

## DESCRIPTION TEXTUELLE DU DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION – PACKAGE GESTION COMMANDE

### CAS 03

**Nom :** Faire Livraison (package « Gestion des commandes »).

**Acteur :** Delivery guy.

**Description :** La livraison des commandes doit se faire par le livreur (delivery guy).

**Auteur :** Ibrahima Ba

**Date(s) :** 01/09/2020 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Le livreur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Gestion des commandes ») pour pouvoir avoir accès aux livraisons à faire.

**Démarrage :** *Le livreur* a demandé la page « Faire livraison »

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système affiche une page contenant la liste des livraisons à faire par ordre d'arrivée et la liste des livraisons déjà faites en faisant appel au cas d'utilisation « Afficher livraisons non effectuées » et « Afficher livraisons effectuées ».
2. *Le livreur* sélectionne la livraison à faire la plus ancienne.
3. **Le système** affiche les détails de la livraison avec l'adresse.
4. *Le livreur* fait la livraison.
5. *Le livreur* récupère le paiement de la commande si la commande a été passée par téléphone en faisant appel au cas d'utilisation « Récupérer prix commande ».
5. *Le livreur* clique sur le bouton livraison effectuée.
6. **Le système** revient à la page d'accueil des livraisons (retour à l'étape 1).

**Les scénarios alternatifs :** 3.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation des détails de la livraison choisie.

#### Les scénarios d'exception :

- 2.a Le système n'affiche aucune livraison sélectionnée. Il affiche « Veuillez sélectionner la livraison concernée » (retour à l'étape 1).
- 5.a L'enregistrement de la livraison n'a pas réussi. Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au technicien. (Arrêt du cas d'utilisation).

**Fin :**

Scénario nominal : sur décision du livreur si livraison effectuée, après le point 5.

Scénario d'exception : après le point 2, si les informations de la livraison ne s'affichent pas. Et après le point 5, si l'enregistrement de la livraison ne réussit pas.

**Post-conditions :**

Scénario nominal : la livraison a été enregistrée en base de données.

Scénario d'exception : l'exception a été récapitulée dans un message et a été envoyé au service commercial.

## **COMPLEMENTS**

**Ergonomie :**

L'affichage des livraisons (faites et non faites) doit se faire sur une seule page dans deux tableaux séparés.

Les détails d'une livraison doivent s'afficher dans une petite fenêtre modale bootstrap.

**Performance attendue :**

L'affichage des détails et de la page d'accueil doivent se faire de manière très rapide.

**Problèmes non résolus :**

Nous avons décrit le cas où le livreur arrive à rencontrer le client. Et s'il ne le trouve pas, qu'est-ce qui doit se passer ?