

视频精准推荐系统实践

优酷土豆集团 吕红亮

lvhongliang@youku.com

个人介绍

- 2012年宝宝树 负责内容推荐系统
- 2014年360搜索 搜索结果页右侧推荐、新闻推送
- 2015年加入优酷土豆-负责精准推荐系统

• 目前为优酷土豆数据智能团队高级技术经理,负 责精准推荐系统和相关推荐系统









目录

- 背景介绍
- 精准推荐系统架构
- 精准推荐算法架构
- 计划与方向









背景介绍-需求场景



英语教学自频道长李雷勤奋专业有潜力, 优土想 扶持他成为"万万计划"的一员

流量运营



韩梅梅新做了一个餐馆评测,想尽快让更多中关 村地区的小清新吃货看到~



联合出品《捉妖记》: 哪种片花更能吸 引大学生群体?

用户调查/反馈













背景介绍-展现形态1













告别昨日

















背景介绍-展现形态2





屌丝在宿舍撸克罗地亚狂想曲 看到鼓手时我跪下尿了一

🖸 10.9万 🗯 271



来疯直播 亲爱哒,能去你家卖

□ 1,490人正在观看



C换一换

刘姝威:中国制造到中国创造需要自主技术提升

3,107 2



习近平参观考察美国农场 120 217 新闻联播

□ 1.2万 □ 1



潜行吧,电脑!这个电脑坏了,死机之歌

□ 3.4万 = 120



郑多燕中文版第二部健身操03

□ 2.8万 ■ 2



马克西姆港大表演克罗地亚狂 想曲

25.0万 🗭 208

.

背景介绍-展现形态3



背景介绍

- 需求方
 - 内部业务方:来疯、会员、PGC、分成、生态、游戏、 BD
 - 外部业务方: 自频道主, PGC
- 精准推荐系统目的
 - 整合和优化推广位,尽量满足各方需求,使资源位的价值最大化
 - 打造视频生态:扶持自频道主、PGC,并引导他们的行
 - 保证用户的体验:在合适的时机给合适的用户推荐合适的限定集合内的视频











目录

- 背景介绍
- 精准推荐系统架构
- 精准推荐算法架构
- 计划与方向

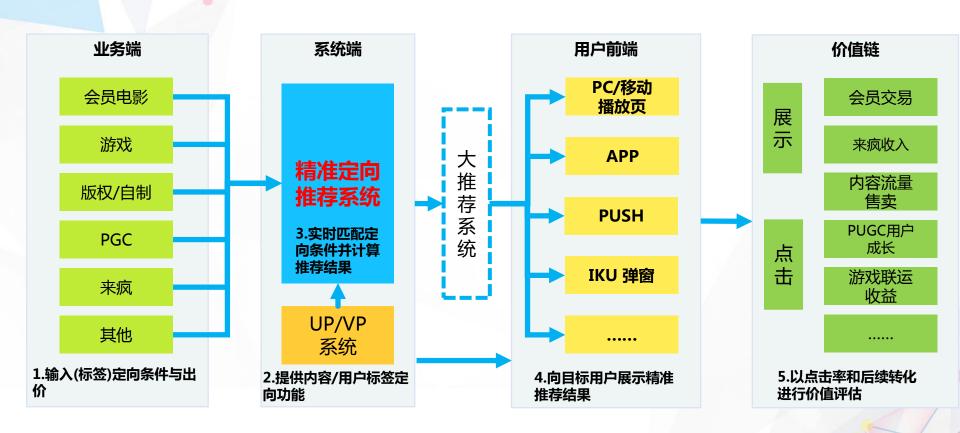








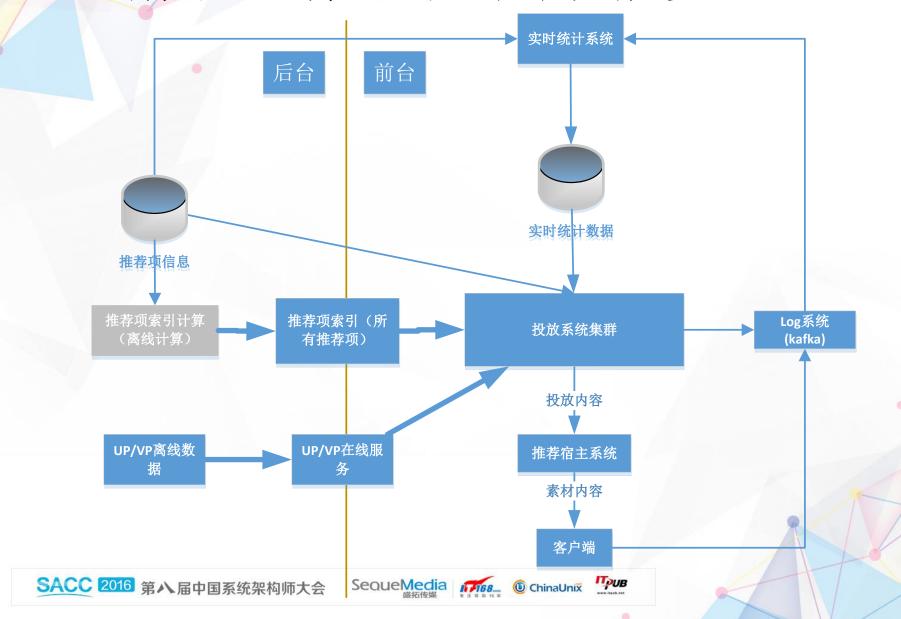
精准推荐系统-所处位置





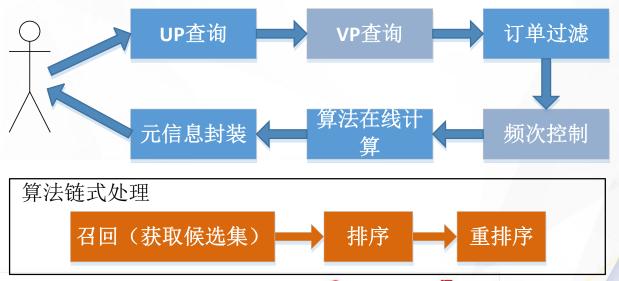


精准推荐系统架构-概览



精准推荐系统架构-链式结构

- 链式结构
 - 责任链模式(Chain of Responsebility): 一系列有序的command 能够按照顺序执行,并能够互相交换或者传递执行结果
 - 解耦:方便在线更换处理节点,通过节点组合实现不同的功
 - 自动降级: 方便跳过一些节点, 实现自动降级功能











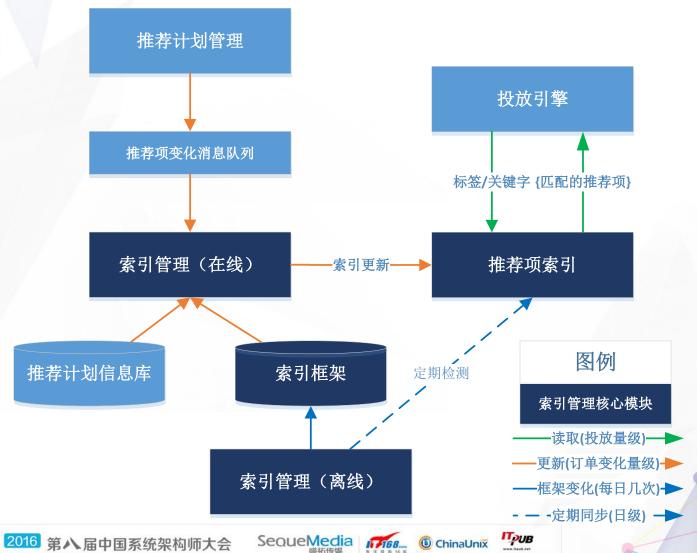


精准推荐系统架构-定向投放

- 通过UP、VP系统获取用户画像和视频画像
- 通过索引系统将订单索引起来



精准推荐系统架构-索引管理









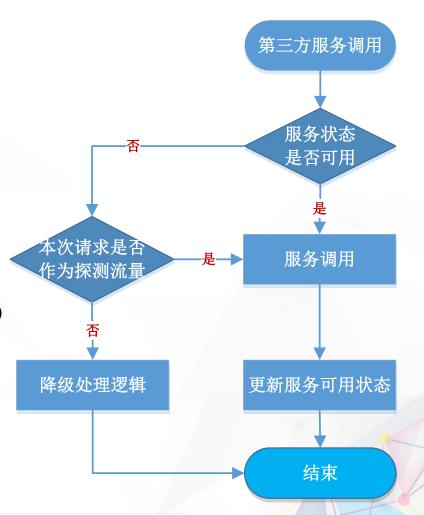




系统架构经验1-服务稳定性保障

• 服务降级

- 当服务器负载过高时,简化运 算逻辑
- 外部依赖的外部服务出现异常, 及时熔断防止主服务被拖垮
- 降级顺序
 - 算法降级: 非线性模型 (GBDT) ->线性模型(LR)
 - 分流控制模块关闭
 - up、tp模块功能关闭
 - 投放缓存内容















系统架构经验2-在线debug系统

- 快速定位问题
- 发现潜在问题
- 便于技术和产品调研->找到新的优化方向







系统架构经验3-监控报警系统

- 系统状态监控
 - CPU、IO、内存
 - 接口响应时间、外部依赖接口响应时间
 - 线程数、jvm状态
- 自定义sql监控数据库
 - 异常订单报警
 - 运营数据监控
- 自定义接口监控
 - 支持自定义接口实现复杂的监控功能











精准推荐系统架构-关键数据

- 每天收到的请求量5亿+
- •峰值QPS8000+,平均响应时间20ms以下
- 每天的曝光4亿+,点击率0.5%以上
- 满足优土集团十几个事业部的内部推广需求









目录

- 背景介绍
- 精准推荐系统架构
- 精准推荐算法架构
- 计划与方向

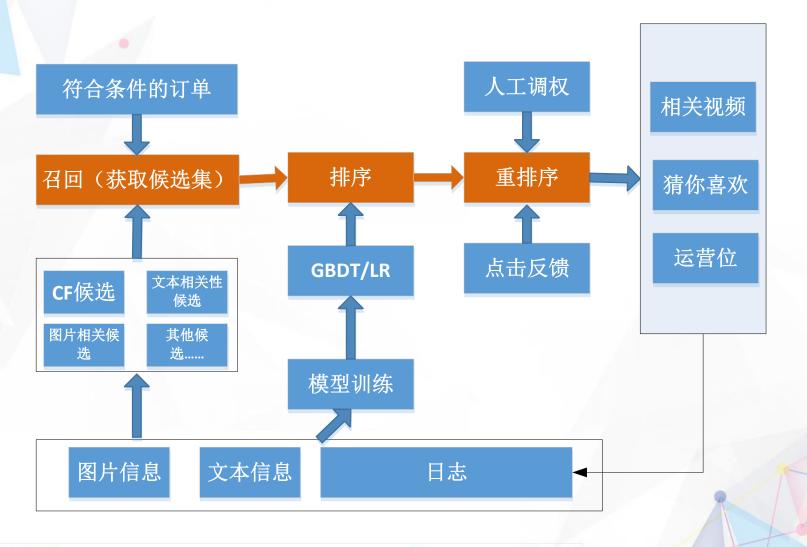








精准推荐算法架构-概览









精准推荐算法-召回

- 用户行为: (Item-based CF)
 - 看了又看......
 - 收藏了还收藏了.....
 - 评论了还评论了......
- 内容:
 - 同主演、同导演、同嘉宾
 - 同一题材: 校园偶像剧、时空穿越类科幻
 - 标题相似: LSH、word2vec
 - 视频内容相似: 截图、关键帧
- 热门
 - 夏季热播
 - IMDB Top 200、2016奥斯卡获奖电影











精准推荐算法-截图召回

- 截图召回
 - 图片理解: 通过CNN embedding到高维空间
 - 计算图片相似性

















精准推荐算法-排序

- 模型:
 - LR \ FTRL
 - GBDT
- 特征工程
 - · 特征预处理: 归一化, one-hot编码, 缺失值补充, 异常值去除, 数据变化
 - 特征选择
 - Filter: 计算特征和目标的相关性,比如方差、卡方检验、相关系数
 - Wrapper: 根据损失函数,递归增加或者消除若干特征
 - 模型的方法: L1正则, 基于树模型
 - 实践比较有效的特征选择方法
 - 专家经验: 和产品运营的同学多聊
 - 模型选择方法: L1正则, GBDT给出feature重要性排序
 - 用非线性模型取代线性模型来减少对组合特征发现的依赖
 - 快速迭代,快速上线测试











精准推荐算法-特征

- 模型特征: 候选集自带的特征, 比如CF相似度, 文本相关性相似度
- 用户类:
 - 人口统计学特征,比如年龄、性别、收入
 - 频道偏好
 - 兴趣标签
 - 使用的终端类别
- 源视频
 - 所属频道、标签
 - 标题、描述
 - 视频时长
- 目标视频
 - 视频质量、播放完成率
 - 所属频道、标签
 - 视频时长
- 上下文(Contextual Info)
 - 时间
 - 位置











精准推荐算法-重排序

- 点击反馈
- 多样性
- 根据线索分组
- 人工调权
- 节奏控制



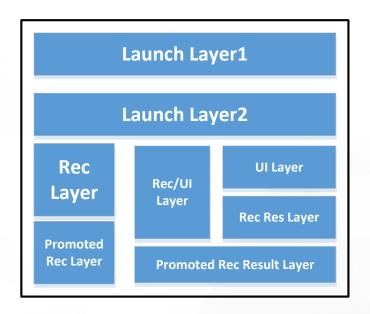






精准推荐算法架构-A/B Test系统

- 分层实验,促进流量的最 大化利用
- 保证用户真正随机
 - 为每次实验构建一个实验层



*参考paper: Overlapping Experiment Infrastructure:More, Better, Faster Experimentation











目录

- 背景介绍
- 精准推荐系统架构
- 精准推荐算法架构
- 计划与方向









计划与方向-技术

- 实时化
 - 模型实时更新
 - 使用更多的实时化特征: 比如用户短时兴趣
- 增强推荐解释
 - 同标签、同主演、同嘉宾、同类top10、奥斯卡、本站 最热.....
- 用户显性反馈
- 深度学习
 - 观看序列分析: RNN、LSTM
 - 视频截图和视频内容分析: CNN











计划与方向-产品

- 让整体的流量智能可控
 - 让推荐流量和运营位的流量可以比较智能可控地支持视 频生态建设
- 引导PGC的行为
 - 给PGC一些运营上的指导
 - 多上传原创视频
 - 持续上传、保持视频质量稳定
 - 视频主题尽量集中
 - 给PGC一些视频制作上建议
 - 视频具体的题材方向
 - 视频标签、视频长度
- 将这些能力开放给更多的PGC















Q&A

优酷土豆推荐团队氛围非常好,成长空间大,现 在求贤若渴, 机器学习/数据挖掘方向, 请赐简历 至: <u>lvhongliang@youku.com</u>, 非常感谢!









