

- **Alur Pelayanan Pasien**

Berikut merupakan alur pelayanan yang berjalan di rumah sakit islam aysha

- **ALUR PASIEN RAWAT JALAN BPJS**

Alur dari

- a. pasien poliklinik

- i. antrian
- ii. pasien
- iii. pendaftaran
- iv. pasien lama
- v. kartu pasien RS Islam Aysha
- vi. BPJS
- vii. Penyerahan rujukan asli, FC hasil rujukan, FC kartu BPJS, FC KTP, DPJP
- viii. registrasi : penginputan data ke sistem HIS & memperoleh nomor antrian khusus pasien poliklinik
- ix. pemeriksaan
- x. ruang tunggu
- xi. konfirmasi obat ke farmasi
- xii. kasir
- xiii. pulang

- b. pasien poliklinik

- i. antrian
- ii. pasien
- iii. pendaftaran
- iv. pasien lama
- v. kartu pasien RS Islam Aysha
- vi. BPJS
- vii. Penyerahan rujukan asli, FC hasil rujukan, FC kartu BPJS, FC KTP, DPJP
- viii. registrasi : penginputan data ke sistem HIS & memperoleh nomor antrian khusus pasien poliklinik
- ix. pemeriksaan
- x. ruang tunggu
- xi. konfirmasi obat ke farmasi
- xii. kasir
- xiii. rujuk

- c. pasien poliklinik

- i. antrian
- ii. pasien
- iii. pendaftaran
- iv. pasien baru
- v. mengisi formulir: data pasien baru dan form persetujuan umum
- vi. kartu pasien RS Islam Aysha
- vii. BPJS
- viii. Penyerahan rujukan asli, FC hasil rujukan, FC kartu BPJS, FC KTP, DPJP
- ix. registrasi : penginputan data ke sistem HIS & memperoleh nomor antrian khusus pasien poliklinik

- x. pemeriksaan
- xi. ruang tunggu
- xii. konfirmasi obat ke farmasi
- xiii. kasir
- xiv. pulang
- d. pasien poliklinik
 - i. antrian
 - ii. pasien
 - iii. pendaftaran
 - iv. pasien baru
 - v. mengisi formulir: data pasien baru dan form persetujuan umum
 - vi. kartu pasien RS Islam Aysha
 - vii. BPJS
 - viii. Penyerahan rujukan asli, FC hasil rujukan, FC kartu BPJS, FC KTP, DPJP
 - ix. registrasi : penginputan data ke sistem HIS & memperoleh nomor antrian khusus pasien poliklinik
 - x. pemeriksaan
 - xi. ruang tunggu
 - xii. konfirmasi obat ke farmasi
 - xiii. kasir
 - xiv. rujuk
- e. pasien poliklinik
 - i. antrian
 - ii. pasien
 - iii. pendaftaran
 - iv. pasien lama
 - v. kartu pasien RS Islam Aysha
 - vi. umum
- f. pasien poliklinik
 - i. antrian
 - ii. pasien
 - iii. pendaftaran
 - iv. pasien baru
 - v. mengisi formulir: data pasien baru dan form persetujuan umum
 - vi. kartu pasien RS Islam Aysha
 - vii. umum
- g. pasien UGD
 - i. UGD
 - ii. keluarga pasien
 - iii. pendaftaran
 - iv. pasien lama
 - v. kartu pasien RS Islam Aysha
 - vi. BPJS
 - vii. Penyerahan rujukan asli, FC hasil rujukan, FC kartu BPJS, FC KTP, DPJP
 - viii. registrasi : penginputan data ke sistem HIS & memperoleh nomor antrian khusus pasien poliklinik

- ix. pemeriksaan
- x. ruang tunggu
- xi. konfirmasi obat ke farmasi
- xii. kasir
- xiii. pulang
- h. pasien UGD
 - i. UGD
 - ii. keluarga pasien
 - iii. pendaftaran
 - iv. pasien lama
 - v. kartu pasien RS Islam Aysha
 - vi. BPJS
 - vii. Penyerahan rujukan asli, FC hasil rujukan, FC kartu BPJS, FC KTP, DPJP
 - viii. registrasi : penginputan data ke sistem HIS & memperoleh nomor antrian khusus pasien poliklinik
 - ix. pemeriksaan
 - x. ruang tunggu
 - xi. konfirmasi obat ke farmasi
 - xii. kasir
 - xiii. rujuk
- i. pasien UGD
 - i. UGD
 - ii. keluarga pasien
 - iii. pendaftaran
 - iv. pasien baru
 - v. mengisi formulir: data pasien baru dan form persetujuan umum
 - vi. kartu pasien RS Islam Aysha
 - vii. BPJS
 - viii. Penyerahan rujukan asli, FC hasil rujukan, FC kartu BPJS, FC KTP, DPJP
 - ix. registrasi : penginputan data ke sistem HIS & memperoleh nomor antrian khusus pasien poliklinik
 - x. pemeriksaan
 - xi. ruang tunggu
 - xii. konfirmasi obat ke farmasi
 - xiii. kasir
 - xiv. pulang
- j. pasien UGD
 - i. UGD
 - ii. keluarga pasien
 - iii. pendaftaran
 - iv. pasien baru
 - v. mengisi formulir: data pasien baru dan form persetujuan umum
 - vi. kartu pasien RS Islam Aysha
 - vii. BPJS
 - viii. Penyerahan rujukan asli, FC hasil rujukan, FC kartu BPJS, FC KTP, DPJP

- ix. registrasi : penginputan data ke sistem HIS & memperoleh nomor antrian khusus pasien poliklinik
- x. pemeriksaan
- xi. ruang tunggu
- xii. konfirmasi obat ke farmasi
- xiii. kasir
- xiv. rujuk
- k. pasien UGD
 - i. UGD
 - ii. keluarga pasien
 - iii. pendaftaran
 - iv. pasien lama
 - v. kartu pasien RS Islam Aysha
 - vi. umum
- l. pasien UGD
 - i. UGD
 - ii. keluarga pasien
 - iii. pendaftaran
 - iv. pasien baru
 - v. mengisi formulir: data pasien baru dan form persetujuan umum
 - vi. kartu pasien RS Islam Aysha
 - vii. umum

○ **ALUR PASIEN RAWAT INAP BPJS**

- a. pasien poliklinik:
 - i. surat pengantar untuk registrasi di pendaftaran
 - ii. ruang perawatan
 - iii. diperbolehkan pulang oleh DPJP
 - iv. kasir
 - v. pulang
- b. pasien poliklinik:
 - i. surat pengantar untuk registrasi di pendaftaran
 - ii. kamar operasi
 - iii. diperbolehkan pulang oleh DPJP
 - iv. kasir
 - v. pulang
- c. pasien poliklinik:
 - i. surat pengantar untuk registrasi di pendaftaran
 - ii. ruang intensif
- d. pasien rujukan dari luar:
 - i. skrining awal
 - ii. triase IGD
 - iii. penatalaksanaan IGD dan pemeriksaan penunjang (laboratorium . radiologi)
 - iv. surat pengantar untuk registrasi di pendaftaran
 - v. ruang perawatan
 - vi. diperbolehkan pulang oleh DPJP
 - vii. kasir

- viii. pulang
- e. pasien rujukan dari luar:
 - i. skrining awal
 - ii. triase IGD
 - iii. penatalaksanaan IGD dan pemeriksaan penunjang (laboratorium . radiologi)
 - iv. surat pengantar untuk registrasi di pendaftaran
 - v. kamar operasi
 - vi. diperbolehkan pulang oleh DPJP
 - vii. kasir
 - viii. pulang
- f. pasien rujukan dari luar:
 - i. skrining awal
 - ii. triase IGD
 - iii. penatalaksanaan IGD dan pemeriksaan penunjang (laboratorium . radiologi)
 - iv. surat pengantar untuk registrasi di pendaftaran
 - v. ruang intensif
- g. pasien UGD:
 - i. triase IGD
 - ii. penatalaksanaan IGD dan pemeriksaan penunjang (laboratorium . radiologi)
 - iii. surat pengantar untuk registrasi di pendaftaran
 - iv. ruang perawatan
 - v. diperbolehkan pulang oleh DPJP
 - vi. kasir
 - vii. pulang
- h. pasien UGD:
 - i. triase IGD
 - ii. penatalaksanaan IGD dan pemeriksaan penunjang (laboratorium . radiologi)
 - iii. surat pengantar untuk registrasi di pendaftaran
 - iv. kamar operasi
 - v. diperbolehkan pulang oleh DPJP
 - vi. kasir
 - vii. pulang
- i. pasien UGD:
 - i. triase IGD
 - ii. penatalaksanaan IGD dan pemeriksaan penunjang (laboratorium . radiologi)
 - iii. surat pengantar untuk registrasi di pendaftaran
 - iv. ruang intensif

○ **ALUR PELAYANAN PASIEN**

- a. datang sendiri / rujukan:
 - i. daftar medical record
 - ii. laboratorium
- b. datang sendiri / rujukan:

- i. daftar medical record
 - ii. MCU
- c. datang sendiri / rujukan:
 - i. daftar medical record
 - ii. radiologi
- d. datang sendiri / rujukan:
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (tidak)
 - iv. kasir
 - v. pulang
 - vi. sembuh
- e. datang sendiri / rujukan:
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (tidak)
 - iv. kasir
 - v. pulang
 - vi. meninggal
- f. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (ya)
 - iv. poli spesialis
 - v. tindak lanjut (tidak)
 - vi. pulang
 - vii. sembuh
- g. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (ya)
 - iv. poli spesialis
 - v. tindak lanjut (tidak)
 - vi. pulang
 - vii. meninggal
- h. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (ya)
 - iv. poli spesialis
 - v. tindak lanjut
 - vi. rawat inap
 - vii. pulang
 - viii. sembuh
- i. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (ya)

- iv. poli spesialis
- v. tindak lanjut
- vi. rawat inap
- vii. pulang
- viii. meninggal
- j. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (ya)
 - iv. pemeriksaan penunjang
 - v. tindak lanjut (tidak)
 - vi. pulang
 - vii. sembuh
- k. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (ya)
 - iv. pemeriksaan penunjang
 - v. tindak lanjut (tidak)
 - vi. pulang
 - vii. meninggal
- l. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (ya)
 - iv. pemeriksaan penunjang
 - v. tindak lanjut
 - vi. rawat inap
 - vii. pulang
 - viii. sembuh
- m. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. poliklinik
 - iii. poli layanan tindak lanjut (ya)
 - iv. pemeriksaan penunjang
 - v. tindak lanjut
 - vi. rawat inap
 - vii. pulang
 - viii. meninggal
- n. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage (tidak)
 - iv. ruang non gawat darurat
- o. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage

- iv. resuitasi
- v. tindak lanjut (ya)
- vi. rawat inap
- vii. pulang
- viii. sembuh
- p. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. resuitasi
 - v. tindak lanjut (ya)
 - vi. rawat inap
 - vii. pulang
 - viii. meninggal
- q. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. resuitasi
 - v. tindak lanjut (tidak)
 - vi. pulang
 - vii. sembuh
- r. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. resuitasi
 - v. tindak lanjut (tidak)
 - vi. pulang
 - vii. meninggal
- s. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. observasi
 - v. tindak lanjut (ya)
 - vi. rawat inap
 - vii. pulang
 - viii. sembuh
- t. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. observasi
 - v. tindak lanjut (ya)
 - vi. rawat inap
 - vii. pulang
 - viii. meninggal

- u. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. observasi
 - v. tindak lanjut (tidak)
 - vi. pulang
 - vii. sembuh
- v. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. observasi
 - v. tindak lanjut (tidak)
 - vi. pulang
 - vii. meninggal
- w. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. ruang tindakan
 - v. tindak lanjut (ya)
 - vi. rawat inap
 - vii. pulang
 - viii. sembuh
- x. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. ruang tindakan
 - v. tindak lanjut (ya)
 - vi. rawat inap
 - vii. pulang
 - viii. meninggal
- y. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. ruang tindakan
 - v. tindak lanjut (tidak)
 - vi. pulang
 - vii. sembuh
- z. datang sendiri / rujukan
 - i. daftar medical record
 - ii. IGD
 - iii. triage
 - iv. ruang tindakan
 - v. tindak lanjut (tidak)

- vi. pulang
- vii. Meninggal

Menggunakan Mobile JKN/BPJS menggunakan aplikasi mobile Jkn

1. Klik Pendaftaran Pelayanan Antrean
2. Pilih “Faskes rujukan tingkat lanjut”
3. Lalu Pilih “Rumah Sakit Islam Aysha”
4. Pilih Tanggal rencana kunjungan pemeriksaan
5. Pilih Dokter Tujuan dan Daftar Pelayanan
6. Anda akan mendapatkan Nomor antrian lalu klik “Check in di hari pelayanan”