DOCUMENTATION UTILISATEUR VERSION 0

Table des matières

résentation générale
Contexte
Objectifs de l'application
nstallation de l'application
Itilisation de l'application
onctionnement de l'application
Utilisateur : Guichetier
utilisateur : Chef D'agence 25

Présentation générale

Contexte

Pour s'adapter aux exigences d'instantanéité de leurs clients, les banques françaises ont accentué leurs efforts de restructuration et leurs investissements dans le digital. Des chantiers longs et coûteux. Elles ne se contentent pas de créer des offres alternatives : elles rénovent aussi en profondeur leurs services de banque au quotidien.

Le réseaux de bancaire Dailybank possèdent plusieurs outils qui deviennent obsolètes et une première version d'application qui nécessite une refonte. Les besoins de la banque ont évolués, tout comme ceux de leurs clients, il faut donc développer plusieurs fonctionnalités pour répondre à ces nouveaux besoins.

Objectifs de l'application

L'objectif recherché par la banque DailyBank est de développer une application Java-Oracle de gestion de comptes, pour remplacer plusieurs outils obsolètes. Pour ce faire, une première version est mise à dispotion "DailyBank" qu'il faudra adapter aux nouveaux besoins. Ces nouveaux besoins sont :

- Elle doit permettre de gérer des comptes bancaires de dépôt pour des clients créés
- Elle doit permettre de débiter et de créditer un compte de deux manières différentes :
 - · Par échange d'argent entre deux comptes distincts domiciliés dans le même réseau bancaire
 - · Par personne physique se présentant devant un guichet

Installation de l'application

Pour pouvoir lancer l'application, l'installation de Java en version 1.8 est nécessaire. Pour ce faire, vous devez suivre ces étapes :

- Télécharger gratuitement la version 1.8 de Java sur le site d'Oracle
 - · Vous pouvez au préalable vérifiez que l'installation c'est bien réaliser (depuis un terminal) :

```
$ java -version
```

Ensuite lancer le fichier .jar depuis un terminal (si il ne s'ouvre par en double cliquant dessus) :

(depuis un terminal):

```
$ cd '.\Desktop\DailyBank workspace\'
$ java -jar Dailybank.jar
```

Utilisation de l'application

Deux utilisateurs distincts peuvent être constaté, ils sont le guichetier et le chef d'agence. En plus des fonctionnalités qu'ont les guichetier qui sont :

- débiter un compte (java et BD avec procédure stockée)
- Créer un compte
- Effectuer un virement de compte à compte
- Clôturer un compte

les chef d'agence peuvent :

Gérer (faire le « CRUD ») les employés (guichetier et chef d'agence)

Fonctionnement de l'application

Utilisateur: Guichetier

Fenêtre gestion clients

Désactivation d'un client

Cette fonctionnalité permet de désactiver le compte du client sélectionner.

En cliquant sur le bouton « désactiver client », l'utilisateur fait passer l'etat du client sélectionner à "inactif".

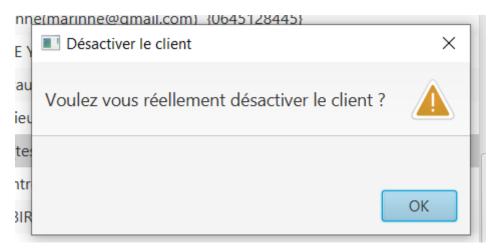
Gestion des clients X Rechercher Numéro Nom Prénom [124] LE PEN marinne(marinne@gmail.com) {0645128445} [223] LONGECQUE Yann(yanruben@gmail.com) {0545213589} Comptes client [2] MOINY Jean-Paul(belmondo@gmail.com) {0598765432} [21] MOINY mathieu(mathieu@gmail.com) {0648516251} [243] TEST olivier(test@gmail.com) {0645784145} Modifier client [201] TOBIASZ schtréchévski(tobiasz@gmail.com) {0745986312} Désactiver client [341] TOSCANO-BIRET esteban(estaban@gmail.com) {0648785465} [41] WAYNE bruce(batman@gmail.com) {0625352516}

Nouveau client



Retour gestion Agence

Une alerte de confirmation s'affiche à l'écran



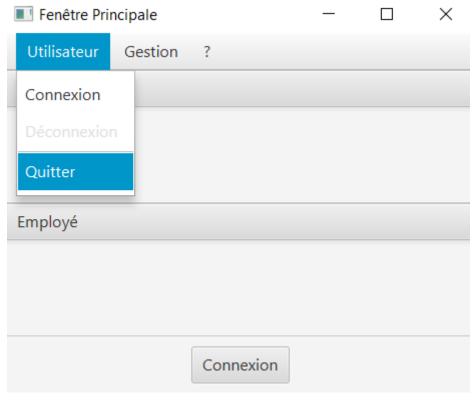
Fenêtre principale

quitter l'application

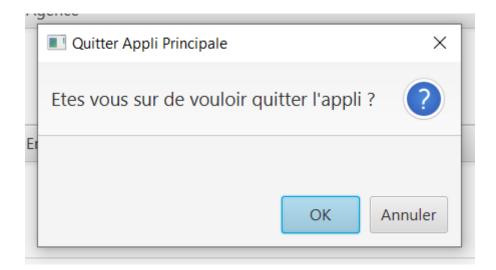


Un bouton « quitter » est accessible depuis l'onglet « utilisateur »

En cliquant sur ce bouton, l'utilisateur quittera l'application



Une alerte de validation s'ouvrira



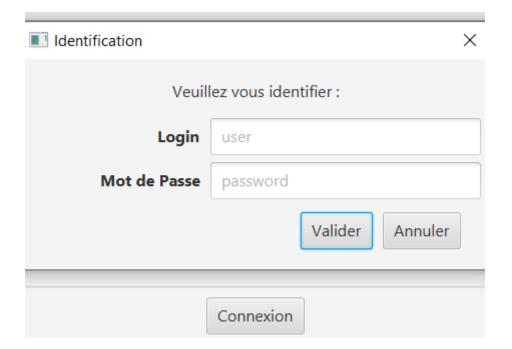
Connexion à un compte



Un bouton « connexion » est accessible depuis l'onglet « utilisateur »

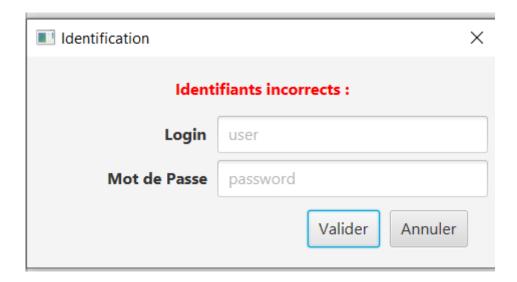
En cliquant sur le bouton « connexion » l'utilisateur pourra se connecter à son compte. Ce bouton ouvre une fenêtre de connexion demandant les information de l'utilisateur :

- Login (le nom / identifiant de l'utilisateur)
- Mot de passe





Si l'une de ces deux informations est fausse ou bien les deux, un message d'erreur sera affiché à l'écran.

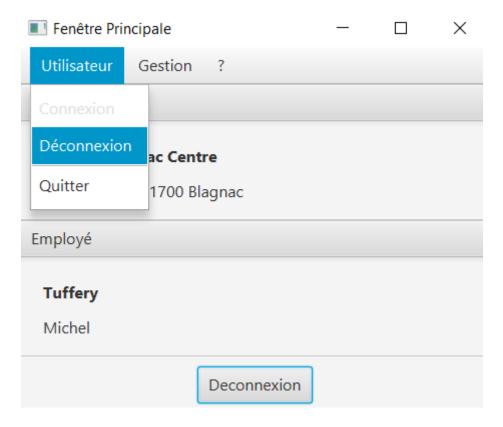


Deconnexion d'un compte



Un bouton « deconnexion » est accessible depuis l'onglet « utilisateur »

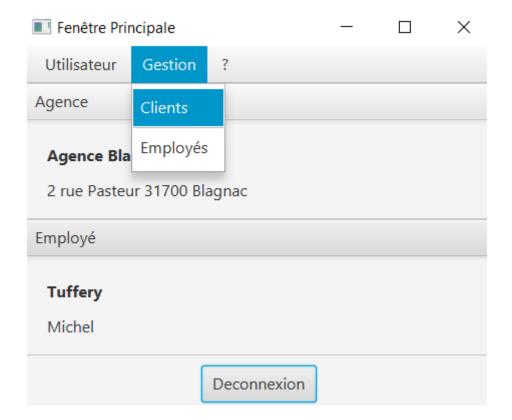
En cliquant sur le bouton « deconnexion » l'utilisateur pourra se déconnecter de son compte.



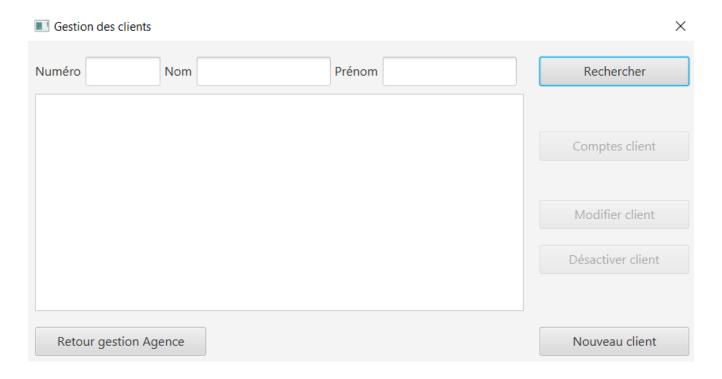
Gestion des clients



Cette fonctionnalités n'est accessible que si l'utilisateur est connectée Cette fonctionnalités est accessible depuis l'onglet « gestion »



En cliquant sur le bouton « client » l'utilisateur pourra gérer les clients de l'agence bancaire en ouvrant une fenêtre de gestion des clients.



Fenêtre gestion des clients

Recherche d'un client

En cliquant sur le bouton « rechercher » l'utilisateur pour rechercher un client de l'agence bancaire. Les résultats seront visible sur la ListView et peuvent être affinés en entrant les informations :

- Numéro (numéro du client)
- Nom
- Prénom

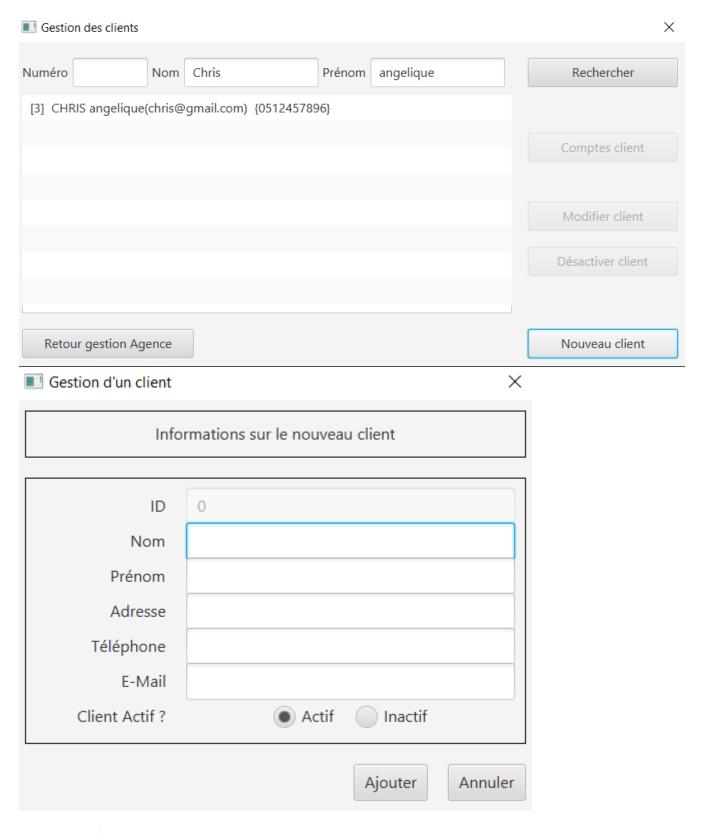


Création d'un nouveau client

En cliquant sur le bouton « nouveau client » l'utilisateur pourra créer un nouveau client en ouvrant une nouvelle fenêtre de création d'un client et en entrant les informations :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Téléphone
- E-mail

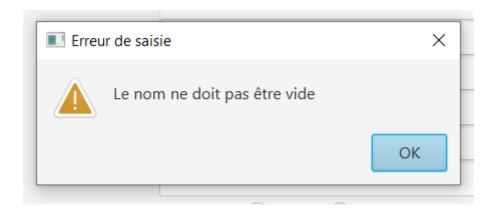
• Cliant actif





Si l'une de ces informations n'est pas entrée une alerte s'affiche présentant l'erreur

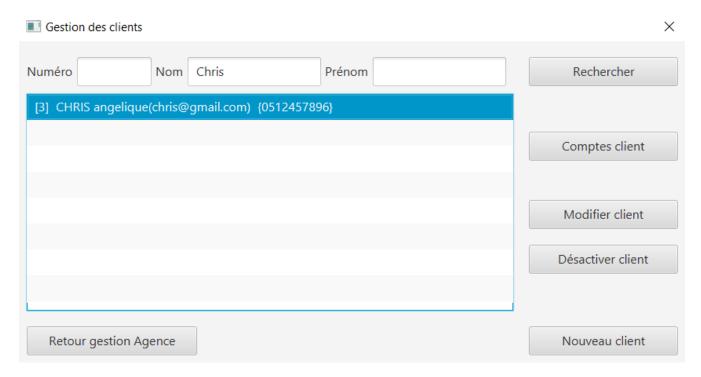
Cliquer sur le bouton « Ajouter » aura pour action de créer le nouveau client et de l'ajouter à la Base de Donnée et cliquer sur le bouton « annuler » aura pour action d'annuler la création du client.



Modification d'un client



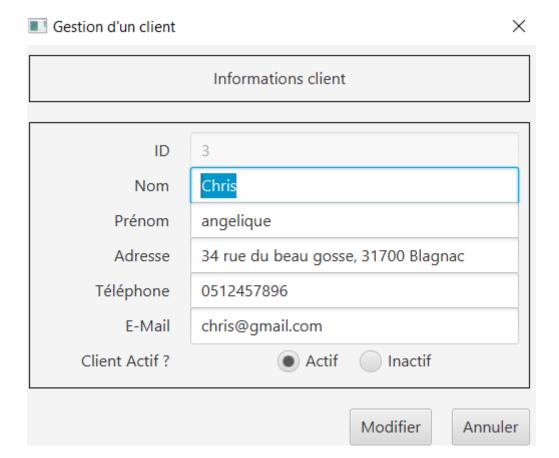
Un client doit être sélectionner pour effectuer cette action



En cliquant sur le bouton « modifier client » une fenêtre s'ouvrira dans laquelle l'utilisateur pour modifier les informations de celui-ci :

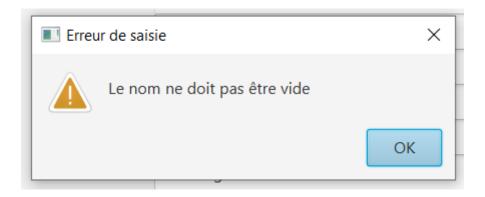
Cliquer sur le bouton « modifier » aura pour action de modifier les informations du client et de les enregistrer dans la Base de Donnée et cliquer sur le bouton « annuler » aura pour action d'annuler la modification du client.

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Téléphone
- E-mail
- Client-actif





Si l'une de ces informations n'est pas entrée une alerte s'affiche présentant l'erreur

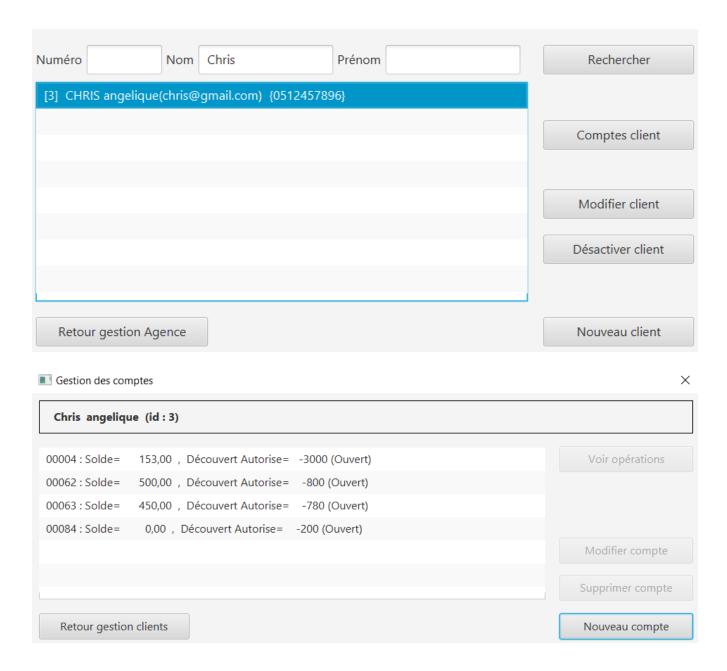


Gestion des comptes d'un client



Un client doit être sélectionner pour effectuer cette action

En cliquant sur le bouton « comptes client » une fenêtre s'ouvrira dans laquelle l'utilisateur pour consulter les comptes d'un client.

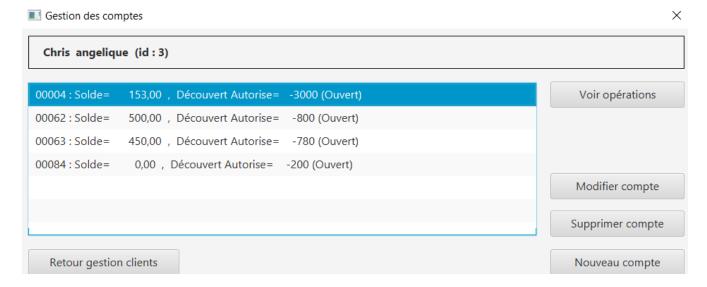


Fenêtre gestion des comptes

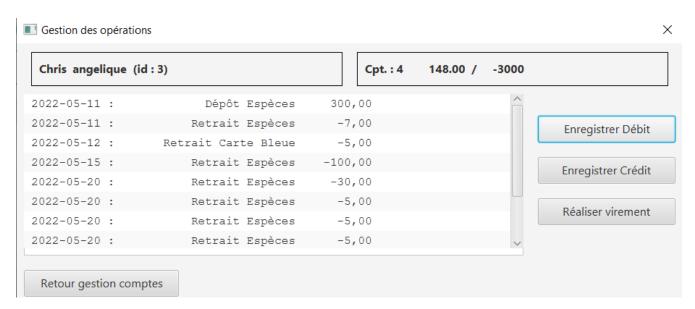
voir les opération d'un comptes



Cette fonctionnalité est accessible en sélectionnant un compte



En cliquant sur le bouton « voir opérations » un fenêtre s'ouvrira dans laquelle l'utilisateur pourra consulter les opérations du comptes d'un client.



modification d'un compte

Cette fonctionnalité permet de modifier les informations du client sélectionner. En cliquant sur le bouton « modifier client », une fenêtre de modification des client s'ouvrira.

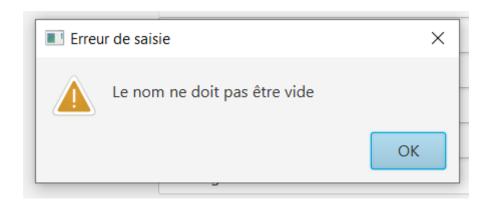
Gestion des clients × Rechercher Numéro Nom Prénom [124] LE PEN marinne(marinne@gmail.com) {0645128445} [223] LONGECQUE Yann(yanruben@gmail.com) {0545213589} Comptes client [2] MOINY Jean-Paul(belmondo@gmail.com) {0598765432} [21] MOINY mathieu(mathieu@gmail.com) {0648516251} [243] TEST olivier(test@gmail.com) {0645784145} Modifier client [201] TOBIASZ schtréchévski(tobiasz@gmail.com) {0745986312} Désactiver client [341] TOSCANO-BIRET esteban(estaban@gmail.com) {0648785465} [41] WAYNE bruce(batman@gmail.com) {0625352516} Retour gestion Agence Nouveau client Gestion d'un client × Informations client ID 243 test Nom Prénom olivier Adresse turtulipe Téléphone 0645784145 E-Mail test@gmail.com Client Actif? Actif Inactif



si les informations saisies ne sont pas correct, une alerte s'affiche

Modifier

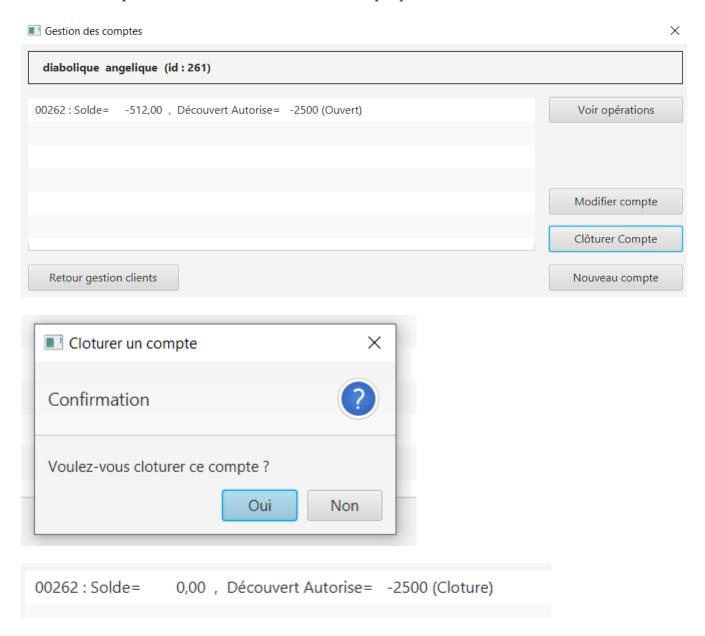
Annuler



clôturation d'un compte

Cette fonctionnalité permet de clôturer le compte d'un client.

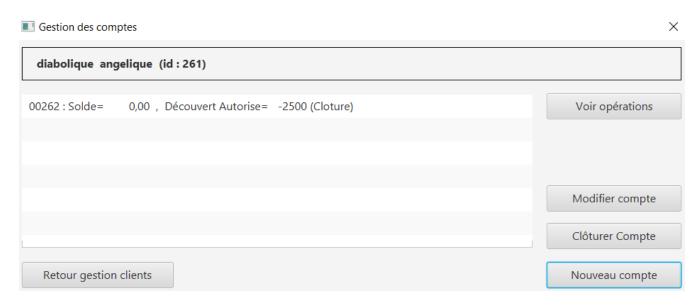
En cliquant sur le bouton « clôturer compte », une fenêtre de confirmation s'ouvrira et si l'utilisateur clique sur le bouton « oui », l'etat du compte passe en inactif (cloturer).



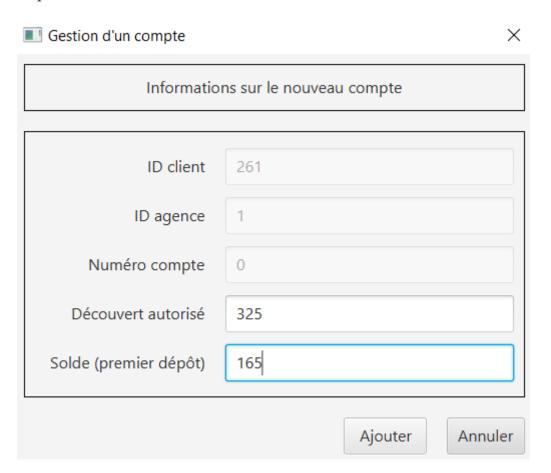
création d'un nouveau compte

Cette fonctionnalité permet de crée un nouveau compte pour le client.

En cliquant sur le bouton « nouveau compte », une fenêtre de création d'un nouveau compte s'ouvre



En cliquant sur le bouton « ajouter », le nouveau compte s'ajoutera à la Base de Données, et en cliquant sur le bouton « annuler », l'action s'annulera.



```
diabolique angelique (id : 261)

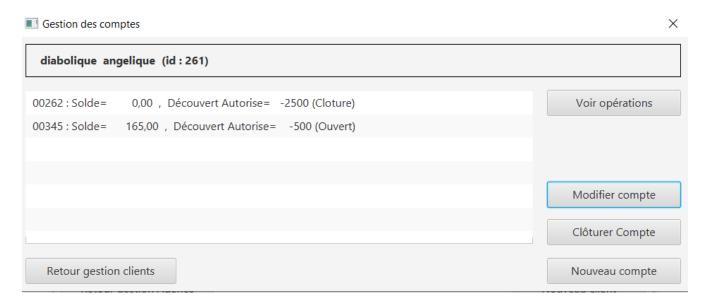
00262 : Solde= 0,00 , Découvert Autorise= -2500 (Cloture)

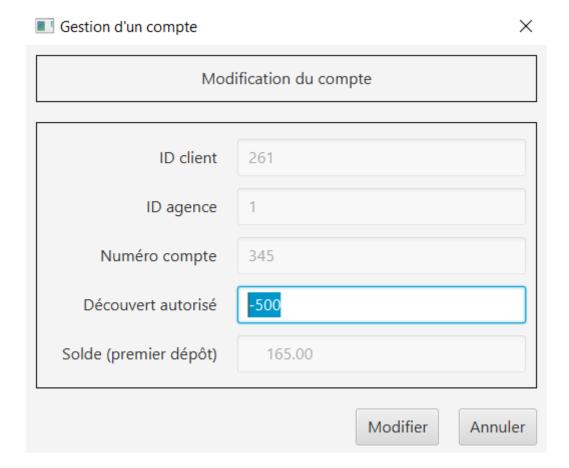
00000 : Solde= 165,00 , Découvert Autorise= -325 (Ouvert)
```

modification d'un compte

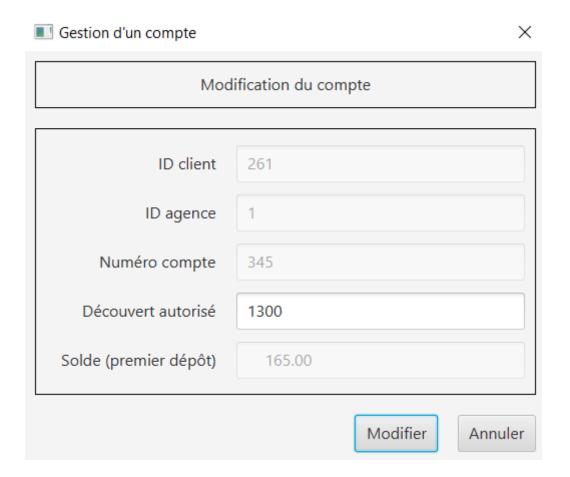
Cette fonctionnalité permet de modifier le compte d'un client.

En cliquant sur le bouton « modifier compte », une fenêtre de modification du compte sélectionner s'ouvre





En cliquant sur le bouton « modifier » cela aura pour effet de modifier le compte dans la Base de Données et en cliquant sur le bouton « annuler » cela annulera l'action



```
diabolique angelique (id : 261)

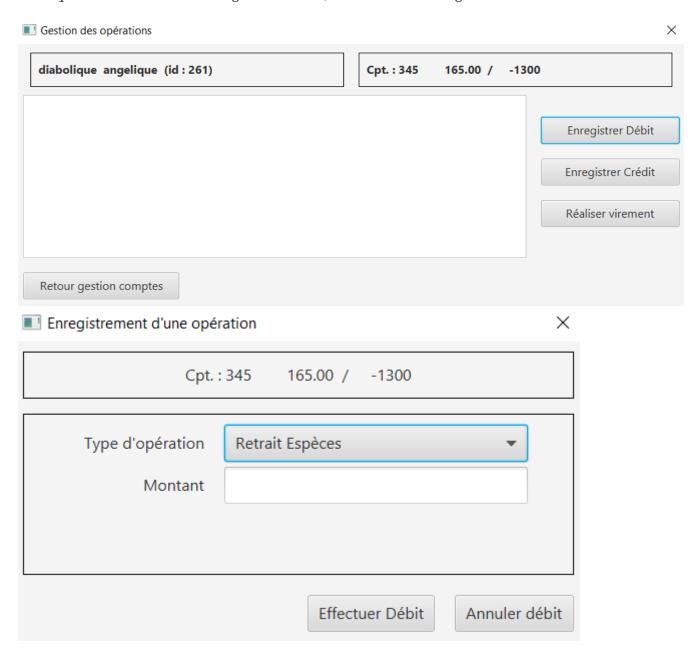
00262 : Solde= 0,00 , Découvert Autorise= -2500 (Cloture)

00345 : Solde= 165,00 , Découvert Autorise= -1300 (Ouvert)
```

Fenêtre gestion des opérations

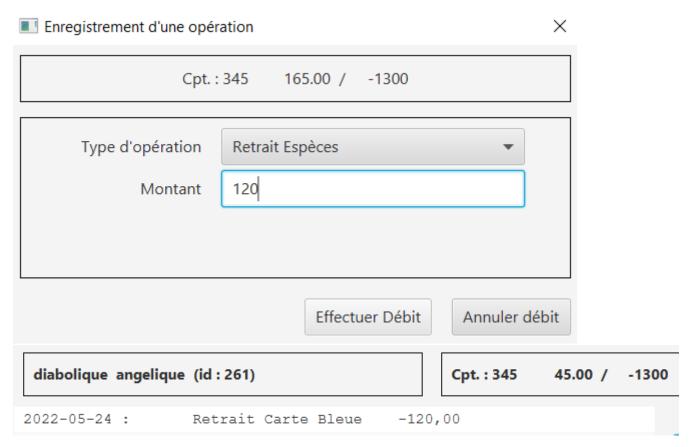
enregistrer un débit

Cette fonctionnalité permet d'enregistrer un débit sur le compte d'un client. En cliquant sur le bouton « enregistrer débit », une fenêtre d'enregistrement de débit s'ouvrira



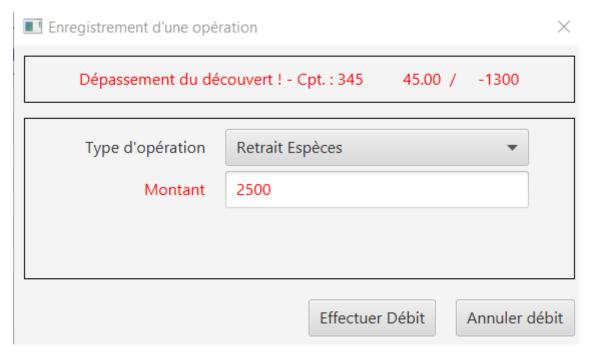
En cliquant sur le bouton « effectuer débit », cela aura pour effet de retirer le montant du débit sur le compte dans la Base de Données, et en cliquant sur le bouton « annuler débit » cela annulera

l'action.



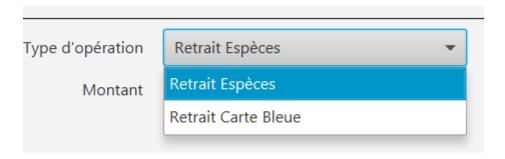
A

Le montant à débiter ne peut pas dépasser le découvert autorisé du compte



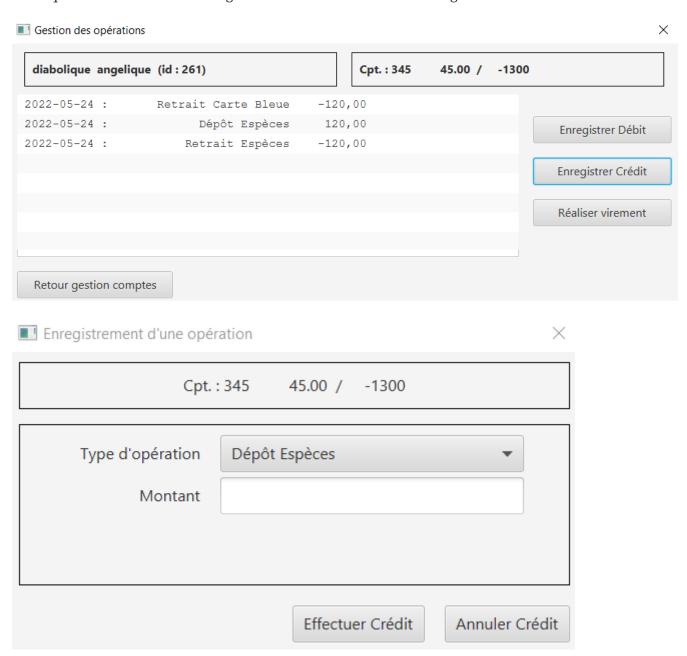
A

le type d'opération peut être "espèces" ou carte bancaire

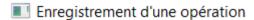


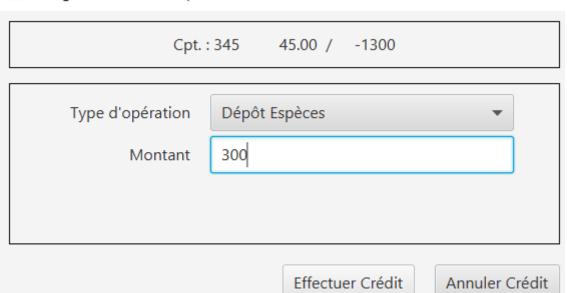
enregistrer un crédit

Cette fonctionnalité permet d'enregistrer un crédit sur le compte d'un client En cliquant sur le bouton « enregistrer crédit » une fenêtre d'enregistrement de crédit s'ouvrira



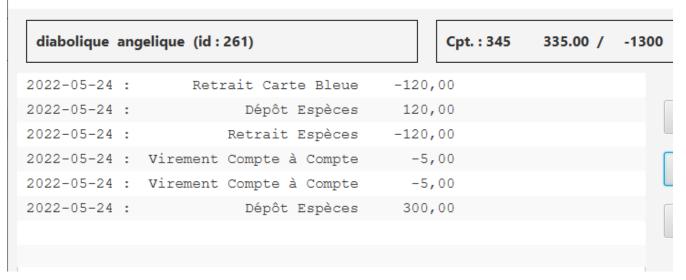
En cliquant sur le bouton « effectuer crédit », cela aura pour effet d'ajouter le montant du crédit sur le compte dans la Base de Données et en cliquant sur le bouton « annuler crédit » cela annulera l'action





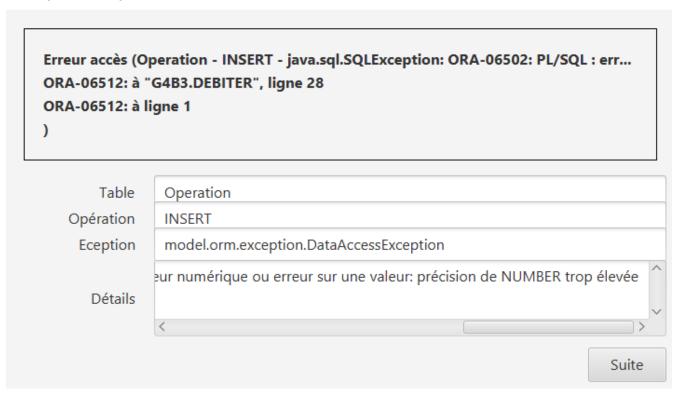
Х

Gestion des opérations



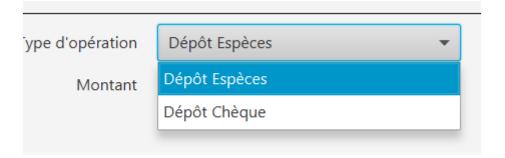


si le montant est trop élevé, une exception est levé



8

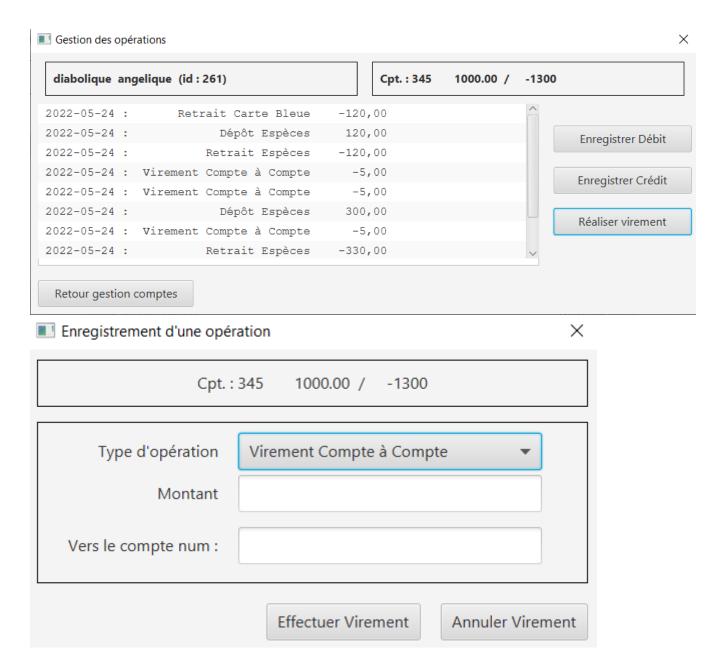
le type d'opération peut être "espèces" ou "chèque"



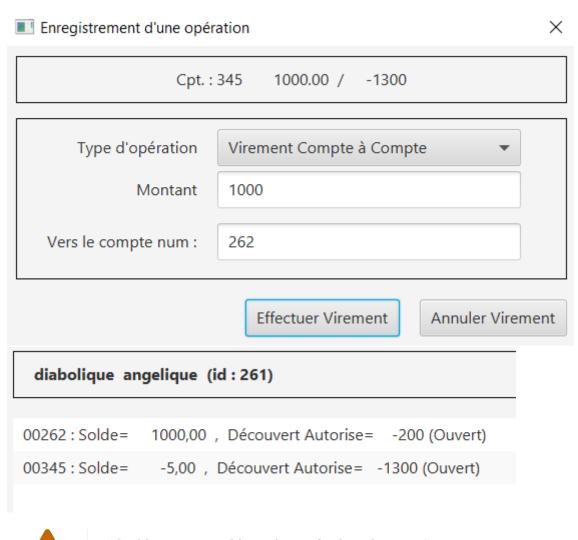
réaliser un virement

Cette fonctionnalité permet de réaliser un virement de compte à compte.

En cliquant sur le bouton « enregistrer virement » une fenêtre d'enregistrement d'un s'ouvrira



En cliquant sur le bouton « effectuer virement » cela aura pour effet de transférer le montant sélection du compte vers le compte portant l'id enregistrer et en cliquant sur le bouton « annuler virement » l'action sera annuler





si le découvert est dépassé, une fenêtre d'Exception s'ouvre



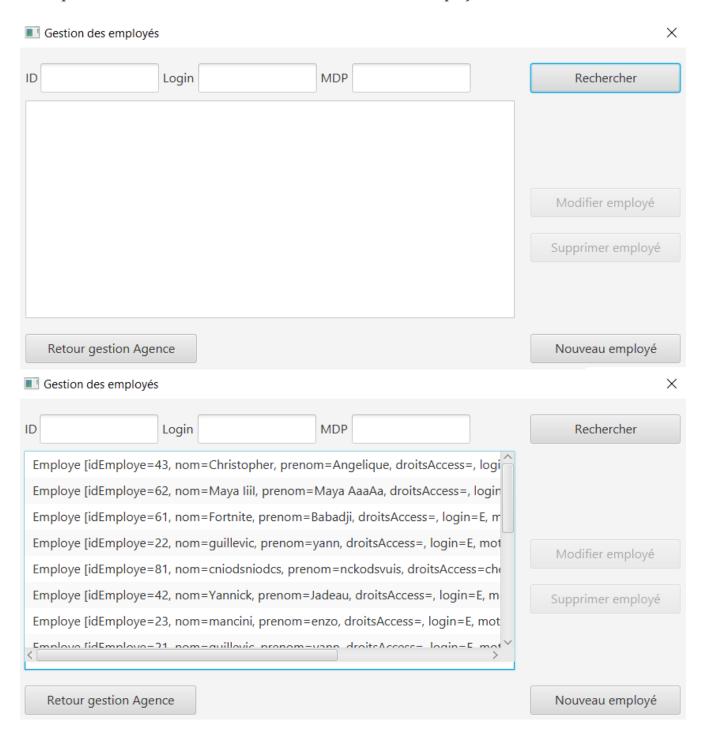
utilisateur: Chef D'agence



Ces fonctionnalités ne sont disponible que pour les comptes ayant les droits d'accès "Chef d'Agence"

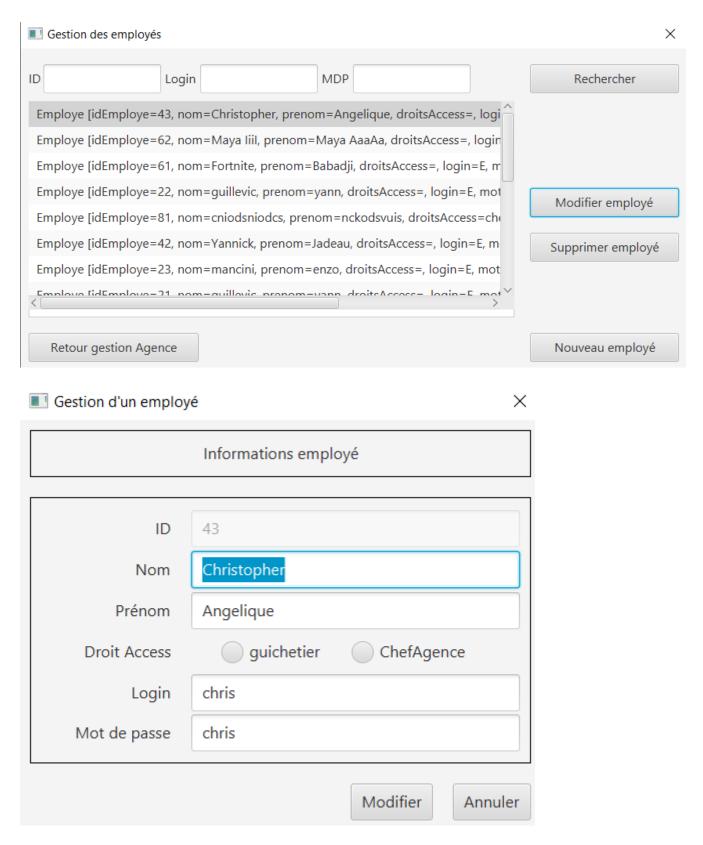
rechercher les employés

Cette fonctionnalité permet de rechercher les employés dans l'Agence bancaire. En cliquant sur le bouton « rechercher » les information des employés s'afficheront dans la fenêtre

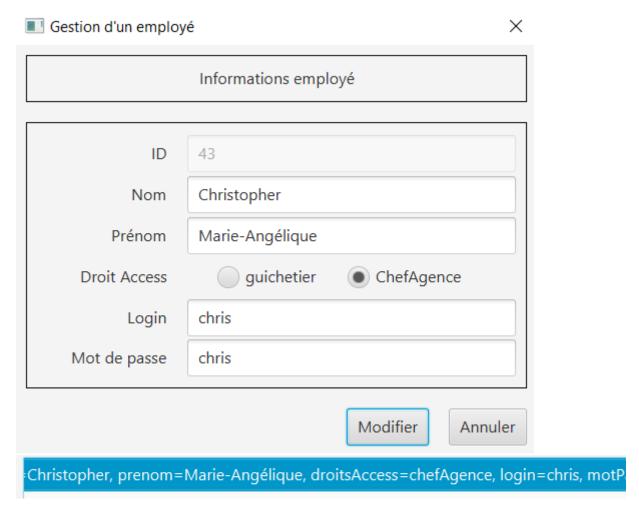


modification d'un employé

Cette fonctionnalité permet de modifié les informations de l'employé sélectionné. En cliquant sur le bouton « modifier employé » une fenêtre de modification des employés s'ouvre.

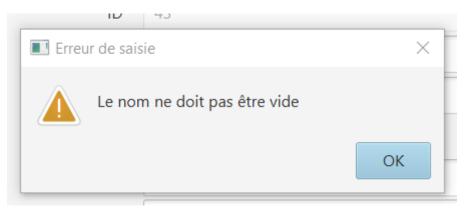


En cliquant sur le bouton « modifier » les nouvelles informations de l'employés s'enregistreront dans la Base de Données et en cliquant sur le bouton « annuler » cela annulera l'action





si une information saisies n'est pas correct, une fenêtre d'alerte s'ouvrira

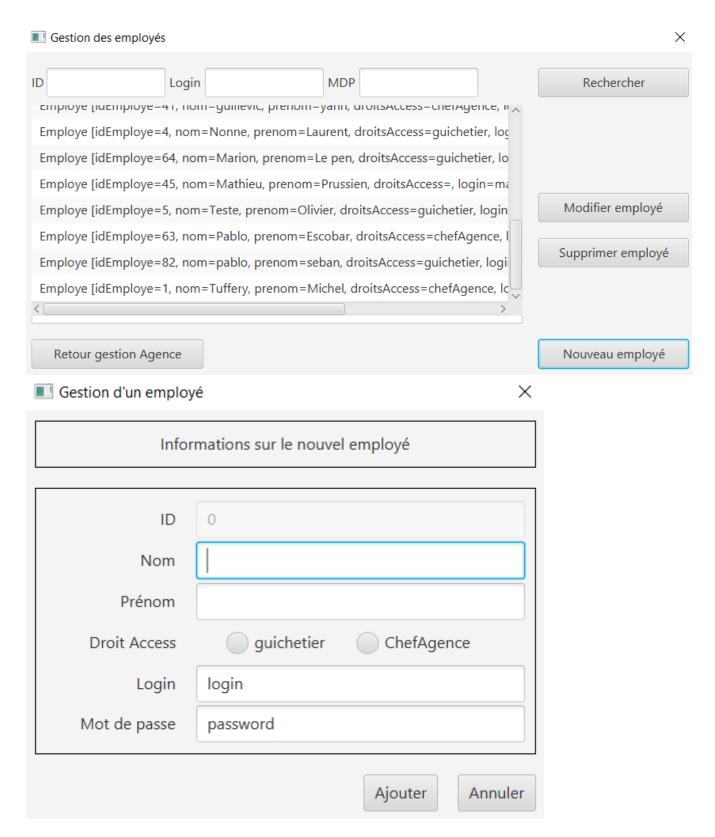


Désactivation d'un employé

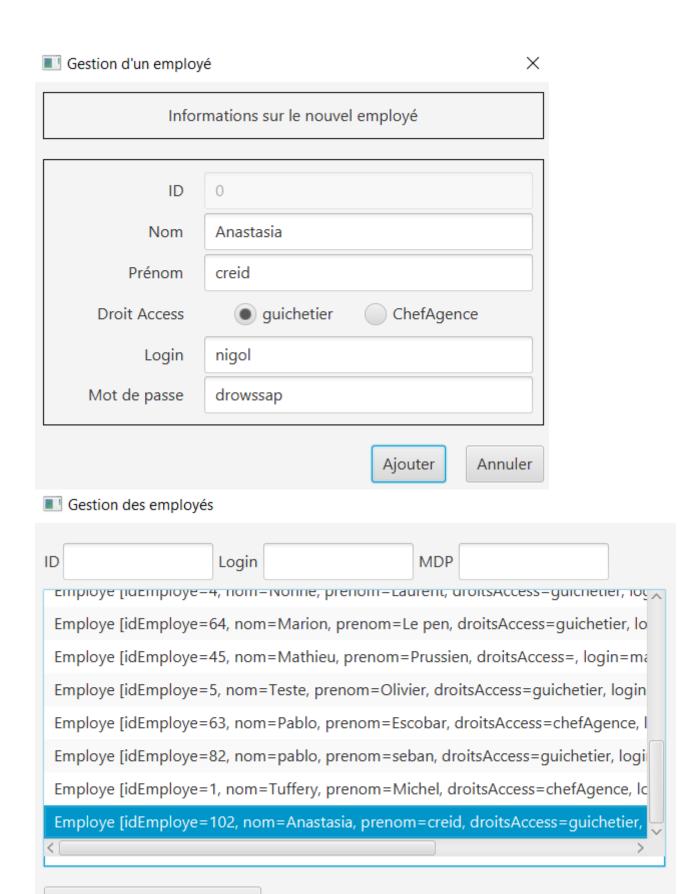
création d'un employé

Cette fonctionnalité permet de créer un employé.

En cliquant sur le bouton « nouveau employé » une fenêtre de création d'un employé s'ouvre.



En cliquant sur le bouton « ajouter » la création de l'employé sera enregistrer dans la Base de Données et en cliquant sur le bouton « annuler », cela annulera l'action.





si l'une des informations n'est pas correct, une fenêtre d'alerte s'affiche

