

Política de Envíos y Devoluciones - ShopCod

En ShopCod, nos comprometemos a brindar un servicio de calidad desde nuestra tienda 100% virtual con base en Pucallpa. Nuestra política de envíos y devoluciones está diseñada para garantizar una experiencia de compra segura y satisfactoria.

1. Envíos

- Envíos en Pucallpa (zona urbana): entrega en menos de 24 horas hábiles.
- Ucayali (distritos): entre 1 y 2 días hábiles.
- Resto del Perú: entre 3 y 5 días hábiles mediante servicios como Olva Courier o Shalom.
- Se proporciona un código de seguimiento una vez despachado el pedido.

2. Tarifas de Envío

- Pucallpa (urbano): Envío gratuito.
- Ucayali (distritos): S/ 8.00. Envío gratuito desde S/ 200.00.
- Provincias: S/ 15.00. Envío gratuito desde S/ 300.00.

3. Devoluciones

- El cliente puede solicitar una devolución hasta 7 días hábiles después de la recepción.
- El producto debe estar sin uso, con su empaque original y en buenas condiciones.
- Si el producto llegó defectuoso o incorrecto, ShopCod cubrirá los gastos de devolución.
- Para iniciar una devolución, escribir a soporte@shopcod.pe con el número de pedido, motivo y fotos del producto.