



LARANA, INC.

# JASA LAUNDRY

# VALUES

## *Misi*



mengutamakan kualitas terbaik, unggul untuk kepuasan pelanggan, serta melayani dengan baik kepada pelanggan

Memberi pelayanan yang baik dengan mengutamakan sikap kepada konsumen. Menciptakan hubungan jangka panjang

## *Visi*



# LATAR BELAKANG

Jasa Laundry merupakan pengelola jasa dalam mencuci pakaian dan barang yang telah dititipkan oleh customer, dengan memiliki jenis cucian yang telah ditetapkan oleh pihak penyedia jasa dan waktu yang telah ditentukan. Namun pada kenyataannya penyedia jasa sering kali melakukan kesalahan pada barang ataupun pakaian yang telah dititipkan oleh customer seperti adanya cacat, pudar, atau hilangnya pada pakaian maupun barang. Oleh karena itu, dibutuhkan nya sebuah sistem informasi untuk meminimalisir terjadi nya ketidakpuasan pelanggan terhadap mitra dan menghindari seperti permasalahan yang sering terjadi dan meningkatkan efisiensi antar pelanggan dan customer.

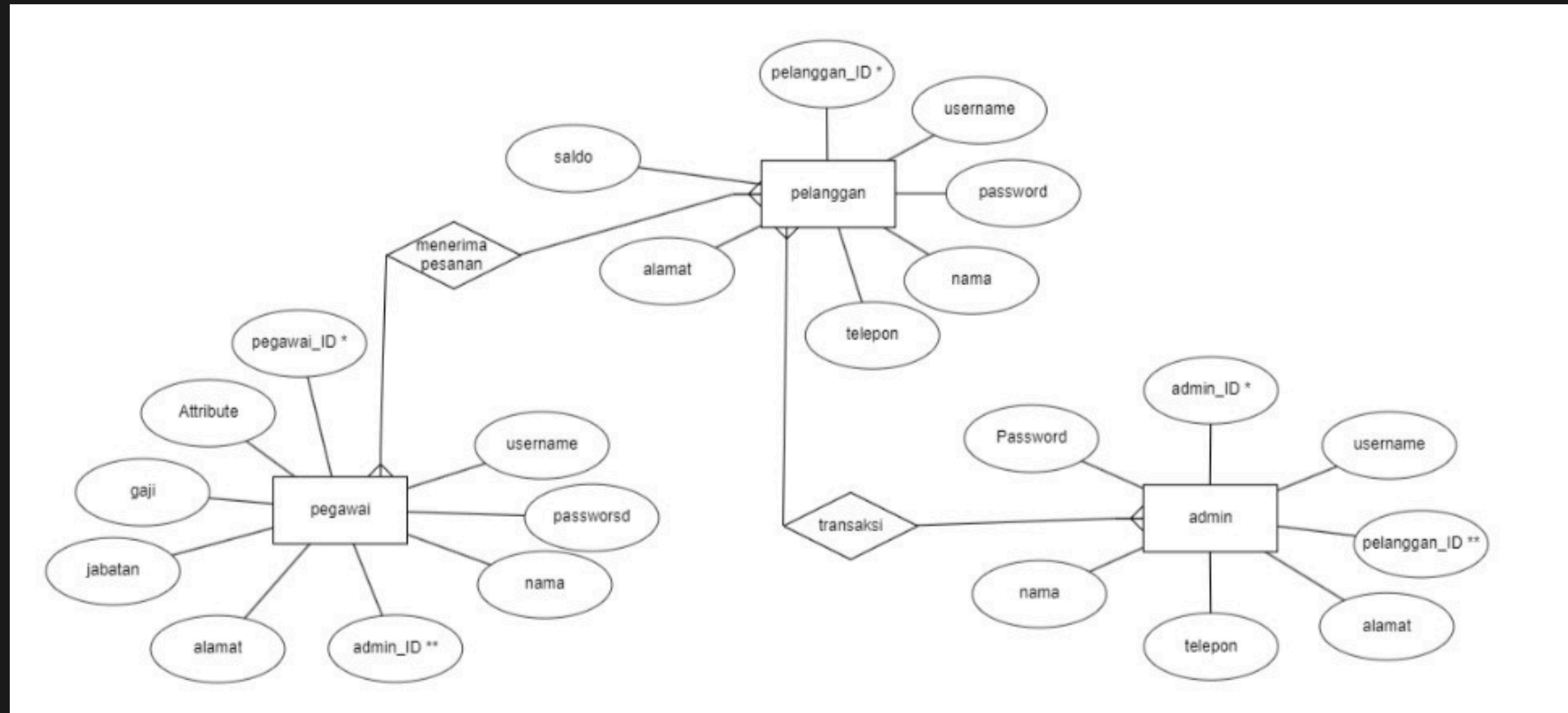
# TANYA & JAWAB

1. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan layanan pembersihan atau pencucian?
2. Apakah Anda memiliki paket layanan atau pilihan kustomisasi untuk pelanggan?
3. Apakah Anda memiliki layanan pengambilan dan pengantaran?
4. Apakah Anda memiliki program loyalitas atau promosi untuk pelanggan setia?
5. Selama dalam berbisnis laundry ini, metode pembayaran apa yang digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran?
6. Apabila terjadi kerusakan barang konsumen, bagaimana kebijakan mitra terkait dengan masalah tersebut?

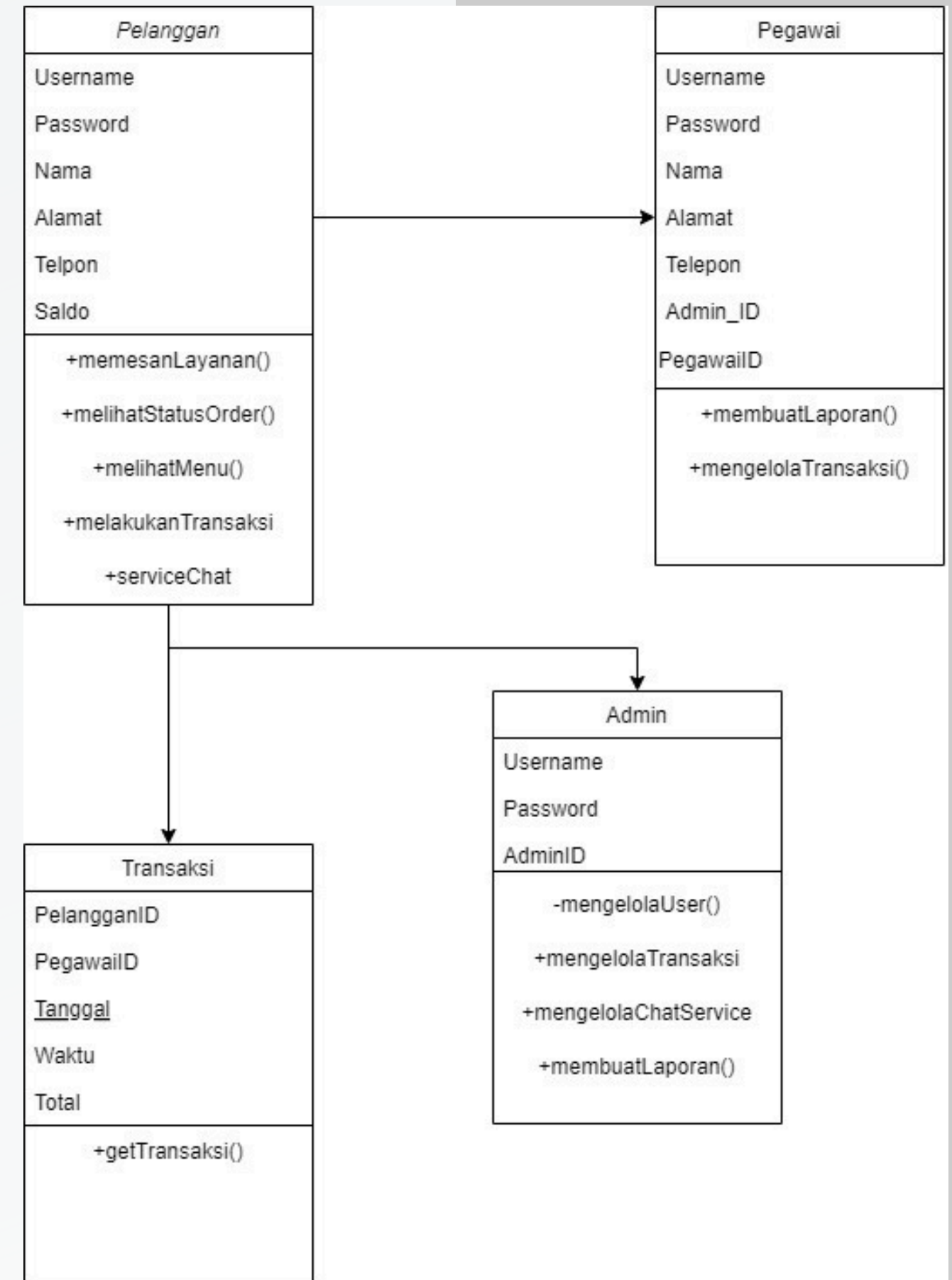
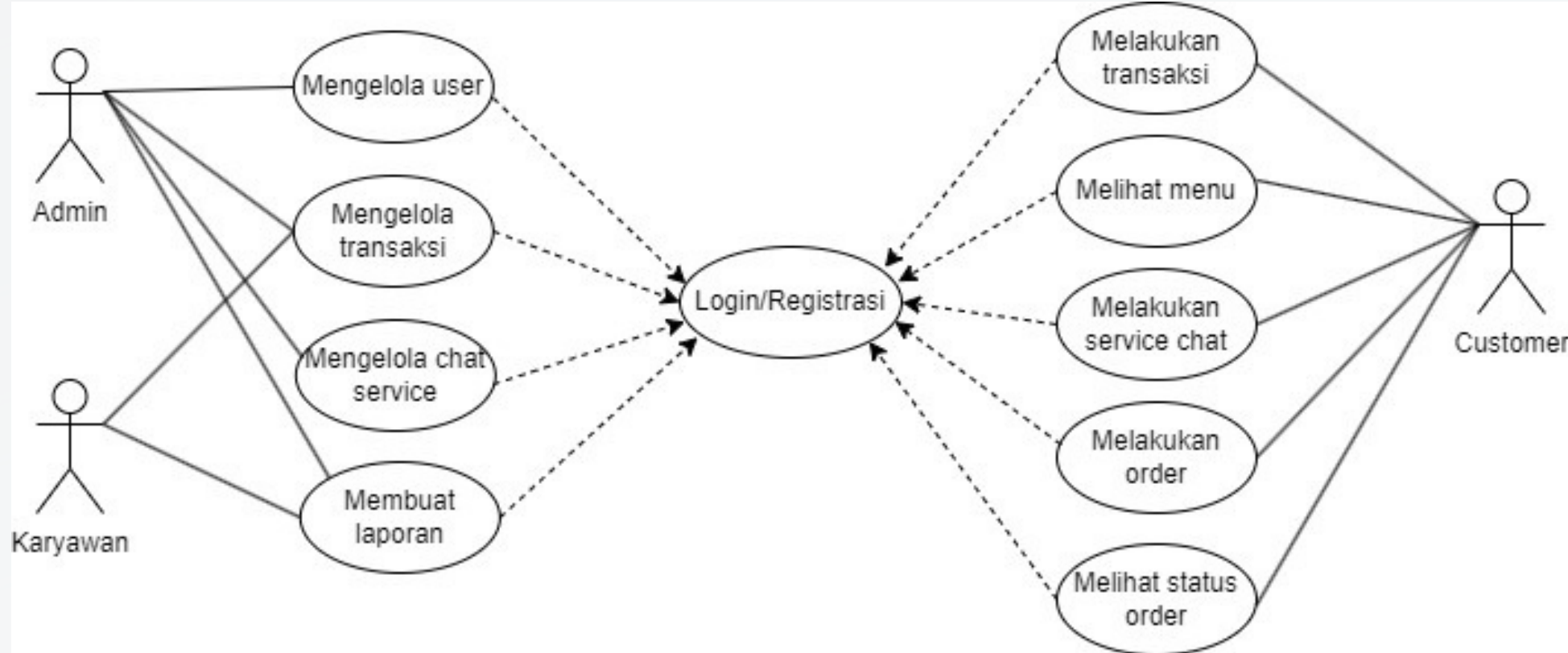
1. Waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan yaitu 45 menit
2. Untuk paket layanan 1 orang minimal 60 kg/ bulan untuk pembayarannya menggunakan paket perbulan, untuk penggunaan member tidak tersedia
3. Untuk layanan jasa pengantaran sudah termasuk kedalam pembayaran pencucian/laundry
4. Untuk memberikan pelanggan setia tidak ada, tetapi untuk memberikan promosi biaya paketan perbulan sudah tersedia
5. Metode yang digunakan yaitu pembayaran tunai, Qris, scan barcode tetapi belum ada pemesanan via online hanya metode pembayaran saja yang tersedia secara online atau non tunai
6. Jika terjadi kerusakan tanggung jawab pihak laundry atau tidak langsung ke owner, diganti dalam bentuk barang atau uang



# ERD



# USE CASE & CLASS DIAGRAM



# KENDALA & SOLUSI

## kendala

Nota transaksi yang dilakukan secara manual, beresiko kehilangan atau rusaknya nota pada saat ingin melakukan pengambilan barang



## Solusi

Membuat sistem informasi yang berguna untuk meminimalisir resiko dari masalah tersebut. Walaupun laundry prima telah menggunakan pembayaran menggunakan digital akan tetapi lebih baik jika nota dibuat menjadi digital



# PEMBAHASAN

Dalam rencana proyek yang dilakukan dengan wawancara pertama, kami mendapatkan informasi terkait pertanyaan yang kelompok kami ajukan yaitu mengenai sistem pelayanan pada jasa laundry, bagaimana pihak jasa ini menyediakan dan menawarkan layanan yang tersedia dan informasi perihal seputar laundry, sehingga tepecahkan kendala pada pihak jasa tersebut, dengan tercetusnya ide dan gagasan apa saja yang dibutuhkan pihak tersebut

