**Extern**

**Intern**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bezeichnung** | **Umwelt** | **Beziehung** | **Maßnahmen** |
| PAG | Leeb Michael | + | Interessiert an einer persönlichen Medienbibliothek |
| PL | Losert-Nachbaur Laurin | ++ | - |
| PM1 | Sinz Sven | + | Motivation durch gute Note |
| Google Books | API-Anbieter | O | Steigerung der Kundenzufriedenheit |
| ISBNdb | API-Anbieter | O | Steigerung der Kundenzufriedenheit |
| IMDb | API-Anbieter | O | Steigerung der Kundenzufriedenheit |
| Schule | Server | ++ | - |