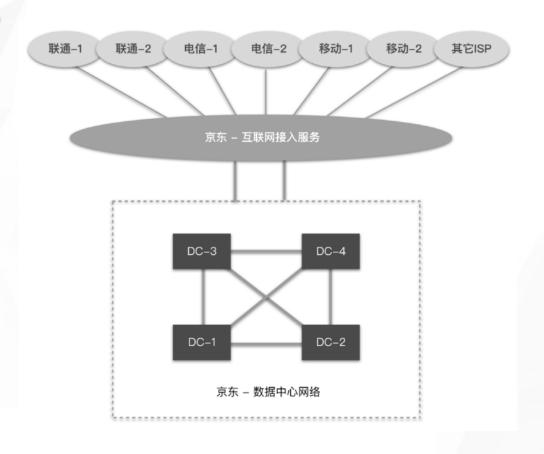








互联网接入





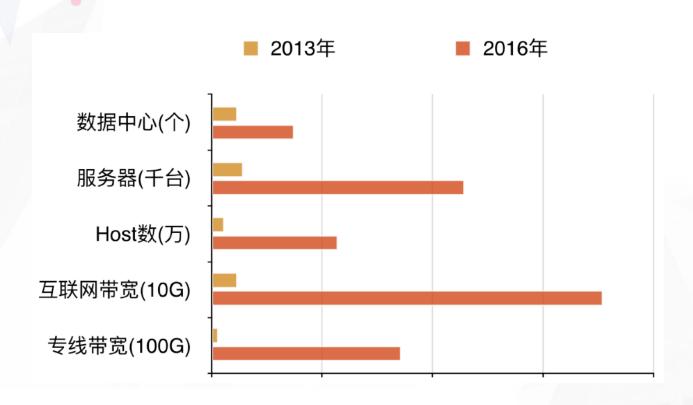








网络规模变化















网络面临的挑战











用户眼中的网络问题

- 网络又不通了
- 接口调用几百毫秒
- 机房间超过1ms无法忍受
- 不证明网络没有问题,怎么确定应用有没有问题
- 网络结构太复杂,又不透明
- 不清楚网络规划,没有创新













比较低下的运维效率

- 手工操作
- 多厂商环境
- 复杂的结构与配置
- 低效率的设备交互方式
- 追求快速交付而欠下的技术债务















已有监控系统的局限

- 将网络设备正常,等同于网络服务正常
- 只感知网络局部,难体现网络服务整体
- 日志和报警,缺少有效的聚合和收敛
- 问题的定位,严重依赖经验和熟悉程度
- 监控系统,没有解决最核心的运维需求
 - 维护管理过于复杂
 - 不符合网络管理习惯
 - 不能反映网络可用性















故障定性

- 网络到底有没有问题?
- 如果有,是什么问题?
- 对业务,有多大影响?













京东的网络监控





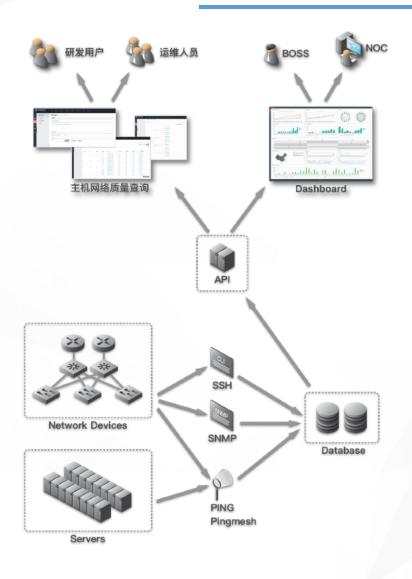








京东网络监控结构















JoyEye监控项目









整体网络的可用性



- 带宽与流量

- 互联网出口, 总流量环比
- 专线, 总流量环比
- 各IDC出口带宽,峰值+实时使用率
- 各POD上联带宽,峰值+实时使用率

- 质量和健康度

- ISP和IDC的全国互联网质量
- DCI可用性,直联+fullmesh
- 网络设备存活数、日志数、CRC数
- 各IDC主机存活数



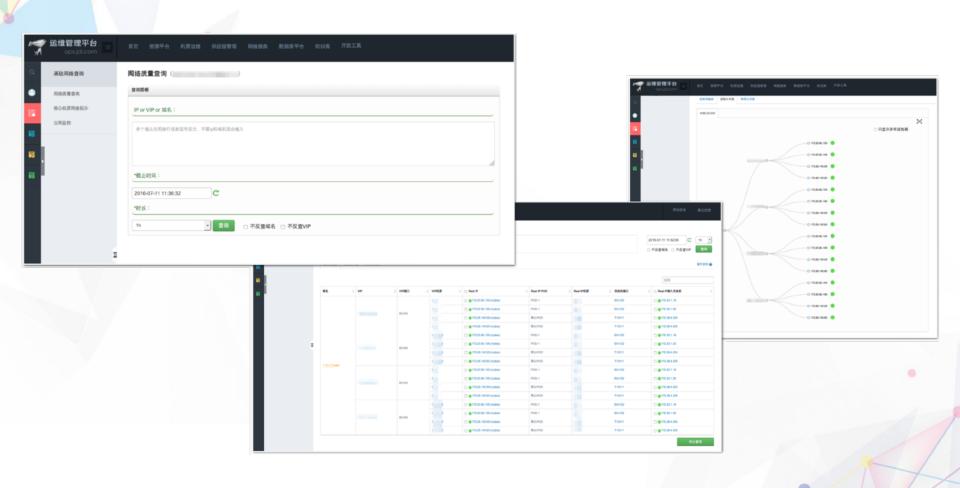








域名和IP的质量查询



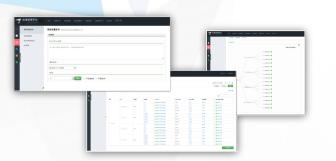








局部主机的质量



- 操作简单
 - 一次手工录入,后续全部点击
- 查询便捷
 - 可通过域名、VIP、主机IP任意查询三者关系
 - 并给出ISP、机房、POD、TOR等属性信息
 - 同时标识相关属性的状态是否正常
- 直观展示
 - 通过拓朴,展示域名、IP等的逻辑关系
 - 通过拓朴,展示主机网络的物理关系
 - 以及TOR网络质量、同TOR下主机网络质量



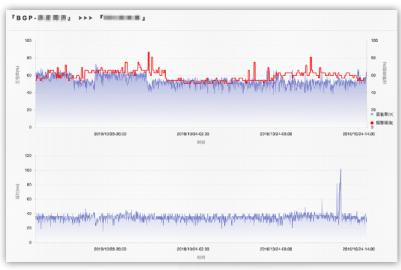






公网质量矩阵









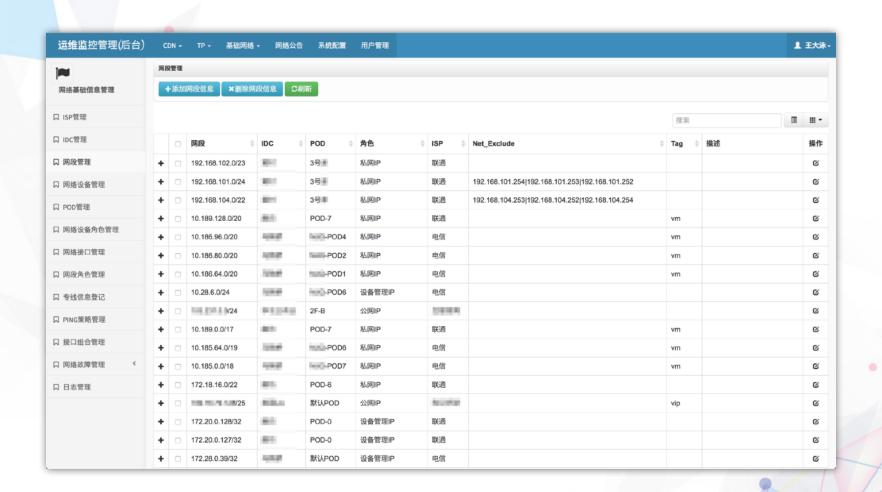








监控管理后台





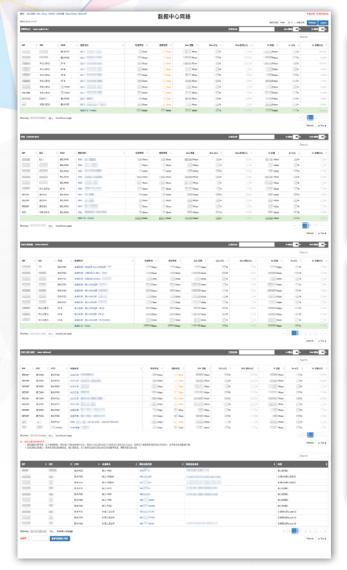




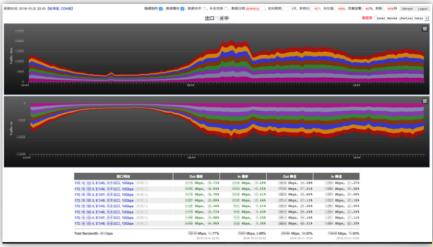




网络带宽与流量



















监控实现tips

- 自主开发
 - SNMP, Ping, 网络信息抓取, 监控前端界面
 - 使用go, python, shell
- 长期维护
 - SNMP第1版已使用3年
 - Ping第2版已使用1.5年
- 想法比方法重要
 - 高效利用已有数据
 - Pingmesh













为了网络,尽微薄之力

交换机管理

https://github.com/day0ng/w-sw-ssh

交换机SNMP批量采集

https://github.com/day0ng/w-snmpwalk

批量ping

https://github.com/day0ng/w-ping









