

DESCRIPTION TEXTUELLE DU DIAGRAMME DE CAS

D'UTILISATION

CAS 04

Nom : Consulter Remarque ou Problème (package « Gestion des commandes »).

Acteur : Technician.

Description : La gestion des remarques et/ou des problèmes doit se faire par le technicien.

Auteur : Ibrahima Ba

Date(s) : 09/09/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : Le technicien doit être authentifié en tant que technicien (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Gestion des commandes ») pour pouvoir avoir accès aux remarques et aux problèmes.

Démarrage : *Le technicien* a demandé la page « Consulter remarque et problème »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le système affiche une page contenant la liste des remarques et problèmes par ordre d'arrivée en faisant appel au cas d'utilisation « Afficher remarque et problèmes non résolus ».
2. *Le technicien* sélectionne la remarque ou le problème à résoudre.
3. **Le système** affiche les détails du problème ou de la remarque avec l'adresse.
4. *Le technicien* prend en compte la remarque ou règle le problème.
5. **Le système** affiche un message indiquant que le problème a été résolu ou que la remarque a été prise en compte (retour à l'étape 1).

Les scénarios alternatifs :

- 1.a *L'utilisateur* décide d'afficher la liste des problèmes résolus ou des remarques prises en compte.
- 1.b *L'utilisateur* sélectionne une des remarques ou un des problèmes.
- 1.c *Le système* affiche les détails de la remarque ou du problème.
- 1.d *L'utilisateur* décide de quitter la page pour revenir à la page d'accueil (retour à l'étape 1)

Les scénarios d'exception :

- 3.a Le système n'affiche aucune remarque ou problème sélectionné(e). Il affiche « Veuillez sélectionner la remarque ou problème concerné(e) » (retour à l'étape 1).
- 4.a Le règlement du problème n'a pas réussi. Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au technicien. (Arrêt du cas d'utilisation).

Fin :

Scénario nominal : sur décision du technicien si problème ou remarque résolu, après le point 4.

Scénario d'exception : après le point 3, si les informations du problème ou de la remarque ne s'affichent pas. Et après le point 4, si Le règlement du problème ne réussit pas.

Post-conditions :

Scénario nominal : le règlement du problème et/ou la prise en compte de la remarque a été enregistrée en base de données.

Scénario d'exception : l'exception a été récapitulée dans un message et a été envoyé au technicien.

COMPLEMENTS

Ergonomie :

L'affichage des remarques non pris en compte et problèmes non résolus doit se faire sur une seule page dans deux tableaux séparés. Et l'affichage des remarques pris en compte et problèmes résolus doit se faire sur une seule autre page dans deux tableaux séparés et doit être accessible grâce à un bouton se trouvant dans la page des remarques non pris en compte et problèmes non résolus.

Les détails d'une livraison doivent s'afficher dans une petite fenêtre modale bootstrap.

Performance attendue :

L'affichage des détails et de la page d'accueil doivent se faire de manière très rapide.

Problèmes non résolus :

Nous avons décrit le cas où le technicien arrive à régler le problème. Et s'il n'y arrive pas, qu'est-ce qui doit se passer ?