

DOCUMENTATION UTILISATEUR

VERSION 0

Table des matières

| | |
|---------------------------------------|---|
| Présentation générale | 1 |
| Contexte | 1 |
| Objectifs de l'application | 1 |
| Installation de l'application | 2 |
| Utilisation de l'application | 2 |
| Fonctionnement de l'application | 2 |
| Utilisateur : Guichetier | 2 |

Présentation générale

Contexte

Pour s'adapter aux exigences d'instantanéité de leurs clients, les banques françaises ont accentué leurs efforts de restructuration et leurs investissements dans le digital. Des chantiers longs et coûteux. Elles ne se contentent pas de créer des offres alternatives : elles rénovent aussi en profondeur leurs services de banque au quotidien.

Le réseau bancaire Dailybank possède plusieurs outils qui deviennent obsolètes et une première version d'application qui nécessite une refonte. Les besoins de la banque ont évolué, tout comme ceux de leurs clients, il faut donc développer plusieurs fonctionnalités pour répondre à ces nouveaux besoins.

Objectifs de l'application

L'objectif recherché par la banque DailyBank est de développer une application Java-Oracle de gestion de comptes, pour remplacer plusieurs outils obsolètes. Pour ce faire, une première version est mise à disposition "DailyBank" qu'il faudra adapter aux nouveaux besoins. Ces nouveaux besoins sont :

- Elle doit permettre de gérer des comptes bancaires de dépôt pour des clients créés
- Elle doit permettre de débiter et de créditer un compte de deux manières différentes :
 - Par échange d'argent entre deux comptes distincts domiciliés dans le même réseau bancaire
 - Par personne physique se présentant devant un guichet

Installation de l'application

Pour pouvoir lancer l'application, l'installation de Java en version 1.8 est nécessaire. Pour ce faire, vous devez suivre ces étapes :

- Télécharger gratuitement la version 1.8 de Java sur le [site d'Oracle](#)
 - Vous pouvez au préalable vérifiez que l'installation c'est bien réaliser (depuis un terminal) :

```
$ java -version
```

Ensuite lancer le fichier .jar depuis un terminal (si il ne s'ouvre par en double cliquant dessus) :

(depuis un terminal) :

```
$ cd '.\Desktop\DailyBank workspace\'  
$ java -jar Dailybank.jar
```

Utilisation de l'application

Deux utilisateurs distincts peuvent être constaté, ils sont le guichetier et le chef d'agence. En plus des fonctionnalités qu'ont les guichetier qui sont :

- débiter un compte (java et BD avec procédure stockée)
- Créer un compte
- Effectuer un virement de compte à compte
- Clôturer un compte

les chef d'agence peuvent :

Gérer (faire le « CRUD ») les employés (guichetier et chef d'agence)

Fonctionnement de l'application

Utilisateur : Guichetier

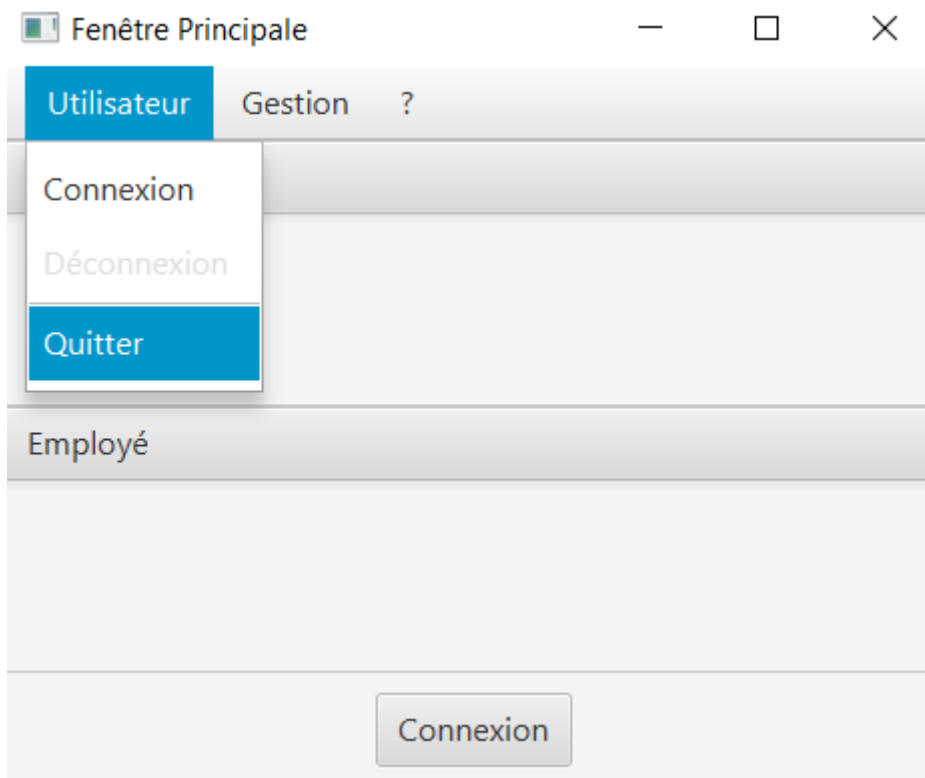
Fenêtre principale

quitter l'application

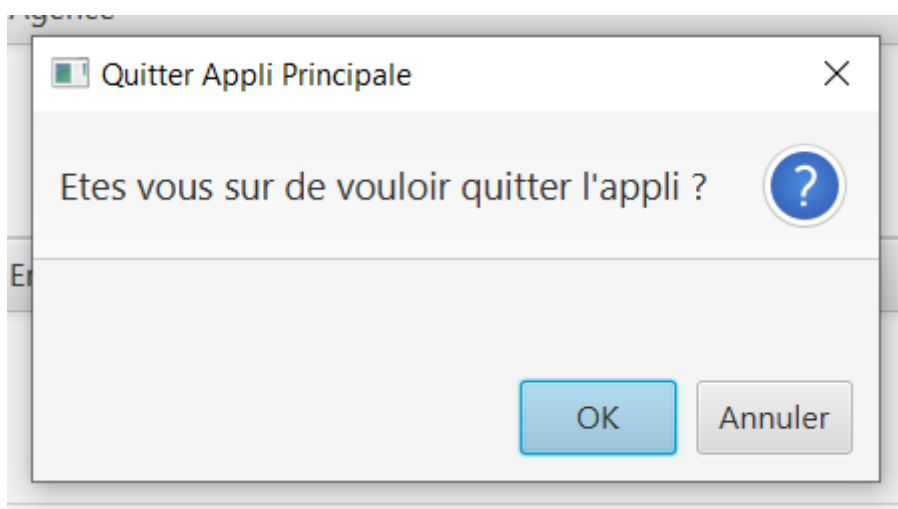


Un bouton « quitter » est accessible depuis l'onglet « utilisateur »

En cliquant sur ce bouton, l'utilisateur quittera l'application



Une alerte de validation s'ouvrira



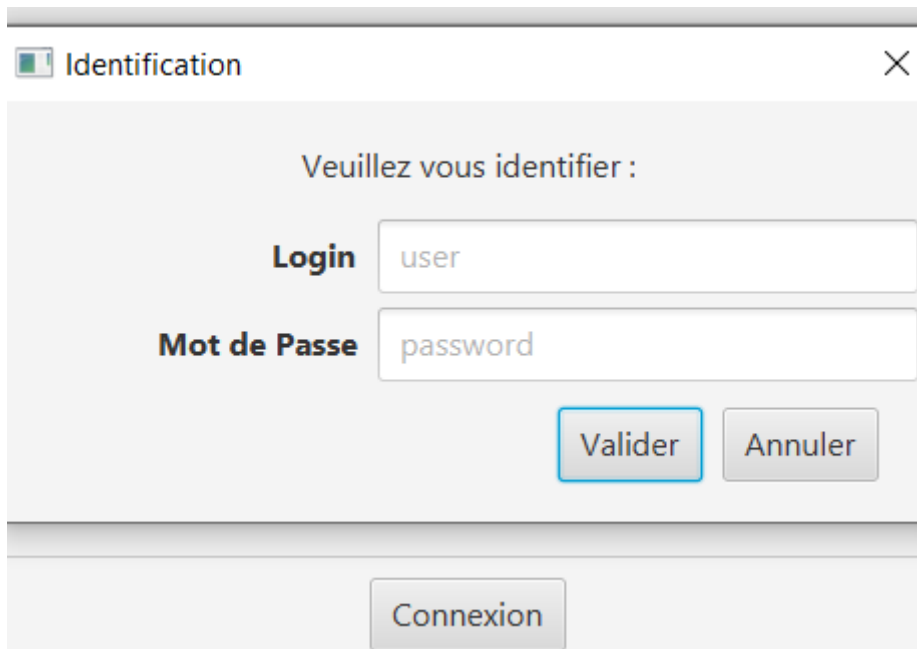
Connexion à un compte



Un bouton « connexion » est accessible depuis l'onglet « utilisateur »

En cliquant sur le bouton « connexion » l'utilisateur pourra se connecter à son compte. Ce bouton ouvre une fenêtre de connexion demandant les informations de l'utilisateur :

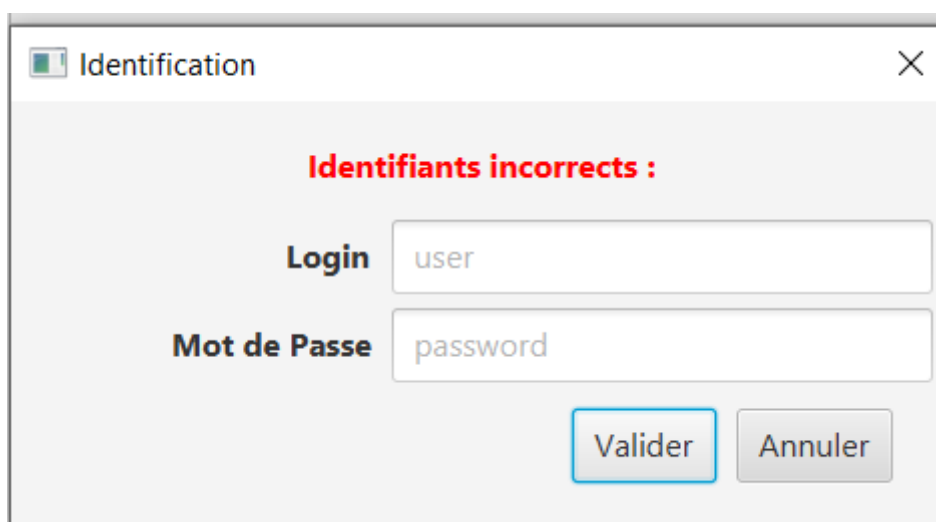
- Login (le nom / identifiant de l'utilisateur)
- Mot de passe



The screenshot shows a window titled 'Identification' with a close button (X) in the top right corner. Inside the window, the text 'Veuillez vous identifier :' is centered. Below this, there are two input fields: 'Login' with the value 'user' and 'Mot de Passe' with the value 'password'. To the right of the 'Mot de Passe' field are two buttons: 'Valider' (highlighted with a blue border) and 'Annuler'. At the bottom of the window, there is a button labeled 'Connexion'.



Si l'une de ces deux informations est fausse ou bien les deux, un message d'erreur sera affiché à l'écran.



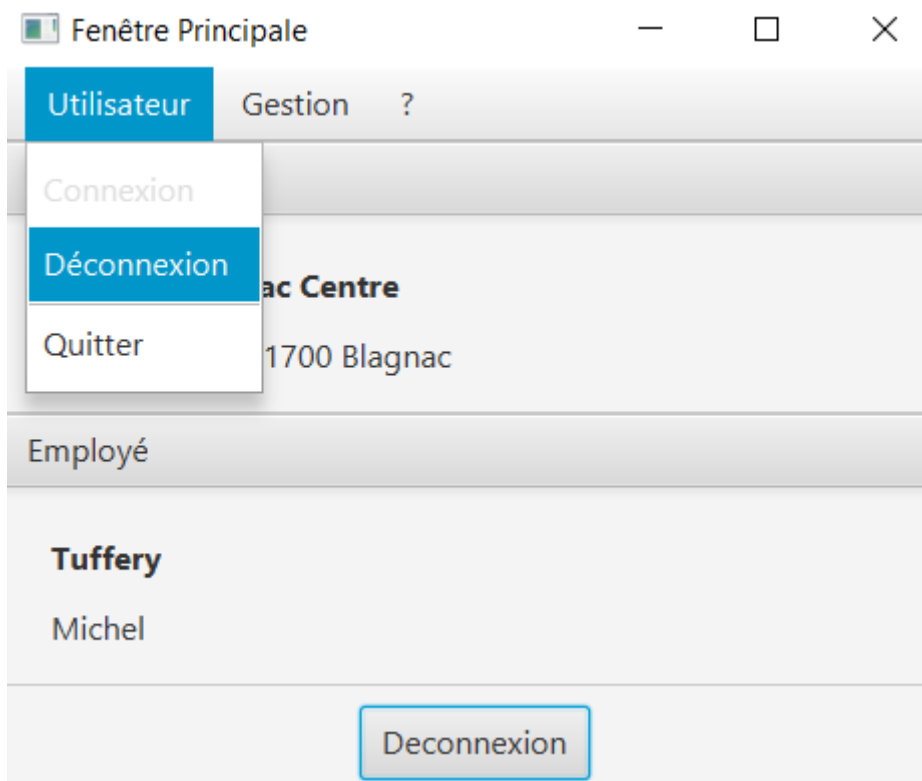
The screenshot shows the same 'Identification' window, but with an error message. The text 'Identifiants incorrects :' is displayed in red above the input fields. The 'Login' field contains 'user' and the 'Mot de Passe' field contains 'password'. The 'Valider' and 'Annuler' buttons are still present. The 'Connexion' button is no longer visible at the bottom.

Deconnexion d'un compte



Un bouton « deconnexion » est accessible depuis l'onglet « utilisateur »

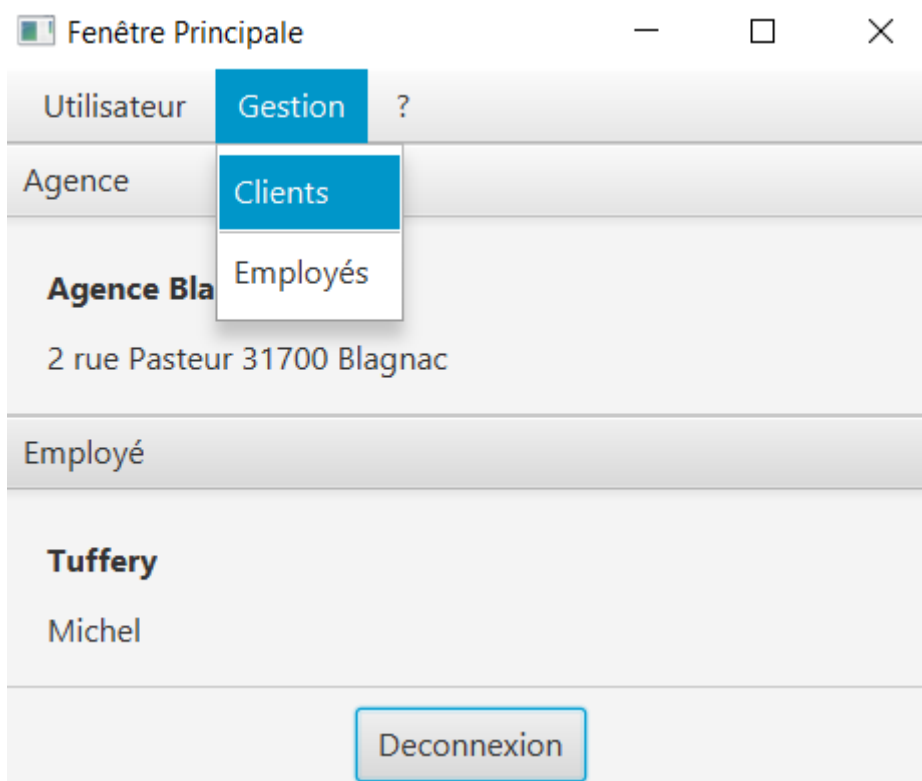
En cliquant sur le bouton « deconnexion » l'utilisateur pourra se déconnecter de son compte.



Gestion des clients



Cette fonctionnalités n'est accessible que si l'utilisateur est connectée Cette fonctionnalités est accessible depuis l'onglet « gestion »



En cliquant sur le bouton « client » l'utilisateur pourra gérer les clients de l'agence bancaire en ouvrant une fenêtre de gestion des clients.

| | | | | | | |
|--|----------------------|-----|----------------------|--------|----------------------|--|
| Numéro | <input type="text"/> | Nom | <input type="text"/> | Prénom | <input type="text"/> | <input type="button" value="Rechercher"/> |
| <div></div> | | | | | | <input type="button" value="Comptes client"/> |
| | | | | | | <input type="button" value="Modifier client"/> |
| | | | | | | <input type="button" value="Désactiver client"/> |
| | | | | | | <input type="button" value="Nouveau client"/> |
| <input type="button" value="Retour gestion Agence"/> | | | | | | |

Fenêtre gestion des clients

Recherche d'un client

En cliquant sur le bouton « rechercher » l'utilisateur pour rechercher un client de l'agence bancaire. Les résultats seront visible sur la ListView et peuvent être affinés en entrant les informations :

- Numéro (numéro du client)
- Nom
- Prénom

| | | | | | | |
|--|----------------------|-----|------------------------------------|--------|--|---|
| Numéro | <input type="text"/> | Nom | <input type="text" value="Chris"/> | Prénom | <input type="text" value="angelique"/> | <input type="button" value="Rechercher"/> |
| <div>[3] CHRIS angelique(chris@gmail.com) {0512457896}</div> | | | | | | |

Création d'un nouveau client

En cliquant sur le bouton « nouveau client » l'utilisateur pourra créer un nouveau client en ouvrant une nouvelle fenêtre de création d'un client et en entrant les informations :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Téléphone
- E-mail

- Client actif

Gestion des clients

×

Numéro

Nom

Chris

Prénom

angelique

Rechercher

[3] CHRIS angelique(chris@gmail.com) {0512457896}

Comptes client

Modifier client

Désactiver client

Retour gestion Agence

Nouveau client

Gestion d'un client

×

Informations sur le nouveau client

ID

0

Nom

Prénom

Adresse

Téléphone

E-Mail

Client Actif ?

☒ Actif
 ☐ Inactif

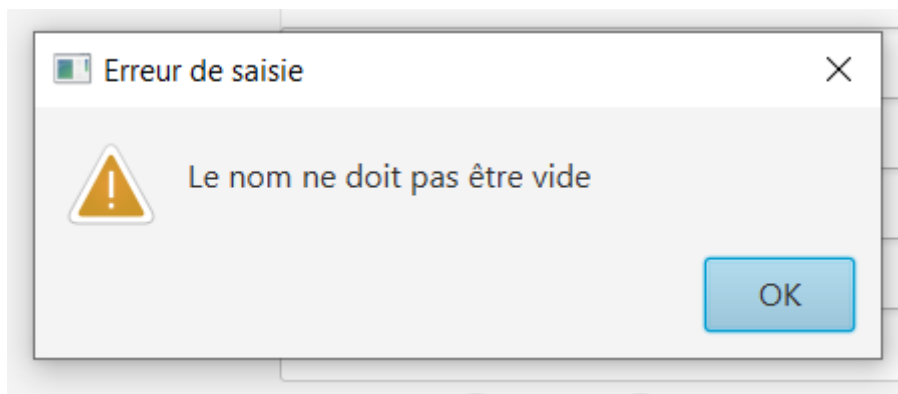
Ajouter

Annuler



Si l'une de ces informations n'est pas entrée une alerte s'affiche présentant l'erreur

Cliquer sur le bouton « Ajouter » aura pour action de créer le nouveau client et de l'ajouter à la Base de Donnée et cliquer sur le bouton « annuler » aura pour action d'annuler la création du client.



Modification d'un client



Un client doit être sélectionner pour effectuer cette action

A screenshot of a web application interface titled "Gestion des clients" (Client Management). At the top, there are input fields for "Numéro", "Nom" (containing "Chris"), and "Prénom", followed by a "Rechercher" (Search) button. Below these is a table with one row highlighted in blue, containing the text "[3] CHRIS angelique(chris@gmail.com) {0512457896}". To the right of the table are three buttons: "Comptes client", "Modifier client", and "Désactiver client". At the bottom left is a "Retour gestion Agence" button, and at the bottom right is a "Nouveau client" button.

En cliquant sur le bouton « modifier client » une fenêtre s'ouvrira dans laquelle l'utilisateur pour modifier les informations de celui-ci :

Cliquer sur le bouton « modifier » aura pour action de modifier les informations du client et de les enregistrer dans la Base de Donnée et cliquer sur le bouton « annuler » aura pour action d'annuler la modification du client.

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Téléphone
- E-mail
- Client-actif

| Informations client | |
|---------------------|--|
| ID | 3 |
| Nom | Chris |
| Prénom | angelique |
| Adresse | 34 rue du beau gosse, 31700 Blagnac |
| Téléphone | 0512457896 |
| E-Mail | chris@gmail.com |
| Client Actif ? | <input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Inactif |

Modifier Annuler



Si l'une de ces informations n'est pas entrée une alerte s'affiche présentant l'erreur

| Erreur de saisie | |
|------------------|------------------------------|
| | Le nom ne doit pas être vide |
| OK | |

Gestion des comptes d'un client



Un client doit être sélectionner pour effectuer cette action

En cliquant sur le bouton « comptes client » une fenêtre s'ouvrira dans laquelle l'utilisateur pour consulter les comptes d'un client.

Numéro Nom Prénom

[3] CHRIS angelique(chris@gmail.com) {0512457896}

Gestion des comptes



Chris angelique (id : 3)

00004 : Solde= 153,00 , Découvert Autorise= -3000 (Ouvert)
00062 : Solde= 500,00 , Découvert Autorise= -800 (Ouvert)
00063 : Solde= 450,00 , Découvert Autorise= -780 (Ouvert)
00084 : Solde= 0,00 , Découvert Autorise= -200 (Ouvert)

Fenêtre gestion des comptes

voir les opération d'un comptes



Cette fonctionnalité est accessible en sélectionnant un compte

Chris angelique (id : 3)

| | | | |
|----------------|--------|-----------------------|----------------|
| 00004 : Solde= | 153,00 | , Découvert Autorise= | -3000 (Ouvert) |
| 00062 : Solde= | 500,00 | , Découvert Autorise= | -800 (Ouvert) |
| 00063 : Solde= | 450,00 | , Découvert Autorise= | -780 (Ouvert) |
| 00084 : Solde= | 0,00 | , Découvert Autorise= | -200 (Ouvert) |

Voir opérations

Modifier compte

Supprimer compte

Retour gestion clients

Nouveau compte

En cliquant sur le bouton « voir opérations » un fenêtre s'ouvrira dans laquelle l'utilisateur pourra consulter les opérations du comptes d'un client.

Chris angelique (id : 3)

Cpt. : 4 148.00 / -3000

| | | |
|--------------|---------------------|---------|
| 2022-05-11 : | Dépôt Espèces | 300,00 |
| 2022-05-11 : | Retrait Espèces | -7,00 |
| 2022-05-12 : | Retrait Carte Bleue | -5,00 |
| 2022-05-15 : | Retrait Espèces | -100,00 |
| 2022-05-20 : | Retrait Espèces | -30,00 |
| 2022-05-20 : | Retrait Espèces | -5,00 |
| 2022-05-20 : | Retrait Espèces | -5,00 |
| 2022-05-20 : | Retrait Espèces | -5,00 |

Enregistrer Débit

Enregistrer Crédit

Réaliser virement

Retour gestion comptes