



扫描查看我的作品集

自我介绍

本人现任弗得宝公司海外社交媒体运营, 拥有四年社交媒体管理、内容创作、商户成功及客户服务经验。毕业于南京大学, 获传播学硕士学位, 研究方向聚焦于人工智能生成广告与消费者行为。精通阿拉伯语 (母语)、中文与英语, 凭借多元文化视角, 致力于打造跨文化的品牌传播与数字化叙事方案。热爱摄影、写作与壁球。

工作经验

海外媒体运营

弗得宝公司 | 2025年 7月 - 至今

- 负责 Instagram、TikTok、LinkedIn 及 Facebook 等平台的内容创作与发布, 确保内容风格与品牌调性及营销目标保持一致。
- 通过市场调研与竞品分析, 为社交媒体策略提供关键数据支持与洞察。
- 规划并执行内容发布计划, 有效提升品牌在国际市场的知名度与影响力。
- 主导从广告脚本撰写、创意概念构思到拍摄、导演及后期剪辑的完整视频制作流程。
- 管理外包制作团队的工作流程与交付成果, 确保所有内容符合既定的创意方向与质量标准。
- 策划并执行 KOL 合作项目, 成功与 11 位网红合作, 以低预算实现超过 12 万次观看, 显著提升品牌曝光度。
- 熟练运用 Canva 和 CapCut 等工具, 设计高质量的视觉及视频内容, 有效支持品牌故事的呈现与传播。

商家运营

Poppy Mobile Shopping, Inc | 2022年 2月 - 2023年 5月

- 使用 Store Leads 进行数据分析, 以识别合格的潜在公司和商家。
- 通过 HubSpot 等 CRM 工具进行多渠道推广, 成功招募了 500 多家美国商家, 超额完成目标。
- 通过主动跟进和定期更新产品功能, 与商家建立并保持了牢固的合作关系。
- 通过邮件、电话和在线聊天提供商家服务, 快速解决问题以提升上海体验。
- 收集商家反馈, 并与各个部门团队合作, 制定策略以优化平台。
- 培训并监督新团队成员, 确保高绩效并遵守公司标准。

海外媒体运营

Poppy Mobile Shopping, Inc | 2021年 11月 - 2022 年 2月

- 成功创建了2个Facebook群组, 并在3个月内吸引了超过15000名成员, 显著减少了广告支出。
- 创建并策划引人入胜的内容, 提高了群组参与度, 并培养了强大的社区氛围。
- 通过监控社交媒体分析数据, 评估表现并优化内容策略, 以实现持续增长。
- 制定了创新的互动策略, 显著提升了用户互动和社区反馈。
- 及时且专业地回复询问, 确保社区成员获得积极的体验。

呼叫中心人员 (英语)

Travix 旅行社 | 2020年 2月 - 2020年 9月

- 通过深入了解公司的服务和常见问题，为客户提供准确的解决方案，解决复杂问题。
- 每天处理超过70个工单，稳定达成每日目标，并保持90%以上的质量分数，充分体现了对及时解决问题和提高客户满意度的承诺。
- 在疫情期间，深入研究退款和换货流程，并积极协助其他相关团队进行管理，确保客户满意度。
- 凭借对产品的深入了解，协助其他团队改进内部流程，提升服务质量。

教育

南京大学

传播学 - 硕士 | 2025

- 获得了中国政府奖学金
- 研究方向:新媒体研究、广告创造、人工智能、量化研究方法

开罗大学

汉语语言文学专业 - 本科（优秀毕业生） | 2020

- 班级前三名。
- 获得了由开罗大学孔子学院举办的中级翻译比赛一等奖。
- 参加了北京大学外语学院2017年埃及开罗大学孔子学院中国语言文化营项目。
- 参与了许多学生活动,包括2019年由开罗美国大学举办的开罗国际阿盟模拟大会。
- 大三时，在浙江大学学了一年中文。

浙江大学

交换生 | 2019

- 获得了孔子学院奖学金
- 参加了许多学生活动和俱乐部,如书法俱乐部,并志愿组织国际学生活动。

出版物

- **编辑顾问委员会成员 | 2024**
《Engaging Higher Education Teachers and Students with Transnational Leadership》
- **编辑顾问委员会成员 | 2024**
《Developments & Future Trends In Transnational Higher Education Leadership》
- **健康传播专委会年会（海报展示） | 2024**
《Consumers’ Perceptions of AI-Generated Global Warming Advertisements》

工作技能

- | | |
|---------------------|------------|
| • Microsoft Office | • SPSS |
| • Adobe Photoshop | • Canva |
| • Adobe Illustrator | • Capcut |
| • HubSpot | • 阿拉伯语（母语） |
| • HTML | • 英文（流利） |
| • CSS | • 中文（流利） |