

START

ajubot:

O persoană din **str. Cuza-Vodă 45** are nevoie de:

- medicamente
- produse alimentare

Poți ajuta?

Nu În 30min Într-o oră În 2 ore Altă oră

Altă oră

30 - 2h

ajubot:

Introdu ora aproximativă, de exemplu: 20:40

Anulare

15:30

Vera:

Altă oră

ajubot:

Așteaptă un pic, coordonez cu alți voluntari...

Anulare

Vera:

30min

Confirmat

Caz preluat de altcineva

ajubot:

O persoană din str. Cuza-Vodă 45 are nevoie de medicamente și produse alimentare.

Poți ajuta?

Nu

Vera:

ajubot:

Bine, te contactăm când apar alte cereri. Dacă te-ai răzgândit, apasă oricând pe unul din butoane

În 30min Într-o oră În 2 ore Altă oră

Nu

ajubot:

Înainte de a porni la drum, gândește-te că poți să infectezi o persoană vulnerabilă, prin neatenție sau neglijență!

Ești sigur că nu ai niciun simptom:

- tuse
- febră
- respirație dificilă

?

Sunt sănătos și fără simptome

Anulare

ajubot:

Așteaptă un pic, coordonez cu alți voluntari...

ajubot:

S-a **rezolvat!** Deja s-a dus cineva acolo.

Anulare

Anulare

ajubot:

Confirmat pentru ora **20:00**

Adresa: str. Cuza-Vodă 45, apt. 124

Nume: Maria Xenopolskaja

Cod: Răut-29

Telefon: 0800 000 00 0

Are nevoie de:

- {dacă știm apriori - enumerăm}

Remarci de la alți voluntari:

- ascensorul nu funcționează
- {altele, dacă sunt}

Anunță-mă când te-ai pornit

M-am pornit Anulare

Sănătos și fără simptome

Anulare

ajubot:

.....

.....

Anunță-mă când te-ai pornit

Vera:

M-am pornit

ajubot:

Nu uita:

- Nu intra în contact direct
- Poartă **mănuși** și **maskă**
- **Dezinfectează**-ți mâinile
- Păstrează distanța de **cel puțin 2m**
- Lasă produsele la ușă
- După bani - **spală mâinile**

Anunță-mă când e gata, drum bun!

Misiune îndeplinită

Anulare

Anulare

M-am pornit

ajubot:

Din care motiv se face anularea? Alege una din opțiuni sau scrie cauza

Probleme cu transportul

Mă simt rău

Nu am suficienți bani

{o careva explicație specifică}

ajubot:

Din care motiv se face anularea? Alege una din opțiuni sau scrie cauza

Vera:

Mă simt rău

ajubot:

Îți mulțumim pentru încercare

Cazul se re deschide

ajubot:

Îți mulțumesc pentru ajutor. Te rog să-mi spui câte ceva despre această experiență:

ajubot:

Ai suportat careva **cheltuieli**? Dacă da, introdu suma în cifre:

Nu am suportat cheltuieli, sau mi-au fost întorși banii

45.98

Misiune îndeplinită

Nu am suportat cheltuieli

ajubot:

Ai suportat careva **cheltuieli**? Dacă da, introdu suma în lei

Vera:

45.98

ajubot:

Te rog, expediază-mi fotografia chitanței

Aici Vera atașează imaginea și o expediază

Nu am chitanță

Suma introdusă

Chitanță expediată, sau nu are chitanță

ajubot:

Îți mulțumesc pentru ajutor. Te rog să-mi spui câte ceva despre această experiență:

ajubot:

Cum apreciezi starea de spirit a persoanei **Maria Xenopolskaja**?

Foarte rea Rea Neutră Bună Foarte bună

ajubot:

Îți mulțumesc pentru ajutor. Te rog să-mi spui câte ceva despre această experiență:

Vera:

Bună

ajubot:

Maria Xenopolskaja manifestă careva din simptomele COVID-19?

Febră

Tuse

Respirație cu dificultăți

Trimite feedback

ajubot:

Ai careva remarci adiționale pentru noi sau pentru alți voluntari care o vor ajuta?

Nu am comentarii

Nu aude bine, vorbiți tare.

ajubot:

Ai careva remarci adiționale pentru noi sau pentru alți voluntari care o vor ajuta?

Vera:

Nu aude bine....

ajubot:

Bine, vom ține cont de asta. Îți mulțumim din nou!

TODO: Discuție - ce facem dacă au fost făcute ~~cumpărături~~ la piață și chitanță nu este?

Constanța: nu e problemă, mergem mai departe fără factură.

TODO: ~~Discuție - ce fel de motive pot fi invocate? În general, ne trebuie această informație? Dacă voluntarul se simte rău, probabil ar trebui să fie contactat de un operator care va oferi îndrumări?~~

TODO: Aceste întrebări trebuie să fie coordonate cu un asistent medical profesionist, care să ne explice prin ce metode se face triajul și care detalii sunt relevante.