

ACTIVIDAD 3

1. Las personas que se encuentran en la cola sosteniendo sus productos en la mano se tomaran un minuto para ser atendidos en la caja común y 40 segundos en autoservicio
2. Las personas que sostienen una canasta se tomaran dos minutos para ser atendidos en la caja común y un minuto con 46 segundos en autoservicio.
3. Las personas que empujan una carreta que este medio llena se tomaran 5 minutos para ser atendidos, y 3 minutos en el autoservicio, pero si la carreta esta llena, este se tardara 10 minutos en la caja y 7 minutos en el autoservicio.
4. Si las personas ingresan a los autoservicios para adquirir el producto se procederá 80 por ciento del tiempo normal, es decir 48 segundos en una compra normal, 16 segundos menos de los productos en mano.